

1. Этап развития команды, на котором возникает конфронтация между ее членами, называется стадией ...

зарождения
функционирования
бурления
равновесия

2.... – это характеристика единства, прочности и устойчивости взаимодействий в группе

Привязанность
Конформизм
Коллективизм
Сплоченность
Идентификация

3. Основой власти ... выступает возможность руководителя наказывать, препятствовать достижению целей и потребностей исполнителей

харизмы
эталона
принуждения
традиций
вознаграждения

4. Повышение эффективности деятельности, а также скорости ее выполнения в присутствии других людей, называется ...

эффектом социальной ингибиции
гиперактивностью
эффектом социальной фасилитации
эффектом установки

5. Ваша студенческая группа является разновидностью ... группы

официальной
неформальной
лабораторной
условной

6. Основанием для выделения карьерного коучинга, бизнес-коучинга, коучинга личной эффективности и лайф-коучинга служит ...

характеристика клиента
формат проведения
область применения

7. Правила, вырабатываемые и принятые группой, которые обязаны соблюдать ее члены, называются групповыми ...

мнениями
целями
нормами
ценностями

8. Свойства общей моторики различных частей тела изучает ...

кинесика
просодика

лингвистика
проксемика
такесика

9.К предпосылкам сплоченности можно отнести ...

срабатываемость

совместимость

враждебные отношения

совместную деятельность членов группы

наличие общей территории

10.Одним из условий образования малой группы является ...

изолированность членов группы друг от друга

групповая открытость

наличие общей территории

дифференциация

11.Вопрос «Что ты будешь делать?» в индивидуальном коучинге относится к этапу

...

постановки целей

наработки вариантов

анализа текущей ситуации

реализации и контроля

12.Власть, построенная на традиции и силе личных качеств и особенностей лидера, – это ...

власть вознаграждения

харизматическая власть

власть информации

традиционная власть

власть примера

13.Управленческая решетка Р Блейка и Дж Моутон включает ...стили руководства

демократический, авторитарный и либеральный

диктаторский, попустительский и коллегиальный

диктаторский, демократический, пессимистический, организаторский и манипулятивный

диктаторский, коллективный, пессимистический и организационный

14.Согласно ..., тот, кто лучше организует группу для решения конкретной задачи, является лидером

Системной теории лидерства

15.К непсихологическим критериям оценки эффективности групповой деятельности можно отнести

действенность;

экономичность;

качество трудовой жизни;

производительность;

16...член группы наиболее болезненно переживает изменения, происходящие в коллективе

отвергнутый

17. Ситуационная теория лидерства нашла свое отражение в работах...

У. Бенниса

Д. МакКлелланда

П. Херси и К. Бланшара

Д. Макгрегера

18. Сущность эффекта... заключается в формировании нереалистичного восприятия другого

ореола

19. Наибольшую известность получила типология трёх стилей лидерства, автором которой является...

Курт Левин

Ренсис Лайкерт

Поль Херси

Врум-Йеттон-Яго

Манфред Кете де Врис

Кен Бланшар

20. Установите соответствие между элементами модели коммуникативного процесса, предложенной Г. Лассуэллом:

A = H Что = Сообщение

B = K? С каким эффектом = результат

C = I Кто? = Коммуникатор

D = G Как? = Канал (вербальный/невербальный)

E = J Кому = Аудитория

кто? (передает сообщение) – коммуникатор;

что? (передается) – сообщение;

как? (осуществляется передача) – канал;

кому? (направлено сообщение) – аудитории;

с каким эффектом? (эффективность сообщения) – результат.

21. К чертам эффективного лидерства принято относить...

Коммуникацию, харизму, опыт руководства и способность мыслить стратегически

22. Расположите в порядке следования этапы осуществления наставничества

обратная связь

практика

показ

рассказ

Рассказ, показ, практика, обратная связь

23. Члены коммуникационной сети ... чаще всего бывают удовлетворены взаимодействием друг с другом

г) колесо

24. Коммуникация между индивидами без использования слов, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме, называется...

вербальное общение

директивное общение

невербальное общение

внушение

25. Теория, в которой лидерство рассматривается как процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер – как субъект управления этим процессом, является...

системная теория лидерства; системная теория; «системная теория лидерства» «системная теория»

26. Обмен информацией становится возможен, если коммуникатор и реципиент используют... систему кодирования и декодирования информации

различную

27. Личностные качества и навыки пристально изучались в рамках...

трансформационной теории лидерства

ситуационной теории лидерства

теории черт

системной теории лидерства

поведенческой теории лидерства

28. Основные системные требования, предъявляемые к лидеру группы, – это ...

координация деятельности группы, организация ее функционирования, мотивация членов на достижение высоких результатов, контроль исполнения

координация активности группы, обеспечение безопасности членов, поддержание веры в будущее

координация активности группы, определение целей деятельности, контроль соблюдения групповых норм

29. Вопрос «Что нужно сделать?» в индивидуальном коучинге относится к этапу...

наработки вариантов

30. получение подчиненным информации о том какое воздействие он оказал на руководителя, и исправление на этой основе дальнейшей стратегии своего общения называется

обратная связь

31. на рисунке (б) схематически изображен ... стиль управления

либеральный

32... - это феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов.

Лидерство в малой группе

33.конформизм особенно сильно развивается в тех случаях когда велико...группы, а человек испытывает большую потребность в одобрении
давление

34.одна из форм обучения на рабочем месте акцент которой делается на практическую составляющую называется
Наставничеством

35.Состояние обоюдной готовности к приему и передаче сообщений характеризует функцию общения
информативную
коммуникативную
координационную
контактную
побудительную

36.Для того чтобы сообщение звучало убедительно оно должно
не слишком отличаться от мнения реципиента
часто повторяться
часто видоизменяться
взывать главным образом к страху

37.набор стандартов и критериев в отношении социальных явлений которым человек следует в жизни называется групповыми
ценностями

38.Форма наставничества, к которой относится высказывание посмотри что получается называется
Пряма передача личного опыта
Формирование опыта через короткую обратную связь
Сопровождение ученика

39.Способность эффективно использовать все имеющиеся источники власти для превращения созданного для других видения в реальность называется
лидерство

40.Член группы, который направляет группу к ее целям, подводит итог того, что в ней уже произошло, выявляет отклонения от намеченного курса, действует исходя из роли
инициатора
вдохновителя
оценщика
погонщика
контролера

41.- это феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов
Конформизм в малой группе
Лидерство в малой группе
Влияние меньшинства
Автокинетический феномен

42. Процедура, позволяющая выявить статус человека в конкретной группе, - это
социометрия

лидерограмма
социограмма
референтометрия

43. Архетип ... досконально изучает фундаментальные законы науки и метафизики, чтобы понять, как преобразовывать ситуации, влиять на людей и превращать видение в реальность

Творца
Мудреца
Мага
Правителя

44.... диагностика основана на предоставлении испытуемым возможности в реальных условиях внутригруппового взаимодействия проявить свои организационные, коммуникативные и лидерские способности

Реальная
Ситуационная
Групповая

45. Форма наставничества, которая связана с инструктажем и показом (по принципу «Делай, как я»), - это ..

формирование опыта через короткую обратную связь
сопровождение ученика
прямая передача личного опыта

46. Для того чтобы стать социометрической «звездой» в ..., лидеру необходим небольшой набор характеристик, создающих благоприятные условия для свободного общения и всеобщего благоденствия в группе

асоциальных ассоциациях
просоциальных ассоциациях
группах высокого уровня социально-психологического развития
корпоративных группировках

47. Для обеспечения отсутствия незаменимых людей, создания командного взаимодействия и сотрудничества в команде лидеров необходим человек, реализующий лидерскую роль ... (по И. Адизесу)

Интегратора
предпринимателя
управляющего
производителя

48. Вопрос «Что ты непосредственно будешь делать?» в индивидуальном коучинге относится к этапу

наработке вариантов возможных действий
реализации и контроля
анализа текущей ситуации
постановки целей

49. В трудах Роберта Розенталя описан .
механизм самореализующегося пророчества

эффект Пигмалиона

прием «лифт-тест»

50. В качестве ... выступают: выделение лидера из толпы, подчеркивание его исключительности, сплочение последователей и обеспечение преданности масс вождю
результатов работы команды
условий формирования лидера
факторов проявления харизмы

51. Управление собственными психическими состояниями и поведением в рамках сложившихся ситуаций называется
самоуправлением
саморегуляцией
самовнушением
самоубеждением
самоограничением

52. К ценностным функциям имиджа относят

затенения внешних недостатков
межличностную адаптацию
комфортизацию межличностных отношений
преодоление возрастных рубежей
психотерапевтическую функцию

53. Вопрос «Что для этого нужно сделать?» в индивидуальном коучинге относится к этапу ..

анализа текущей ситуации
постановки целей
наработке вариантов возможных действий
реализации и контроля

54. Личностные качества и навыки пристально изучались в рамках ... для выявления качеств, специфичных для лидеров

трансформационной теории лидерства
системной теории лидерства
поведенческой теории лидерства
ситуационной теории лидерства
теории черт

55. Устойчивый способ поведения для побуждения последователей к достижению поставленной цели - это ...

стиль лидерства

56. Говоря об эффективности общения, следует учитывать, что на этапе «высказал-услышал-раскодировал-понял» теряется или искажается до ... информации

10%

70%

30%

50%

57. Наличие таких базовых навыков, развитие которых позволит стать эффективным лидером с наименьшими усилиями или в более короткий срок, называют ...

лидерскими умениями
лидерским потенциалом
лидерскими способностями

58.К основным принципам технологии создания команды которая позволяет создавать эффективные управленческие команды «с нуля», относят ориентацию на решение, выход из обсуждаемых проблем, осознание участниками уже существующих позитивных возможностей

team design
teamforsing
тимбилдинг
ретиминг

59.... - это микродвижение лицевых мышц, создающее смену эмоциональных выражений лица

Мимика

60.На этапе командообразования, который носит название межличностные отношения характеризуются поляризацией членов команды, возникновением конкуренции между членами команды и разногласий с лидером, когда идет активное оспаривание точек зрения других членов команды и наблюдается нарушение командных норм

Бурление

Формирование
нормирование
функционирование

61.Характерные способы организации информации и концентрации нашего внимания в окружающем и внутреннем

мире называются ...

метапрограммами

привычками восприятия
целевыми установками
фильтрами ощущения

62.Один из вариантов обучения на рабочем месте, в котором акцент делается на приобретении конкретного навыка, -

это...

коучинг
стажировка
практика
наставничество

63.В просоциальных ассоциациях формируется ... стиль лидерства

попустительский

анархический
авторитарный
демократический

64.Процесс целенаправленных воздействий на себя, свою личность, позволяющий осуществить жизненные цели и планы,называется...

самоубеждением
самоограничением

самовнушением
самоуправлением
саморегуляцией

65. Ситуационная теория лидерства нашла свое отражение в работах ..

Дугласа Макгрегора
Дэвида Макклелланда
Поля Херси и Кеннета Бланшара
Уоррена Бенниса

66... - это методика, в ходе выполнения которой респондент приписывает нейтральному стимулу (изображению или фразе) то или иное собственное значение

Самооценочный опросник
Проективный тест
Деловая игра
Личностный опросник

67. Если человек отслеживает время, всегда знает, который час, то можно говорить о наличии у него метапрограммы, связанной ... восприятием времени

с дискретным
с включенным
со сквозным

68. В качестве ... составляющей любого поведения выступает язык тела (жесты, взгляд походка)

имиджевой
вербальной
невербальной

69. Лидеры, принадлежащие к типу «Соединяющие точки».

способны быстро оценить большое количество переменных, иногда из совершенно разных областей, чтобы решить проблему или подать идею усовершенствования
считают первоочередными вопросы ценности и пользы для бизнеса
увлечены своей работой и «воспламеняются», когда речь заходит об их роли или конкретном проекте, над которым они работают
являются, как правило, прирожденными системными мыслителями, образно говоря, они видят весь лес, а не одно дерево или только кору на дереве

70. Стратегия принятия решения, связанная с ведущей репрезентативной системой, относится к такой метапрограмме, как...

мотивация
способ организации информации
направленность
«врата сортировки»
Время

71. Достижение эффекта личного притяжения является ... управления впечатлением

Задачей
Целью
предметом
инструментом

72. Неточность высказывания, неуместное использование профессиональных терминов, чрезмерное использование иностранных могут являться причинами возникновения ...

барьера в общении
психологического
стилистического
семантического
фонетического
логического

73. Сознательное воздействие на собственные взгляды, мнения, установки с помощью логических обоснований называется ...

самоуправлением
самоприказом
саморегуляцией
самоограничением
самовнушением
самоубеждением

74. Непосредственное или преднамеренно создаваемое визуальное впечатление о личности или социальной структуре называется ...

деловой репутацией
имиджем
харизмой

75. Согласно системной теории лидерства, основные системные требования, предъявляемые к лидеру группы:...

координация активности группы, обеспечение безопасности членов, поддержание веры в будущее

координация активности группы, определение целей деятельности, контроль соблюдения групповых норм

координация деятельности группы, организация ее функционирования, мотивация членов на достижение высоких результатов, контроль исполнения

76. Определите порядок прохождения ступеней лидерского роста, предложенных М. Кете де Врисом:

Внутреннее лидерство
Ситуативное (или контекстуальное) лидерство
Командное (или тактическое) лидерство
Системное (или стратегическое) лидерство

Расставлено верно

77. Установите соответствие между источниками власти и механизмами их влияния

Принуждение - страх наказания
Информация - знание
Пример - харизма
Компетенции - умения и навыки
Должность - традиции
Вознаграждение - удовлетворение потребностей

Верно расставлено

традиции
харизма
умения и навыки
страх наказания
удовлетворение потребностей
знание

78.... - это свойство группы, связанное с ценностно-ориентационным единством и предметно-ценностным единством

Сплоченность

Коллективизм
Привязанность
Конформизм
Идентификация

79.Метод направленный на изучение социально-психологического климата, характера отношений и структуры коллектива, позволяющий выявить лидера. называется ...

проективным
наблюдением в создаваемых ситуациях
социометрией
самооценочным опросником

80.Волновые характеристики деятельности мозга, показывающие расслабление на фоне бодрствования, называются ...

альфа-волнами
бета-волнами
тета-волнами
дельта-волнами

81.Код идеального лидера (по И. Адизесу) - это...

РАЕi
РаЕI
раеi
РАЕI
РАеI

82.Установите соответствие аспектов лидерства и их содержания:

А Лидерство как черта
В Лидерство как деятельность
С Лидерство как статус

Д способность влиять на группы людей,
чтобы побудить их работать для
достижения поставленных целей

Е один из механизмов социальной
интеграции, управленческого воздействия

Ф ведущее положение отдельной личности,
социальной группы, класса, государства,

обусловленное более эффективными результатами деятельности

A=D, B=E, C=F

83. Расположите степени мобилизационной готовности организма в последовательности их возникновения:

- 1 напряжение организма таково, как будто именно сейчас решается вопрос жизни и смерти
- 2 человек спит, все мышцы расслаблены и находятся в состоянии покоя
- 3 оптимальная готовность к любому действию, точка отсчета вашей гонимости что-то сделать
- 4 «а ведь я устал»
- 5 лихорадочные действия
- 6 неготовность, нежелание что-то делать

Расставлено верно

84. Расставьте теории лидерства в последовательности их возникновения (по Р. Дафту):

- 1 теории влияния
- 2 теории великого человека
- 3 вероятностные (ситуационные) теории
- 4 поведенческие теории
- 5 теории личностных качеств
- 6 теории взаимоотношений (системные)

Расставлено верно

85. Форма наставничества, к которой относится высказывание «Делай, как я», – это ...
коучинг

прямая передача личного опыта

формирование опыта через короткую обратную связь
сопровождение ученика

86. По мнению представителей лидером является тот, кто лучше организует группу для решения конкретной задачи

ситуационной

теории

трансформационной

теории лидерских качеств

системной теории лидерства

87. Вспомнив мультфильм «Маугли», можно утверждать, что теория лидерства, последователями которой были инициированы перевыборы вожака стаи, после того как Акелла промахнулся, называется ...

теорией великого человека

теорией личностных качеств

поведенческой теорией

ситуационной теорией

теорией влияния

теорией взаимоотношений (системной, синтетической)

88.Автором теоретических положений о «Я-концепции» является ...

У. Джемс

Р. Бернс

У. Шутц

Э. Берн

89.Область применения, как основание классификации, позволяет выделять такие виды коучинга, как ...

индивидуальный коучинг

бизнес-коучинг

интернет-коучинг

фотокоучинг

лайф-коучинг

90.Неверно.. что к методам самоуправления относится ...

анализ

самообладание

самоприказ

самовнушение

целеполагание

самокритика

рефлексия

91.Такое проявление невербального лидерства, как мобилизация, представляет собой ...

впечатление от нашего вида (восприятие нашей внешности)

рабочее состояние тела, приспособление его к затрате усилий и относительно широкому выбору действий

готовность человека к предстоящему действию, характеризуемая общей собранностью внимания

непроизвольное приспособление человеком положения своего тела для воздействия на внешний объект, с тем чтобы приспособить объект к своим нуждам

92.Принцип лидерского поведения, отражающий важность самосознания, - это принцип ... и оптимизма

эмоциональной зрелости

93.Эмоционально окрашенное отношение к себе в разных конкретных ситуациях и различных видах деятельности называется...

установкой

Я-концепцией

самооценкой

динамической характеристикой личности

самосознанием

94.В качестве дополнительной компетенции наставника

выступает экспертное владение передаваемыми профессиональными навыками

выступают отличные коммуникативные навыки

выступает самообучаемость

выступают хорошие административные навыки

95.Расставьте в правильной последовательности этапы развития группы (команды):

- 1 этап функционирования
- 2 бурления
- 3 распад
- 4 этап формирования
- 5 нормирование

Расставлено верно

Лидерство (обучение)

Количество вопросов 30 вопросов	Максимальная оценка 100	Максимально допустимое количество попыток 3
Осталось попыток 2	Максимальная длительность попытки 40 мин.	Идентификация

Статистика лучшей попытки прохождения теста

Попытки	Время начала	Длительность	Балл	Корректные ответы
1	04-06-2021		83	25 из 30