

**Аналитическая оценка интонаций, мимики, позы и жестов человека является инструментом ...**  
оперативной диагностики его психических состояний  
оперативной диагностики его эмоциональных состояний  
установки его текущего состояния  
установки его прошедших эмоциональных состояний

**Коммуникативная компетентность - это ...**

исключительная способность распространять неопределенное и сильное влияние на взгляды, ценности, поступки и деятельность окружающих людей  
система внутренних ресурсов, необходимых для построения коммуникации с окружающими в определенном круге ситуаций  
важная часть эмоционального интеллекта, которая проявляется в способности человека устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми  
специфическая форма взаимодействия, в которой реализуются различные социальные отношения

**Способность успешного предпринимателя к здоровому, разумному образу жизни определяется такими факторами, как...**

самоэффективность  
подчинение авторитету  
прагматичный подход к подбору команды  
тайм-менеджмент  
конформизм  
физическая активность  
успешные кейсы  
деловые встречи  
отношение к себе

**Утомлением считается ...**

состояние, которое возникает вследствие работы при недостаточности восстановительных процессов и проявляется в снижении работоспособности, нарушении координации  
состояние, при котором человек пребывает в эмоциональном равнодушии, безразличии и бездеятельности  
состояние душевного расстройства, подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности

**Интеллектом считается ...**

уникальное сочетание личностных качеств человека и его особых профессиональных умений  
совокупность умственных способностей человека и некоторых высших животных  
своеобразное сочетание свойств человека, отличающее его от других людей  
числовой показатель умственного развития человека

**В ряду условий развития творческих способностей - ...**

наличие установленного, стандартизированного образца поведения  
наличие модели креативного поведения  
быстрые ответные реакции  
создание регламентированных условий деятельности  
подкрепление выбранного поведения со стороны социума  
подсказывающие вопросы  
групповое давление  
возможность делать ошибки

**Оптимальный темп речи для презентации, позволяющий адекватно воспринимать информацию на слух, составляет**

150 слов/мин.  
120-130 слов/мин.  
90 слов/мин.  
70 слов/мин.

**Харизма - это...**

**исключительная способность распространять неопределенное и сильное влияние на взгляды, ценности, поступки и деятельность окружающих людей**

система внутренних ресурсов, необходимых для построения коммуникации с окружающими в определенном круге ситуаций

важная часть эмоционального интеллекта, которая проявляется в способности человека устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми

специфическая форма взаимодействия, в которой реализуются различные социальные отношения

**Способность осознанно выполнить конкретное действие, составляющая основу мастерства, называется ...**

**умением**

привычкой

навыком

операцией

**Проанализировав ситуацию, приведенную ниже, можно утверждать, что руководитель компании в данной ситуации находится в эго-состоянии «...» «Ваш проект плохо спланирован и должен быть перенесен на другую дату. Никакие возражения не принимаются, поэтому как я сказал, так и будет».**

Взрослый - Взрослый

**Ребенок - Взрослый**

Родитель - Ребенок

Ребенок - Родитель

**Основными психическими процессами являются ощущение., восприятие, внимание память, мышление и речь**

**воображение**

**Неверно, что к предпринимательскому мышлению относят ...**

умение и желание брать на себя ответственность за свою жизнь

умение найти нужные связи, ресурсы, возможности для осуществления какого-то этапа своей деятельности

**умение делать все в последний момент**

умение извлекать выгоду из любой ситуации

**умение воспринимать деньги только как доход**

**Психические явления, определяющие своеобразие протекания различных психических процессов, - это психические...**

**процессы**

свойства личности

состояния

механизмы

**В числе признаков, которые отличают мышление предпринимателя от мышления обычного человека, - предприниматель...**

**все время учится и постоянно задает вопросы**

смотрит на успех другого человека и мечтает, как бы тоже заработать много денег

прагматичен и не склонен удивляться ничему новому

**в новом продукте видит способ его монетизации**

склонен к критическому мышлению

**с радостью принимает любые изменения**

**Слово «конкуренция» происходит от латинского глагола concurrere, который в переводе означает «...»**

**соперничать**

**Автором теории множественного интеллекта является ...**

Чарльз Спирмен

Луис Терстоун

Джой Пол Гилфорд

Чарльз Спилбергер  
Ховард Гарднер

**Неверно, что к основным стилям (тактикам) поведения, которыми пользуются соперники в конфликтной ситуации, относится ...**

уступка  
компромисс  
сотрудничество  
манипулирование  
противоборство  
избегание

**Реакции человека и животных на воздействия внутренних и внешних раздражителей, имеющие выраженную субъективную окраску и носящие ситуативный характер, - это ...**

чувства  
воля  
эмоции  
рефлекс

**В числе факторов развития интеллекта - ...**

темперамент  
подвижность психики  
окружающая среда  
генетика  
эмоциональность

**Я-концепция успешных предпринимателей ...**

более реалистична и объективна у молодых предпринимателей и ориентирована на развитие их профессиональных качеств

направлена на развитие уверенности в себе и самодостаточности  
регулирует поведение, влияет на эффективность деятельности и дальнейшее развитие бизнеса исходя из личностных особенностей предпринимателей (добавил слово), уровня развития аффективно-волевой сферы, познавательных способностей, самосознания  
выражается в свойственных предпринимателю установках на себя, на свой жизненный опыт, умственное развитие и реальность, в которой он живет

**К лидерским умениям, которые определяют стратегию поведения предпринимателей, ориентированных на результат, относится способность...**

продвигать бизнес-проект независимо от того, насколько он важен и привлекателен для членов команды  
знать и вовремя признавать свои сильные и слабые стороны  
анализировать потребности рынка и строить бизнес с учетом целевой аудитории  
учитывать объем ресурсов и производственных мощностей, необходимых для производства товаров/работ/услуг

**Установите последовательность стадий решения задачи по методу четырех стадий:**

**Тип ответа: Сортировка**

1 подготовка  
2 инкубация  
3 озарение  
4 проверка

**Наибольшая эффективность восприятия и усвоения информации происходит в режиме**

групповой работы  
мини-лекции  
разборов конкретных ситуаций  
записей под диктовку

**В основе формирования нового уровня мышления предпринимателя XXI в. (по Стивену Кови) лежит, в частности, изменение парадигмы срочности на парадигму ...**

необходимости  
тайм-менеджмента  
важности  
сиюминутности

**В ряду черт харизматичного лидера -...**

идеологическое видение перспективы  
высокий интеллект  
принятие себя  
потребность в том, чтобы руководить людьми  
высокие ожидания в отношении подчиненных  
воздействие личным примером и вера в собственную значимость

**В ситуации, когда все подходы к решению этого вопроса оказались неэффективными, верной тактикой поведения в конфликте будет...**

уступка  
компромисс  
сотрудничество  
противоборство  
избегание

**Нормальное функционирование психики обусловлено особенностями человеческого организма, такими как ...**

возраст  
память  
темперамент  
пол  
строение тела

**Компании, не являющиеся лидерами, могут атаковать ...**

один объект  
два объекта  
три объекта  
четыре объекта  
больше пяти объектов

**Психика - это...**

общее понятие, обозначающее совокупность мыслительных процессов  
процесс познания, связанный с открытием нового знания  
общее понятие, обозначающее совокупность всех психических явлений., изучаемых в психологии  
система движений, связанных с выполнением конкретного действия, направленных на достижение его цели

**Гомеостазом считается ...**

подвижное равновесное состояние какой-либо системы., сохраняемое путем ее противодействия  
нарушающим это равновесие внешним и внутренним факторам  
процесс индивидуального развития организма или личности  
результат концентрации внимания человека

**Ситуация, когда конкуренты-злоумышленники действуют с целью подорвать престиж фирмы и лишить ее рынка сбыта, называется...**

профессиональным феноменом  
феноменом интеграции бизнес-групп  
олигархическим феноменом  
феноменом «испорченный рынок»

**Самый известный коллективный метод поиска новых идей - это ...**

корабельный совет  
синектика  
мозговой штурм  
круглый стол

### **Коммуникативная эффективность предпринимателя - это ...**

ключительная способность распространять неопределенное и сильное влияние на взгляды, ценности, поступки и деятельность окружающих его людей

система внутренних ресурсов, необходимых для построения коммуникации с окружающими в определенном круге ситуаций

важная часть эмоционального интеллекта, которая проявляется в способности человека устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми

специфическая форма взаимодействия, в которой реализуются различные социальные отношения

### **В ряду правильных моделей поведения для недовольно-агрессивного участника переговорного процесса -...**

тактично прерывать его

вести себя спокойно, сдержанно, хладнокровно

внимательно слушать и не поддаваться на эмоциональные провокации

делать обобщающие замечания относительно предыдущего тезиса

выражать убедительность в реальности запланированных действий

перехватывать инициативу в разговоре

### **Тактика поведения в конфликтной ситуации, требующая максимально полного удовлетворения интересов обеих сторон, - это...**

уступка

компромисс

сотрудничество

противоборство

избегание

### **Стресс ... роль в управлении психикой**

играет нейтральную

играет отрицательную

играет положительную

может играть положительную, отрицательную или нейтральную

Проанализировав приведенную ниже ситуацию, можно утверждать, что наиболее результативной в данном случае будет такая стратегия, как... «Владелец банка недавно закупил дорогие банкоматы для обслуживания клиентов, потратив большие деньги. Однако клиенты по каким-то причинам не хотят ими пользоваться».

случайный перебор

рациональный перебор

систематический перебор

С помощью ... мы можем влиять на органические процессы: изменять ритмику дыхания, частоту пульса., кровяное давление, температуру тела

настроения

речи

мышления

воображения

Особый метод фасилитации групповой работы, который направлен на генерацию новых идей, стимулирующих творческое мышление.. - это ...

мозговой штурм

метод аналогий

метод инверсии

метод «Выход за рамки»

**Развитие «гибких» навыков в бизнесе обычно связывают с ...**

профессиональными компетенциями  
административными обязанностями  
идеями запуска стартапа  
надпрофессиональными компетенциями

**При передаче той или иной информации собеседник больше верит тем,...**

кто не похож на него  
чья установка кажется сходными  
кто выше по статусу  
кто говорит спокойней и уверенней  
кто более компетентный

**В числе типов мотивации, которая характерна для лидера, ориентированного на команду, -...**

индивидуальный подход  
общие цели и взаимные обязательства  
поощрение работы в зависимости от приложенных усилий  
интеллектуальная стимуляция  
ориентация на материальные стимулы

**Мышление всегда направлено на ...**

принятие себя  
умение адекватно воспринимать окружающих  
формирование и формулирование мыслей  
решение какой-либо задачи

**В ряду методов развития креативного мышления**

систематический перебор  
метод «Шесть шляп мышления»  
метод инверсии  
случайный перебор  
метод четырех стадий  
рациональный перебор

**... является методом анализа конфликтов при возникновении коммуникативных противоречий**

Метод аналогий  
Брейнсторминг  
Метод инверсии  
Трансактный анализ

**В ряду обязательных условий для проведения брейнсторминга -...**

равенство всех участников по положению  
отсутствие критики  
парадоксальность мышления  
шаблонность мышления  
снятие эмоциональных барьеров  
конкуренция в поиске решений

**В ситуации, когда вас не очень интересует данное предложение, верной тактикой поведения в конфликте будет...**

уступка  
компромисс  
сотрудничество  
противоборство  
избегание

**К условиям развития креативности относят ...**

психологическую атмосферу

совместную исследовательскую деятельность

индивидуальную исследовательскую деятельность

принцип регламента

принцип автономности

принцип системного подхода

**... является автором Фразы «Радуйтесь тому, что имеете, но всегда желайте чего-то большего - это позволит вам всегда двигаться вперед»**

**Роберт Кийосаки**

Стивен Кови

Тим Урбан

Глеб Архангельский

**Склонность к успешному предпринимательству - это ...**

активность личности., основанная на самостоятельной инициативе, с целью получения прибыли

**уникальное сочетание личностных качеств человека и его особых профессиональных умений, построенных на личностном творчестве, определенном образе жизни и свойствах характера**

особый вид деловой активности личности, основанный на самостоятельной инициативе и ответственности  
сочетание личностных качеств человека и его умений комбинировать средства производства, учитывать условия и имеющиеся ресурсы, по-новому анализировать факторы управления собственностью и просчитывать риски

**Интеллект успеха в бизнесе - это сочетание ...**

**высокого уровня эмоциональной гибкости, развитой рефлексии., достаточной мотивации и адекватной самооценки**

высокого уровня сопереживания, развитой рефлексии, средней мотивации и адекватной самооценки

высокого уровня рефлексии., низкой мотивации и умения логически мыслить

высокого уровня академического интеллекта (IQ).. мотивации и развитой рефлексии

**Пик внимания и максимальная коммуникативная активность слушателей приходятся на ... четверть часа выступления**

**первую**

вторую

третью

последнюю

**... трудовой ресурс определяет степень профессиональной готовности людей к ответственному и добросовестному выполнению предпринимательских функций**

**Профессиональный**

Волевой

Персональный

Психологический

Эмоциональный

**Ситуацию «За время командировки накопились неотложные встречи» следует поместить в квадрант «...» Матрицы управления временем**

**Важное. Срочное**

Неважное.. Срочное

Неважное., несрочное

Важное.. Несрочное

**... - это система требований, предъявляемых к определенной деятельности**

Анкета руководителя

Психограмма

Деловые компетенции

**Профессиограмма**

### **Лидерский потенциал - это ...**

форма мотивации, которую предприниматель использует для удержания и укрепления командных целей  
распределение и перераспределение ресурсов для получения готовой продукции  
построение организационной структуры новой бизнес-единицы и создание внутрифирменных регламентов  
определение ключевых сегментов рынка и разработка портрета целевой аудитории

### **Неверно, что к созданию теории интеллекта имел отношение ...**

Чарльз Спирмен  
Луис Терстоун  
Джой Пол Гилфорд  
Чарльз Спилбергер  
Ховард Гарднер

### **В ряду ключевых индикаторов наличия эмоционального интеллекта у партнера -...**

умение достигать бизнес-цели любой ценой  
умение оценивать ситуацию  
умение ориентироваться в личности собеседника  
использование спонтанной речи без предварительной подготовки  
преднамеренное использование профессионализмов  
отслеживание ответной реакцией партнера

### **К признакам хорошей команды следует отнести то, что такая команда ...**

обеспечивает новизну и эксклюзивность предлагаемого товара  
в своей работе основывается только на корпоративных интересах  
в своей работе непредсказуема для клиентов и партнеров;  
работает всегда для узкой целевой аудитории  
отражает индивидуальность и неповторимость бизнес-проекта  
пробуждает в людях созидательные стороны их личности

### **К индикаторам высокого эмоционального интеллекта относят стремление быть ...**

полезным  
особенным  
сопереживающим  
умудренным опытом  
великодушным  
логически мыслящим  
надежным  
терпеливым  
умелым  
интеллектуальным

### **В числе ключевые принципы организации командной работы -...**

принцип индивидуального выполнения работы  
принцип взаимозависимости  
четкая дифференциация выполняемых заданий  
жесткая субординация  
коллективная ответственность  
равноправие в процессе деятельности

### **В числе компонент работы, которые мешают восприятию информации,**

способность держать паузы  
юмор  
визуальный контакт  
покровительственный тон  
использование сленга  
варьирование интонации  
сверхправильность речи  
обмен репликами



**Страны, в которых предпринимательству начинают обучать еще в школе:...**

США, Канада, Япония

Великобритания, Норвегия, Германия, Венгрия

Россия, Канада США

Япония, Норвегия, Германия, США

**Установите соответствие между позициями в конкурентной борьбе и процентным соотношением на рынке:**

Лидер

Окопавшиеся

Претенденты на лидерство

Последователи

освоение около 40 % рынка в какой-либо из сфер своей деятельности

освоение около 10 % рынка в какой-либо из сфер своей деятельности

освоение около 30 % рынка в какой-либо из сфер своей деятельности

освоение около 20 % рынка в какой-либо из сфер своей деятельности

**Расположите в правильной последовательности этапы подачи информации при использовании тактике убеждающего воздействия:**

1.предъявить сообщение

2.зафиксировать внимание партнера на информации

3.отследить понимание информации

4.сформировать установку на принятие информации

5.отследить изменение поведения

**Установите последовательность главных качеств предпринимателя, от самого важного к менее важным:**

Тип ответа: Сортировка

1 умение работать с людьми и делегировать своим подчиненным ряд своих полномочий

2 готовность рисковать и брать на себя ответственность за риск

3 активность (жизненная и управленческая)

4 приобретение основательного управленческого опыта до 35 лет

5 умение при необходимости легко менять стиль управления

5 семейная поддержка