

## **Анализ анкетирования родителей по методике «Изучение удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения» (автор Е.Н. Степанов)**

**ЦЕЛЬ:** выявить уровень удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Сроки:** май 2021 г.

Анализ утверждений показал следующее:

1. Родители удовлетворены на высоком уровне такими показателями работы школы, как:

В классе, в котором учится наш ребёнок, хороший классный руководитель - 3,64

В среде своих однокурсников наш ребенок чувствует себя комфортно - 3,41

Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка – 3,34

Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным – 3,32

Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка – 3,24

Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку -3,24

В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок -3,23

В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка 3,11

Коэффициент удовлетворённости родителей работой школы по данным критериям выше 3,1 баллов.

2. Средний уровень удовлетворенности по следующим показателям:

Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.- 3,07

Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка – 3,07

Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка – 3,04

В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку -3,01

Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка – 3,0

Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания – 2,93

Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка – 2,84

Коэффициент удовлетворённости родителей работой школы по данным критериям от 2,8 до 3,07 баллов.

Общий индекс удовлетворенности равен 61 %. Поэтому деятельность образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности учеников и родителей. В большей степени родители удовлетворены социально – психологической стороной образовательного процесса. Что означает удовлетворенность родителей психологической атмосферой в школе, доброжелательным отношением учителя к их ребенку, отношениями ребенка с одноклассниками и учителями. А так же родители высоко оценили административную сторону образовательного процесса. К ней относятся: уровень контроля за учебно-воспитательным процессом, своевременное информирование родителей о деятельности школы, получение у администрации квалифицированных советов и консультаций. На достаточно высоком уровне находится удовлетворенность организационной и деятельностной сторонами образовательного процесса.

Рекомендации: результаты анкетирования рассмотреть на педагогическом совете школы; администрации и педагогам школы учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.

№	Высказывания	средний балл по классам							Ср. балл по школе
		5 кл.	6 кл.	7 кл.	8 кл.	9 кл.	10 кл.	11 кл.	
1	Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным	3	2,9	3,3	2,8	2,9	3,8	3,6	3,32
2	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.	3,2	3,5	3,6	2,8	3,3	3,8	3,7	3,41
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.	3,3	3,4	3,1	3	3,1	3,3	3,5	3,24
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.	3,4	3,3	3,2	3	3,3	3,3	3,9	3,34
5	В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	3,6	3,8	3,7	3,6	3	4	3,8	3,64
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	3,6	3,1	3,1	3	3	3,3	3,6	3,24
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	3	2,9	3,1	2,8	2,6	3,3	3,8	3,07
8	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.	2,9	2,3	3,3	2,6	2,8	2,5	3,5	2,84
9	В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	3,1	3,7	2,8	2,6	2,8	2,5	3,6	3,01
10	В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.	3,1	3,9	2,9	2,6	2,8	3,5	3,8	3,23
11	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.	3,1	3,3	2,7	2,5	2,9	2,8	3,2	2,93
12	В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.	3,3	3,8	2,9	2,8	2,8	2,8	3,4	3,11
13	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.	3,3	3,1	3	2,4	2,9	2,8	3,8	3,04
14	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	3,3	3,3	2,8	2,8	3	2,8	3,5	3,07

15	Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	3,3	3,4	2,8	2,4	2,8	2,5	3,8	3,00
----	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------