



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЛИЦЕЙ № 410
ПУШКИНСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Конкурс между образовательными учреждениями,
внедряющими инновационные образовательные программы

ПАКЕТ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Опыт работы ГБОУ лицея № 410
Пушкинского района Санкт-Петербурга



Санкт-Петербург

2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

Вступление.....	2
1. Мониторинг качества предметной обученности (в рамках педагогического аудита).....	6
2. Мониторинг удовлетворенности учащихся качеством преподавания в лицее.....	7
3. Мониторинг оценки учащихся по выполнению ими правил внутреннего распорядка образовательного учреждения.....	9
4. Мониторинг по вопросу сформированности культуры здорового и безопасного образа жизни.....	18
5. Оценка эффективности деятельности учителей-предметников.....	20
6. Мониторинг качества современного урока.....	25
7. Оценка эффективности деятельности классного руководителя.....	31
8. Мониторинг удовлетворенности родителей качеством образования.....	44
9. Мониторинг оценки качества деятельности МО учителей-предметников.....	46
10. Оценка эффективности управления качеством образования в ОУ.....	50

Вступление

Новые стратегические направления модернизации образовательной системы, которые определены в Дорожных картах 2018, тесно связаны с необходимостью формирования четкой оценочной политики в качестве деятельности образовательного учреждения. Все это нормативно закреплено в новом Федеральном Законе «Об образовании», в котором актуализируется роль общественно-профессиональной оценки качества образования в образовательном учреждении.

Таким образом, вопросы качества образования сегодня приобретают еще большую значимость.

Ведущий принцип в обеспечении современного качества образования – это принцип эффективности деятельности, отражающий результирующую сторону организации образовательного процесса, оптимальные пути достижения целей.

Понятие качество образования рассматривается как степень соответствия показателей состояния и результатов образования требуемым нормам, социальным и личностным ожиданиям.

От каждого образовательного учреждения сегодня требуется разработать свою внутришкольную стратегию качества, которая была бы согласована с государственной образовательной политикой, выработать четкие ориентиры успешного развития качества в учреждении.

Целью внедрения оценки качества образования в практику становятся:

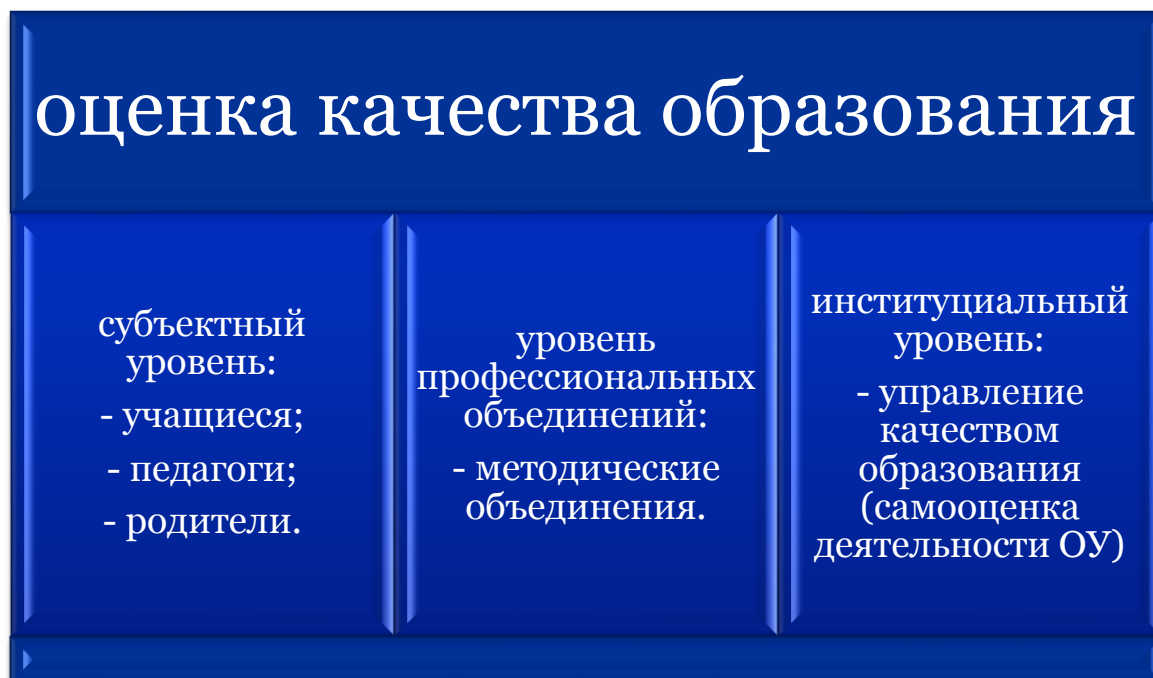
- осуществление самоэкспертизы и самооценки деятельности ОУ в аспекте качества образования;
- выявление позитивных результатов и проблемных зон в управлении качеством образовательного процесса;
- определение основных путей оптимизации управленческой и педагогической деятельности;
- оценка ресурсного потенциала учителей школы в области эффективности их деятельности.

Основные задачи:

- выявление сильных и слабых сторон в работе педагогов;
- обозначение проблемных зон – точек дальнейшего развития профессиональной деятельности.

Оценка качества образования является многоуровневой: это

субъектный уровень, уровень профессиональных объединений, институциональный уровень.



Субъектный уровень.

Учащиеся.

1. Мониторинг качества предметной обученности (в рамках педагогического аудита).
2. Мониторинг удовлетворенности учащихся качеством преподавания в лицее.
3. Мониторинг оценки учащегося по выполнению ими правил внутреннего распорядка образовательного учреждения.

Педагоги.

1. Оценка эффективности деятельности учителей-предметников.
2. Мониторинг уровня проведения уроков.
3. Мониторинг инновационной деятельности педагогов.

Родители.

1. Мониторинг удовлетворенности родителей качеством образования.

Уровень профессиональных объединений.

1. Мониторинг оценки качества деятельности МО учителей-предметников.

Институциональный уровень.

1. Оценка эффективности управления качеством образования в ОУ.

Данная информация позволяет администрации принять грамотные управленческие решения и внести определенные изменения в организацию и содержание деятельности педагогической системы школы.

Субъектный уровень.

Учащиеся.

Мониторинг качества предметной обученности (в рамках педагогического аудита).

Каждое ОУ пакет диагностических методик разрабатывает самостоятельно исходя из требований учебного плана и результатов, разработанных в рабочей программе учителя-предметника.

Субъектный уровень

Учащиеся

- 1. Мониторинг качества предметной обученности (в рамках педагогического аудита) проводится на основании методик, разработанных самим ОУ**

Субъектный уровень

Учащиеся

2. Мониторинг удовлетворенности учащихся качеством преподавания в ОУ.

Современный педагогический процесс требует обязательного учета индивидуальных особенностей обучающихся. Дифференцированный подход в обучении обеспечивает учет не только индивидуальных, но и возрастных особенностей и потребностей учащихся.

Цель данного мониторинга – выяснение уровня удовлетворенности качеством преподавания каждого учащегося ОУ.

Учащимся необходимо оценить свое отношение к преподаванию предмета по 10-бальной шкале.

Качество преподавания учебных предметов определяется подсчетом голосов по каждому пункту анкеты и вычисляется исходя из следующей градации:

80% - 100% - высокий уровень качества преподавания учебных предметов;

60% - 79% - качество преподавания учебных предметов выше среднего уровня;

40 % - 59% - средний уровень качества преподавания учебных предметов;

25% - 39% - низкий уровень качества преподавания учебных предметов;

38% и ниже – критически низкий уровень качества преподавания учебных предметов.

На основе данных мониторинга можно определить не только уровень удовлетворенности преподаванием конкретного предмета, но и выстроить рейтинг МО.

Для каждой ступени образования разрабатывается индивидуальная карта, в соответствии с особенностями учебного плана, который диктует перечень оцениваемых предметов.

**Оцените свое отношение к преподаванию предмета
по 10-бальной шкале.**

Математика	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
Русский язык	_1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
История	_1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
Природоведение	_1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
Технология	_1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
ОБЖ	_1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
История и культура СПб	_1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
Музыка	_1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
ИЗО	_1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
Физическая культура	_1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
Иностранный язык	_1_2_3_4_5_6_7_8_9_10

Субъектный уровень

Учащиеся

3. Мониторинг оценки учащихся по выполнению ими правил внутреннего распорядка образовательного учреждения

Рассматривая вопрос о значимости качества образования, нельзя не сказать о важности формирования культуры поведения учащихся - непосредственных участников образовательного процесса.

Мониторинг проводится группой учащихся – активом класса совместно с классным руководителем (экспертами) каждую неделю или 2 раза в месяц.

Коэффициент качества выполнения правил поведения учащимся определяется исходя из набора показателей оценки выполнения учащимся правил поведения.

Алгоритм работы.

1. Для определения коэффициента качества выполнения учащимися правил поведения экспертам предлагается мониторинговая карта на каждого учащегося по следующим показателям:

- Внешний вид;*
- Приход в школу;*
- Отсутствие пропусков без уважительной причины;*
- Выполнение требований, предъявляемых ученику на уроках;*
- Старательность, полнота и аккуратность выполнения домашнего задания;*
- Наличие учебных принадлежностей, необходимых на уроке;*
- Участие ученика в КТД класса, школы (района, города);*
- Доброжелательность и корректность в общении с учениками;*
- Доброжелательность и корректность в общении с педагогами и другими сотрудниками;*
- Культура поведения учащихся на переменах.*

2. Каждый показатель содержит ряд критериев, которые сформулированы в виде суждений. Каждое суждение соответствует определенному количеству баллов (0, 1, 2, 3).

3. Классный руководитель вместе с экспертами заполняет мониторинговую карту на каждого ученика класса, проставляя баллы по всем критериям, и определяет сумму баллов.

4. Классный руководитель определяет коэффициент качества выполнения каждым учащимися правил поведения путем деления суммы баллов на 30 (максимальная сумма баллов).

Например, сумма баллов = 21, следовательно, $K = 21/30 = 0,7$

5. Для определения качества выполнения учащимися правил поведения используется следующая градация:

$K < 0,33$ – критический уровень

$0,33 < K < 0,55$ - низкий уровень

$0,55 < K < 0,70$ - средний уровень

$0,70 < K < 0,85$ - выше среднего

$K > 0,85$ – высокий уровень

6. Полученные результаты всех учащихся классный руководитель заносит в журнал итоговой оценки по каждому показателю, анализирует.

7. Классный руководитель определяет средний балл, значение интегрального коэффициента по каждому показателю, путем деления среднего балла по показателю на 3 (максимальное значение каждого показателя).

Средний балл по показателю определяют делением суммы баллов на количество учащихся. Например, сумма баллов по показателю 38, учащихся в классе 24,

следовательно, средний балл = $38/24 = 1,58$

интегральный коэффициент $K = 1,58/3 = 0,53$ (низкий уровень качества выполнения Правил).

8. Интегральный коэффициент оценки деятельности класса по выполнению Правил определяется путем деления суммы коэффициентов на 10 – число показателей в мониторинговой карте.

9. Полученные результаты классный руководитель заносит в **«Итоговую карту оценки деятельности класса по выполнению внутреннего**

распорядка образовательного учреждения» (Приложение 3), анализирует, сдает заместителю директора по воспитательной работе.

10. **«Итоговую карту оценки деятельности класса по выполнению внутреннего распорядка образовательного учреждения»**, анализирует заместитель директора по ВР и планирует работу с классными руководителями и отдельными учащимися.

Обобщение информации по результатам мониторинга.

Классный руководитель систематизирует информацию на основе анализа полученных результатов по каждому показателю, планирует индивидуальную работу с учащимися, работу с классом, родителями, прослеживает динамику по выполнению учащимися Правил внутреннего распорядка образовательного учреждения

Итоги оценки качества выполнения учащимися правил внутреннего распорядка образовательного учреждения являются одним из критериев конкурса «Лучший класс четверти», который проводится среди учащихся 5 – 9-х, 10 – 11-х классов.

*Индивидуальная карта оценки деятельности ученика(цы) _____ класса _____
по выполнению правил внутреннего распорядка образовательного учреждения
с « ___ » по « ___ » _____ месяца _____ года*

Показатель	Критерии оценки	Возможные баллы	Реальные баллы
1 Внешний вид	Внешний вид учащегося всегда соответствует правилам внутреннего распорядка ОУ (школьная форма, прическа)	3	
	Учащийся имеет замечание по нарушению формы одежды	2	
	Учащийся имеет неоднократные замечания по нарушению формы одежды	1	
	Учащийся не имеет школьной формы	0	
2 Приход в школу	Учащийся всегда приходит на занятия вовремя	3	
	Учащийся имеет опоздание на урок	2	
	Учащийся часто опаздывает на уроки	1	
	Учащийся систематически опаздывает на уроки	0	
	Учащийся имеет три пропуска без уважительной причины	1	

	Учащийся систематически прогуливает уроки	0	
4 Выполнение требований, предъявляемых ученику на уроках	Учащийся всегда проявляет активность и усердие на уроках	3	
	Учащийся не всегда проявляет активность и усердие на уроках	2	
	Учащийся иногда проявляет активность и усердие на уроках	1	
	Учащийся не проявляет активность и усердие на уроках	0	
5 Старательность, полнота и аккуратность выполнения домашнего задания	Учащийся систематически выполняет домашнее задание по всем предметам, соблюдает аккуратность в выполнении домашней работы	3	
	Учащийся не всегда выполняет домашнее задание или не всегда аккуратен при выполнении задания	2	
	Учащийся часто не выполняет домашнее задание или при выполнении им домашнего задания не проявляет аккуратность и старательность	1	
	Учащийся систематически не выполняет домашнее задание	0	
6 Наличие учебных принадлежностей, необходимых на уроке	Учащийся всегда имеет на уроке необходимые принадлежности (книга, тетрадь, дневник, канцелярские принадлежности)	3	
	Учащийся иногда не имеет на уроке необходимые принадлежности (книга, тетрадь, дневник, канцелярские принадлежности)	2	
	Учащийся часто не имеет на уроке необходимые принадлежности (книга, тетрадь, дневник, канцелярские принадлежности)	1	

	Учащийся систематически не имеет на уроке необходимые принадлежности (книга, тетрадь, дневник, канцелярские принадлежности)	0	
7 Участие ученика в коллективных творческих делах класса, школы (района, города)	Учащийся старается участвовать во всех мероприятиях класса, школы (района, города)	3	
	Учащийся не всегда принимает участие в мероприятиях класса, школы	2	
	Учащийся редко принимает участие в мероприятиях класса, школы	1	
	Учащийся не принимает участие в мероприятиях класса, школы	0	
8 Доброжелательность и корректность в общении с учениками	Учащийся всегда доброжелателен и корректен в общении с учащимися школы	3	
	Учащийся доброжелателен и корректен в общении только со своими одноклассниками	2	
	Учащийся допускает грубые выражения в общении с учащимися школы	1	
	Учащийся всегда груб с учащимися	0	
9 Доброжелательность и корректность в общении с педагогами и	Учащийся всегда доброжелателен и корректен в общении с учителями, персоналом школы	3	
	Учащийся доброжелателен и корректен в общении только с учителями, работающими в классе	2	

другими сотрудниками	Учащийся не всегда корректен в общении педагогами и другими сотрудниками	1	
	Учащийся допускает грубые выражения в общении с учителями, персоналом школы	0	
10 Культура поведения учащихся на переменах	Ученик не нарушает правил поведения учащихся на переменах	3	
	Ученик имеет устное замечание за нарушение правил поведения на переменах	2	
	Ученик имеет неоднократные замечания за нарушение правил поведения на переменах или письменное замечание от дежурного учителя.	1	
	Ученик имеет письменное дисциплинарное взыскание за нарушение правил поведения на переменах	0	
	ИТОГО	30	
	Коэффициент выполнения правил внутреннего распорядка (К)		

Итоговая карта оценки деятельности _____ класса по выполнению

правил внутреннего распорядка образовательного учреждения

с «_____» по «_____» _____ месяца _____ уч.года

В классе _____ человек

Классный руководитель _____

Показатели оценки	Средний балл	Значение интегрального коэффициента по показателям
1 Внешний вид		
2 Приход в школу		
3 Отсутствие без уважительной причины		
4 Выполнение требований, предъявляемых ученику на уроках		
5 Старательность, полнота и аккуратность выполнения домашнего задания		
6 Наличие учебных принадлежностей, необходимых на уроке		
7 Участие ученика в КТД класса, школы (района, города)		
8 Доброжелательность и корректность в общении с учениками		
9 Доброжелательность и корректность в общении с педагогами и другими сотрудниками		
10 Культура поведения учащихся на		

переменах		
<i>Интегральный коэффициент</i>		
<i>Резолюция</i>		

№	Учащиеся, имеющие критический уровень оценки деятельности по выполнению правил внутреннего распорядка
1	
2	

Субъектный уровень

Учащиеся

4. Мониторинг по вопросу сформированности культуры здорового и безопасного образа жизни

Цель мониторинга получить аналитические данные об уровне сформированности у учащихся культуры здорового и безопасного образа жизни.

Уровень сформированности здорового и безопасного образа жизни определяется подсчетом голосов по каждому из 9-ти пунктов теста и вычисляется исходя из следующей градации:

86%-100% - высокий уровень здорового и безопасного образа жизни.

66% - 85% - уровень здорового и безопасного образа жизни учащихся выше среднего;

45%-65% - средний уровень здорового и безопасного образа жизни;

30% - 44% - уровень здорового и безопасного образа жизни учащихся ниже среднего;

29% и ниже – низкий уровень здорового и безопасного образа жизни учащихся.

Вам предлагается отметить вариант ответа, который отражает Вашу позицию по заданному вопросу.					
1.	Занимаетесь ли Вы спортом помимо уроков физической культуры, проводимых в лицее?	да		нет	
2.	Как часто Вы занимаетесь спортом (помимо уроков физической культуры)?	каждый день	3-5 раз в неделю	1-2 раза в неделю	никогда
3.	Занимаетесь ли Вы экстремальными видами спорта?	да		Нет	
4.	На сколько важны, на Ваш взгляд, занятия спортом для	очень важны	скорее важны, чем нет	скорее не важны	не важны

	современного молодого человека (девушки)?				
5.	Сколько часов в день Вы спите?	больше 8 часов	7-8 часов	меньше 7 часов	
6.	Как часто Вы гуляете?	каждый день.	3-5 раз в неделю	1-2 раза в неделю	никогда
7.	Каково Ваше отношение к курению?	положительное	отрицательное	мне все равно	
8.	Каково Ваше отношение к алкоголю?	положительное	отрицательное	мне все равно	
9.	Каково Ваше отношение к наркотикам?	положительное	отрицательное	мне все равно	

При анализе анкеты можно резюмировать как целостную картину, так и отдельные позиции, что позволит провести более подробный анализ здорового и безопасного уровня жизни.

Субъектный уровень

Педагоги

5. Оценка эффективности деятельности учителей-предметников

Для проведения мониторинга каждым методическим объединением выбираются эксперты, число которых зависит от общей численности учителей в конкретном методическом объединении.

Коэффициент эффективности деятельности учителя определяется исходя из набора показателей оценки качества деятельности учителя-предметника.

Алгоритм работы экспертной группы:

1. Для определения коэффициента эффективности деятельности учителя экспертам предлагается мониторинговая карта, помогающая оценить следующие показатели:

- организационная культура учителя;
- коммуникативная культура учителя;
- методическая работа учителя;
- инновационная деятельность учителя;
- результаты деятельности учителя.

2. Каждый показатель содержит ряд критериев, которые сформулированы в виде суждений.

3. Для экспертной оценки используется четырехбалльная шкала:

3 балла – данный вид деятельности, данное качество проявляется на высоком уровне;

2 балла – данный вид деятельности, данное качество проявляется на достаточно хорошем уровне;

1 балл – данный вид деятельности, данное качество проявляется удовлетворительно;

0 баллов – данный вид деятельности, данное качество не проявляется.

4. Каждый член экспертной комиссии заполняет мониторинговую карту эффективности деятельности учителя, проставляя баллы по всем критериям.

5. Член экспертной комиссии определяет коэффициент эффективности деятельности учителя по каждому показателю, путем деления суммы реально полученных баллов по показателю на максимально возможное количество баллов по данному показателю.

$$\text{Например: } O = (O_1 + O_2 + O_3)/9,$$

где O – коэффициент по показателю «организационная культура учителя»;

$(O_1 + O_2 + O_3)$ – сумма баллов всех критериев;

9 – максимально возможное количество баллов по показателю «организационная культура учителя».

Затем экспертом определяется коэффициент эффективности деятельности учителя путем деления суммы коэффициентов эффективности по каждому показателю на 5 – число показателей в мониторинговой карте.

$$k_1 = (O + K + M + И + P)/5$$

6. Руководитель группы определяет интегральный коэффициент – среднее значение экспертной оценки по формуле

$$k_{cp} = (k_1 + k_2 + k_3 + \dots k_n)/n,$$

где k_{cp} – интегральный коэффициент (среднее значение экспертной оценки)

$(k_1 + k_2 + k_3 + \dots k_n)$ – сумма отдельных коэффициентов членов экспертной комиссии;

n – число членов экспертной комиссии.

7. Для определения уровня эффективности деятельности учителя используется следующая градация:

$k < 0,35$ – недопустимый уровень,

$0,35 < k < 0,55$ – критический уровень,

$0,55 < k < 0,75$ – допустимый уровень,

$k > 0,75$ – оптимальный уровень.

8. Полученные результаты заносят в таблицу итоговой оценки, анализируют. Затем дается заключение о коэффициенте эффективности деятельности учителя.

Таблица итоговой оценки эффективности деятельности учителя

предмет _____ ФИО _____

СРЕДНИЕ ДАННЫЕ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ	ОЦЕНКИ ЭКСПЕРТОВ			
	Э ¹	Э ²	Э ³	Э ⁴
О – организационная культура учителя				
К – коммуникативная культура учителя				
М – методическая работа учителя				
И – инновационная деятельность учителя				
Р – результаты деятельности учителя				
	ИНТЕГРАЛЬНЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ ПО ОЦЕНКАМ ОТДЕЛЬНОГО ЭКСПЕРТА K_1 $(O+K+M+I+P)/5$			
	k_1	k_2	k_3	k_4
Общий интегральный коэффициент $(k_1 + k_2 + k_3 + \dots k_n)/n$, где n – количество экспертов				
РЕЗОЛЮЦИЯ				

¹ Э – эксперт

МОНИТОРИНГОВАЯ КАРТА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УЧИТЕЛЯ

№	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	ОЦЕНКА
1. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА УЧИТЕЛЯ		
1.1	Своевременно и качественно оформляет необходимую учетно-отчетную документацию, аналитические материалы	
1.2	Не допускает нарушений трудовой дисциплины (своевременно начинает и заканчивает уроки, участвует в дежурстве по школе, педагогических совещаниях и педсоветах и т.п., не допускает нарушений Устава, правил внутреннего трудового распорядка и т.д.)	
1.3	Работает над созданием качественной образовательной среды (оформление учебного кабинета, применение учебно-методических пособий и т.д.)	
(О)		
2. КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА УЧИТЕЛЯ		
2.1	Соблюдает педагогическую этику во взаимоотношениях и тактичность в общении с коллегами, учащимися, родителями	
2.2	Создает положительный микроклимат на занятиях, уважает человеческое достоинство учащихся, их честь и репутацию	
(К)		
3. МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА УЧИТЕЛЯ		
3.1	Владеет необходимыми теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками для обучения, воспитания и развития школьников	
3.2	Умеет формулировать цели и задачи на учебных занятиях и доводить их до конца	
3.3	Владеет содержанием образования	
3.4	Самостоятельно отрабатывает методику преподавания своего предмета	
3.5	Планирует учебный материал, добивается выполнения учебных программ	
3.6	Использует активные формы и методы обучения школьников	
3.7	Умеет анализировать уроки, воспитательные мероприятия, педагогические ситуации своих коллег	
3.8	Осуществляет самоанализ своей деятельности	
3.9	Применяет индивидуальный и дифференцированный подходы в обучении	
3.10	Знает передовой педагогический опыт, новые технологии, использует их с учетом возможностей учащихся и школы	
3.11	Систематически повышает профессиональную квалификацию	
3.12	Систематически участвует в работе МО	
3.13	Использует эффективные методики обучения	

(M)		
4. ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧИТЕЛЯ		
4.1	Изучает творческий педагогический опыт коллег и педагогов-новаторов	
4.2	Участвует в работе творческих групп, методических объединений, школ передового опыта в рамках образовательного учреждения	
4.3	Составляет и реализует индивидуальные программы обучения учащихся	
4.4	Ведет экспериментальную работу по апробации, внедрению и отслеживанию результатов передового педагогического опыта	
4.5	Обобщает свой и новаторский опыт в виде методических рекомендаций	
4.6	Имеет публикации научно-методического характера	
4.7	Разрабатывает новые педагогические технологии	
4.8	Руководит творческими группами по разработке актуальных проблем в области образования	
(И)		
5. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ		
5.1	Обеспечивает высокую устойчивую результативность обучения, воспитания и развития школьников	
5.2	Отслеживает личностный рост учеников	
5.3	Добивается участия школьников в олимпиадах, конкурсах, смотрах, выставках внешкольного уровня	
5.4	Готовит призеров олимпиад, конкурсов, выставок внешкольного уровня	
(P)		
(k)		

Субъектный уровень

Педагоги

6. Мониторинг качества современного урока

Методика работы с оценочной картой.

1. Напротив каждой строчки, где даны показатели соответствия конкретного этапа урока его реальному состоянию необходимо проставить баллы в соответствии со шкалой оценивания от 0 до 3-х баллов.
2. Баллы суммируются (К).
3. Сумма баллов делится на максимальное количество баллов – 84.
4. Полученный результат умножает на 100 для нахождения коэффициента эффективности урока.

Формула расчёта коэффициента эффективности современного урока:

$$Эу = (к/84)*100\%$$

Уровень качества конструирования урока в аспекте повышения мотивации учащихся к обучению определяется исходя из следующей градации:

85 - 100% - высокий уровень качества конструирования урока;

65 – 84% - уровень качества конструирования урока выше среднего;

50 – 64% - средний уровень качества конструирования урока;

39 – 49% - уровень качества конструирования урока ниже среднего;

Ниже 38% - низкий уровень качества конструирования урока.

Шкала оценивания:

3 балла – реальный результат решения задачи на конкретном этапе урока достигнуто полностью в соответствии с показателем;

2 балла – реальный результат решения задачи на конкретном этапе практически достигнуто в соответствии с показателем;

1 балл – реальный результат решения задачи на конкретном этапе урока достигнуто частично;

0 баллов – реальный результат решения задачи на конкретном этапе урока не достигнуто.

Мониторинговая карта аспектного анализа урока

по проблеме

«Конструирование и дизайн современного урока

в аспекте повышения у учащихся мотивации к обучению»

№ пп	Этапы	Дидактические задачи этапа урока	Показатели реального результата решения задачи	Баллы
1	Организация начала занятия	Подготовка учащихся к работе на занятии	Полная готовность класса и оборудования, быстрое включение учащихся в деловой ритм.	0-1-2-3
2	Проверка выполнения домашнего задания	Установление правильности и полноты выполнения домашнего задания всеми учащимися	Определение целей, которые учитель ставит перед учениками на данном этапе урока (какой результат должен быть достигнут на данном этапе урока) В плане урока определены цели и задачи, которые учитель ставит перед собой на данном этапе урока Установлена правильность выполнения домашнего задания и проведена работа по коррекции пробелов	0-1-2-3 0-1-2-3 0-1-2-3
3	Подготовка к основному этапу занятия	Готовность учащихся к активной учебно-познавательной деятельности на основе опорных знаний. Обеспечение мотивации при проектировании учащимися: <ul style="list-style-type: none"> • целей, • Задач учебно-познавательной деятельности, • актуализации опорных знаний и умений, • возможных затруднений и способов их преодоления 	Совместная с учениками работа по осмыслению и принятию цели урока и постановке учебных задач. Цели, задачи, возможные затруднения в усвоении знаний и пути их преодоления чётко сформулированы.	0-1-2-3 0-1-2-3
4	Усвоение новых	Обеспечение	Постановка конкретной	

знаний и способов действий	восприятия, осмысления и первичного запоминания знаний и способов действий, связей и отношений в объекте изучения с учётом возрастных особенностей школьников и применения интерактивных форм обучения	учебной задачи (какой результат должен быть достигнут на данном этапе урока).	0-1-2-3
		Учёт возрастных особенностей школьников (применение соответствующих технологий и методов обучения)	0-1-2-3
		Используются на уроке и определены в плане урока различные методы и формы изложения нового учебного материала.	0-1-2-3
		Эмоциональность речи учителя	0-1-2-3
		Активные действия, взаимодействие учащихся с объектом изучения; Максимальное использование инновационных педагогических технологий:	0-1-2-3
		<ul style="list-style-type: none"> • Использование 6 или более методов (метод структурных схем, SWOT-анализ, метод 6 шляп, кейс-стади, игровое проектирование, тренинг Групповой коллаж, творческие мастерские, проблемные вопросы и ситуации, эвристическая беседа, дискуссии, исследование, проектный метод, решение ситуационных задач, игровые технологии, другие педагогические технологии). • Использование от 3 до 5 методов. • Использован 1 метод. • Инновационные 	0-1-2-3

			<p>ТЕХНОЛОГИИ НЕ ИСПОЛЬЗОВАЛИСЬ.</p> <p>Использование инновационных педагогических технологий на основе ИКТ и интернет-технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эффективное использование технических средств обучения (информационно-коммуникационные технологии, веб-квесты, интернет-уроки, мультимедийные средства) • Эффективное использование технических средств обучения (видео-средства, аудио-средства) • Эпизодическое, однократное использование ТСО • ТСО не используются <p><i>Создание ситуации успеха</i></p> <p><i>Создание атмосферы взаимопонимания и сотрудничества</i></p> <p>Использованы на занятии и описаны в плане урока методы мотивирования (стимулирования) учебной активности учащихся в ходе освоения нового учебного материала</p>	<p>0-1-2-3</p> <p>0-1-2-3</p> <p>0-1-2-3</p>
5	Первичная проверка понимания нового материала	Установление правильности и осознанности усвоения нового учебного материала на репродуктивном уровне, выявление пробелов и неверных	Постановка конкретной учебной задачи (какой результат должен быть достигнут на данном этапе урока)	0-1-2-3

		представлений и их коррекция в атмосфере взаимопонимания и успеха	Проведение динамической паузы с учётом возрастных и физических особенностей учащихся.	0-1-2-3
	Динамическая пауза			
6	Закрепление новых знаний и способов действий	Закрепление новых знаний и способов действий на уровне применения в изменённой ситуации	Самостоятельное выполнение заданий, требующих применения знаний в знакомой и изменённой ситуации.	0-1-2-3
7	Обобщение и систематизация знаний	Формирование целостной системы ведущих знаний по теме, курсу, выделение мировоззренческих идей.	Активная продуктивная деятельность учащихся по формированию и развитию умений классификации и систематизации, анализа и обобщения, выявления внутрипредметных и межкурсовых связей.	0-1-2-3
8	Контроль и самопроверка знаний	Выявление качества и уровня овладения знаниями и способами действий, обеспечение их коррекции.	Использование различных форм современной оценки знаний (многобалльные шкалы, накопительная система, взаимооценка, самооценка, оценка экспертов). Получение достоверной информации о достижении всеми (большинством) учащимися планируемых результатов обучения.	0-1-2-3 0-1-2-3

9	Подведение итогов занятия	Дать анализ и оценку успешности достижения цели и наметить перспективу последующей работы	<p>Адекватность самооценки учащегося оценке учителя. Получение учащимися информации о реальных результатах учения.</p> <p>Применение поощрения и различных стимулов повышения мотивации учащихся.</p> <p>Вера в возможности ученика</p>	<p>0-1-2-3</p> <p>0-1-2-3</p> <p>0-1-2-3</p>
10	Информация о домашнем задании, инструктаж по его выполнению	Обеспечение понимания цели, содержания и способов выполнения домашнего задания. Проверка соответствующих записей	<p>Постановка целей самостоятельной работы для учащихся (что должны сделать учащиеся в ходе выполнения домашнего задания)</p> <p>Определение целей, которые хочет достичь учитель, задавая задание на дом</p> <p>Определение и разъяснение учащимся критериев успешного выполнения домашнего задания.</p> <p>Использование различных инновационных форм домашнего задания (дифференцированные, опережающие, практические, творческие, частично-поисковые)</p>	<p>0-1-2-3</p> <p>0-1-2-3</p> <p>0-1-2-3</p> <p>0-1-2-3</p>
ИТОГО: 84 балла				

Субъектный уровень

Педагоги

7. Оценка эффективности деятельности классного руководителя

Мониторинговая карта позволяет оценить деятельность классного руководителя с двух позиций на основе данных самоанализа классного руководителя и данных работы эксперта.

Оценка эффективности деятельности классного руководителя определяется коэффициентом эффективности деятельности классного руководителя.

1. Для определения коэффициента эффективности деятельности классного руководителя эксперту и классному руководителю предлагается мониторинговая карта, помогающая оценить следующие показатели:

1. Планирующие и организационные материалы деятельности классного руководителя.
2. Создание условий для обеспечения безопасности учащихся в образовательном процессе и сохранения их здоровья.
3. Обеспечение условий формирования позитивных межличностных отношений.
4. Содействие освоению школьниками программ общего и дополнительного образования.
5. Осуществление патриотического, гражданско-правового воспитания, формирования толерантности и социальной компетентности учащихся.
6. Эффективность профилактической деятельности.
- 7.

2. Каждый показатель содержит ряд критериев, которые сформулированы в виде суждений. Каждое суждение соответствует определенному количеству баллов.

3. Классный руководитель и эксперт заполняют мониторинговую карту, проставляя баллы по всем критериям и определяя сумму баллов по каждому показателю.

4. Коэффициент деятельности классного руководителя по каждому показателю определяет эксперт, путем деления суммы реально полученных баллов на максимальное количество баллов по данному показателю. Также эксперт определяет коэффициент деятельности классного руководителя по данным самоанализа классного руководителя.

Например, первый показатель «Планирующие и организационные материалы деятельности классного руководителя»

максимальное число баллов =12

сумма баллов самооценки = 8 , следовательно, $K(c) 1 = 8/12 = 0,66$

сумма баллов оценки эксперта = 7 , следовательно, $K(э) 1 = 7/12 = 0,58$

5. Эксперт определяет коэффициент эффективности деятельности классного руководителя (интегральный коэффициент) путем деления суммы коэффициентов эффективности по каждому показателю на 6 – число показателей в мониторинговой карте

6. Руководитель группы определяет общий интегральный коэффициент – среднее значение оценки самоанализа и оценки эксперта.

$K(\text{среднее}) = (K(c) + K(э)) / 2$

7. Руководитель заполняет таблицу итоговой оценки деятельности классного руководителя. Результаты мониторинга анализируются и определяется план мероприятий по оптимизации работы классного руководителя.

$K < 0,33$ – критический уровень

$0,33 < K < 0,55$ - низкий уровень

$0,55 < K < 0,70$ - средний уровень

$0,70 < K < 0,85$ - выше среднего

$K > 0,85$ – высокий уровень качества

*Таблица итоговой оценки эффективности деятельности классного
руководителя*

Класс _____ ФИО _____

ФИО эксперта _____

Показатели оценки	Самоанализ К(с)	Оценка эксперта К(э)	Среднее значение
1. Планирующие и организационные материалы деятельности классного руководителя.			
2. Создание условий для обеспечения безопасности учащихся в образовательном процессе и сохранения их здоровья.			
3. Обеспечение условий формирования позитивных межличностных отношений.			
4. Содействие освоению школьниками программ общего и дополнительного образования.			
5. Осуществление патриотического, гражданско-правового воспитания, формирования толерантности и социальной компетентности учащихся.			
6. Эффективность профилактической деятельности.			
<i>Интегральный коэффициент</i>			
РЕЗОЛЮЦИЯ			

Мониторинговая карта «Оценка эффективности деятельности классного руководителя»

Показатель оценки	Критерии оценки	Возможные баллы	Самооценка	Оценка эксперта
1. Планирующие и организационные материалы деятельности классного руководителя				
1.1 Качество программно-планирующих документов по работе с классом	Разработана и реализуется программа работы с классом (цели, системообразующая деятельность направления, этапы, мероприятия), согласованная с родительским комитетом, администрацией школы	3		
	Разработан и реализуется годовой план работы с учащимися класса, определена системообразующая деятельность, мероприятия избраны в соответствии с целями	2		
	Реализуемый план работы с классом недостаточно целенаправлен и систематичен	1		
	У классного руководителя отсутствуют планирующие документы работы с классом	0		
1.2 Качество целеполагания	Цели воспитания учащихся класса поставлены четко и диагностично, адекватны возрастным особенностям, социальной специфике контингента, согласованы с планом воспитательной работы школы	3		
	Цели воспитания поставлены четко, но недостаточно обоснованы	2		
	Цели воспитания поставлены нечетко, диагностика их реализации затруднена	1		
	Цели воспитания не реалистичны, невозможна их диагностика	0		
1.3 Своевременность оформления документации по воспитательной работе с классом	Классный руководитель регулярно ведет наблюдения и отчетную документацию, отмечает наиболее существенные события в жизни класса, проведенные мероприятия. Анализ осуществляется самостоятельно и регулярно	3		
	Отчетность и наблюдения ведутся нерегулярно. Анализ осуществляется по требованию администрации школы	2		

	Отчетная документация оформляется только в период отчетности. Проводится ежегодный анализ работы	1		
	Отчетная документация отсутствует	0		
1.4 Самоанализ эффективности деятельности классного руководителя	Классным руководителем разработан и реализуется мониторинг эффективности собственной деятельности	3		
	Классный руководитель периодически проводит диагностику эффективности собственной деятельности	2		
	Классный руководитель отслеживает эффективность работы с классом от случая к случаю	1		
	Классный руководитель не проводит самоанализ своей деятельности	0		
	итога	max. 12		
2. Создание условий для обеспечения безопасности учащихся в образовательном процессе и сохранения их здоровья				
2.1 Уровень осведомленности классного руководителя о посещении школы учащимися	Классный руководитель подробно осведомлен о посещении школы учащимися класса, о причинах пропусков	3		
	Классный руководитель имеет неточные сведения о посещении школы учащимися	2		
	Классный руководитель недостаточно хорошо владеет информацией о посещении школы учащимися	1		
	Классный руководитель не владеет информацией о пропусках, опозданиях учащихся; не знает истинных причин	0		
2.2 Степень регулярности проведения инструктажей, своевременность оформления документации	Регулярно и систематически проводятся инструктажи по технике безопасности (вводные, целевые, повторные). Ведется классный журнал по ТБ класса. Классный руководитель своевременно оформляет документацию по ТБ при организации экскурсий, походов, своевременно информирует администрацию школы о своей деятельности	3		

	Инструктажи по ТБ проводятся периодически, необходимая системность отсутствует. В журнале имеются замечания по ведению документации	2		
	Инструктажи по ТБ проводятся стихийно. Имеются претензии по своевременности инструктажа информирования учащихся	1		
	Классный руководитель не ведет должным образом соответствующей документации. У администрации имеются существенные претензии к классному руководителю по инструктажу учащихся по ТБ и информированию администрации по принимаемым мерам	0		
2. 3 Степень информированности классного руководителя о состоянии здоровья учащихся	Классный руководитель хорошо информирован о состоянии здоровья учащихся класса (заболевания, ограничения по здоровью), обладает официальными документами, полученными от родителей и подтверждающими заболевания учащихся. Классный руководитель систематически работает с листком здоровья в классном журнале.	3		
	Классный руководитель недостаточно хорошо информирован о состоянии здоровья учащихся класса, не в полной мере обладает официальными документами, полученными от родителей и подтверждающими заболевания учащихся. Классный руководитель систематически работает с листком здоровья в классном журнале	2		
	Классный руководитель не имеет точных сведений о посещении школы учащимися класса (пропусках, опозданиях). Классный руководитель работает с листком здоровья от случая к случаю	1		
	Классный руководитель не обладает информацией о причинах пропусков и опозданий на уроки учащихся класса, не информирован о состоянии здоровья учащихся	0		
2.4 Эффективность реализации комплекса мер направленных на укрепление здоровья учащихся	Разработан и реализуется согласованный с врачом и родителями комплекс мер по охране труда и укреплению здоровья, вовлечению учащихся в занятия физкультурой и спортом. Комплекс мер предполагает дифференциацию работы по состоянию здоровья учащихся, привлечение родителей в качестве организаторов мероприятий	3		
	Разработан и реализуется комплекс мер по охране и укреплению здоровья, вовлечение учащихся в занятия физкультурой и спортом. Комплекс мер предполагает привлечение родителей в качестве организаторов мероприятий	2		

	Проводятся мероприятия по охране и укреплению здоровья, вовлечению учащихся в занятия физкультурой и спортом	1		
	Отсутствует план мероприятий, направленный на укрепление здоровья учащихся	0		
	ИТОГО	max. 12		
3. Обеспечение условий формирования позитивных межличностных отношений				
3.1 Степень информированности классного руководителя о межличностных взаимоотношениях в классе	Классный руководитель хорошо информирован о межличностных взаимоотношениях в классе (лидеры, микро-группы и др.), строит свою работу на результатах диагностики межличностных отношений	3		
	Классный руководитель имеет некоторые сведения о межличностных взаимоотношениях	2		
	Классный руководитель не имеет достаточных сведений о межличностных взаимоотношениях в классе	1		
	Классный руководитель не владеет информацией о взаимоотношениях в классе	0		
3.2 Степень информированности классного руководителя о характере взаимоотношений учащихся с учителями	Классный руководитель хорошо информирован о характере взаимоотношений учащихся класса с ведущими в классе учителями. Классный руководитель периодически осуществляет сбор информации о характере взаимоотношений и регулирует возникающие противоречия	3		
	Классный руководитель хорошо информирован о характере взаимоотношений учащихся класса с ведущими в классе учителями, однако не вмешивается в состояние дел	2		
	Классный руководитель плохо информирован о характере взаимоотношений учащихся класса с ведущими в классе учителями	1		
	Классный руководитель не владеет информацией о характере взаимоотношений между учащимися класса и учителями	0		

3.3 Эффективность работы классного руководителя по обеспечению комплекса мер по формированию позитивных взаимоотношений	Классный руководитель определил точные цели оптимизации психологического климата в классе. Выявлены учащиеся, имеющие проблемы в сфере межличностных отношений. Классный руководитель тесно сотрудничает с психолого-педагогической службой школы (социальными педагогами, психологами) по выявлению и решению проблем учащихся. Классный руководитель управляет конфликтами в классе	3		
	Классный руководитель неточно сформулировал цели оптимизации психологического климата в классе. Сотрудничество со службами носит стихийный характер. Классный руководитель не в полной мере управляет конфликтной ситуацией в классе	2		
	Классный руководитель в воспитательной работе с классом не определил цели оптимизации психологического климата. Классный руководитель не в полной мере владеет информацией об учащихся, которые имеют проблемы в сфере межличностных отношений	1		
	Классный руководитель не владеет информацией о психологическом климате в классе, не управляет межличностными отношениями в классе	0		
	Итого	max. 9		
4. Содействие освоению школьниками программ общего и дополнительного образования				
4.1 Степень информированности классного руководителя о проблемах и перспективах реализации образовательных программ в классе	Классный руководитель детально представляет особенности содержания образования, обладает подробными сведениями о проблемах и перспективах реализации образовательных программ в классе. Разработан и реализуется комплекс мер по координации деятельности учителей-предметников и педагогов дополнительного образования. Составлен прогноз успеваемости	3		
	Классный руководитель имеет представление о содержании образования, владеет информацией о проблеме реализации образовательной программы. Проводятся мероприятия по координации деятельности учителей-предметников, работающих в классе, и родителей учащихся	2		

	Классный руководитель недостаточно хорошо владеет информацией о проблемах и перспективах реализации образовательной программы в ученическом классе. Деятельность учителей-предметников координируется слабо	1		
	Классный руководитель не владеет информацией об образовательной программе. Не сотрудничает с учителями-предметниками	0		
4.2 Эффективность реализации комплекса мер по мониторингу успеваемости учащихся	Классный руководитель участвует в разработке и реализует комплекс мер по мониторингу успеваемости учащихся класса. Свою деятельность согласовывает с администрацией и родителями в комитетом класса	3		
	Классный руководитель регулярно проводит мероприятия по мониторингу успеваемости учащихся класса	2		
	Классный руководитель нерегулярно проводит мероприятия по мониторингу успеваемости учащихся класса	1		
	Классный руководитель не проводит мероприятия по мониторингу успеваемости учащихся класса	0		
4.3 Обеспечение условий реализации индивидуальных траекторий образования учащихся	Классный руководитель участвует в разработке и координирует реализацию индивидуальных траекторий образования учащихся	3		
	Классный руководитель участвует в разработке индивидуальных траекторий образования учащихся частично координирует ее реализацию	2		
	Классный руководитель не в полной мере участвует в разработке индивидуальных траекторий образования учащихся, не координирует ее реализацию	1		
	Классный руководитель не участвует в разработке индивидуальных траекторий образования учащихся	0		
4.4 Эффективность реализации комплекса мер по формированию у учащихся общеучебных умений	Классный руководитель активно участвует в разработке и реализует комплекс мер по формированию общеучебных умений, культуры умственных действий, обучению научной организации труда. В работу включены учителя-предметники и родители	3		
	Классный руководитель периодически проводит мероприятия по обучению школьников научной организации труда	2		

	Классный руководитель стихийно проводит мероприятия по обучению школьников научной организации труда	1		
	Классный руководитель не проводит мероприятия по обучению учащихся научной организации труда	0		
4.5 Доля охватывания учащихся образовательными программами дополнительного образования	Свыше 70% учащихся занимаются в секциях и кружках ОДОД	3		
	Свыше 50% учащихся занимаются в секциях и кружках ОДОД	2		
	Менее 50% учащихся класса занимаются в секциях и кружках ОДОД	1		
	Учащиеся не занимаются в секциях и кружках ОДОД	0		
4.6 Включенность учащихся в конкурсы и соревнования	Классный руководитель способствует участию учащихся класса в конкурсах и соревнованиях городского и всероссийского уровня	3		
	В соответствии с планом работы, классный руководитель организует участие учащихся в конкурсах и соревнованиях районного уровня	2		
	Классный руководитель стихийно организует участие учащихся в конкурсах и соревнованиях	1		
	Классный руководитель не участвует в организации учащихся в конкурсах и соревнованиях	0		
	итого	max. 18		
5. Осуществление патриотического, гражданско-правового воспитания, формирования толерантности и социальной компетентности учащихся				
5.1 Планирующие и организационные механизмы	Классный руководитель разрабатывает годовой цикл мероприятий, содействующий воспитанию патриотизма, гражданственности, толерантности и социальной и правовой компетентности учащихся	3		
	Классный руководитель в плане имеет классные часы и мероприятия, содействующий воспитанию патриотизма, гражданственности, толерантности и социальной и правовой компетентности учащихся	2		

	Классный руководитель проводит классные часы, предусматривающие воспитание патриотизма, гражданственности и толерантности от случая к случаю. Мероприятия, направленные на расширение правовой компетенции учащихся не проводятся	1		
	Классный руководитель не проводит классные часы, предусматривающие воспитание патриотизма, гражданственности и толерантности	0		
5.2 Эффективность реализации комплекса мер по воспитанию патриотизма, гражданственности и толерантности	Классный руководитель участвует в разработке и осуществлении комплекса по реализации общественно-полезной деятельности в деле воспитания патриотизма, гражданственности, толерантности, социальной и правовой компетентности учащихся	3		
	Классный руководитель участвует в общественно-полезной деятельности в деле воспитания патриотизма, гражданственности, толерантности, социальной и правовой компетентности учащихся	2		
	Классный руководитель осуществляет общественно-полезную деятельность нерегулярно	1		
	Классный руководитель не проводит мероприятий по общественно-полезной деятельности	0		
5.3 Уровень организации самоуправления в классе	Организация самоуправления обеспечивает формирование опыта гражданского поведения (ответственного, социально активного, законопослушного). Самоуправление выстроено на основе принципов демократии, гласности. Классный руководитель реализует поэтапный план развития самоуправления	3		
	Самоуправление выполняет функции самоорганизации, а воспитательные и социально-защитные функции – лишь частично. Самоуправление выстроено на основе принципов демократии, гласности. Классный руководитель не системно ведет работу в сфере развития самоуправления	2		
	Самоуправление в классе существует лишь формально. Классный руководитель эпизодически работает в классе в сфере развития самоуправления учащихся	1		
	Самоуправление в классе отсутствует. Классный руководитель не ведет работу в сфере развития самоуправления учащихся	0		
	Итого	max. 9		
6. Эффективность профилактической деятельности				

6.1 Обеспечение условий формирования социальной компетентности учащихся	Классный руководитель подробно осведомлен об учащихся, вызывающих наибольшее опасение нарушители дисциплины. Классный руководитель совместно с социальным педагогом, психологом администрации школы, родительским комитетом разработал комплекс профилактических мероприятий	3		
	Классный руководитель имеет сведения об учащихся, вызывающих опасение как потенциальных нарушители дисциплины, эпизодически ведет с ними работу	2		
	Классный руководитель имеет слабое представление об учащихся, являющихся потенциальными нарушителями дисциплины	1		
	Классный руководитель не владеет информацией об учащихся, являющихся потенциальными нарушителями дисциплины	0		
6.2 Уровень организации профилактических мероприятий классным руководителем	Классный руководитель к профилактическим мероприятиям привлекает широкий круг учащихся использует возможности различных организаций и социальных партнеров школы	3		
	Классный руководитель осуществляет профилактические меры в одиночку	2		
	Классный руководитель проводит профилактические меры стихийно	1		
	Профилактические меры не осуществляются	0		
6.3 Включенность учащихся социальные и творческие проекты	Учащиеся класса являются инициаторами и активными участниками социального и творческого проекта школы (района, города)	3		
	Учащиеся класса участвуют в социальных и творческих проектах школы, района, города	2		
	Учащиеся класса не всегда участвуют в социальных и творческих проектах школы	1		
	Учащиеся стихийно участвуют в мероприятиях школы	0		
6.4 Наличие положительной динамики в работе с учащимися «группы риска»	В классе отсутствуют учащиеся, совершившие правонарушения и преступления	3		
	Классный руководитель в системе ведет работу с учащимися, стоящими на внутришкольном контроле. В классе имеются учащиеся, которые были сняты с внутришкольного контроля	2		

	Классный руководитель не всегда отслеживает учащихся, которые стоят на внутришкольном контроле	1		
	Классный руководитель не ведет работу с учащимися, имеющими правонарушения и преступления	0		
	итого	max. 12		

Субъектный уровень

Родители

8. Мониторинг удовлетворенности родителей качеством образования

1. Для определения уровня удовлетворенности родителей качеством образования эксперту предлагается анкета, помогающая оценить следующие показатели:

- 1.1. работа всего коллектива;
- 1.2. работа Отделения дополнительного образования;
- 1.3. ведение уроков, преподавание, учебная работа;
- 1.4. система безопасности в школе;
- 1.5. Воспитательная работа (праздники, события, форма, правила поведения и пр.);
- 1.6. Психологическая атмосфера в школе;
- 1.7. Культурно-эстетическая среда (оформление, чистота, порядок)

8. Предлагается оценить каждый показатель по 10-бальной шкале.

9. Уровень вычисляется путем сложения всех баллов показателей и деления на количество показателей.

10. Используется следующая шкала:

- от 0,5 до 0,6 – низкий уровень удовлетворенности родителей качеством образования в ОУ;
- от 0,6 до 0,75 – средний (достаточный) уровень удовлетворенности родителей качеством образования в ОУ;
- от 0,75 до 0,85 – уровень удовлетворенности родителей качеством образования выше среднего;
- от 0,85 и выше от максимально возможного количества баллов – высокий уровень удовлетворенности родителей качеством образования в ОУ;

Анкета для родителей

Анкета заполняется анонимно. Выбранное количество баллов по каждой позиции обведите в кружок.

КЛАСС: _____

Оцените, пожалуйста, уровень Вашей удовлетворенности работой лица по следующим показателям:

1. Работа всего педагогического коллектива

1	2	3	4	5	6	8	9	10
			7					

2. Работа Отделения дополнительного образования

1	2	3	4	5	6	8	9	10
			7					

3. Ведение уроков, преподавание, учебная работа

1	2	3	4	5	6	8	9	10
			7					

4. Система безопасности в школе

1	2	3	4	5	6	8	9	10
			7					

5. Воспитательная работа (праздники, события, форма, правила поведения и пр.)

1	2	3	4	5	6	8	9	10
			7					

6. Психологическая атмосфера в школе

1	2	3	4	5	6	8	9	10
			7					

7. Культурно-эстетическая среда (оформление, чистота, порядок)

1	2	3	4	5	6	8	9	10
			7					

Уровень профессиональных объединений

Методические объединения

9. Мониторинг оценки качества деятельности МО учителей-предметников

Рекомендации группе экспертов по работе с мониторингом оценки качества деятельности МО

1. Для определения коэффициента эффективности деятельности МО эксперту предлагается мониторинговая карта, помогающая оценить следующие показатели:
 - 1.1. кадровый потенциал МО;
 - 1.2. мотивация педагогических кадров МО на повышение профессиональной компетенции;
 - 1.3. нормативно-правовое и документационное обеспечение деятельности МО;
 - 1.4. информационно-методическая продукция деятельности МО;
 - 1.5. полнота раскрытия интеллектуального и творческого потенциала обучаемых (результативность работы МО);
 - 1.6. уровень эффективности деятельности учителей МО.

2. Каждый показатель содержит ряд критериев. Норматив оценки задан. Для экспертной оценки используется трех-балльная шкала:
 - 0 – реальное состояние полностью не соответствует нормативу оценки;
 - 1 – реальное состояние минимально соответствует нормативу оценки (имеются существенные расхождения с требуемыми значениями);
 - 2 – реальное состояние в основном соответствует нормативу оценки;
 - 3 – реальное состояние полностью соответствует нормативу оценки.

3. Интегральный коэффициент эффективности деятельности МО определяется путем деления суммы реально полученных баллов по всем показателям на максимально возможное количество баллов по показателю.

4. Используются следующие уровни эффективности:
 - от 0,5 до 0,6 – низкий уровень эффективности деятельности МО;
 - от 0,6 до 0,75 – средний (достаточный) уровень эффективности деятельности МО;
 - от 0,75 до 0,85 – уровень эффективности МО выше среднего;
 - от 0,85 и выше от максимально возможного количества баллов – высокий уровень эффективности деятельности МО.

Мониторинговая карта оценки качества работы методических объединений учителей

Критерий	Реальное состояние	Желаемое состояние (нормативное оценивание)	Оценка
1. Кадровый потенциал МО (профессионализм педагогов)			
1.1. Категорийность		Имеют высшую и первую категорию свыше 70% педагогов	
1.2. Личностные достижения		Личностные достижения педагогов зафиксированы на уровне РФ, региона, города (участие в творческих конкурсах, межрегиональных конференциях)	
1.3. Участие в опытно-экспериментальной, инновационной, исследовательской деятельности		Большинство педагогов методического объединения участвуют в разработке и реализации инновационных проектов, целевых и учебных программ, в деятельности творческих групп, осуществляют консультационную работу в ученическом научно-исследовательском обществе	
2. Мотивация педагогических кадров МО на повышение профессиональной компетенции			
2.1. Прохождение курсовой переподготовки		Все педагоги методического объединения своевременно проходят курсовую переподготовку в Академии постдипломного педагогического образования (АППО), научно-методических центрах (НМЦ), других образовательных учреждениях	
2.2. Посещение занятий на базе школы		Педагоги систематически посещают занятия на базе школы (семинары, лекции, недели педагогического мастерства, педсоветы, Педагогический клуб и др.)	
2.3. Обучение на уровне методического объединения		В системе осуществляется наставничество; организовано взаимопосещение уроков, представление собственного опыта; действует система информирования о	

		достижениях педагогической науки и практики (обзор методической литературы, публицистики)	
2.4. Самообразование, работа над методической темой		Работа методического объединения планируется и осуществляется. Методические темы выбраны в соответствии с проблематикой ОУ. Результаты работы над методической темой оформляются поэтапно: <ul style="list-style-type: none"> • разработка дидактических материалов; • открытый урок, представление собственного опыта; • трансляция опыта на уровне региона, города. 	
3. Нормативно-правовое и документационное обеспечение деятельности МО			
3.1. Обеспеченность работы методического объединения нормативно-правовыми документами		Нормативно-правовая база сформирована и обеспечивает необходимые условия деятельности методического объединения	
3.2. Качество ведения документации методического объединения		Документация ведется и полностью соответствует требованиям Положения о методическом объединении	
3.3. Выполнение требований нормативных документов, установленных стандартов и норм		Требования выполняются своевременно, в полном объеме и с необходимой точностью (нормы письменных, контрольных, лабораторных работ, ведение классных журналов, тематическое поурочное планирование)	
4. Информационно-методическая продукция деятельности МО			
4.1. Наличие информационной базы (статистика) по результатам педагогической диагностики		Имеется многоплановая статистика по результатам педагогической диагностика для внесения корректив в образовательный процесс	
4.2. Наличие разнообразной методической продукции		Ежегодно планируется и регулярно осуществляется разработка методических пособий (тесты, разноуровневые задания,	

		памятки, алгоритмы, рекомендации и др. для учителей и учащихся), которые охватывают все виды учебной и внеурочной деятельности	
5. Полнота раскрытия интеллектуального и творческого потенциала обучаемых (результативность работы МО)			
5.1. Академические достижения обучаемых в соответствии с требованиями государственного и регионального стандартов, выполнение школьного компонента учебного плана		Качество академических достижений обучаемых находится на высоком уровне, наблюдается тенденция к его повышению (средний балл по предмету, результаты ЕГЭ, независимой экспертизы); участие в олимпиадном движении на уровне города, региона, РФ	
5.2. Творческие достижения обучаемых		Обучаемые занимаются исследовательской деятельностью, представляют работы на конкурсы творческих работ НОУ, принимают участие в конкурсах, смотрах, выставках, соревнованиях на уровне Санкт-Петербурга и РФ	
6. Качество уроков			
6.1. Оценка эффективности деятельности учителей-предметников по методике, принятой в ОУ		Уровня эффективности деятельности учителя по показателям: <ul style="list-style-type: none"> • организационная культура; • коммуникативная культура; • методическая и инновационная работа учителя; • результаты деятельности находятся на высоком уровне (допустимом либо оптимальном) 	

Институциональный уровень

10. Оценка эффективности управления качеством образования в ОУ

**ПРОЦЕДУРА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ**

(КОНТРОЛЬНАЯ КАРТА ДЛЯ ЭКСПЕРТОВ)

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
Показатель 1: Эффективность планирующих и организационных механизмов управления качеством образования				

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $ЭО = g \cdot x \Sigma$ бал.
Системность и целенаправленность деятельности администрации в планировании работы по повышению качества образовательного процесса	Информационно-аналитические материалы по изучению социального заказа и спроса на образовательные услуги (результаты проведенных мониторинговых исследований)	<p>В образовательном учреждении (ОУ) проводится мониторинг социального заказа и спроса на образовательные услуги. В мониторинговой практике эффективно используются различные формы и методы выявления образовательных потребностей детей и родителей (анкетирование, опрос, дискуссия, обсуждение на педагогическом совете, круглый стол, др.). Используются различные методы психолого-медико-педагогической диагностики, позволяющие изучить возможности учащихся в получении тех или иных видов образовательных услуг.</p> <p>Результаты изучения социального заказа и выявления образовательных потребностей соотносятся с возможностями обучаемых</p>		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
	Результаты мониторинга состояния и перспектив рынка образовательных услуг; анализ изучения возможностей ОУ по обеспечению востребованных видов образовательных услуг	В ОУ анализируется информация об образовательных услугах других образовательных учреждений. Определяются перспективы рынка образовательных услуг. Изучаются возможности учреждения по обеспечению востребованных видов услуг. Определены условия обеспечения конкурентоспособности ОУ на рынке образовательных услуг		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
	<p>Программно-планирующая документация:</p> <p>программа развития; годовой план работы ОУ;</p> <p>образовательные программы;</p> <p>учебные планы ОУ;</p> <p>перечень платных образовательных услуг, др.</p>	<p>Результаты мониторингов по выявлению образовательных потребностей и возможностей ОУ положены в основу планирования образовательной деятельности (выбор образовательных программ соответствующего уровня и направленности, в том числе программ дополнительного образования, факультативных занятий; выбор профилей для специализации; планирование конкретных видов платных образовательных услуг; выбор социальных партнеров и др.).</p> <p>Результаты мониторингов используются в качестве оснований для определения приоритетов развития образовательного учреждения</p>		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $\text{ЭО} = g \cdot x \Sigma$ бал.
		<p>Приоритеты развития учреждения положены в основу разработки (корректировки) программы развития ОУ (политики качества). Содержание программы направлено на обеспечение условий достижения школой образовательного (социального) и экономического эффекта.</p> <p>Прослеживается согласованность стратегических целей программы развития ОУ с целевыми установками муниципальной (региональной, федеральной) программы развития образования</p>		
		Разработанная стратегия развития ОУ используется как основа постановки тактических и оперативных целей, в том числе целей и задач годового плана работы школы, образовательных программ и др.		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
Целенаправленность деятельности администрации по формированию организационной культуры ОУ	<p>Модель организационной структуры управления образовательным процессом; должностные инструкции руководителя ОУ, заместителей руководителя ОУ, руководителей структурных подразделений.</p> <p>Номенклатура дел учреждения (канцелярия, учебно-воспитательная работа, кадры, бухгалтерия, хоз. часть, мед. часть), каталоги по учетно-отчетной документации, система</p>	Четко определена организационная структура управления образовательным процессом. Целесообразно распределены основные функции по управлению образовательным процессом, разграничению сфер компетенций и ответственности полномочий между представителями администрации, структурными подразделениями ОУ		
		Работа по ведению и хранению школьной документации организована с учетом действующих требований и номенклатуры дел общеобразовательного учреждения. В делопроизводство введена система индексации		
		В школьную практику внедрены правила поведения учащихся. Правила выполняются		
		В школьную практику внедрены правила трудового распорядка сотрудников ОУ. Правила выполняются		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $ЭО = \frac{g}{x \Sigma}$ бал.
	индексации в делопроизводстве. Правила трудового распорядка, правила поведения учащихся	Соблюдается деловой стиль одежды учащихся и работников		
Активность, инициативность и продуктивность управленческой деятельности администрации ОУ	Программно-планирующая документация, приказы, распоряжения руководителя ОУ; анализ их выполнения	Управленческие решения разрабатываются и реализуются в соответствии с поставленными целями и задачами программно-планирующей документации		
	Целевые проекты, инновационные направления, методики, обеспечивающие развитие ОУ.	Администрацией организована работа по разработке и реализации в ОУ инновационных проектов, методик. Внедрение инноваций в практику образовательного процесса обеспечивает образовательный эффект (результаты последних 3 лет)		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
	Информационно-аналитические материалы, организационно-распорядительные и иные документы, отражающие качество работы администрации ОУ с органами власти.	Осуществляется целенаправленная эффективная работа администрации с органами государственной и муниципальной власти: администрацией ОУ лоббируются интересы образовательного учреждения в органах власти; ОУ активно участвует в общественных инициативах района, города, региона; имеются благодарности, грамоты от органов власти; органами власти дается положительная оценка работе ОУ		
	Документация по работе Попечительского Совета, родительского комитета, Совета развития ОУ, органа детского самоуправления.	Эффективно ведется работа по обеспечению механизма общественно-государственного управления в ОУ (Попечительский Совет, Совет развития ОУ и др.). Работает орган детского самоуправления		
	Документация, отражающая уровень организации и результативность работы ОУ по развитию социального партнерства.	В ОУ развивается социальное партнерство: осуществляется целенаправленная работа ОУ с общественными объединениями и организациями, подростковыми клубами и центрами, ГОУ НПО, ссузами, вузами и др.; видны преимущества совместной работы		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
	Рейтинг школы в микрорайоне, районе, городе.	Обеспечена социальная эффективность деятельности ОУ: достижения школы находят признание в социуме; ОУ оказывает влияние на социум, другие образовательные системы		
	Критерии результативности деятельности ОУ; аналитические материалы	Осуществляется самоанализ управленческой деятельности: в учреждении разработаны и используются на практике показатели и критерии оценки результативности деятельности ОУ		
Оперативность и четкость работы администрации ОУ по организации образовательного процесса	Анализ выполнения программно-планирующей документации.	Запланированные в программно-планирующей документации мероприятия выполняются своевременно		
		Прослеживается четкая согласованность действий при выполнении программно-планирующей документации (планы работы классных руководителей (воспитателей), методических объединений, структурных подразделений; годовой план работы ОУ)		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $\text{ЭО} = g \cdot x \Sigma$ бал.
	Документация по работе с жалобами и обращениями граждан; книги регистрации и журналы учета устных и письменных обращений	Администрация ОУ оперативно решает текущие вопросы и возникающие проблемы; осуществляется оперативная работа с жалобами и обращениями, в том числе по вопросам реализации прав граждан на получение качественного образования; отсутствуют рекламации на некачественные образовательные услуги		
Эффективность управленческих действий в обеспечении образовательного процесса квалифицированными педагогическими кадрами	Документация по вопросам кадрового обеспечения; личные дела сотрудников ОУ, трудовые договоры с работниками; трудовые книжки, книги приказов, книги учета трудовых книжек и др.; <i>тарификационный список педагогических работников</i>	Разработаны и внедрены в управленческую практику принципы подбора педагогических кадров на работу в ОУ		
		Осуществляется преимущественный прием сотрудников на работу на постоянной основе (более 85% - 3 балла; от 65% до 85% - 2 балла; от 35% до 65% - 1 балл; менее 35% - 0 баллов)		
		Не допускается нарушений действующего законодательства по вопросам приема и увольнения работников		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
		В ОУ работают квалифицированные специалисты (образовательный ценз педагогических работников соответствует действующим требованиям).		
		В ОУ работают молодые специалисты; созданы условия для их закрепления в учреждении		
		Отсутствуют вакансии педагогических должностей (в динамике за 3 года)		
Создание мотивов и стимулов по улучшению качества работы педагогического коллектива	Результаты анкетирования педагогов; Тарификационный список педагогических работников;	Обеспечен благоприятный морально-психологический климат в коллективе: в коллективе отсутствуют конфликты; характер взаимоотношений в коллективе складывается на основе взаимопомощи, взаимоуважения, взаимопонимания, ответственности за результаты работы		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $ЭО = g \cdot x \Sigma$ бал.
	Документация по вопросам аттестации и повышения квалификации педагогических кадров, их участия в конкурсах педагогических достижений	Обоснованно распределена педагогическая нагрузка		
		Администрация создает условия для повышения профессионального уровня педагогов (присвоение соответствующих квалификационных категорий по результатам аттестации, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конкурсах педагогических достижений, учеба в вузах, аспирантуре и др.)		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $ЭО = g \cdot x \Sigma$ бал.
	Трудовые книжки сотрудников. Положение о доплатах и надбавках. Приказы руководителя ОУ	Используются разнообразные формы стимулирования сотрудников: обоснованно распределен фонд доплат и надбавок; поощряется творческая инициатива работников; педагогические работники отмечаются благодарностями, грамотами, представляются на награждение государственными и ведомственными наградами		
Информатизация организационно-управленческой деятельности	Наличие компьютерной техники на рабочем месте, ее использование в работе; применение интернет-технологий. Внедрение электронного документооборота; программное обеспечение.	В управленческой деятельности администрации ОУ используются информационные и телекоммуникационные технологии		
		Ведутся информационные базы данных; внедряется прикладное программное обеспечение для автоматизации процесса управления		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
	Документация по вопросам повышения квалификации в области применения информационных и телекоммуникационных технологий	Организована работа с педагогическими кадрами по повышению их квалификации в области применения информационных и телекоммуникационных технологий		
<i>ЭОП (экспертная оценка результатов по показателю):</i>				
ЭОП = Σ ЭО				
ПОКАЗАТЕЛЬ 2: ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЛЕГИТИМНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОУ				

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
Эффективность работы администрации по вопросам регламентации образовательной деятельности	Устав ОУ, лицензия, приказ об аттестации ОУ, свидетельство о гос. аккредитации	Учреждение осуществляет образовательную деятельность в соответствии с зарегистрированным в установленном порядке Уставом. Своевременно вносятся изменения и дополнения в Устав ОУ, в соответствии с требованиями действующего законодательства		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
		Образовательное учреждение своевременно проходит процедуры лицензирования, аттестации, имеет свидетельство о государственной аккредитации. В учреждении выполняются лицензионные требования и нормативы (по актам проверок)		
Эффективность работы	Учредительные документы; документация,	ОУ самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность. При формирований		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $\text{ЭО} = g \cdot x \Sigma$ бал.
администрации по обеспечению самостоятельности финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения как самостоятельного юридического лица	определяющая статус ОУ в государственных органах регистрации; документация по финансово-хозяйственной деятельности; документация по организации платных образовательных услуг.	предложений в проект бюджета учитываются реальные показатели контингента обучаемых с учетом плана социально-экономического развития ОУ. Фактические расходы на одного ученика соответствуют действующим финансовым нормативам реализации Государственного образовательного стандарта. Отсутствуют нарушения финансово-хозяйственной деятельности (по актам проверок)		
		В целях развития ОУ привлекаются внебюджетные средства. Средства рационально используются. Уровень привлечения и расходования внебюджетных средств соответствует нормам и требованиям действующего законодательства		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $\text{ЭО} = g \cdot x \sum$ бал.
	Результаты мониторинга спроса населения на дополнительные образовательные услуги и услуги в сфере образования	В ОУ организованы платные образовательные услуги и услуги в сфере образования. Уровень организации платных услуг соответствует нормам и требованиям действующего законодательства. Проводится мониторинг спроса населения на дополнительные образовательные услуги и услуги в сфере образования		
ЭОП (экспертная оценка результатов по показателю):				
$\text{ЭОП} = \sum \text{ЭО}$				
Показатель 3: Эффективность управленческой деятельности по созданию в образовательном учреждении благоприятных условий осуществления образовательного процесса				

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $ЭО = g \cdot x \Sigma$ бал.
Эффективность управленческих действий по обеспечению культурно-эстетической среды в ОУ	Состояние культурно-эстетической среды в ОУ	Косметическое состояние помещений удовлетворительное, правильно выбрано цветовое решение		
		Помещения (учебные помещения, рекреации, залы) эстетически оформлены; оформление помещений рационально продумано, имеются «зеленые уголки»		
Эффективность управленческой деятельности по созданию оптимальных условий сохранения здоровья, обеспечения психологической комфортности и	Состояние здоровьесберегающей среды в ОУ. Расписания занятий, звонков. Результаты психолого-медико-педагогической диагностики	В организации образовательного процесса выполняются санитарно-гигиенические требования в части наполняемости классов, составления расписаний учебных занятий, кружков и факультативов, продолжительности перемен, объема домашних заданий, проведения динамических пауз на уроках; правильно осуществляется подбор мебели; обеспечивается рациональный световой режим; в ОУ отсутствует 2-я смена. Используются разнообразные и эффективные формы организации питания детей.		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
работоспособности субъектов образовательного процесса		В ОУ работает психолого-медико-педагогическая служба (служба здоровья); эффективно используется диагностико-консультативная деятельность; отмечается психологическая комфортность в отношениях между обучаемыми, педагогами, администрацией		
		В ОУ имеется кабинет психологической разгрузки; есть зоны для отдыха детей, спокойных игр на переменах; имеются помещения для отдыха педагогов; имеются зоны для активного отдыха (игровые рекреации, оборудованный спортзал, спортивные площадки и др.)		
		Прослеживается положительная динамика по снижению заболеваемости участников образовательного процесса, в том числе по заболеваниям, относящимся к «школьной патологии»		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $\text{ЭО} = g \cdot x \sum$ бал.
Качество работы администрации по созданию в ОУ информационной среды	Состояние информационной среды в ОУ	Качественно ведется работа по организации информационных потоков (имеются оформленные информационные стенды, ведутся протоколы информационных совещаний и др.); в образовательной практике ОУ используются современные телекоммуникационные и компьютерные средства; в ОУ работают различные средства информации: «школьное радио», «школьная печать» и др.		
		В ОУ имеется «Зал государственной символики»; зал аккуратно оформлен		
		В ОУ организована работа по информированию родителей о правах и гарантиях граждан на получение качественного образования (прием, перевод, отчисление учащихся; предоставление перечня образовательных услуг, в том числе платных услуг, информация о качестве реализуемых в ОУ образовательных программ и др.)		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
Эффективность управленческой деятельности по материально-техническому оснащению образовательного процесса	Элементы организационно-образовательной среды, необходимые для реализации образовательных программ (материально-техническое оснащение образовательного процесса, учебные кабинеты, библиотека, компьютерный класс)	Определены учебные кабинеты в соответствии с реализуемыми дисциплинами учебного плана; кабинеты оснащены необходимым оборудованием		
		Имеется компьютерный класс, оснащенный современной компьютерной техникой и соответствующим программным обеспечением. Количество компьютеров на одного ученика соответствует современным требованиям		
		Библиотека оснащена необходимым количеством современных учебников, учебных пособий, включенных в Федеральный перечень учебных изданий. Имеется достаточное количество справочных изданий, другой литературы		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
Эффективность работы администрации ОУ по обеспечению безопасных условий организации образовательного процесса	Состояние организационно-образовательной среды, обеспечивающей безопасность детей и сотрудников в учебно-воспитательном процессе	В ОУ обеспечены условия личностной защищенности учащихся: отсутствуют факты непедагогических методов воспитания; исключена возможность продажи наркотиков, курения, употребления алкогольных напитков; гарантирована сохранность личных вещей обучаемых		
		Осуществляется комплекс организационных мер по предупреждению травматизма обучаемых. Отсутствуют факты травматизма детей и сотрудников в ходе учебно-воспитательного процесса		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
		Принимаются необходимые меры по усилению антитеррористической защищенности учреждения: изданы приказы по вопросу обеспечения безопасности детей и сотрудников; в ОУ работает охрана; исключена возможность проникновения в здание и помещения школы посторонних лиц; установлена кнопка «тревожной сигнализации»; администрацией школы обеспечен систематический контроль за состоянием чердачных и подвальных помещений, запасных выходов; проводятся учебные тренировки по эвакуации детей, сотрудников и др.		
ЭОП (экспертная оценка результатов по показателю):				
ЭОП = Σ ЭО				

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $\text{ЭО} = g \cdot x \Sigma$ бал.
Показатель 4: Эффективность контроля и оценки результатов образовательного процесса; обеспечение доступности получения качественного образования				
Соответствие законодательству РФ условий организации приема детей в ОУ, перевода, отчисления учащихся из ОУ	Устав ОУ; локальные акты, регламентирующие порядок приема, перевода, отчисления учащихся из ОУ; книги прибытия и выбытия учащихся, алфавитные книги, приказы по переводу, отчислению учащихся, справки, подтверждающие прибытие и выбытие учащихся в другое ОУ; Книга регистрации жалоб и обращений граждан	<i>Порядок приема детей в ОУ закреплен в Уставе учреждения. Образовательное учреждение в обязательном порядке обеспечивает прием всех подлежащих обучению граждан, проживающих на данной территории и имеющих право на получение образования соответствующего уровня. При приеме гражданина администрация ОУ в обязательном порядке знакомит его или его родителей (законных представителей) с уставом ОУ, действующей лицензией, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса</i>		
		<i>Отсутствуют жалобы и обращения граждан по нарушению приема детей в ОУ, в том числе в 1-е и 10-е классы</i>		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки $\text{ЭО} = g \cdot x \Sigma$ бал.
		<i>Отсутствуют факты отчисления из ОУ без уважительных причин и без получения основного общего образования</i>		
Эффективность административного контроля за качеством реализации образовательного процесса и выполнением требований Государственных образовательных стандартов	Планы-графики проведения контрольных работ, промежуточной и итоговой аттестации; справки по материалам контроля; аналитические материалы по вопросам качества выполнения учебных планов и учебных программ; классные журналы, журналы факультативных занятий, учета кружковой работы. Графики проверок по вопросам преемственности	<i>Осуществляется системная работа по организации и проведению контроля за выполнением требований образовательных стандартов: осуществляется анализ выполнения учебных планов и учебных программ, имеются планы-графики проведения контрольных работ, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, качественно готовится итоговый материал по результатам контроля. Администрацией своевременно и качественно осуществляются контрольно-тематические проверки ведения журналов; систематически посещаются и анализируются уроки учителей-предметников</i>		
		Качественно организован контроль за соблюдением преемственности при реализации образовательных программ различных уровней и направленности		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
	<p>при реализации ОП, итоговый материал проверок.</p> <p><i>Результаты мониторинга результативности освоения ОП в динамике за 3 года; аналитические материалы по результатам мониторинга</i></p>	<p>Проводится мониторинг результативности освоения образовательных программ; осуществляется анализ результатов мониторинга, выявляются факторы, влияющие на результат; осуществляется корректировка управленческой деятельности на основе выявленных факторов. По итогам мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отмечается положительная динамика в отношении показателей результативности освоения образовательных программ (ОП); - выдерживаются сроки освоения ОП (по показателям второгодников, «скрытого отсева», отчисленных из ОУ без получения базового образования); - определяется достаточный уровень удовлетворенности учащихся и родителей качеством преподавания в школе 		
Эффективность управленческих действий по обеспечению	Программно-планирующие документы, приказы по данному	В ОУ реализуется система мер по стимулированию личностного роста детей и подростков		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
условий развития творческих способностей и одаренности детей	вопросу. Отражение вопроса в средствах массовой информации; показатели личностных достижений обучающихся	Отмечается положительная динамика в части развития творческих и интеллектуальных способностей детей (итоги участия школьников в олимпиадах, соревнованиях, конкурсах за последние 3 года)		
Эффективность управленческой деятельности по формированию системы воспитания и социализации личности	Программно-планирующая документация; кадровое обеспечение ОУ специалистами по вопросам воспитания; содержание воспитательной работы; содержание методической	Целенаправленно и системно осуществляется работа по созданию и развитию в ОУ воспитательных систем (вопрос отражен в программно-планирующих документах; в ОУ создана воспитательная служба; содержание воспитательной работы в ОУ отражает основные виды социально и личностно значимой деятельности; организована система методической работы по воспитанию; продуманы формы и способы взаимодействия с родителями и общественностью)		

Элементы показателя экспертной оценки	Предмет экспертизы	Норматив оценки (норма критерия оценки)	ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
			Уровень выполнения норматива (в баллах)	Значение экспертной оценки ЭО=g xΣ бал.
	работы по воспитанию; Аналитические материалы по результатам мониторинга по вопросам воспитания в динамике за 3 года	Качественно проводится мониторинг результатов воспитательной деятельности; по результатам мониторинга осуществляется проблемный анализ; выявляются факторы положительного и негативного влияния на результат воспитания; осуществляется корректировка управленческой деятельности на основе выявленных факторов		
		Отмечаются позитивные результаты воспитательной работы и социализации личности учащихся, в том числе отмечается положительная динамика в отношении снижения количества детей «группы риска», количества учащихся, совершивших преступления и правонарушения		
ЭОП (экспертная оценка результатов по показателю):				
ЭОП = Σ ЭО				

Методика обработки результатов экспертизы управленческой деятельности

Осуществление экспертизы предполагает работу экспертов с контрольными картами (см. раздел I), в которых фиксируются показатели оценки, предмет экспертизы, а также набор критериев, составляющий норматив оценивания.

Каждый показатель, применяемый в ходе экспертизы, раскладывается на группу показателей более низкого порядка (элементы показателя); экспертная оценка результатов управленческой деятельности проводится по каждому из них в соответствии с требуемыми критериальными значениями (нормативом оценки). Приведем методику обработки результатов экспертизы.

1. Сначала выявляется (оценивается) уровень соответствия результатов по каждому установленному критерию. Оценка уровня производится в баллах и заносится экспертом в соответствующую графу контрольной карты.

С этой целью используется следующая шкала:

- 0** – результат отсутствует либо полностью не соответствует установленной норме критерия оценки;
- 1** – результат незначительно соответствует установленной норме критерия оценки (фиксируется рассогласование с требуемым критерием по важным моментам);
- 2** – результат в основном соответствует установленной норме критерия оценки (фиксируется некоторое рассогласование с требуемым критерием по не принципиальным моментам);
- 3** – результат полностью соответствует установленной норме критерия оценки (фиксируется полное соответствие требуемому критерию).

2. Для определения значения экспертной оценки (ЭО) по каждому элементу показателя баллы суммируются, а сумма умножается на конкретный весовой коэффициент (g) в зависимости от степени

значимости показателя (перечень весовых коэффициентов представлен ниже в таблице). Полученное значение отражается экспертом в соответствующей графе контрольной карты, а также фиксируется в итоговой таблице результатов экспертизы управленческой деятельности.

3. Экспертная оценка результатов по показателю в целом (ЭОП) складывается из суммы значений ЭО: $ЭОП = \sum ЭО$. Полученный балл также заносится экспертом в соответствующую графу контрольной карты и отражается в итоговой таблице.

4. Итоговая оценка уровня эффективности управленческой деятельности (ОУЭ) определяется, исходя из общей суммы значений ЭОП: $ОУЭ = \sum ЭОП$. Выводы об уровне эффективности управления оформляются в итоговой таблице результатов экспертизы на основании следующих градаций:

- до 50% от максимально возможного количества баллов – критический уровень эффективности управления;
- от 50% до 60% от максимально возможного количества баллов – низкий уровень эффективности управления;
- от 60% до 75% от максимально возможного количества баллов – средний (достаточный) уровень эффективности управления;
- от 75% до 85% от максимально возможного количества баллов – уровень эффективности управления выше среднего;
- от 85% и выше от максимально возможного количества баллов – высокий уровень эффективности управления.

Итоговая таблица результатов экспертизы управленческой деятельности

№ п/п	Показатели аттестационной оценки	Весовой коэффициент (g)	ЭО		ЭОП		Уровень эффективности управления (критический, низкий, средний, выше среднего, высокий)
			Значение ЭО (балл)	Макс. возможное количество баллов	Значение ЭОП (балл)	Макс. возможное количество баллов	
1	Эффективность планирующих и организационных механизмов управления качеством образования						
1.1	Системность и целенаправленность деятельности администрации в планировании работы по повышению качества образовательного процесса	2		30		114	
1.2	Целенаправленность деятельности администрации по формированию организационной культуры ОУ	1		15			
1.3	Активность, инициативность и продуктивность управленческой деятельности администрации ОУ	1		21			
1.4	Оперативность и четкость работы администрации ОУ по организации образовательного процесса	1		9			
1.5	Эффективность управленческих действий в обеспечении образовательного процесса квалифицированными педагогическими кадрами	1		18			

№ п/ п	Показатели аттестационной оценки	Ве со- во й ко эф · (g)	ЭО		ЭОП		Уровень эффективн ости управления (критическ ий, низкий, средний, выше среднего, высокий)
			Зна че ние ЭО (бал л)	Мак с. вож мо жно е кол- во бал лов	Зна че ние ЭО П (бал л)	Мак с. вож мо жно е кол- во бал лов	
1.6	Создание мотивов и стимулов по улучшению качества работы педагогического коллектива	1		12			
1.7	Информатизация организационно-управленческой деятельности	1		9			
2	ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЛЕГИТИМНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОУ						
2.1	Эффективность работы администрации по вопросам регламентации образовательной деятельности	2		12			
2.1	Эффективность работы администрации по обеспечению самостоятельности финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения как самостоятельного юридического лица	2		18		30	
3	Эффективность управленческой деятельности по созданию в образовательном учреждении благоприятных условий осуществления образовательного процесса						

№ п/ п	Показатели аттестационной оценки	Ве со- во й ко эф · (g)	ЭО		ЭОП		Уровень эффективн ости управления (критическ ий, низкий, средний, выше среднего, высокий)
			Зна че ние ЭО (бал л)	Мак с. вож мно е кол- во бал лов	Зна че ние ЭО П (бал л)	Мак с. вож мно е кол- во бал лов	
3.1	Эффективность управленческих действий по обеспечению культурно-эстетической среды в ОУ	1		6		66	
3.2	Эффективность управленческой деятельности по созданию оптимальных условий для сохранения здоровья, обеспечения психологической комфортности и работоспособности субъектов образовательного процесса	2		24			
3.3	Качество работы администрации по созданию в ОУ информационной среды	1		9			
3.4	Эффективность управленческой деятельности по материально-техническому оснащению образовательного процесса	1		9			
3.5	Эффективность работы администрации ОУ по обеспечению безопасных условий организации образовательного процесса	2		18			
4	Эффективность контроля и оценки результатов образовательного процесса; обеспечение доступности получения качественного образования						
4.1	Соответствие законодательству РФ условий организации приема детей в ОУ, перевода, отчисления учащихся из ОУ	2		18			

№ п/ п	Показатели аттестационной оценки	Ве со во й ко эф · (g)	ЭО		ЭОП		Уровень эффективн ости управления (критическ ий, низкий, средний, выше среднего, высокий)	
			Зна че ние ЭО (бал л)	Мак с. вож мно е кол во бал лов	Зна че ние ЭО П (бал л)	Мак с. вож мно е кол во бал лов		
4.2	Эффективность административного контроля за качеством реализации образовательного процесса и выполнением требований государственных образовательных стандартов	2		18		66		
4.3	Эффективность управленческих действий по обеспечению дифференцированных условий развития творческих способностей и одаренности детей	2		12				
4.4	Эффективность управленческой деятельности по формированию системы воспитания и социализации личности	2		18				
Оценка уровня эффективности управления качеством образования (ОУЭ):						ОУЭ =.....	276	