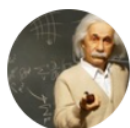


**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

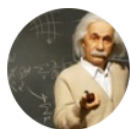
1. ... – это набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий
  - \* Должностные обязанности
  - \* Кодекс чести
  - \* Корпоративная культура
  - \* Правила внутреннего распорядка
  
2. ... – это понятие, близкое по смыслу к понятию «корпоративная культура»
  - \* Организационная культура
  - \* Философия организации
  - \* Корпоративный дух
  - \* Социокультура организации
  
3. ... уровень деловой этики проявляется при общении между руководителем и подчиненными, а также между коллегами
  - \* Внутренний
  - \* Внешний
  - \* Корпоративный
  
4. ... Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации» определяет основные требования к служебному поведению гражданского служащего
  - \* Ст. 18
  - \* Ст. 16
  - \* Ст. 10
  - \* Ст. 8
  
5. «Золотое правило ...» гласит: «Поступай с другими так, как хотел бы, чтобы поступали с тобой»
  - \* нравственности
  - \* морали
  - \* этики
  
6. В компании по негласному распоряжению руководства не приветствуются дискуссии и споры политического содержания среди сотрудников в рабочее время. Дайте характеристику подобному условию работы в компании.
  - \* Данное условие работы нарушает законодательство РФ и права и свободы сотрудников.
  - \* Данное условие работы является частью корпоративной культуры организации.
  - \* Данное условие работы противоречит Трудовому кодексу РФ.
  
7. Комплекс стандартов поведения представителей той или иной профессии – это ...  
профессиональная этика
  
8. Моральные приоритеты, которыми должны руководствоваться государственные служащие в своей работе, включают ... (укажите 3 варианта ответа)
  - \* интересы общества и государства
  - \* авторитет государственной власти



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

\*честное и ответственное служение

\*частные интересы государственного служащего

**9. Несоблюдение Типового кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих может привести к мерам ... ответственности в отношении служащего**

\*юридической

\*уголовной

\*административной

**10. Нормативно-правовой акт, в котором отражены ограничения для государственных и гражданских служащих, – ...**

\*Конституция РФ

\*Федеральный закон № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»

\*Федеральный закон № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»

\*Федеральный закон № 58 «О системе государственной службы Российской Федерации»

\*Указ Президента РФ № 1574 «О реестре должностей федеральной государственной гражданской службы»

**11. Основоположником этики считается ...**

\*Платон

\*Аристотель

\*Сократ

**12. Система общих принципов и правил поведения субъектов хозяйственной деятельности, их общения и стиля работы – это ...**

деловая этика

**13. Установите соответствие понятий и их определений:**

A. Этика

B. Деловая этика

C. Профессиональная этика

D. учение о морали

E. система общих принципов и правил поведения субъектов хозяйственной деятельности, их общения и стиля работы

F. комплекс стандартов поведения представителей той или иной профессии

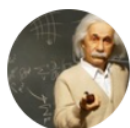
A-D, B-E, C-F

**14. Федеральный закон № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», закрепивший этические стандарты поведения государственного гражданского служащего, был принят в ...**

\*1995 г.

\*2001 г.

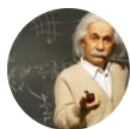
\*2004 г.



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

15. Фундаментальные принципы этики государственных и муниципальных служащих включают такие принципы, как ... (укажите 3 варианта ответа)

- \* гуманизм
- \* законность
- \* справедливость
- \* бюрократизм

16. Этика – это учение о ...

- \* боге
- \* морали
- \* правилах хорошего тона
- \* традициях и обычаях

17. ... – это свойство лица, принимающего решение, характеризующее отсутствие у него приверженности к одному из возможных вариантов или к одной из заинтересованных в решении сторон

- \* Нравственность
- \* Беспристрастность
- \* Альтруизм
- Эгоизм

18. За нарушение служебной дисциплины государственный служащий несет ... ответственность

- \* дисциплинарную
- \* административную
- \* уголовную

19. За совершение административных проступков государственный служащий несет ... ответственность

- \* дисциплинарную
- \* административную
- \* уголовную

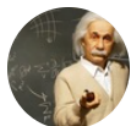
20. Игнорирование принципов административной этики может повлечь за собой ... (укажите 3 варианта ответа)

- \* бюрократизм
- \* социальную незащищенность
- \* социальную несправедливость
- \* отсутствие нравственности

21. К принципу ... государственного и муниципального служащего можно отнести принятие обязательства действовать, основываясь на принятых нормах и требованиях этики, а также подчинение своей деятельности служению интересам общества и государства

Ответственности

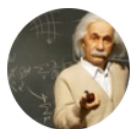
22. Муниципальному служащему в связи с прохождением им муниципальной службы запрещается ... (укажите 3 варианта ответа)



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

- \* состоять членом органа управления коммерческой организации
- \* заниматься предпринимательской деятельностью
- \* использовать свое должностное положение в интересах политических партий, религиозных и других общественных объединений
- \* действовать в рамках полномочий соответствующего органа государственного и местного самоуправления

**23. Принцип ... включает такие положения, как верховенство закона, равенство перед законом, гарантированность основных прав и свобод граждан, неотвратимость наказания за совершенное правонарушение**

- \* гуманизма
- \* законности
- \* гласности
- \* справедливости

**24. Принцип ... включает такие положения, как верховенство закона, равенство перед законом, гарантированность основных прав и свобод граждан, неотвратимость наказания за совершенное правонарушение**

**Законности**

**25. Принцип ... заключается в законном и рациональном использовании государственным служащим полномочий, которыми наделяет его власть, в защите законных интересов и прав населения**

- \* гуманизма
- \* законности
- \* гласности
- \* справедливости

**26. Принцип ... заключается в служении обществу и гражданам, заботе об их благополучии**

- \* гуманизма
- \* законности
- \* гласности
- \* ответственности

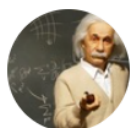
**27. Принцип ... подразумевает, что государственный служащий будет проявлять доброжелательность, чуткость, отзывчивость и уважение к гражданам**

**Гуманизма**

**28. Принцип ... предполагает объективное информирование граждан об осуществлении деятельности государственных служащих**

- \* нейтральности и беспристрастности
- \* открытости и гласности
- \* ответственности

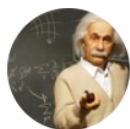
**29. Принцип ... предполагает осуществление государственным служащим действий в интересах обратившихся граждан и всего общества, отсутствие личной заинтересованности и давления со стороны третьих лиц**



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

- \*нейтральности и беспристрастности
- \*гласности
- \*ответственности

30. Принцип ответственности государственного и муниципального служащего включает ... (укажите 2 варианта ответа)

- \* принятие обязательства действовать, основываясь на принятых нормах и требованиях этики
- \* умение предвосхищать вероятные социальные последствия собственных поступков и действий
- \* принятие обязательства информировать граждан о результатах своей деятельности

31. Руководитель подразделения уволил часть сотрудников отдела с целью снижения затрат на рабочую силу и экономии фонда заработной платы. За счет этого руководителю удалось составить годовой отчет, показавший эффективность его работы. Каким этическим принципам не соответствует поведение руководителя? (Укажите 2 варианта ответа)

- \* принцип справедливости
- \* принцип ответственности
- \* принцип законности
- \* принцип гласности и открытости

32. Установите соответствие между видами ответственности и их определениями:

- A. Дисциплинарная ответственность  
B. Уголовная ответственность  
C. Административная ответственность <====> ответственность за совершение административных проступков  
D. Материальная ответственность

- E. ответственность за нарушение служебной дисциплины  
F. ответственность за совершение должностных преступлений  
G. ответственность за совершение административных проступков  
H. ответственность за причинение материального ущерба

A-E, B-F, C-G, D-H

33. ... отношений включают понимание и восприятие людьми друг друга, взаимодействие и поведение людей

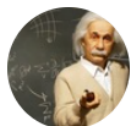
- \* Психологические особенности межличностных
- \* Особенности общественных
- \* Особенности экономических

34. ... отношения – это отношения, в том числе и профессиональные, которые возникают между двумя лицами или группой лиц

Межличностные

35. ... отношения – это отношения, которые образуются при взаимодействии сотрудников организации на основе решения проблем производственного, хозяйственного, учебного или бытового характера

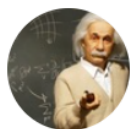
Деловые



Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

36. ... отношения – это различные социальные взаимосвязи, возникающие в социальном взаимодействии людей, связанные с их социальным положением и функциями, выполняемыми ими в обществе

Общественные

37. ... этикет – это культура вербального общения

\*Речевой

\*Служебный

\*Светский

38. Выделяют такие виды межличностных отношений, как ... (укажите 4 варианта ответа)

\*формальные

\*деловые

\*неформальные

\*бытовые

\*общественные

39. Деловые отношения государственных и муниципальных служащих подразделяются на ...

\*внутренние и внешние

\*формальные и неформальные

\*общественные и частные

40. Культура ... общения – это культура жестов, взглядов, прикосновений, одежды

\*невербального

\*вербального

\*светского

41. Культура межличностных отношений конкретизируется понятиями ... (укажите 3 варианта ответа)

\*социально-психологического климата

\*бизнес-культуры

\*служебного этикета

\*профессиональной этики

42. Культура общения как структурная часть современного корпоративного этикета и межличностных отношений включает в себя ... (укажите 2 варианта ответа)

\*профессиональную этику

\*речевой этикет

\*язык тела

\*деловую этику

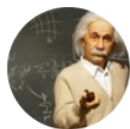
43. Межличностные отношения – это ... (укажите 2 варианта ответа)

\*особый вид отношений, возникающих внутри разнообразных объективных общественных отношений (политических, социальных, экономических)

\*отношения, обусловленные объективными общественными отношениями

\*вид отношений, возникающий только внутри социальных отношений

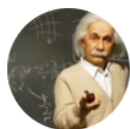
\*отношения, не обусловленные объективными общественными отношениями



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

**44. Ольга В. и Виктор М. работают в соседних отделах. На очередном служебном совещании между ними завязался спор по одному профессиональному вопросу, который касался организации работы между отделами. В ходе спора Ольга и Виктор перешли на личные оскорбления. Охарактеризуйте поведение участников конфликта. (Укажите 2 варианта ответа).**

\*Поведение участников конфликта является непрофессиональным.

\*Поведение участников конфликта говорит о важности организации мероприятий по повышению коммуникативных навыков среди сотрудников отделов.

\*Поведение участников конфликта является допустимым при возникновении спорных моментов в служебном взаимодействии.

**45. Понятие служебного этикета распространяется ...**

\*на многие виды деятельности человека – науку, медицину, менеджмент, политику, право

\*только на отдельные виды деятельности человека

\*только на сферу государственной и муниципальной службы

**46. Расположите в верной последовательности этапы подготовки и проведения служебного совещания:**

1 выполнение достигнутых договоренностей

2 ведение и документирование совещания

3 подготовка к проведению совещания

4 анализ итогов совещания

1,2,3,4

**47. Специфика межличностных отношений заключается в том, что ... (укажите 2 варианта ответа)**

\*данные отношения складываются сразу при знакомстве

\*данные отношения не складываются одномоментно, они формируются постепенно в ходе взаимодействия субъектов общения

\*данным отношениям присуща динамичность, они могут меняться с течением времени

\*данные отношения статичны, не меняются со временем

**48. Установите соответствие между компонентами межличностных отношений и их характеристиками:**

А. Когнитивный компонент межличностных отношений

В. Эмоциональный компонент межличностных отношений

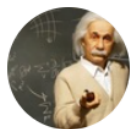
С. Поведенческий компонент межличностных отношений

Д. включает в себя весь спектр познавательных процессов психики (мышление, память, восприятие, воображение, ощущения, представления)

Е. включает в себя переживания, которые возникают во время межличностного общения

Ф. включает в себя мимику, жестикуляцию, пантомимику, речь, действия, которые выражают отношение индивида к другим людям и группам людей

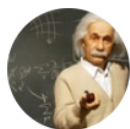
А-Д, В-Е, С-Ф



Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

49. ... – это неумение определить необходимую меру в проявлении интереса к другому человеку в процессе общения

\*Бестактность

\*Беспристрастность

\*Конструктивность

50. ... – это правила, регулирующие порядок деятельности, например, служебного совещания

\*Регламент

\*Кодекс

\*Этикет

51. ... – это свод правил, регулирующих внешнее проявление человеческих отношений в ходе выполнения профессиональной деятельности

Служебный этикет

52. ... – это совокупность поведенческих правил, регулирующих внешнее проявление человеческих отношений

Этикет

53. В деловом этикете ... первым протягивает руку для приветствия

\*руководитель

\*подчиненный

\*более старший по возрасту

54. Государственная и муниципальная служба предполагает субординацию в отношениях между ... (укажите 3 варианта ответа)

\*начальником и подчиненными

\*коллегами

\*чиновниками и гражданами

\*всеми гражданами

55. Компании, занимающейся поставками оборудования, предстоит выйти на международный рынок. Предстоящие переговоры с потенциальными иностранными партнерами пройдут с участием граждан Японии. Какие культурные особенности необходимо принять во внимание при подготовке к переговорам?

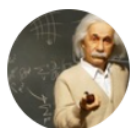
\*Не стоит здороваться за руку со своими деловыми партнерами при каждой встрече. Можно позволить себе рукопожатие в самом начале первой встречи. В дальнейшем рекомендуется обходиться устным приветствием партнеров.

\*Особое внимание необходимо уделить вежливому обмену визитными карточками, принимая визитную карточку только двумя руками, с улыбкой и с поклоном.

\*Для японцев типичны такие качества, как порывистость, импульсивность, горячность, открытость и доброжелательность, что отражается на манере ведения деловых переговоров.

56. Осведомленность в вопросах современного служебного этикета и его основных принципов дает возможность служащим государственных и муниципальных органов власти ... (укажите 2 варианта ответа)

\*продвинуться по службе

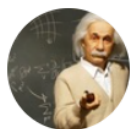


Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>





**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

- \*уверенно чувствовать себя в нестандартных ситуациях
- \*избежать неловкости и ошибок, которые могут нанести урон имиджу и репутации

**57. Поведение служащего, который неопрятно одет, строит гримасы, постоянно угрюм, шумит и громко разговаривает, не соблюдает правила гигиены и т.д., нарушает принцип ...**

- \*гуманизма
- \*эстетической привлекательности поведения и внешнего облика
- \*целесообразности действий

**58. Правила делового общения ... описывают поведение подчиненного по отношению к своему начальнику**

- \* «снизу вверх»
- \* «сверху вниз»
- \* «по вертикали»

**59. Правила этикета рекомендуют говорить: «Доброе утро» до ...**

- \*12.00
- \*13:00
- \*11:00

**60. Расположите этапы проведения деловой беседы в верной последовательности:**

- A. начало беседы
- B. аргументирование выдвигаемых положений
- C. информирование присутствующих
- D. подготовительные мероприятия
- E. начало беседы

**D,C,A,B,E**

**61. Служебный этикет государственных и муниципальных служащих опирается на принцип**

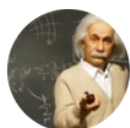
- ...
- \* гуманизма
- \*доступности информации
- \*открытости и гласности

**62. Согласно правилам этикета представлений и приветствий ... (укажите 2 варианта ответа)**

- \*младшие по возрасту представляются старшим
- \*лица с более высоким статусом представляются людям с более низким статусом
- \*женщина первая представляется мужчине
- \*мужчина первым представляется женщине

**63. Телефонные переговоры на службе являются формой ...**

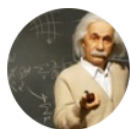
- \*деловой беседы
- \*бытового разговора
- \*служебного совещания
- \*конференции



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

**64. Установите соответствие между понятиями и их определениями:**

- A. Тактичность
- B. Деликатность
- C. Учтивость

D. чувство меры, позволяющее личности точно понимать границы между тем, что можно и чего нельзя

E. гармония внутренней и внешней культуры сотрудника

F. форма вежливости, которая позволяет оказывать уважение руководителю надлежащим образом

**A-D, B-E, C-F**

**65. Взаимоотношения между государственными служащими регулируются ...**

\*Типовым кодексом этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих

\*Конституцией РФ

\*муниципальными правовыми актами

**66. Нормативно-правовой акт, в котором содержатся правила этикета дарения и получения подарков государственными гражданскими служащими, – это ...**

\*Конституция РФ

\*Федеральный закон № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»

\*Федеральный закон № 58 «О системе государственной службы Российской Федерации»

\*Федеральный закон № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»

\*Федеральный закон № 273 «О противодействии коррупции»

**67. ... – это сформировавшийся образ делового человека или организации, в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное воздействие на окружающих**

**Имидж**

**68. Служебный этикет предусматривает обращение с приветствиями к знакомым коллегам в течение дня ...**

\*только в том случае, если на данный момент с этим человеком у вас есть общие профессиональные интересы

\*только в том случае, если встреченный коллега занимает более высокое положение или значительно старше по возрасту

\*при каждой встрече в форме вежливой улыбки без слов, показывающей человеку, что он не остался незамеченным

**69. Соблюдение государственными служащими норм этики ... сотрудников государственных и муниципальных служб**

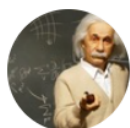
\*не влияет на уровень доверия граждан к деятельности

\*повышает эффективность работы

\*создает необходимый уровень доверия граждан к деятельности

**70. При знакомстве сотрудников одного ранга ...**

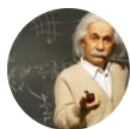
\*более молодого сотрудника представляют более возрастному коллеге



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

\*более возрастного сотрудника представляют более молодому коллеге

\*более опытного сотрудника представляют менее опытному коллеге

**71. Расположите в правильной последовательности этапы привлечения к дисциплинарной ответственности государственного или муниципального служащего:**

1. служебная проверка
2. применение дисциплинарного взыскания
3. возбуждение дела о дисциплинарном проступке
4. обжалование дисциплинарного взыскания

**1,2,3,4**

**72. Современное деловое общение представлено ... общением (укажите 3 варианта ответа)**

- \*вербальным
- \*невербальным
- \*дистанционным
- \*социальным

**73. Когда представляется мужчина, ему ...**

\*необходимо встать со своего места

\*всегда допускается сидеть

\*допускается сидеть, кроме ситуаций знакомства с людьми, занимающими высокое положение или значительно старше по возрасту

**74. Принцип ... подразумевает равное уважение к закону как со стороны граждан, так и со стороны власти**

- \* гуманизма
- \*законности
- \* гласности
- \*справедливости

**75. Говоря о том, кого нужно представить первым, женщину или мужчину, следует отметить, что ...**

\* мужчин представляют женщинам, независимо от их возраста и положения

\*женщин представляют мужчинам

\*более опытных сотрудников (неважно, женщин или мужчин) всегда представляют менее опытным сотрудникам

**76. Государственные и муниципальные служащие обязаны предоставлять сведения ...**

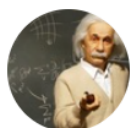
\* о доходах, имуществе, обязательствах, имеющих имущественный характер, как собственных, так и членов своих семей

\*только о собственных доходах, имуществе, обязательствах, имеющих имущественный характер

\*о только о имуществе и доходах, как собственных, так и членов своих семей

**77. ... кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих – это свод общих правил профессиональной служебной этики и основных принципов поведения на службе**

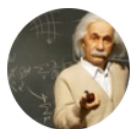
\*Типовой



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

- \*Служебный
- \*Дисциплинарный

78. ... – это система строгого служебного подчинения младших старшим, основанная на правилах служебной дисциплины

Субординация

79. Установите соответствие между этическими принципами и их описанием:

- A. Принцип гуманизма
- B. Принцип открытости и гласности
- C. Принцип справедливости
- D. заключается в служении обществу и гражданам, заботе об их благополучии
- E. предполагает объективное информирование общества об осуществлении деятельности государственных служащих
- F. заключается в законном и рациональном использовании государственным служащими своих полномочий, в защите законных интересов и прав населения

A-D, B-E, C-F

80. В структуру межличностных отношений входят такие компоненты, как ... компонент (укажите 3 варианта ответа)

- \*когнитивный
- \*эмоциональный
- \*поведенческий
- \*социальный

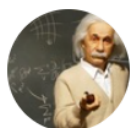
81. ... уровень деловой этики проявляется при взаимодействии между предприятиями, а также между предприятием и социальной средой

- \*Внешний
- \*Внутренний
- \*Корпоративный

82. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих имеет своей целью, в частности, ... (укажите 2 варианта ответа)

- \*установление единых этических норм и правил служебного поведения государственных и муниципальных служащих, способствующих достойному выполнению ими своей профессиональной деятельности
- \*поддержку авторитета и доверия граждан к органам государственного и местного самоуправления
- \*описание должностных обязанностей государственных служащих РФ и муниципальных служащих

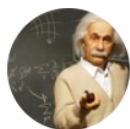
83. ... представляет собой совокупность качеств личности (духовных, интеллектуальных, эмоциональных), необходимых для того, чтобы успешно взаимодействовать с окружающими и регулировать свое поведение, основываясь на нормах нравственности и правилах общения



Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

\*Культура межличностных отношений

\*Служебный этикет

\*Нравственность

84. Отношения основанные на четко утвержденных нормах и принципах взаимодействия, отраженных в официальных документах, называются ...

\*формальными

\*неформальными

\*общественными

85. ... отношения – это различные социальные взаимосвязи, возникающие в социальном взаимодействии людей, связанные с их социальным положением и функциями, выполняемыми ими в обществе

\*Деловые

\*Общественные

\*Формальные

86. Установите соответствие между названиями стран и принятыми в них нормами этикета:

А. Ближний Восток

В. Китай

С. Япония

Д. не принято смотреть в упор на собеседника

Е. не принято целовать руку женщине

Ф. считается оскорблением взять визитку левой рукой

**A-D, B-E, C-F**

87. ... – это система нравственных требований, основывающихся на осознании профессионального долга и связанных с его выполнением этических норм

\* Культура межличностных отношений

\*Профессиональная этика

\*Служебный этикет

88. Принцип открытости и ... включает в себя право граждан на получение информации

**Гласности**

89. Этические ... описывают систему общих ценностей, норм и правил поведения, которые представляются, с точки зрения организации, обязательными для всех сотрудников

**Кодексы**

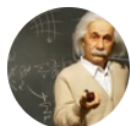
90. Принцип ... подразумевает, что государственный служащий будет проявлять доброжелательность, чуткость, отзывчивость и уважение к гражданам

\*гуманизма

\*законности

\* гласности

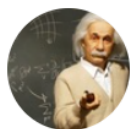
\*справедливости



Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

**91. К профессиональным навыкам и умениям, необходимым государственным и муниципальным служащим, относят навыки ... (укажите 3 варианта ответа)**

- \*принятия управленческих решений
- \*прогнозирования и проектирования
- \*организации протокольных мероприятий
- \*командной деятельности

**92. Отсутствие перемен в методиках социального управления может привести к ... (укажите 2 варианта ответа)**

- \*повышению доверия общества к административной системе
- \*снижению доверия общества к административной системе
- \*увеличению коррупционных действий в административной системе

**93. Согласно правилам этикета, при входе в помещение женщины сидящие мужчины ...**

- \*должны встать, приветствуя ее
- \*не обязаны вставать, приветствуя ее
- \*должны поприветствовать ее кивком головы

**94. К ... деловым отношениям сотрудников государственной и муниципальной службы относятся их взаимоотношения с органами местного самоуправления других муниципальных образований и иными государственными органами**

- \*внешним
- \*внутренним
- \*межличностным

**95. К ... деловым отношениям сотрудников государственной и муниципальной службы относятся их взаимоотношения с гражданами, должностными и официальными лицами, учреждениями, предприятиями и организациями, средствами массовой информации**

- \*внешним
- \*внутренним
- \*межличностным

**96. В ... компонент межличностных отношений входят мимика, жестикация, пантомимика, речь и действия индивида, которые выражают его отношение к другим людям и группам людей**

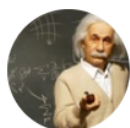
**поведенческий**

**97. ... компонент межличностных отношений характеризуется положительными или отрицательными эмоциями, переживаниями индивида, которые возникают во время межличностного общения**

**Эмоциональный**

**98 ... отношения – это отношения, которые складываются при взаимодействии сотрудников организации на основе решения проблем производственного, хозяйственного, учебного или бытового характера**

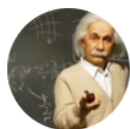
- \*Деловые
- \*Общественные



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

\*Формальные

**99. Принцип справедливости в деятельности государственных и муниципальных служащих раскрывается в таких этических нормах, как ... (укажите 2 варианта ответа)**

\*беспристрастность

\*недопустимость субъективных оценок личностных и деловых качеств сотрудников и граждан

\*отсутствие дискриминации в сфере предоставления льгот гражданам

**100. К принципу ... государственного и муниципального служащего можно отнести готовность принятия ответственности за действия противоправного и аморального характера**

ответственности

**101. ... – это совокупность поступков и действий должностного лица или группы лиц, осуществляемых в пределах установленных законом полномочий, в процессе взаимодействия между собой и с внешней средой по поводу выполнения ими своих должностных обязанностей**

Служебное поведение

**102. Государственные и муниципальные служащие должны ... (укажите 3 варианта ответа)**

\*осуществлять меры по профилактике конфликтов интересов и их урегулированию

\*принимать меры, направленные на предупреждение коррупции

\*препятствовать случаям принуждения к участию в деятельности политических партий и общественных объединений

\*осуществлять меры по поддержанию корпоративного духа внутри организации

**103. Не следует представлять, согласно нормам этикета, ...**

\*младшего по возрасту старшему по возрасту

\*женщину мужчине

\*сотрудника, имеющего более низкий должностной статус, сотруднику с более высоким должностным статусом

\*одного сотрудника группе сотрудников

**104. Определите соответствие понятий и их определений:**

A. Категорический императив

B. Принцип Талиона

C. «Золотое правило нравственности»

D. «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой»

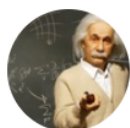
E. «Поступай всегда так, чтобы максима твоей воли могла служить всеобщим законодательством»

F. «Око за око, зуб за зуб»

A-D, B-E, C-F

**105. В связи с прохождением гражданской службы государственным и муниципальным служащим запрещается заниматься ... деятельностью лично или через доверенных лиц**

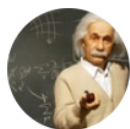
Предпринимательской



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

**106. ... этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих – это свод общих правил профессиональной служебной этики и основных принципов поведения на службе**

**Типовой кодекс**

**107. В России мужчин принято приветствие через ...**

**\*рукопожатие**

\*объятия

\*кивок головы

**108. Строгое соблюдение регламента совещания ...**

**\*обязательно для всех его участников**

\*необязательно для его участников

\*обязательно только для руководителя, организовавшего совещание

**109. Важность этических принципов государственной и муниципальной службы заключается в ... (укажите 2 варианта ответа)**

**\*содержащейся в них высшей этической составляющей**

**\*определении оценочных критериев и методологической основы деятельности государственных и муниципальных служб**

\*определении задач государственной и муниципальной службы

**110. За совершение должностных преступлений государственный служащий несет ... ответственность**

\*дисциплинарную

\*административную

**\*уголовную**

**111. Установите соответствие видов отношений и их описаний:**

A. Бытовые отношения

B. Деловые отношения

C. Неформальные отношения

D. Формальные отношения

E. отношения между людьми, которые возникают за пределами работы по поводу удовлетворения их первоочередных потребностей (в пище, одежде, жилище, поддержании здоровья и др.)

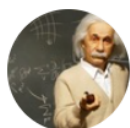
F. отношения, которые складываются при взаимодействии сотрудников организации на основе решения проблем производственного, хозяйственного, учебного, бытового характера

G. вид отношений, складывающийся при взаимоотношениях между людьми и проявляющийся в различных симпатиях и антипатиях, человеческих предпочтениях, взаимных оценках и т.п.

H. отношения, основанные на четко утвержденных нормах и принципах взаимодействия, отраженных в официальных документах

**A-E, B-F, C-G, D-H**

**112. К внешним деловым отношениям сотрудников государственной и муниципальной службы относятся взаимоотношения сотрудников ...**

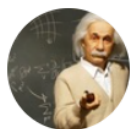


**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>





**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

\*с органами местного самоуправления других муниципальных образований, населением, должностными и официальными лицами

\*только с должностными и официальными лицами

\*только с руководителями подразделений

**113. ... – это обусловленный исторически образец нравственных качеств и манер, влиявший на поведенческо-коммуникативный стандарт, который формировался и существовал в ту или иную историческую эпоху**

\*Ценностный идеал личности

\*Нормы этикета

\*Нравственный идеал личности

**114. Все желающие поступить на государственную или муниципальную службу граждане РФ**

...

\*в обязательном порядке должны быть ознакомлены с Типовым кодексом этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих

\*могут быть ознакомлены с Типовым кодексом этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих

\*знакомятся с положениями Типового кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих после поступления на государственную службу

**115. Расположите в правильной последовательности блоки схемы, отражающей общий принцип составления делового письма:**

1. действие

2. просьба

3. интерес

4. внимание

1,2,3,4

**116. Согласно правилам этикета, в случаях, когда невозможно поприветствовать человека голосом, например, на большом расстоянии, происходит обмен ...**

\*поклонами

\*улыбками

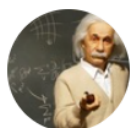
\*кивками

**117. ... – это совокупность целесообразных правил поведения, улучшающих взаимоотношения людей, которые возникают в организациях в ходе выполнения профессиональной деятельности**

Служебный этикет

**118. ... – это ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение должностных (служебных) обязанностей государственным или муниципальным служащим**

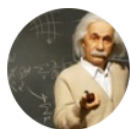
Конфликт интересов



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

**119. За причинение материального ущерба государственный служащий несет ... ответственность**

- \*дисциплинарную
- \*материальную
- \*уголовную

**120. Служебное поведение регулируется ... (укажите 3 варианта ответа)**

- \*нормативно-правовыми актами
- \*морально-этическими нормами
- \*правилами делового этикета
- \*распоряжениями руководителя

**121. Стиль управления персоналом, смысл которого заключен в открытости, информативности, доверительных отношениях, делегировании полномочий подчиненным, а также раскрытии их творческого потенциала и создании простора для индивидуальных достижений, называется ... стилем**

**Партисипативным**

**122. Когда женщина представляется, ей ...**

- \*необходимо встать со своего места
- \*всегда допускается сидеть
- \*допускается сидеть, кроме ситуаций знакомства с людьми, занимающими высокое положение или значительно старше по возрасту

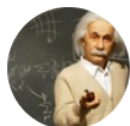
**123. Впервые закон о свободе доступа к информации был принят в 1776 г. в ...**

- \*Швеции
- \*Германии
- \*России

**124. Один из сотрудников организации хочет обсудить со своим новым руководителем, вступившим в должность менее месяца назад, план карьерного развития и повышения. На данный момент времени руководитель недостаточно познакомился с квалификацией подчиненных и их результатами работы. Как следует поступить руководителю в данной ситуации?**

- \*Руководителю следует поднять личное дело сотрудника и на основании него принимать решение о повышении.
- \*Руководителю следует узнать у других коллег о результатах работы сотрудника и на основании данного мнения принимать решение о повышении.
- \*Руководителю следует отложить принятие решения, обозначив подчиненному время, когда можно будет вернуться к данному вопросу.

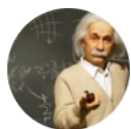
**125. Коллеги Марина В. и Светлана К. пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно отличается. Марину коллеги оценивают как добросовестную, пунктуальную. Светлана работает нестабильно, периоды активности чередуются у нее со спадами настроения и работоспособности. Когда Светлана отказывается выполнять задания,**



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

например, по причине недопомощи, то начальник отдела передает часть ее работы Марине. Дайте характеристику поведения руководителя с этической точки зрения.

\*Поведение руководителя допустимо, так как коллеги должны оказывать друг другу поддержку и помощь.

\*Поведение руководителя недопустимо, так как каждый сотрудник должен выполнять свою работу в любой ситуации.

\* Поведение руководителя не вполне корректно, так как передача задач одного сотрудника другому возможна только при обоюдном согласии как обоих сотрудников, так и руководителя.

126. В уставе организации, являющейся одним из органов местного самоуправления, прописан пункт о недопустимости получения сотрудниками компании подарков от коллег и клиентов на сумму более 3 000 руб. в год. Персонал узнает об этом на этапе ознакомления с условиями работы в организации. Дайте характеристику подобному положению устава компании. (Укажите 2 варианта ответа).

\*Данное положение устава служит мерой по профилактике коррупции среди сотрудников компании.

\*Данное положение устава соответствует требованиям Типового кодекса этического поведения государственных служащих.

\*Данное положение устава незаконно ограничивает права сотрудников компании.

127. Сотрудник компании, не относящийся к руководящему звену, постоянно вмешивается в работу как коллег из своего подразделения, так и сотрудников других подразделений. Данный сотрудник пытается контролировать круг вопросов, не лежащих в его зоне ответственности, дает коллегам задания без согласования с руководителем. О недостаточной развитости каких качеств сотрудника можно говорить в данной ситуации?

\*В данной ситуации можно говорить о недостаточной развитости коммуникативных качеств сотрудника.

\*В данной ситуации можно говорить о недостаточной развитости волевых качеств сотрудника.

\*В данной ситуации можно говорить о недостаточной развитости нравственно-этических и профессиональных качеств сотрудника.

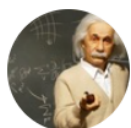
128. Во время деловых переговоров с иностранными партнерами из Японии упоминание русской народной сказки «По щучьему велению» и описание ее содержания вызвало живой интерес и бурную реакцию со стороны японских партнеров. Чем могло удивить описание сказки партнеров из Японии? (Укажите 2 варианта ответа).

\*Иностранные партнеры из Японии могли посчитать сказку глубоко безнравственной, поскольку она повествует о том, как бездельник, не совершив ничего полезного, получил ничем не заслуженную награду.

\*Иностранные партнеры из Японии могли быть удивлены, что эта сказка весьма популярна в России и родители не считают предосудительным читать ее детям.

\*Иностранные партнеры из Японии могли прийти в восторг от внутренней свободы от условностей и ограничений, описанной в сказке.

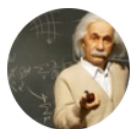
129. В компании среди сотрудников принято обращаться к друг другу на «ты» и по имени без отчества. Подобное обращение используется во всех формах служебного взаимодействия и служебных ситуациях. Не являются исключением и совещания с вышестоящим



Andrey\_Petrov PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>

руководством. Дайте характеристику подобной модели поведения в компании. (Укажите 2 варианта ответа).

\*Данная модель поведения может нарушать субординацию между сотрудниками, если компания является частной.

\*Данная модель поведения может нарушать субординацию между сотрудниками, если организация относится к органам государственного и муниципального управления.

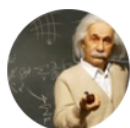
\*Данная модель поведения способствует поднятию корпоративного духа среди сотрудников.

**130. В одном из отделов органа муниципального управления начальник назначил внеплановое совещание на 12.00 текущего дня, о чем и оповестил своих подчиненных через секретаря. В 12.00 все сотрудники ожидали начала совещания в приемной, но двое участников задержались, не предупредив об этом начальство. В какое время руководителю следует начать совещание?**

\*Так как совещание внеплановое, то допустимо задержать его начало не более чем на 5–10 минут.

\*Необходимо отложить начало совещания до прихода всех его участников, даже если они задерживаются более, чем это допускается регламентом.

\*Совещание должно начаться вовремя.



**Andrey\_Petrov** PRO

сейчас онлайн

<https://studwork.org/info/147162>