

1.2. Взаимодействие с родителями в образовательных организациях

Содержание: Современные подходы к организации родительского просвещения и семейного воспитания. Вовлечение родителей (законных представителей) в систему воспитания в образовательных организациях. Роль семьи в воспитании ребенка и формировании ценностей. Ценности традиционной российской семьи. Взаимодействие педагогов и родителей в образовательной организации. Актуальные проекты ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования» для родителей (законных представителей): журнал «Семья и школа», всероссийский проект «Открытые родительские собрания», всероссийский проект «Открытые уроки», марафоны.

В нормативно-правовой базе РФ отмечается необходимость укрепления семьи и семейных ценностей и приоритетность семейного воспитания. Федеральный закон «Об образовании» от 2012 года законодательно закрепил обязанность и ответственность родителей заложить «основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка» (ст. 44, п. 1), в котором также отмечается, что «образовательные организации оказывают помощь родителям несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, в развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития» (ст. 44, п. 2). Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся также имеют право принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом организации (ст. 44, п. 3.3.).

Семья и образовательная организация являются двумя важными социальными институтами, оказывающими влияние на воспитание и социализацию ребенка.

Семья является функционирующим социальным институтом, который закладывает основные ценности (добро, дружба, семья, ЗОЖ, патриотизм, гражданственность, социальная активность, саморазвитие и др.). Именно она закладывает основы для интеграции детей в коллективы, молодежные организации, трудовые и культурные объединения посредством создания условий для освоения ими определенного уровня культурных ценностей, духовно-нравственных норм и реализации своей активности, саморазвития.

Семья создает личность или разрушает ее, семья может укрепить или подорвать психическое здоровье всех ее членов. Семья поощряет одни личностные влечения, одновременно препятствуя другим, удовлетворяет или пресекает личные потребности. Семью можно назвать одним из важных институтов воспитания и наиболее влиятельной средой для формирования личности. Родители в первую очередь должны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей. Именно та среда, которую создает семья, имеет самый важный воспитательный потенциал для становления личности. От этой среды зависит формирование ценностных ориентиров ребенка: его отношение к государству, жизни, дружбе, семье и др., которые определяют его деятельность.

Образовательная организация — это один из основных образовательно-воспитательных институтов, воздействующих на развитие личности детей.

Образовательная организация доносит до подрастающих поколений требования общества – она подготавливает детей к жизни в тех социальных условиях, в которых им нужно будет жить и работать.

Образовательная организация выступает для ребенка первой и основной моделью социального мира. Именно дошкольный и школьный опыт должен помогать ребенку осваивать те законы, по которым живет взрослый мир, способы существования в границах этих законов (различные социальные роли, межличностные отношения и др.).

Образовательная организация получает ребенка из среды как развивающуюся личность, формирование которой уже начато семьей, микросредой, и жизнь образовательной организации часто является продолжением общественной жизни. Многие истоки успехов и издержек современного воспитательного процесса лежат в поле взаимодействия образовательной организации и семьи ребенка.

Воспитателям и педагогам необходимо иметь представление о современной российской семье, чтобы понимать, с какими особенностями в процессе взаимодействия им придется столкнуться.

Можно отметить несколько характеристик, которым соответствует все большее количество современных семей:

- увеличение срока совместной жизни до брака и рост популярности гражданского союза; одновременно с этим у российских мужчин и женщин по-прежнему сохраняется стремление к созданию традиционной семьи;

- увеличение возраста вступления в брак и возраста рождения детей; однако иметь семью по-прежнему престижно, а благодаря возросшему благосостоянию супруги не боятся заводить больше одного ребенка;

- ориентация на идеал российской семьи — крепкой, многодетной, благополучной семьи, где поддерживаются и удовлетворяются интересы всех ее членов;

- преобладание среди современных семей нуклеарного типа – семей, состоящих из родителей и их детей (двух детей и более); проживание семьи чаще отмечается в отдельной квартире с приобретением в ипотеку. До законного брака молодые люди чаще проживают вместе около трех лет. Первого ребенка решаются завести после получения высшего образования и работы по специальности. По сравнению с 1999 годом, уровень дохода семьи повысился, увеличились расходы на отдых и развлечения. Появилась новая расходная статья – легковой автомобиль. На отдых семьи отправляются в среднем раз в 1-2 года.

В основе семейного воспитания должны лежать ценности традиционной российской семьи. К традиционным семейным ценностям относятся:

- ценности брака, понимаемого как союз мужчины и женщины, основанный на государственной регистрации в органах записи актов гражданского состояния, заключаемый в целях создания семьи, рождения и (или) совместного воспитания детей, основанный на заботе и уважении друг к другу, к детям и родителям, характеризующийся добровольностью, устойчивостью и совместным бытом, связанный с взаимным стремлением супругов и всех членов семьи к его сохранению;

- ценности семьи — это совокупность идеалов и правил, норм поведения и отношения к жизни и государству, которых придерживаются члены одной малой социально-психологической группы, связанные брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью;

– семейные традиции — это принятые в семье обычаи, оказывающие положительное влияние на всестороннее формирование личности и наиболее полно отражающие национальное своеобразие в воспитании подрастающего поколения, воспроизводстве культуры и духовной жизни, обеспечении преемственности поколений;

– основа дружной семьи — грамотное распределение ролей, прав и обязанностей; три основных ориентира при распределении семейных обязанностей — это 1) индивидуальные предпочтения (кто что сам больше хочет), 2) умения и способности (кто что лучше умеет делать, тот тем и занимается), 3) польза (ребенку мы поручим в семье то, что будет для него полезнее освоить для его будущей взрослой жизни) (Примеры домашних дел: мытье посуды, мытье полов, стирка, проверка домашней работы и другое);

– реализация основных функций семьи — репродуктивной, социализирующей, хозяйственно-экономической (трудовой), функции социального контроля, эмоционально-психологической, функции культурного наследия, досуговой, функции духовного общения, гедонистической, социально-статусной и других.

Полноценное воспитание возможно при продуктивном взаимодействии сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей). Взаимодействие педагогов и родителей происходит в образовательной организации. В центре этого взаимодействия — всегда ребенок.

Успешность воспитания зависит от двух векторов этого взаимодействия:

1) первый направлен на достижение единства ценностей и смыслов воспитания;

2) второй основан на единстве понимания и принятия возрастосообразных целей воспитания.

Лишь при единстве понимания целей и ценностей родителями и педагогами возможно качественное осуществление процесса воспитания.

Необходимо помнить, что у образовательных организаций и у родителей могут быть изначально различные взгляды на сущность воспитания.

Как показывают проведенные исследования, чаще всего родители видят цель воспитания в приобщении ребенка к моральным и нравственным нормам, в подготовке ребенка к жизни в обществе, в социализации, в передаче ценностей, традиций, в приобщении ребенка к культуре, а также в привитии любви, понимания и уважения внутри семьи.

В соответствии с данными целями, под основными задачами воспитания родители понимают:

- формирование нравственности;
- обучение, как определять добро и зло;
- воспитание ребенка человеком «во всех смыслах слова»;
- формирование понимания того, «что такое хорошо и что такое плохо»;
- формирование бережного отношения к планете;
- формирование у ребенка доброты, самостоятельности, самодостаточности, честности, справедливости и уважения к людям;
- передачу ребенку в процессе воспитания каких-либо полезных знаний;
- подготовку ребенка к социальным взаимодействиям в частности и к вхождению в общество в целом;
- гармоничное/всестороннее воспитание счастливого человека;
- сохранение здоровья ребенка (как физического, так и психического).

- воспитание ответственности за свои поступки и действия;
- формирование базовых ценностей и моральных устоев.

Цель и задачи воспитания для педагогов образовательной организации иные. Они заложены в примерных программах воспитания соответствующего уровня.

Так, цель воспитания в дошкольной образовательной организации — личностное развитие дошкольников и создание условий для их позитивной социализации на основе базовых общенациональных ценностей через:

- формирование ценностного отношения к окружающему миру, другим людям, себе;
- овладение первичными представлениями о базовых общенациональных ценностях, а также выработанных обществом нормах и правилах поведения;
- приобретение первичного опыта деятельности и поведения в соответствии с базовыми общенациональными ценностями, нормами и правилами, принятыми в обществе.

Задачи воспитания в дошкольной образовательной организации:

- содействие развитию личности, основанному на принятых в обществе представлениях о добре и зле, должном и недопустимом;
- укрепление нравственности, основанной на свободе, воле и духовных отечественных традициях, внутренней установке личности поступать согласно своей совести;
- создание условий для развития и реализации личностного потенциала ребенка, его готовности к творческому самовыражению и саморазвитию;
- создание условий для позитивной социализации ребенка посредством проектирования и принятия уклада и воспитывающей среды образовательной организации.

Цель воспитания в школе: создание условий для личностного развития обучающихся, их самоопределения и социализации на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Задачи воспитания в школе:

- усвоение детьми знаний норм, духовно-нравственных ценностей, традиций, которые выработало российское общество (социально значимых знаний);
- формирование и развитие личностных отношений к этим нормам, ценностям, традициям (их освоение, принятие);
- приобретение соответствующего этим нормам, ценностям, традициям социокультурного опыта поведения, общения, межличностных и социальных отношений, применения полученных знаний.

При взаимодействии образовательной организации с родителями можно выделить три типа взаимоотношений.

1. Продуктивные отношения.

Продуктивные отношения — это система связей и отношений между сотрудниками образовательной организации и родителями, характеризующаяся направленностью на создание и удержание единого ценностно-смыслового пространства воспитания.

Ценностные основания:

- базовые общенациональные ценности;
- ценность детства как уникального периода жизни человека;
- ценность воспитания как деятельности, направленной на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся.

Целевые ориентиры совместной деятельности:

- личностное развитие ребенка;
- приобщение воспитанников к базовым общенациональным ценностям;
- решение возрастных задач развития ребенка.

Цель продуктивных отношений — личностное развитие воспитанников и создание условий для их воспитания и позитивной социализации на основе базовых общенациональных ценностей.

Основная задача продуктивных отношений — создание и удержание единого ценностно-смыслового пространства воспитания.

При продуктивном взаимодействии, при котором родители являются активными участниками жизни образовательной организации, между педагогами и родителями происходит активный обмен различными инициативами, присутствует обоюдное стремление к решению задач воспитания ребенка, преодолению возникающих сложностей, реализуются совместные проекты и события, выстраиваются совместные институты управления образовательной организацией.

Ключевая характеристика продуктивных отношений — доверие.

Продуктивные отношения характеризуются:

- единым пониманием и принятием важности воспитания, ценностей, целей и задач воспитания;
- готовностью к совместной деятельности и направленностью взаимодействия на решение задач воспитания;
- возникновением между участниками взаимодействия доверия, готовности к взаимопомощи и взаимоподдержке, ответственности друг перед другом и перед ребенком, возникновением благоприятного устойчивого морально-психологического климата;
- пониманием и принятием краткосрочных и долгосрочных перспектив взаимодействия;
- высокой продуктивной активностью;
- появлением команды (ядра) участников взаимодействия, вокруг которых выстраивается активность по реализации целей и задач воспитания;
- зарождением норм и правил взаимодействия и поведения между родителями и педагогами.

Продуктивные отношения являются нормой отношений между родителями и образовательной организацией. Чаще всего это немногочисленное сообщество заинтересованных родителей и педагогов, объединенных идеей целостного обучения и воспитания ребенка. В реальности существуют и другие непродуктивные формы отношений между родителями и педагогами. Они могут оказывать негативное влияние на реализацию цели и задач воспитания.

2. Формальные отношения.

При формальных отношениях взаимодействие отличается непродуктивностью: родители могут не проявлять интереса к процессам воспитания в образовательной организации, быть не заинтересованными в целостном развитии ребенка, ограничиваться подчинением управленческим решениям и формальным участием в событиях и управлении образовательной

организацией. Со стороны педагогов может отсутствовать желание или умение выстраивать продуктивное взаимодействие с родителями.

Ключевая характеристика отношений — безразличие.

Формальные отношения характеризуются:

- отсутствием общей заинтересованности в воспитании детей;
- непониманием родителями (может быть, даже и педагогами) возрастных задач развития ребенка;
- безразличием к ценностям, целям и задачам воспитания, нормам взаимодействия, реализуемым в образовательной организации;
- нежеланием активно участвовать в воспитании детей и событиях образовательной организации;
- взаимным перекалыванием ответственности за воспитание детей либо на педагогов образовательной организации, либо на родителей;
- отсутствием ресурсов взаимодействия (например, временных) как со стороны родителей, так и со стороны педагогов;
- приоритетом обучения над воспитанием.

В зависимости от особенностей сочетания множества внутренних и внешних условий формальное взаимодействие может измениться либо в сторону негативного, либо в сторону продуктивного взаимодействия.

Работа по преодолению формализма во взаимодействии родителей и педагогов строится на активизации интереса родителей и педагогов к целям и задачам воспитания и на формировании понимания базовых национальных ценностей, а также на выстраивании связей внутри этого сообщества. Основная проблема родителей состоит в отсутствии понимания собственного ребенка. Основная проблема педагогов состоит в отсутствии мотивации к работе по воспитанию детей.

Задачи работы с этой группой:

- появление общей заинтересованности в воспитании детей с учетом индивидуальных интересов каждого члена сообщества;
- развитие неформальных структур на основе симпатии;
- направленность на положительную эмоциональную идентификацию большинства членов сообщества;
- выстраивание отношений на основе доверия.

Формы работы с формальными отношениями.

Акцент должен ставиться на неформальные способы взаимодействия:

- «семейные посиделки»;
- клубная деятельность;
- День матери и День пожилого человека;
- экскурсии выходного дня;
- ресурсный круг вместе с родителями.

Родители должны начать доверять педагогам, поверить, что они занимаются правильным делом. Для этого они должны увидеть и процесс, и результат.

3. Конфликтные (деструктивные) отношения.

Конфликтные отношения характеризуются негативным взаимодействием, при котором наблюдается низкая эффективность отношений, акцент ставится на взаимные претензии, жалобы и поиск проблем, участие родителей в событиях и управление образовательной организацией отличаются неконструктивным подходом.

Ключевая характеристика отношений — недоверие.

Деструктивные отношения характеризуются:

- отсутствием понимания сущности, целей и ценностей воспитания;
- наличием мировоззренческих противоречий;
- отсутствием понимания значения воспитания для ребенка, ролей, функционала и вклада в воспитание ребенка семьи и образовательной организации как со стороны родителей, так и со стороны педагогов;
- нежеланием участвовать в воспитании детей и событиях образовательной организации;
- отсутствием навыков взаимодействия внутри образовательной организации (со стороны педагогов), между образовательной организацией и семьей (как со стороны родителей, так и со стороны педагогов);
- отсутствием ресурсов взаимодействия (например, временных) как со стороны родителей, так и со стороны педагогов;
- наличием проблем межличностных отношений участников взаимодействия, а также проблемных форм, способов и видов межличностного взаимодействия.

Работа по преодолению конфликтов во взаимодействии родителей и педагогов строится на создании условий для построения диалога, организации рефлексивных форм работы по осознанию смыслов и ценностей воспитания. Она предполагает постепенное создание функционального сообщества, при котором происходит обмен различной информацией, касающейся вопросов воспитания, между активными участниками (ядром продуктивных отношений) и конфликтными родителями (или педагогами). Необходимо создать возможность для конфликтных участников быть услышанными и понятыми, важны возникновение внутри сообщества компромиссов, поиск взаимопомощи и взаимоподдержки.

Задачи работы с этой группой:

- снятие через диалог эмоциональной напряженности, нарушающей процесс воспитания;
- развитие неформальных связей и отношений на основе симпатии;
- выстраивание отношений на основе доверия;
- презентация родителям процесса и результата воспитывающей деятельности образовательной организации;
- создание условий для появления общей заинтересованности в воспитании детей с учетом индивидуальных интересов каждого члена профессионально-родительской общности.

Родители должны начать доверять педагогам, поверить, что они занимаются правильным делом. Для этого они должны увидеть и процесс, и результат.

Формы работы с деструктивными отношениями.

Акцент на рефлексивные способы взаимодействия:

- индивидуальные консультации и встречи;
- ресурсный круг вместе с родителями;
- системные общие проекты (дети, родители, педагоги);
- информирование о целях и ценностях воспитания;
- экскурсии выходного дня.

Образовательная организация может использовать любые формы взаимодействия с родителями, отвечающие условиям функционирования образовательной организации, особенностям воспитанников и их родителей, педагогическим компетенциям педагогов и всем прочим условиям, опосредующим

процесс взаимодействия. Все формы взаимодействия можно условно разделить на регламентированные и неформальные.

Регламентированные формы взаимодействия проявляются в совместном управлении родителями и педагогами воспитательным процессом в образовательной организации, экспертизе педагогами и родителями воспитательного процесса в образовательной организации, в профессиональном консультировании педагогами и родителями друг друга. Регламентированные формы взаимодействия определены в законодательных актах и в локальных нормативных документах образовательной организации.

К регламентированным формам взаимодействия относятся:

1) Управляющий совет образовательной организации — это коллегиальный орган государственно-общественного управления образовательной организацией. В его состав входят руководитель образовательной организации, представитель учредителя, педагоги, родители, обучающиеся и представители местного сообщества. Осуществляет стратегическое управление образовательной организацией;

2) Попечительский совет образовательной организации — форма общественного управления, создается на добровольной основе, занимается обеспечением образовательного процесса дополнительными финансовыми ресурсами, привлечением и распределением этих средств;

3) Родительский комитет — орган самоуправления родителей, деятельность которого направлена на всемерное содействие педагогическому коллективу в организации сотрудничества семьи и образовательной организации на благо детей;

4) Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Комиссия создается в образовательной организации в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений. Она рассматривает вопросы реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

5) Родительское собрание — основная и обязательная форма совместной работы воспитателя/классного руководителя с родителями, во время которой обсуждаются и принимаются решения по наиболее важным вопросам жизнедеятельности детского коллектива и воспитания учащихся в образовательной организации и дома;

6) Психолого-педагогический консилиум — это одна из организационных форм взаимодействия руководящих и педагогических работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации обучающихся посредством психолого-педагогического сопровождения.

Неформальные формы взаимодействия — это такие формы взаимодействия, которые проявляются в ходе общения педагогов и родителей в воспитательном процессе, реализуются через создание и осуществление образовательной организацией и семьей проектов, мероприятий и акций, направлены на решение поставленных задач. Неформальные формы взаимодействия, как правило, носят инициативный характер.

К неформальным, инициативным формам взаимодействия относятся:

1) Педагогические лектории — это форма педагогического просвещения, предусматривающая расширение, углубление и закрепление знаний родителей по различным вопросам воспитания детей;

2) Родительские школы — формы сотрудничества педагогов, психологов и других специалистов образовательной организации с родителями, которые могут получить квалифицированную помощь и консультации по различным вопросам семейного воспитания в пространстве образовательной среды школы или детского сада;

3) Родительские конференции — это форма работы, предусматривающая изложение теоретических основ рассматриваемого вопроса, обмен мнениями и опытом между родителями, педагогами и руководителями образовательных организаций;

4) Круглые столы — способ организации обсуждения с целью обобщения идей и мнений участников взаимодействия по обсуждаемой проблеме;

5) Родительские клубы, клубы выходного дня — это дискуссионные собрания родителей, педагогов и психологов, формирующие атмосферу доверия и сотрудничества между сотрудниками образовательной организации и родителями, создающие уникальный, постоянный круг общения вокруг воспитательных проблем группы или класса;

6) Мастер-классы — это неформальное объединение родителей, детей и педагогов, в процессе которого от педагога-мастера происходит передача опыта и мастерства посредством прямой и комментированной демонстрации тех или иных действий.

Перечислены только самые часто встречающиеся в практике образовательных организаций формы взаимодействия с родителями. Однако их общий перечень значительно шире. Многие формы взаимодействия не имеют четко определяемых границ и могут сочетать в себе элементы нескольких форм, перетекать из одной формы в другую в процессе взаимодействия, поэтому мы не ставим перед собой цель обозначить все возможные их варианты. В рамках вышеперечисленных форм могут использоваться различные методы и приемы взаимодействия (в некоторых источниках их причисляют к формам взаимодействия), общее количество которых так велико, что назвать их все хотя бы в номинальном порядке не представляется возможным. Обозначим лишь те, которые встречаются в практике организации взаимодействия с родителями наиболее часто:

- культурно-образовательные проекты;
- мероприятия спортивной, туристической, краеведческой, экологической и иных направленностей;
- различного рода акции (в том числе благотворительные), флешмобы;
- дни открытых дверей, марафоны;
- выпуски семейных газет и плакатов;
- совместные прогулки и экскурсии;
- выставки совместных работ;
- оформление папок-передвижек, информационных стендов;
- онлайн-лектории или встречи со специалистами