

№	Критерии разграничения	Общая жалоба	Специальная жалоба
1.	Нормативная база	Регулируется 59-ФЗ	Наличие в Федеральных законах специальных норм, регулирующих основания, и порядок работы с ними.
2.	Основания обжалования	Жалоба заявителя	Особые основания для обжалования, названные в нормативном акте
3.	Субъекты подачи жалобы	Подается любым лицом	Только личные заинтересованные лица и их законные представители
4.	Форма жалобы	Устная или письменная	Только письменные формы + определенный набор документов
5.	Сроки подачи жалобы	Нет пресекательного срока	Специальные сроки подачи
6.	Сроки рассмотрения жалобы	В течение 30 дней	Подлежит рассмотрению в десятидневный срок со дня ее поступления со всеми материалами дела в орган, должностному лицу, правомочным рассматривать жалобу.
7.	Форма решения по жалобе	2 «типовых» решения	Широкий круг решений