

1. ... – это процесс логического вывода на основе перехода от частного положения к общему

- **Индукция**

2. Метод ... характеризуется тем, что на листе бумаги, разделенной пополам, слева пишется «за» (принятие решения), справа – «против»; затем в течение трех-четырех дней в результате обдумывания принимаемого решения вырабатываются доводы «за» и «против», которые заносятся соответственно в левую или правую части листа, и по окончании данного срока записи анализируются

- **выбора решений**

3. Расположите в правильной последовательности действия при применении метода проецирования трендов (аналитического выравнивания динамических рядов по прямой) в Microsoft Excel:

1. построение графика изменения имеющихся данных
2. добавить линию тренда
3. отобразить уравнение на диаграмме
4. подставить порядковый номер требуемого года в ряду динамики в уравнение, чтобы получить численные прогнозные значения

4. В задачу расчета сети после определения временных оценок включают ...

- анализ возможности интенсификации выполнения работ критической зоны за счет резерва времени других работ
- проверку правильности временных оценок выполнения работ критической зоны
- анализ возможности максимального совмещения критических работ
- **проверку правильности составления первичных сетевых графиков**

5. Степень заинтересованности при применении такого метода, как Анализ заинтересованных сторон, меняется в пределах от ...

- 0 д10
- 1 до 5
- 0 до 5
- **-5 до +5**

6. Метод ... основывается на сравнении пар показателей

- **парных**

7. Простейшей математической формулой, применяемой в методе проецирования трендов и выражающей тенденции развития, является формула ... линии

- **прямой**

8. Процесс логического вывода на основе перехода от общего положения к частному – это ...

- **дедукция**

9. Расположите в правильном порядке операции в факторном анализе:

1. формирование посредством наблюдений массива данных об изменениях множества переменных
2. определение коэффициентов корреляции внутри изучаемой совокупности переменных
3. структурирование переменных по нескольким группам с тесным корреляционным отношением (факторная структура)
4. выявление для каждой группы фактора (факторов), который оказывает влияние на переменные всей группы

10. К формализованным методам прогнозирования кроме методов экстраполяции относится метод ...

- **моделирования**

11. Метод ... дает возможность использовать числовые показатели в матрице ответственности

- **матрица распределения ответственности**

12. Более предпочтительному символу (работе) при использовании метода парных сравнений присваивается ... балла

- **два**

13. Информация о причинах появления проблемы собирается на этапе ...

- предварительной формулировки цели
- **диагностики ситуации**
- прогнозирования
- организации реализации решения
- уточнения поставленной цели и выбора альтернатив

14. В основе принятия решения в условиях риска лежит метод ...

- **матрицы решений**

15. Неверно, что в оптимизацию сетевого графика по критерию времени включают ...

- анализ возможности максимального совмещения критических работ
- сокращение сроков выполнения работ за счет привлечения дополнительных ресурсов
- изменения технологии производства работ (если это возможно) для сокращения общей продолжительности работ
- **проверку правильности составления первичных сетевых графиков**

16. Индекс выполнения стоимости в методе освоенного объема вычисляется как ...

- **отношение освоенного объема к фактической стоимости**
- разность между освоенным и плановым объемом
- разность между освоенным объемом и фактической стоимостью
- отношение освоенного объема к плановому

17. О наличии сильной обратной связи говорит значение линейного коэффициента корреляции ...

- -0,3
- 0,3
- **0,8**
- -0,8

18. Коэффициент корреляции в корреляционном анализе, если связь функциональная, равен ...

- **± 1**

19. Посредством такого приема, как ..., работа разбивается на части, завершаемые в требуемые сроки, и затем этим частям назначаются определенные значения объемов, которые должны быть освоены в обозначенные сроки

- метод взвешенных вес

20. Установите правильную последовательность этапов картографирования мыслей (по методу ментальных карт):

1. на большом листе бумаги в центре рисуют круг или квадрат, в котором записывается решаемая задача
2. от круга во все стороны рисуют ветви для всех основных аспектов проблемы
3. далее ветви разветвляются от исходных ветвей рисуют ответвления для различных вторичных признаков исходной ветви аспектов проблемы (детализация)
4. детализация процесса

21. Отклонение по срокам в методе освоенного объема вычисляется как ...

- отношение освоенного объема к фактической стоимости
- разность между освоенным и плановым объемом
- разность между освоенным объемом и фактической стоимостью
- отношение освоенного объема к плановому

22. Установите соответствие между фактором и блоком факторов в PEST-анализе:

- | | |
|---|------------------------------------|
| А. Правовое сознание | Е. политические факторы |
| В. Платежеспособный спрос | Ф. экономические факторы |
| С. Система образования | Г. социальные факторы |
| Д. Степень воздействия технологии на окружающую среду | Н. технико-технологические факторы |

А – Е

В – F

С – G

D – H

23. Установите правильную последовательность действий в ходе использования метода освоенного объема:

1. посредством «дерева работ» общая цель декомпозируется на более частные задачи
2. задачи закрепляются за исполнителями
3. составляется календарный план выполнения задач
4. оцениваются необходимые ресурсы для выполнения каждой задачи
5. определяется порядок расхода бюджетных средств
6. посредством показателей метода отслеживается процесс выполнения плана
7. если имеют место существенные отклонения от плана, то в основной план своевременно вносятся изменения

24. Установите правильную последовательность этапов метода «морфологическая комбинационная таблица (морфологический ящик)»:

1. формулировка задачи
2. определение признаков
3. определение вариантов
4. составление таблицы
5. обработка
6. выбор варианта

25. Цель ... руководителя с подчиненным – уточнить мнение исполнителя по поводу предстоящей работы, понять причины его возражений и сомнений, ответить на все вопросы, проверить глубину понимания поставленной задачи и способов ее решения

- **беседы**

26. Значимость цели для деятельности организации и отдельных ее структур определяется на этапе ...

- предварительной формулировки цели
- диагностики ситуации
- прогнозирования
- организации реализации решения
- **уточнения поставленной цели и выбора альтернатив**

27. Метод ... включает несколько этапов (туров): на первом туре составляется предварительный список промежуточных целей, необходимых для достижения конечной; на втором – анализу подвергают уже не конечную, а промежуточные цели, сформированные экспертами в первом туре; последующие туры экспертизы аналогичны второму

- комиссий
- «мозговой штурм»
- «брейнрайтинг с общим фондом» (Brainwriting Pool)
- Дельфи
- **прогнозного графа**

28. Сила влияния при применении такого метода, как Анализ заинтересованных сторон, меняется в пределах от ...

- 0 д10
- 1 до 5
- **0 до 5**
- -5 до +5

29. Индекс выполнения сроков в методе освоенного объема вычисляется как ...

- отношение освоенного объема к фактической стоимости
- разность между освоенным и плановым объемом
- разность между освоенным объемом и фактической стоимостью
- **отношение освоенного объема к плановому**

30. Расположите в правильной последовательности действия при статистическом анализе тенденций и экстраполивании:

1. четкое определение задачи, выдвижение гипотез о возможном развитии прогнозируемого объекта
2. выбор системы параметров, унификация различных единиц измерения, относящихся к каждому параметру в отдельности
3. сбор и систематизация данных
4. выявление тенденций изменения изучаемых величин

31. Метод проецирования тренда применяется, когда динамика показателей близка к ...

- **прямой**

32. Для определения ограниченного количества факторов макросреды, оказывающих или могущих оказать на тот или иной социально-экономический процесс или организацию наиболее существенное влияние, предназначен такой метод, как ...

- **PEST-анализ**

33. Отклонение по стоимости в методе освоенного объема вычисляется как ...

- отношение освоенного объема к фактической стоимости
- разность между освоенным и плановым объемом
- **разность между освоенным объемом и фактической стоимостью**
- отношение освоенного объема к плановому

34. ... прогнозирование осуществляется на срок до одного года

- Оперативное
- **Краткосрочное**
- Среднесрочное
- Долгосрочное
- Дальнесрочное

35. Коллективный метод выбора альтернатив, основанный на простом голосовании, – это метод ...

- **комиссий**

36. Прогнозная стоимость проекта при полном плановом объеме 120 и индексе выполнения стоимости 0,9 будет равняться ...

- **133**

37. В методе ... должны быть четко описаны следующие параметры: внутренние факторы; фоновые переменные; факторы управления; сценарные переменные; индикаторы

- 635
- **сценариев**
- «брейнрайтинг с общим фондом» (Brainwriting Pool)
- Дельфи
- прогнозного графа

38. Метод познания, предполагающий фиксацию средствами естественного или искусственного языка полученных методом наблюдения свойств объекта, – это ...

- описание

39. В методе парных сравнений более предпочтительному символу присваивается значение «...»

- 2

40. Метод ... базируется на предположении, что независимые эксперты лучше оценивают и предсказывают результат, чем структурированная экспертная группа

- комиссий
- «мозговой штурм»
- «брейнрайтинг с общим фондом» (Brainwriting Pool)
- Дельфи
- прогнозного графа

41. Для установления степени обусловленности одной переменной другой используется такой метод, как ...

- регрессионный анализ

42. Установите соответствие между методом и его описанием:

А. Моделирование

Д. изучение объекта путем построения и исследования его модели

В. Восхождение от абстрактного к конкретному

Е. теоретический метод научного познания, основанный на последовательном переходе от абстрактного к конкретному знанию в процессе реконструкции развития объекта исследования

С. Гипотетико-дедуктивный метод

Ф. теоретический метод, который заключается в создании системы дедуктивно связанных между собой гипотез

А – Д

В – Е

С – Ф

43. Расположите в правильном порядке этапы технологии применения PEST-анализа:

1. определение цели и задач анализа
2. выявление факторов влияния с учетом цели и задач анализа
3. оценка значимости факторов и направленности его влияния
4. отбор факторов, оказывающих существенное влияние
5. разработка предложений и рекомендаций по достижению цели

44. Задачи исполнителям следует определять на этапе ... реализации решений

- организации

45. Индекс ... эффективности демонстрирует, какой эффективностью должны обладать дальнейшие работы для выполнения бюджета

- необходимой

46. ... прогнозирование осуществляется на срок свыше 15 лет

- Оперативное
- Краткосрочное
- Среднесрочное
- Долгосрочное
- Дальнесрочное

47. Расположите шаги алгоритма диагностики ситуации в логической последовательности:

1. выявляются факторы, влияющие на принятие решений
2. определяются причины возникшей проблемы
3. формируется перечень показателей оценивания влияния внутренней и внешней сред
4. определяются средства ее разрешения проблемы (реально существующие)
5. определяются условия достижения цели, имеющиеся ограничения по срокам и ресурсам

48. Неверно, что фактическому контролю относится ...

- инвентаризация
- осмотр
- **метод обратного счета**
- контрольный обмер
- обследование
- контрольное выполнение операций и работ

49. Элементы «дерева работ» складываются из элементов предшествующего уровня на основе подхода «снизу вверх» при ... структуризации

- дедуктивной
- аналитической
- **индуктивной**
- модельной

50. Установите соответствие между методом и его определением понятием и его характеристиками:

А. Аксиоматический метод

В. Анализ документов

С. Опрос

Д. метод развития, построения и систематизации научно-теоретического знания, при котором некоторые истинные утверждения избираются в качестве исходных положений, из которых затем логическим путем выводятся и доказываются остальные истинные утверждения данной теории

Е. Совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определенных исследовательских задач

Ф. метод исследования, основанный на устном или письменном обращении к определенной группе людей с вопросами, содержание которых представляет проблему исследования

A – D

B – E

C – F

51. Согласно методу ..., каждый участник генерирует как можно больше собственных идей и записывает их на лист бумаги, далее он кладет свой лист в центр стола, а затем берет произвольно чей-то другой лист и развивает представленные там предложения

- «мозговой штурм», или «мозговая атака»
- «дедуктивно-конструктивной мозговой штурм»
- 635
- «брейнрайтинг пул» (Brainwriting Pool)
- Дельфи

52. Научно обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем разрабатывается на этапе ...

- предварительной формулировки цели
- диагностики ситуации
- прогнозирования
- организации реализации решения
- достижения цели и выбора альтернатив

53. При заполнении матрицы разделения административных задач управления верным является правило, согласно которому ...

- символ «!» может присутствовать в строке несколько раз
- символы «П», «О», «К», «М» могут не присутствовать в каждой строке
- символ «Р», изображающий выполнение рабочих операций, обязательно должен присутствовать в каждой строке
- символ «Х» должен присутствовать в строке хотя бы один раз

54. В каждой клетке по диагонали таблицы парного сравнения выставляется ... балл

- 1

55. Вместе с блок-схемой составляется ...

- поясняющая таблица

56. Такой вид (способ) контроля, как ..., применяется в рамках дисциплинарного производства и регулируется трудовым законодательством

- служебное расследование

57. Точность прогноза считается неудовлетворительной при значениях средней относительной ошибки ...

- менее 10%
- 10-20%
- 20-50%
- **более 50%**

58. При заполнении матрицы разделения административных задач управления верным является правило, согласно которому символ ...

- «Уч» может присутствовать в строке только один раз
- «Я» может присутствовать в строке несколько раз
- **Символы «Я» и «!», «Уч» являются взаимоисключающими (все три символы не могут присутствовать одновременно в одной строке)**
- «Х» должен присутствовать в строке хотя бы один раз

59. Неверно, что к документационному контролю относится ...

- арифметическая проверка
- формальная проверка
- **осмотр**
- экспертная проверка
- нормативно-правовая проверка
- экономическая проверка

60. Одно из допущений методов экстраполяции гласит, что основные факторы, тенденции прошлого сохраняют свое проявление в ...

- **будущем**

61. Неверно, что к документационному контролю относят ...

- логическую проверку
- встречную проверку
- **инвентаризацию**
- метод обратного счета
- балансовые увязки движения материального имущества
- экономическую проверку

62. Прогнозная стоимость проекта при полном плановом объеме 250 и индексе выполнения стоимости 1 будет равняться ...

- 250

63. Коллективный метод выбора альтернатив, основанный на ранжировании вариантов решений в зависимости от их предпочтений, – это метод ...

- последовательных предпочтений

64. Параметр фактор ... при применении метода экспоненциального сглаживания обозначается символом k (используется в Microsoft Excel)

- коэффициент сглаживания

65. В таблице парного сравнения в первую очередь заполняется ...

- коэффициент корреляции

66. Точность прогноза считается хорошей при значениях средней относительной ошибки ...

- менее 10%
- 10-20%
- 20-50%
- более 50%

67. Связь считается функциональной при значениях линейного коэффициента корреляции ...

<input type="radio"/> $r_{xy} < 0,3 $
<input type="radio"/> $ 0,3 < r_{xy} < 0,7 $
<input type="radio"/> $ 0,7 < r_{xy} < 1 $
<input checked="" type="radio"/> $r_{xy} = 1 $

68. В соответствии с правилом ... учитываются только те результаты, вероятность появления которых максимальна, это правило называют также аксиомой рациональности

- модального значения

69. Установите соответствие между приемом метода освоенного объема и его содержанием:

А. Пропорциональные работы

Д. если работа напрямую связана с другой работой, у которой есть свой освоенный объем, то значение освоенного объема для зависимой работы может быть определено на основе значения освоенного объема связанной работы

В. Процент выполнения

Е. суть данного приема заключается в том, что в каждый плановый период ответственный работник или руководитель оценивает процент выполнения работы

С. Уровень усилий

Ф. данный прием заключается в разбиении всей работы на части, соответствующие каждому плановому периоду, и определении для них соответствующих значений плановых объемов

А – Д

В – Е

С – Ф

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ТЕСТ

1. Имеются данные по продаже водки и ликеро-водочных изделий на душу населения с 2001 г. по 2016 г. в городе Москве (см. таблицу ниже).

Годы	Продажа водки и ликеро-водочных изделий на душу населения (литров)
2001	19,5
2002	20,7
2003	23,2
2004	24,5
2005	25,1
2006	25,1
2007	24,4
2008	21,6
2009	20,8
2010	16,6
2011	16,9
2012	16,5
2013	16
2014	15,7
2015	13,3
2016	12,1

Посредством метода выравнивания по среднегодовому коэффициенту роста определите вероятные количественные изменения данного социального явления (употребление алкоголя) в городе Москве в 2018 г.

ОТВЕТ: 11,35

$Y_{2018}=11,17$

$Y_{2018}=11,63$

$Y_{2018}=11,35$

2. Модератор разослал экспертам по электронной почте вопросы, попросив ответить на них. Однако в каждом письме он не указал других участников экспертизы. Какой метод разработки коллективного решения в данном случае применяется?

- метод комиссий
- метод сценариев
- **метод Дельфи**

3. Руководитель государственного органа вызвал к себе подчиненного и поставил перед ним определенную задачу. Затем руководитель спросил этого сотрудника о том, все ли он понял и есть ли у него предложения по данному вопросу. Госслужащий задал несколько уточняющих вопросов и высказал одно замечание по существу дела. Какой метод доведения задач до исполнителей был использован в данном случае?

- совещание
- беседа
- инструктирование

4. Ниже описаны три ситуации:

1) Покупка вами транспортной карты для проезда в метро.

2) Осмотр определенной территории должностным лицом Федеральной антимонопольной службы (ФАС России), проводящим проверку в целях выяснения обстоятельств, имеющих значение для полноты проверки.

3) Заключение сделки на покупку автомобиля.

Какая из описанных ситуаций относится к управлению?

- К управлению относится ситуация 1.
- К управлению относится ситуация 2.
- К управлению относится ситуация 3.

5. Руководитель государственного органа вызвал к себе подчиненного и подробно рассказал о последовательности действий при выполнении поставленной перед ним задачи. Затем поинтересовался о том, все ли ему понятно. Какой метод доведения задач до исполнителей был использован в данном случае?

- совещание
- беседа
- инструктирование

6. Модератор положил на стол перед экспертами стопку листов бумаги и попросил каждого участника записать как можно больше идей для решения проблемы (одна идея – на одном листе). Какой метод разработки коллективного решения в данном случае применяется?

- метод сценариев
- брейнрайтинг с общим фондом (Brainwriting-Pool)
- метод Дельфи

7. Правительством Москвы был разработан план, имеющий продолжительность 16 месяцев, по разработке и реализации определенного управленческого решения. Имеются данные по содержанию работы (задачам), плановому и освоенному объему работы и ее фактической стоимости (см. таблицу ниже).

№	Работы (задачи)	Плановый объем (ПО)	Освоенный объем (ОО)	Фактическая стоимость (ФС)
1	Определение количества предприятий розничной торговли, реализующих алкогольную продукцию, и периодов времени их работы в городе Москве	10	10	8
2	Анализ распределения продаж алкогольной продукции по ее видам, времени суток и дням года в городе Москве	10	10	10
3	Определение ограничений продаж алкогольной продукции по времени суток в целях максимального их снижения в городе Москве	5	5	9
4	Определение ограничений продаж алкогольной продукции по дням в году в целях максимального их снижения в городе Москве	5	5	5
5	Разработка проекта нормативного правового акта, направленного на ограничение продаж алкогольной продукции в городе Москве	25	25	30
6	Финансово-экономическое и иное обоснование проекта	40	20	15
7	Передача проекта нормативного правового акта, направленного на ограничение продаж алкогольной продукции в городе Москве, в Московскую городскую Думу и его организационное сопровождение	5	-	-
	Итого	100	75	77

Рассчитайте прогнозную стоимость работ ПСТ.

- ПСТ=103,09
- ПСТ=98,05
- ПСТ=110,8

8. Ниже описаны три ситуации:

- 1) Вы наливаете чай в чашку и выпиваете его.
- 2) Сержант полиции (патрульно-постовой службы) требует от вас предъявить документы, удостоверяющие личность.
- 3) Вы гуляете по ночному городу, и встретившийся вам прохожий попросил у вас прикурить.

Какая из описанных ситуаций относится к управлению?

- К управлению относится ситуация 1.
- К управлению относится ситуация 2.
- К управлению относится ситуация 3.

9. Имеются данные по продаже водки и ликеро-водочных изделий на душу населения с 2001 по 2016 г. в городе Москве (см. таблицу ниже).

Годы	Продажа водки и ликеро-водочных изделий на душу населения (литров)
2001	19,5
2002	20,7
2003	23,2
2004	24,5
2005	25,1
2006	25,1
2007	24,4
2008	21,6
2009	20,8
2010	16,6
2011	16,9
2012	16,5
2013	16
2014	15,7
2015	13,3
2016	12,1

Посредством метода экспоненциального сглаживания (при U) определите вероятные количественные изменения данного социального явления (употребление алкоголя) в городе Москве в 2017 г.

ОТВЕТ: 17,71

$Y_{2017}=17,71$

$Y_{2017}=16,63$

$Y_{2017}=18,35$

10. Имеются данные по продаже алкогольной продукции (водка и ликеро-водочные изделия) на душу населения X и по среднему денежному доходу населения Y (см. таблицу ниже).

Москва		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1.	Продажа алкогольной продукции (водка и ликеро-водочные изделия) на душу населения (литров)	19,5	20,7	23,2	24,5	25,1	25,1	24,4	21,6	20,8	16,6	16,9	16,5	16	15,7	13,3	12,1
2.	Среднедушевые денежные доходы населения (рублей)	12137	14916	16827	20899	24840	29803	35490	34207	43009	43876	47319	48935	54869	54504	59850	59203

Определите коэффициент корреляции R_{xy} между указанными ниже показателями.

ОТВЕТ: -0,78

$R_{xy} = -0,78$

$R_{xy} = 0,78$

$R_{xy} = 1$

11. Правительством Москвы был разработан план, имеющий продолжительность 16 месяцев, по разработке и реализации определенного управленческого решения. Имеются данные по содержанию работы (задачам), плановому и освоенному объему работы и ее фактической стоимости (см. таблицу ниже).

№	Работы (задачи)	Плановый объем (ПО)	Освоенный объем (ОО)	Фактическая стоимость (ФС)
1	Определение количества предприятий розничной торговли, реализующих алкогольную продукцию, и периодов времени их работы в городе Москве	10	10	8
2	Анализ распределения продаж алкогольной продукции по ее видам, времени суток и дням года в городе Москве	10	10	10
3	Определение ограничений продаж алкогольной продукции по времени суток в целях максимального их снижения в городе Москве	5	5	9
4	Определение ограничений продаж алкогольной продукции по дням в году в целях максимального их снижения в городе Москве	5	5	5
5	Разработка проекта нормативного правового акта, направленного на ограничение продаж алкогольной продукции в городе Москве	25	25	30
6	Финансово-экономическое и иное обоснование проекта	40	20	15
7	Передача проекта нормативного правового акта, направленного на ограничение продаж алкогольной продукции в городе Москве, в Московскую городскую Думу и его организационное сопровождение	5	-	-
	Итого	100	75	77

Рассчитайте индекс необходимой эффективности ИНЭ.

ОТВЕТ: 1,09

ИНЭ = 1,09

ИНЭ = 0,99

ИНЭ = 1,5

12. Известен коэффициент корреляции таких показателей, как продажа алкогольной продукции (водка и ликеро-водочные изделия) на душу населения X и среднедушевые денежные доходы населения Y . Этот коэффициент R

Посредством регрессионного анализа определите степень влияния среднедушевых денежных доходов населения на продажу алкогольной продукции (водка и ликеро-водочные изделия) на душу населения.

- Степень влияния среднедушевых денежных доходов населения на продажу алкогольной продукции (водка и ликеро-водочные изделия) на душу населения равна $-0,6$.
- Степень влияния среднедушевых денежных доходов населения на продажу алкогольной продукции (водка и ликеро-водочные изделия) на душу населения равна $0,6$.
- Степень влияния среднедушевых денежных доходов населения на продажу алкогольной продукции (водка и ликеро-водочные изделия) на душу населения равна $0,8$.