

1. Установите соответствие между названиями функций, характеризующих руководителя (по И. Адизесу) и вопросами, на которые позволяет ответить каждая из них:

- Administrating → Как это нужно сделать?
- Entrepreneuring → Когда и зачем это нужно сделать?
- Producing → Что нужно сделать?
- Integrating → Кто это должен делать?

2. Коммуникации (коммуникационный процесс) в организации - это

- процесс планирования и контроля деятельности организации
- **обмен информацией между людьми**
- разветвленная сеть энерго-, газо-, водопроводов и т.п., обеспечивающая производственные процессы компании необходимыми ресурсами

3. Полномочия, возникающие вследствие высоких профессиональных знаний руководителя, его компетенции, называются... властью

- примера
- основанной на принуждении
- традиционной
- основанной на вознаграждении
- **экспертной**

4. Основная цель коммуникационного процесса заключается в ...

- **обеспечении понимания информации, являющейся предметом обмена, - сообщений**
- сборе информации о действиях сотрудников
- обеспечении своевременного глобального контроля руководителя за деятельностью подчиненных

5. Согласно концепции Р. Блейка и Дж. Моутон, руководитель, уделяющий излишне много внимания рабочим задачам, создает предпосылки для ...

- снижения текучести кадров на предприятии
- повышения производительности труда без каких-либо негативных последствий для психологического климата в коллективе
- снижения недовольства работников, что приводит к удовлетворенности работников условиями труда
- **усиления недовольства работников, что приводит к конфликтам**

6. Роль ... предполагает ответственность за мотивацию и активизацию работы подчиненных, за набор, подготовку, обучение работников и связанные с этим обязанности

- представителя
- распределителя ресурсов
- **лидера**
- ответственного за отсутствие сбоев

7. Цели конкретных отделов и даже отдельных сотрудников организации на ближайшее полугодие или квартал с детализацией по месяцам и даже дням определяются в ...

- **оперативных планах**
- планах проектов
- тактических планах

8. ... полномочия предусматривают выполнение назначенными сотрудниками (по поручению руководства) таких функций, как координация и контроль деятельности

- Параллельные
- **Представительские**
- Общие
- Контрольно-отчетные

9. Принятие управленческих решений является составной частью

- организации
- **любой функции менеджмента контроля**
- планирования
- мотивации

10. Должностные обязанности ... включают: планирование, координацию и контроль работы по обучению и развитию персонала в компании; подготовку обучающих материалов и материалов для ориентации новых работников в компании

- **менеджера по персоналу**
- секретаря генерального директора компании
- менеджера проекта
- генерального директора компании
- заместителя генерального директора компании

11. Согласно концепции ..., в организациях-победителях лидеры есть на всех уровнях управления и для обеспечения лидерства на всех уровнях лидеры высшего уровня должны воспитывать лидеров на более низких уровнях управления ...

- ситуационного лидерства
- личностного подхода
- процессного подхода
- **двигателя лидерства**

12. Желаемое состояние, которого стремятся достичь организация, называется ...

- **целью**
- миссией
- будущим прогнозом развития

13. Устные мнения сотрудников об организации, выражение удовлетворения или недовольства, слухи и т.п. относятся к информации ... характера

- финансового
- **социально-психологического**
- управленческого
- технического

14. Понятие «функции управления» было впервые предложено ...

- О А. Слоаном
- Ф. Тейлором
- **А. Файолем**
- О Г. Ганттом

15. Согласно теории «устранение факторов, вызывающих рост неудовлетворенности человека, не обязательно приводит к увеличению удовлетворенности, и наоборот»

- **двух групп факторов Ф. Герцберга**
- Д. МакКлелланда
- справедливости (равенства) Дж. С. Адамса
- иерархии потребностей А. Маслоу

16. Когда в основе решения лежит соответствие между целями и имеющимися у организации ресурсами, это обеспечивает... решения

- Реализуемость
- Адаптивность
- Своевременность

17. В теории мотивации ощущение человеком физиологического или психологического недостатка в чем-либо называется ...

- Потребностью
- Сожалением
- Мотивом

18. Согласно теории жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара под «зрелостью исполнителей» понимают их...

- возраст
- образование и опыт в отношении конкретной задачи, которую необходимо выполнить
- способность нести ответственность за свое поведение
- желание достигнуть поставленной цели
- общее образование и опыт работы по профессии

19. Основоположником административной школы управления считается...

- Анри Файоль
- Элтон Мэйо
- Абрахам Маслоу
- Фредерик Тейлор

20. Решение, предполагающее выбор одного из двух взаимоисключающих вариантов, называется...

- многовариантным
- стандартным
- бинарным
- инновационным

21. Целенаправленное воздействие на управляемый объект (организацию, подразделение, сотрудников, процессы) со стороны субъекта управления (менеджеров, руководителей) в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности называется ...

- координацией
- управлением
- анализом
- планированием

22. Менеджеров, разделяющих взгляды, описанные в теории «Х», Д. Мак-Грегор назвал ... руководителями

- Авторитарными
- Либеральными
- Бюрократическими
- Демократическими

23. Удобством периодического ознакомления с результатами отличается ... контроль

- скрытый
- предварительный
- выборочный
- наглядный

24. Относительная автономность частей организации, ориентированных на продукт, программу или проект, потребителя или рынок, характерна для ... организационной структуры

- линейной
- линейно-функциональной
- матричной
- дивизиональной
- функциональной

25. Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продуктов, услуг и работ на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ (отдельных сотрудников), называется ...

- общим (тотальным)
- **выборочным**
- открытым
- функциональным

26. Менеджеры, занимающиеся непосредственным управлением работниками, контактами с клиентами и информационным обеспечением процессов управления, относятся к ... уровню

- высшему
- **первичному**
- среднему

27. ... обладает достаточной властью навязывать свою волю исполнителям и использует директивный стиль руководства

- **автократ**
- либерал
- демократ

28. К главным стимулам для работников и менеджеров традиционных японских компаний можно отнести ...

- чувство принадлежности к коллективу
- **гордость за свою фирму**
- экономический фактор (деньги)
- стремительный карьерный рост

29. В организационных коммуникациях помимо информационного фактора важную роль играет ... фактор

- маркетинговый
- **личностный**
- финансовый
- производственный

30. Действия конкретных подразделений организации, обеспечивающие достижение стратегических целей, указываются в ...

- оперативных планах
- **тактических планах**
- планах проектов
- стратегических планах

31. Вторым этапом разработки рационального управленческого решения является ...

- диагностика проблемы
- выявление и изучение альтернативных вариантов решения
- **формулировка ограничений и критериев**
- оценка вариантов

32. Г. Минцберг выделил ... ролей менеджеров

- пять
- семь
- четырнадцать
- **десять**

33. Полномочия, подразумевающие право принимать решения, связанные с постановкой целей организации, выработкой стратегии, действиями в кризисной ситуации и т.п., называются ...

- функциональными
- **общими**
- блокирующими
- представительскими

34. Неправильная трактовка значений жестов, мимики, интонации и т.п. называются ...

- «информационным мусором»
- восходящими информационными потоками
- **невербальными преградами**
- дезинформацией

35. Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...

- **Абрахам Маслоу**
- Виктор Врум
- Дуглас Мак-Грегор

- Фредерик Герцберг

36. Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определения путей их достижения, называется ...

- организацией
- контролем
- мотивацией
- планированием

37. К технической информации относятся ...

- технологии сборки
- приказы и распоряжения, касающиеся изменения системы оплаты труда
- отчеты об объемах продаж
- схемы изделий и оборудования
- стандарты, определяющие параметры и качество продукции

38. Менеджмент, направленный на поиск путей развития компании и реализацию развития, называется ...

- финансовым
- производственным
- операционным
- стратегическим

39. Методы прямого воздействия, носящие директивный (руководящий), обязательный характер, относятся к ... методам управления

- экономическим
- социально-психологическим
- организационно-распорядительным

40. Тезис «Эффективность руководителя зависит от черт его характера, внешности, знаний и т.п.» относится к ...

- ситуационному подходу к лидерству
- подходу к лидерству с позиции личных качеств
- поведенческому подходу к лидерству

41. Объектом менеджмента является ...

- менеджер
- руководитель
- подчиненный

42. Управленческое решение, принимаемое на основе изучения предшествующего опыта, называется ...

- основанным на суждениях
- безальтернативным
- интуитивным
- рациональным

43. Тезис «Способы руководства должны выбираться исходя их особенностей конкретной ситуации» относится к ...

- подходу к лидерству с позиции личных качеств
- ситуационному подходу к лидерству
- поведенческому подходу к лидерству

44. Управленческое решение, предполагающее выбор критерия, оценку ограничений и анализ альтернатив, называется ...

- интуитивным
- рациональным
- основанным на суждениях

45. Поведенческий подход к пониманию лидерства предусматривает оценку...

- Характеристик руководителя
- Действий руководителя в отношении своих подчиненных
- Факторов, которые в настоящий момент определяют особенности управления

46. Функция менеджмента, позволяющая определять, достигнуты ли цели организации, называется ...

- планированием
- контролем
- координацией
- организацией

47. Обмен информацией между людьми называется ...

- **коммуникацией**
- диверсификацией
- департаментализацией
- координацией

48. Организационная структура, предполагающая разделение предприятия на части по территориальному, продуктовому признакам и по группам потребителей, называется ...

- линейной
- **дивизиональной**
- функциональной
- матричной

49. Автором теории мотивации, основанной на изучении иерархии потребностей человека, является ...

- Фредерик Герцберг
- Дуглас МакГрегор
- Фредерик Тейлор
- **Абрахам Маслоу**

50. Управленческие решения, для которых характерна определенная повторяемость действий или шагов в процессе разработки и реализации, называют ...

- незапрограммированными
- рациональными
- нерациональными
- **запрограммированными**

51. Процедура комплексного выявления сильных и слабых сторон организации, а также внешних угроз и возможностей, влияющих на ее деятельность, - это ...:

- математическое моделирование
- РАЕI-код
- TQM-менеджмент
- **SWOT-анализ**

52. Генеральный директор компании относится к категории ...

- специалистов
- **руководителей**
- исполнителей

53. По данным исследований, у менеджеров высшего звена процент рабочего времени, занятого общением, доходит до ...

- 25%
- 70%
- **90%**
- 100%

54. Основателем Центрального института труда (ЦИТ) был ...

- **А. Гастев**
- С. стрельбицкий
- В. добрынин
- В. Бехтерев

55. Процессный подход относится к ... направлению менеджмента

- **современному**
- классическому
- гуманитарному

56. Менеджеры, отвечающие за разработку стратегии развития компании, относятся к ... уровню

- среднему
- первичному
- **высшему**

57. Когда решение обязательно должно предполагать возможность изменения (корректировки) цели или алгоритма достижения цели при изменении условий внешней или внутренней среды, это обеспечивает ... решения

- **адаптивность**
- реализуемость
- устойчивость
- своевременность

58. ... нестандартная, гибкая структура управления и коллективная ответственность

- для японского менеджмента характерны
- для американского менеджмента характерны
- ни для американского ни для японского менеджмента ни характерны

59. Функция менеджмента, заключающаяся в разработке структуры организации и обеспечения ее всем необходимым для работы, называется...

- организацией
- планированием
- Координацией
- Мотивацией

60. Процессный подход относится к ... направлению менеджмента

- классическому
- гуманитарному
- Современному

61. Частота контрольных замеров должна быть ...

- равной количеству рабочих дней
- максимальной из всех возможных при минимальных расходах на их реализацию
- соответствующей частоте проведения совещаний топ-менеджмента
- соответствующей динамике контролируемых процессов и уровню информационной неопределенности

62. Уверенность руководителя в том, что сотрудники, работающие над конкретной проблемой, лучше, чем он сам, понимают ситуацию и им проще найти верное решение, лежит в основе ...

- построения бюрократических организационных структур
- централизации полномочий
- построения линейной организационной структуры
- делегирования полномочий

63. Экспертная власть появляется в том случае когда ...

- руководитель способен быстро и точно определить, кто из его подчиненных является экспертом в том или ином деле
- руководитель является самым высококлассным специалистом в своей сфере деятельности, руководитель обладает такими личными качествами, благодаря которым его выделяют и уважают, восхищаются им, хотят быть на него похожими
- подчиненные соглашаются с указаниями руководителя, потому что признают его превосходство в знаниях и опыте

64. Процесс определения целей организации и поиск наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях действия ограничений по ресурсам и времени – это...

- управление
- прогнозирование
- планирование
- организация деятельности

65. Решение, принимаемое в условиях, когда заранее почти невозможно сделать предположение о каких-либо вариантах действий, а сама ситуация нова и неопределенна, называют ...

- инновационным
- бинарным
- стандартным
- многовариантным

66. .. полномочия дают право принимать решения, связанные с постановкой целей организации, выработкой стратегии, действиями в кризисной ситуации и т.п.

- Блокирующие
- Функциональные
- Общие
- Представительские

67. Поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение или мысли других людей, называется ...

- влиянием
- принуждением
- мотивацией

- властью

68. Основоположником школы научного менеджмента считается ...

- Генри Ганп
- Мэри Паркер Фоллеп
- Анри Файоль
- **Фредерик Тейлор**

69. Совокупность схожих идей, концепций и методов в сфере управления, а также коллектив ученых, разрабатывающих под руководством главы (основателя, лидера) школы выдвинутую им программу исследований, называют ... менеджмента

- университетом
- академией
- научно-исследовательским институтом
- **научной школой**

70. Тезис «Каждый член организации становится участником плановой деятельности независимо от занимаемой должности» относится к принципу ...

- **участия**
- непрерывности
- гибкости
- единства

71. Полномочия, предполагающие наличие прямой должностной связи между руководителями и исполнителями, в рамках которой руководители отдают распоряжения исполнителям, чтобы обеспечить достижение поставленной цели, называются ...

- согласительными
- контрольно-отчетными
- рекомендательными
- **линейными**

72. Организационные коммуникации – это ...

- процесс административного воздействия начальника на подчиненного
- потоки материальных средств, необходимых для производства конечной продукции
- **процесс обмена информацией между людьми в организации**
- структура организации

73. Неверно, что к тезисам теории «X» Дугласа МакГрегора относится – ...

- люди изначально не любят трудиться
- способности к творческому решению проблем часто встречаются у работников
- больше всего люди хотят защищенности
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение

74. Целью школы научного управления было ...

- Формирование сплоченного коллектива
- Оптимизация технологического процесса
- Совершенствование условий труда
- Правильная расстановка менеджеров

75. Одной из наиболее значительных особенностей японского менеджмента долгое время считался неписаный закон, называемый ...

- стремительным карьерным ростом
- научно-техническим прогрессом поддержкой
- отечественного производителя
- пожизненным наймом работников

76. Ролевая установка, предполагающая ответственность за мотивацию и активизацию работы подчиненных; за набор, подготовку, обучение работников и за выполнение связанных с этим обязанностей, соответствует роли ...

- лидера
- ответственного за отсутствие сбоев
- распределителя ресурсов
- представителя

77. Полномочия, состоящие в том, что их обладатели обязаны выразить свое отношение к решениям, принимаемым в рамках распорядительных или координационных полномочий, называются ...

- общими
- представительскими
- согласительными
- линейными

78. Обладание властью всегда влечет за собой ...

- безнаказанность
- неуверенность
- **ответственность**
- удовлетворение

79. Формулировка миссии организации, выбор стратегии развития и организационных мероприятий, стратегический контроль и т.п. являются признаками ... менеджмента

- функционального
- **целевого**
- линейного

80. Функция менеджмента, позволяющая определять, достигнуты ли цели организации, называется ...

- планированием
- координацией
- **контролем**
- организацией

81. Совокупность всех подразделений компании и всех взаимосвязей между ними в соответствии с иерархией, называется ее ...

- системой менеджмента
- технологическим циклом
- **организационной структурой**
- организационной культурой

82. ... относится к функциональным видам менеджмента

- Менеджмент в сфере телевидения
- **Управление финансами**
- **Управление персоналом**
- Банковский менеджмент
- Менеджмент в социальной сфере
- Управление проектами
- Менеджмент в гостиничном бизнесе
- **Производственный менеджмент**

83. К социально-психологическим методам управления относится ...

- регламентирование и нормирование всех видов деятельности
- личный пример руководителя
- создание организационной структуры управления
- моральное поощрение
- убеждение и внушение
- регулирование межличностных и межгрупповых отношений в коллективе

84. Менеджмент – это ...

- наука об управлении финансовыми потоками предприятия
- совокупность методов, принципов, средств и форм управления хозяйственными организациями с целью обеспечения высокой эффективности их работы
- понятие, полностью соответствующее понятию «управление», независимо от природы и особенностей объекта управления
- понятие, являющееся синонимом понятия «бизнес»

85. Соответствие информации запросам потребителя называется ее...

- релевантностью
- доступностью
- своевременностью
- эргономичностью

86. Функция менеджмента, заключающаяся в побуждении персонала к эффективному труду, называется ...

- мотивацией
- контролем
- планированием
- организацией

87. Выражение философии и смысла существования организации называется ...

- миссией
- эффективностью
- менеджментом
- руководством

88. Роль ... предполагает ответственность за корректировочные действия, когда организация сталкивается с непредвиденными проблемами

- ответственного за отсутствие сбоев
- связующего звена
- предпринимателя
- наблюдателя

89. Система оценивания и учета деятельности организации, которая закреплена в соответствующих регламентах (приказах, распоряжениях и положениях), называется ... контролем

- скрытым
- внешним
- предварительным
- открытым

90. В разговоре мы используем систему кодирования информации, которая называется ...

- звукоимитацией
- языком
- азбукой Морзе
- бинарным кодом

91. Задачи по осуществлению руководства финансовой и хозяйственной деятельностью компании в соответствии с ее Уставом, обеспечению соблюдения законности в деятельности компании, составлению стратегических и текущих планов компании решает ...

- менеджер по персоналу
- администратор
- генеральный директор
- менеджер по продажам

92. Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга, к мотиваторам относят ...

- возможности для роста
- степень контроля работы
- межличностные отношения с начальниками
- зарплату
- признание заслуг

- административную политику компании

- достижения

93. Осуществить планирование предстоящих работ и создать необходимую организационную структуру позволяет ... контроль

- предварительный

- заключительный

- текущий

94. Сложность механизмов контроля должна быть ...

- минимальной из всех возможных

- максимальной из всех возможных при минимальных расходах на их реализацию

- соответствующей сложности управляемого объекта – организации

- максимальной из всех возможных

95. Для ... ОСУ характерны: высокая квалификация менеджмента и персонала в пределах своей функциональной области; эффективное достижение функциональных целей; удобство производства малой номенклатуры товаров; слабая координация работы подразделений; медленная реакция на изменения внешней среды

- линейной

- матричной

- функциональной

- дивизиональной

96. Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, называется

- имиджем

- компетентностью

- навыком

- ролью

97. Сложность механизмов контроля должна быть ...

- максимальной из всех возможных

- соответствующей сложности управляемого объекта – организации

- минимальной из всех возможных

- максимальной из всех возможных при минимальных расходах на их реализацию

98. К числу факторов внешней среды косвенного воздействия относится ...

- Акционеры
- Государственное регулирование
- Конкуренты
- Потребители
- **Демография**
- Поставщики

99. Мотивация – это ...

- **процесс побуждения себя и других работать во имя достижения личных и организационных целей**
- возможность или умение получать то, в чем нуждаются люди
- понятие, которое менеджеры используют в наименовании систем оплаты труда

100. Простотой, наличием только вертикальных связей и относительной автономностью подразделений характеризуется ... организационная структура

- функциональная
- матричная
- линейно-функциональная
- **линейная**
- дивизиональная

101. Основная цель предпринимателя – ...

- управление производственными процессами
- **ведение хозяйственной деятельности с целью извлечения прибыли**
- эффективное управление подразделением организации

102. Управленческое решение, принимаемое на основе неосознанного ощущения его правильности, называется ...

- **интуитивным**
- рациональным
- основанным на суждениях

103. Разделение труда в организации на компоненты по профессиональному (функциональному) признаку называется...

- вертикальным
- горизонтальным
- диагональным

104. Обратная связь в коммуникациях – это ...

- мимика отправителя
- сообщения смысл сообщения
- помехи сообщению (шум, различие систем кодирования и декодирования и т.п.)
- реакция получателя, показывающая, понято или нет переданное сообщение

105. Внутренний контроль осуществляется ...

- администрацией организацией
- назначенными сотрудниками организации
- собственниками организации
- представителями аудиторской фирмы
- сотрудниками уполномоченных государственных органов

106. Партнеры, потребители, конкуренты и акционеры организации относятся к ее ...

- внешней среде прямого воздействия
- внешней среде косвенного воздействия
- системе планов
- внутренней среде

107. Согласно модели Портера-Лоулера достигнутые результаты зависят от ...

- характерных особенностей работника
- точности и детальности составления плана деятельности работника
- приложенных работником усилий
- способностей сотрудника
- строгости системы контроля за работой сотрудников

108. Дивизиональная ОСУ создается в том случае, когда организация ...

- стремится к одновременной реализации нескольких однородных проектов
- останавливается в своем развитии
- ориентирует свою деятельность на различные группы клиентов

- **начинает производить разнообразные виды продукции**
- **выходит на новые рынки (регионы, страны)**

109. Линейная ОСУ применяется ...

- **на нижних уровнях иерархии крупных компаний**
- в организациях большого размера
- на верхних уровнях иерархии дивизиональных ОСУ
- в организациях малого бизнеса
- **в бригадах и звеньях**

110. Созданная в организации система контроля должна обеспечивать обратную связь между ...

- моральным климатом и экономической эффективностью организации
- **достигнутыми результатами и планами**
- желаниями сотрудников и целями организации личными целями
- работников и желаниями руководителей

111. Процесс предугадывания развития событий до их наступления называется ...

- пролонгацией
- фиксацией
- презентацией
- **прогнозированием**

112. Зарождение письменности в Древнем Шумере, которое привело к возникновению особой прослойки общества – жрецов, занимающихся коммерческой деятельностью, ознаменовало начало ... управленческой революции

- **религиозно-коммерческой**
- бюрократической
- производственно-строительной
- светско-административной

113. Неверно, что ... относится к принципам эффективного контроля

- своевременность
- экономичность
- соответствие целям
- **субъективность**
- гибкость

114. Основоположником бюрократической школы менеджмента считается ...

- Макс Вебер
- Анри Файоль
- Фредерик Тейлор
- Карл Маркс

115. Предположение, что стиль руководства напрямую зависит от решаемой задачи и сложившейся управленческой ситуации, которая оценивается по тому, в какой мере в ней можно применить власть и влияние руководителя, лежит в основе...

- теории жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара
- модели И.Адизеса
- теории принятия решений В. Врума и Ф. Йеттона
- модели Ф.Фидлера

116. Согласно концепции В. Герчикова, работник патристического типа ...

- в первую очередь хочет быть нужным своей организации
- не терпит, когда им командуют
- не стремится работать хорошо
- заинтересован лишь в деньгах
- более всего ценит результативность общего дела и признание руководством своих заслуг

117. К внутренним переменным организации относится ...

- потребители
- персонал
- законы государства
- конкуренты

118. Неверно, что к материальным ресурсам относятся ...

- Здания
- Сооружения
- Оборудование
- Деньги

119. Субъектом менеджмента является ...

- подчиненный
- персонал организации
- **руководитель**

120. К невербальным сигналам относится ...

- **жест**
- фраза
- возглас
- слово

121. Тезис «Эффективность лидера определяется не личными качествами, а манерой его поведения по отношению к подчиненным» относится к ...

- **поведенческому подходу к лидерству**
- подходу к лидерству с позиции личных качеств
- ситуационному подходу к лидерству

122. В теории мотивации под вознаграждением в самом общем случае понимается ...

- заработная плата сотрудника
- **все то, что человек считает для себя ценным**
- все то, чего человек хотел бы достичь
- карьерный рост

123. Процедура, предполагающая глубокий анализ информации и формирование основанных на нем выводов, приводит к формированию ...

- интуитивного решения
- **рационального решения**
- бинарного решения
- решения, основанного на суждениях

124. Латинское выражение *manus age* означает «...»

- управлять
- **делать руками**
- мыслить
- читать

125. Выбор варианта действий, обусловленный знаниями или накопленным опытом, называют ...

- рациональным решением
- интуитивным решением
- **решением, основанным на суждениях**
- бинарным решением

126. Согласно исследованиям В. Зигерта и Л. Ланга благодаря ... появляются такие позитивные явления, как: выявление не столько ошибок, сколько успехов; возможность предвидеть кризисные ситуации; устранение неопределенности

- Планированию
- координации
- **контролю**
- мотивации
- директивному
- управлению

127. Принцип ... предполагает, что каждый член организации становится участником плановой деятельности независимо от занимаемой должности

- **участия**
- непрерывности
- гибкости
- единства

128. Выделение трех видов потребностей – во власти, в успехе и в причастности – присутствует в теории мотивации ...

- Абрахама Маслоу
- Фредерика Герцберга
- **Дэвида МакКлелланда**
- Виктора Врума

129. Вследствие наличия у руководителя особых личных качеств, благодаря которым подчиненные восхищаются им и хотят быть на него похожими, возникает ...

- **власть примера**
- экспертная власть
- власть вознаграждения

- традиционная власть

130. В большинстве современных организаций требуемый имидж менеджеров описывается в специальном документе – ...

- годовом плане работы компании
- кодексе корпоративной этики
- должностной инструкции генерального директора
- индивидуальном плане работы сотрудника на месяц

131. Выработка решения путем организации нескольких этапов анонимного анкетирования экспертов называется методом ...

- ситуационного анализа
- экспертных оценок
- мозгового штурма
- Дельфи

132. К стадиям типового процесса принятия рационального решения не относится ...

- Диагностика проблемы
- Формулировка ограничений
- Интуитивные заключения
- Определение вариантов
- Оценка вариантов