

## Тема 2. Управление как особый вид деятельности

1. Подчиненные не всегда выполняют задания руководителя или выполняют их не на должном уровне. Одни обвиняют в этом самих руководителей, другие — подчиненных.

- Наиболее частой причиной этого является недостаточность знаний у руководителей. Важно помнить, что управление организацией, эффективное управление его функционированием предполагает, прежде всего, принятие и реализацию таких управленческих решений, которые максимально учитывают его особенности и особенности среды. С другой стороны, управление в социальной организации — это управление процессами взаимодействия людей, социальными процессами.

2. В известном произведении Антуана де Сент-Экзюпери «Маленький принц», Император спросил у Маленького принца. «...Если я прикажу какому-нибудь генералу порхать бабочкой с цветка на цветок, ... и генерал не выполнит приказа, кто будет в этом виноват — он или Я?»

- Маленький принц, *не зависел* от отношения к приказам короля, само это отношение позволило автору обнаружить новую вещь — амбициозного, но разумного монарха, управляющего вселенной по ее собственным законам. Это все-таки не то же самое, что король и вселенная отдельно.

3. Верно ли, что технические средства для выполнения управленческих работ вытесняют менеджера?

- нет, т.к. Используя оргтехнику, менеджер может достичь существенного повышения эффективности личной работы при минимальных затратах труда. Для большинства менеджеров полезным является использование средств малой оргтехники, не требует больших затрат.

4. Какие знания, умения и навыки из области менеджмента нужны, чтобы помочь организации стать эффективно действующей?

1. Знания, необходимые менеджеру в работе: теория и практика менеджмента

2. Навыки, необходимые менеджеру в работе:

- 1) концептуальные (умственные) – это навыки, в которых участвуют мышление и память.
- 2) навыки общения одинаково важны менеджерам любого уровня, ведь их работа на 80% состоит из словесно-коммуникационной деятельности
- 3) административные навыки – планирование личной работы, работа с документами, оргтехниккой, ЭВМ.
- 4) технические навыки связаны с умением выполнять определенную работу

## **5. Подумайте и ответьте на вопрос.**

Из наблюдений президента железнодорожной компании: «Многие менеджеры железнодорожных управлений заняты тем, что проверяют билеты, смазывают оси, прочищают паровые свистки и показывают повару вагона ресторана, как делается салат. И потом еще удивляются, что их дела кончаются провалом».

### **А чем же должны заниматься менеджеры?**

- Менеджеры управляет ежедневной деятельностью линейного персонала. Такие управленцы занимаются операционной деятельностью, то есть организуют и контролируют работу начального персонала. То есть они должны контролировать и проверять работу других, а не делать ее сами.