

3.1.1.1 Понятия, элементы, процедуры внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования - это совокупность оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуальной основе оценку качества образовательных результатов, качества образовательной деятельности и условий ее осуществления.

Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной и достоверной информации о качестве образования в образовательной организации. Внутренняя система оценки качества образования должна основываться на принципах объективности и достоверности информации, реалистичности требований и показателей, надежности инструментария, оптимальности, открытости и прозрачности процедур.

Внутренняя система оценки качества образования включает в себя следующие основные структурные элементы: текущий контроль и промежуточную аттестацию¹, итоговую аттестацию², административный внутренний контроль, внутренний мониторинг качества образования, независимую оценку качества образования³. Образовательная организация может включать другие структурные элементы в зависимости от специфики деятельности и развития системы оценки качества образования.

К числу процедур внешней оценки обычно относят государственную итоговую аттестацию⁴, независимую оценку качества подготовки обучающихся⁵, процедуры установления качества подготовки обучающихся в

¹ Ст.28 Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.

² Ст.59 Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.

³ Ст. 95.1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.

⁴ Ст.59 Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.

⁵ Ст.95.1 Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.

ходе аккредитации,⁶ государственного контроля (надзора)⁷, национальные исследования качества образования⁸, федеральные и региональные мониторинги качества образования, международные сравнительные исследования качества образования.

Органы управления (педагогический совет, управляющий совет и др.), исполняя функции коллегиального управления, определяют направления развития внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, содействуют реализации принципа общественного участия в управлении качеством образования в школе, участвуют в обсуждении результатов и формировании управленческих решений. Результаты, полученные в рамках внутренней системы оценки качества образования, могут обсуждаться коллегиальными органами управления образовательной организации, использоваться при формировании отчета о результатах самообследования и иных аналитических документов, размещаться на официальном сайте образовательной организации для различных пользователей, предоставляться учредителю и в иные заинтересованные организации. Полученные результаты являются источником информации для принятия обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений, предупреждения негативных тенденций, основой для прогнозирования развития образовательной организации. На каждый учебный период осуществляется планирование оценочных процедур, перечень объектов оценки и характеризующих их показателей, инструментария, список ответственных лиц. При разработке программ внутренней системы оценки качества образования образовательные организации устанавливают оптимальные показатели с учетом их значимости для федеральной и региональной системы оценки качества образования; планируют оценочные

⁶ Ст. 92 Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.

⁷ Ст.93 Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.

⁸ Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 января 2019 г. № 84 (ред. от 07.02.2019) «О проведении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки мониторинга качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций в 2019 году.

процедуры и выбирают инструментарий для оценки с учетом возможностей использования федеральных и региональных инструментов независимой оценки качества образования и цифровых сервисов; предусматривают технологическое и методическое сопровождение процедур оценки качества образования с использованием городских информационно-аналитических систем и электронных ресурсов; обеспечивают качественное и своевременное проведение оценки, гарантирующее достоверность полученных результатов.

Главным этапом является всесторонний анализ полученных результатов, установление динамики показателей, определение факторов, влияющих на динамику; соотнесение результатов с результатами мероприятий оценки международного, федерального, регионального уровней; формулировка выводов о состоянии (развитии, уровне) качества образования; прогнозирование динамики развития качества образования в образовательной организации; определение системы мер, направленных на устранение выявленных дефицитов; принятие обоснованных управленческих решений; представление результатов для различных пользователей.

Внутренняя система оценки качества образования осуществляется по следующим трем основным направлениям, закрепленным в федеральных государственных образовательных стандартах общего образования: оценка качества образовательных результатов, оценка качества образовательной деятельности, оценка качества условий.

Оценка качества образовательных результатов включает в себя предметные и метапредметные результаты освоения образовательных программ начального⁹, основного¹⁰ и среднего¹¹ общего образования, в том

⁹ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, N 12, 22.03.2010.

¹⁰ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, N 9, 28.02.2011

¹¹ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» // Российская газета, N 139, 21.06.2012.

числе сравнение результатов внутреннего оценивания и внешней независимой оценки¹², результатов итоговой аттестации и ГИА,¹³ личностные результаты, включая показатели социализации обучающихся и достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах и фестивалях различного уровня¹⁴; удовлетворённость родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов; показатели сохранения здоровья обучающихся.

Оценка качества образовательной деятельности, включает в себя оценку качества реализации основных и дополнительных образовательных программ, в том числе внеурочной деятельности; обеспечение учета индивидуальных потребностей и возможностей обучающихся; эффективность профильного и предпрофессионального обучения; эффективность использования современных образовательных технологий и информационных ресурсов и сервисов; эффективность работы классного руководителя, в том числе в организации взаимодействия учителей, работающих в одном классе, по формированию планируемых результатов освоения образовательных программ; запросы и удовлетворённость обучающихся и их родителей (законных представителей) организацией урочной и внеурочной деятельности.

Оценка качества условий включает в себя оценку кадрового обеспечения (повышение квалификации педагогов, прохождение педагогами аттестации, индивидуальные достижения педагогов); условий для развития исследовательской деятельности, творческих способностей и интересов обучающихся, способствующих осознанному выбору профессионального пути, проявлению успешности обучающихся в учебе и жизни; материально-технического обеспечения и эффективность его использования, в том числе

¹² Раздел 1.3. Примерная основная образовательная программа среднего общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 28 июня 2016 г. № 2/16-з) // Реестр примерных основных общеобразовательных программ, <http://fgosreestr.ru>, 01.11.2017.

¹³ Там же

¹⁴ Там же

оснащенности компьютерной техникой и мультимедиа оборудованием, оборудования современных учебных кабинетов, лабораторий, библиотек, спортивных залов; учебно-методического обеспечения, в том числе обеспеченность учебниками в печатной и (или) электронной форме, учебными пособиями, доступность образовательных ресурсов, в том числе доступность интерактивного электронного контента для учителей и обучающихся, условий для реализации программ дополнительного образования, технического и художественного творчества, обеспечивающих формирование навыков и умений для жизни, использование ресурсов внешних организаций (организаций науки и культуры, транспортных и промышленных предприятий и т.д.); оценку финансового обеспечения, включая механизмы стимулирования педагогов по результатам образовательной деятельности; организации питания и медицинского обслуживания; удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) качеством условий; санитарно-гигиенические условия, комфортность условий предоставления образовательных услуг, в том числе доступность услуг для инвалидов.

Для обеспечения порядка функционирования внутренней системы оценки качества образования в соответствии с направлениями процедур оценки определяются ответственные из числа должностных лиц образовательной организации. При организации функционирования внутренней системы оценки качества образования целесообразно установить ответственность администрации образовательной организации. Администрация образовательных организаций разрабатывает и контролирует исполнение локальных актов, регламентирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования и приложений к ним (положений и инструкций); разрабатывает программу оценочных процедур с учетом количества запланированных контрольных работ на текущий период и с учетом планирования региональных и федеральных оценочных мероприятий, независимых диагностик, не допуская перегрузки обучающихся; планирует проведение мониторингов, социологических и иных

исследований по вопросам качества образования с учетом графика проведения государственной итоговой аттестации, федеральных мониторингов и международных исследований качества образования; обеспечивает качественное проведение оценочных процедур, гарантирующее достоверность полученных результатов; проводит анализ получаемой информации и своевременно доводит до сведения руководителя образовательной организации и иных заинтересованных лиц; обеспечивает подготовку педагогических работников и общественных экспертов к осуществлению оценочных процедур; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования; принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в рамках внутренней системы оценки качества образования.

Для обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации целесообразно сформировать рабочие группы, объединения учителей-предметников, которые участвуют в разработке программы проведения оценочных процедур на учебный период с учетом городского плана проведения независимых диагностик, не допуская перегрузки обучающихся; участвуют в отборе и формировании контрольных измерительных материалов, методик и технологий проведения оценочных процедур; проводят анализ результатов оценочных процедур, в том числе результатов независимой диагностики в сравнении с результатами текущего контроля и промежуточной аттестации; формируют предложения для администрации по устранению выявленных дефицитов, по выработке управленческих решений на основе результатов.

Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется через оценочные процедуры, проводимые в форме тестирования, анкетирования, опроса, экспертизы, наблюдения и др. В рамках внутренней оценки могут использоваться результаты ГИА, независимой оценки учебных достижений, национальных и международных исследований

качества образования, результаты рейтинга. При анализе результатов используются сведения, содержащиеся в федеральных и региональных информационных и аналитических системах, в электронном журнале и дневнике обучающегося.

Инструментарий, используемый для проведения оценочных процедур в рамках внутренней системы оценки качества образования должен соответствовать следующим характеристикам: экономическая целесообразность, валидность, надежность, универсальность, однозначность значений показателей. Перечень критериев, показателей и индикаторов определяется в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами. В рамках внутренней системы оценки качества образования обеспечивается реализация прав родителей (законных представителей) обучающихся на участие в управлении образовательной организацией, присутствие при проведении оценочных процедур, ознакомление с результатами. Оценочные процедуры могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ) в рамках действующего законодательства. Мероприятия, проводимые с участием обучающихся, осуществляются при наличии согласия родителей (законных представителей) обучающихся.