



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра инноваций и предпринимательства

Рег. № 1168-19/02

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Направление:
38.03.01 Экономика

Направленность:
Экономика предприятий и организаций

Новосибирск 2019

Методические указания по выполнению контрольной работы разработаны Ермашкевич Натальей Сергеевной, канд. экон. наук, доцентом кафедры инноваций и предпринимательства; Матерн Натальей Алексеевной, старшим преподавателем кафедры инноваций и предпринимательства.

Методические указания по выполнению контрольной работы прошли экспертизу УМУ

Утверждено на заседании кафедры инноваций и предпринимательства (протокол от «13» февраля 2019 г. № 5).

И.о. заведующего кафедрой
инноваций и предпринимательства

Л.В. Коява

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	4
РАЗДЕЛ 3. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	8

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основной целью дисциплины является обучение студентов базовым знаниям, навыкам и умениям в области управления организационными изменениями, формирование у студентов системного представления об их природе, развитие у студентов навыков осуществления диагностики организации, практическими умениями и навыками реализации программы запланированных изменений, оценки их эффективности; а также умение применять рациональные методы и подходы к решению проблем, вызванных сопротивлением индивидов, внедряемым изменениям.

Курс построен на основе различных подходов к управлению изменениями и их обоснования, с точки зрения необходимости проведения преобразований бизнеса. Дисциплина «Управление изменениями» нацелена на обучение студентов базовым знаниям в области оценки перспектив при разработке программы изменений, практики применения современных моделей запланированных изменений и их инструментария, с целью повышения эффективности принятия управленческих решений и улучшения функционирования организации в целом.

Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомление студентов с базовыми теоретическими подходами, и основными моделями управления организационными изменениями;
- формирование углубленного понимания студентами взаимосвязи организационных изменений с жизненным циклом организации и с изменениями внешней среды;
- развитие навыков применения современных моделей и их инструментария, позволяющих сформировать и реализовать программу изменений в организации с учетом специфики ее бизнеса;
- формирование понимания основ такого явления как сопротивление изменениям, и развитие навыков по применению методов их преодоления.

Промежуточной формой контроля по данной дисциплине является выполнение итоговой контрольной работы. Целью выполнения контрольной работы является осуществление промежуточного контроля усвоения теоретических знаний, полученных в процессе изучения дисциплины, а также овладения методиками расчета ряда показателей, характеризующих эффективность произведенных в организации изменений.

В результате выполнения данной контрольной работы слушатели курса должны достигнуть глубокого понимания всех разделов теоретических знаний по дисциплине. При этом должна быть освоена терминология, базовые понятия и определения. Выполнение необходимой серии расчетов преследует цель приобретения практических навыков в решении прикладных задач в рамках данной дисциплины.

Содержательная часть заданий, полностью базируется на учебной программе дисциплины.

РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1 Процесс выполнения контрольной работы целесообразно организовать в несколько этапов:

1) первый этап ставит задачей изучение литературных источников, рекомендованных для подготовки ответов на задания контрольной работы;

2) второй этап - изложение полного подробного ответа на теоретический вопрос контрольной работы в соответствии с описанными ниже требованиями к ответу;

3) на третьем этапе необходимо проанализировать ситуационное (практические) задание и соотнести его с разделами дисциплины;

4) четвертый этап состоит в решении ситуационной (практической) части работы и его обоснованием.

2.2. Последовательность и содержание каждого этапа выполнения контрольной работы

При выполнении контрольной работы студентам рекомендуется придерживаться указанной в пункте 2.1. последовательности этапов.

На первом этапе выполнения контрольной работы студенту рекомендуется изучить теоретический материал по дисциплине, акцентируя внимание на каждой теме (в соответствии с Рабочей программой дисциплины).

На втором этапе студенту необходимо определить свой вариант контрольной работы, изучить текст задания. Опираясь на доступные источники информации (включая рекомендованную литературу), необходимо дать полный, развернутый ответ на теоретическую часть задания контрольной работы: раскрыв содержание теоретического вопроса, заполнив таблицу, ответив на поставленные вопросы задания.

На третьем этапе необходимо соотнести вопросы, сформулированные в рамках ситуационной (практической) задачи с разделами (темами) дисциплины. Собрать информацию содержащую факты, количественные и эмпирические данные для решения ситуационной (практической) задачи.

Содержание четвертого этапа выполнения контрольной работы заключается в письменном изложении ответа на ситуационную (практическую) задачу.

Необходимо помнить о том, что для качественного выполнения обеих частей контрольной работы и, как следствие, получения максимального количества баллов, ответы должны сопровождаться выводами.

2.3. Элементы, которые будут определять структуру выполнения каждого задания контрольной работы

По структуре контрольная работа состоит из двух частей, в совокупности содержащих два задания: теоретическая часть и ситуационная (практическая) задача.

Теоретическая часть контрольной работы предполагает самостоятельное изучение материалов дисциплины по литературным источникам, приведенным в разделе 4 настоящих методических указаний, и письменный ответ на поставленный вопрос. В процессе ответа на вопрос студент должен обратить внимание на требования к оформлению своего ответа, а именно: переписать содержание задания и изложить свою обоснованную точку зрения.

Ситуационная (практическая) часть контрольной работы должна демонстрировать умение студента работать с различными видами информационных источников, анализировать и интерпретировать собранные данные, четко и ясно формулировать ответ на поставленный вопрос, подкрепляя свой ответ цитатами из научных и периодических изданий, обосновывая мнениями экспертов, количественными и эмпирическими данными, изложением и пояснением своей собственной позиции по данному вопросу, а также развернутым выводом в конце работы.

2.4. Конечная цель, которую должен достигнуть обучающийся при выполнении соответствующего задания

При выполнении теоретического задания контрольной работы студент должен продемонстрировать достаточный уровень теоретических знаний в управлении изменениями. При решении ситуационной (практической) задачи контрольной работы студент должен показать свободное ориентирование в проблематике дисциплины.

2.5. Правила выбора варианта контрольной работы

Вариант контрольной работы соответствует **последней цифре** номера зачетной книжки студента (см. табл.).

Таблица выбора варианта контрольной работы

Номер варианта контрольной работы	Последняя цифра номера зачётной книжки
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	0

Внимание! Контрольные работы, выполненные **не по своему варианту**, к проверке и защите **не допускаются**. Требования к оформлению итоговой самостоятельной работы представлены в приложении 1.

2.6. Структура контрольной работы

Содержание работы выполняется в соответствии со следующей структурой:

1. *Теоретическая часть:*
 - 1.1. Текст теоретического задания;
 - 1.2. Ответ на теоретическое задание.
2. *Ситуационная (практическая) часть:*
 - 2.1. Текст ситуационной (практической) задачи;
 - 2.2. Ответ на практическую задачу (если вторая часть будет состоять из тестовых заданий, то его решение будет излагаться в виде кода правильных ответов на предложенные тестовые задания).
3. *Библиографический список.*

Ответ на теоретическую часть контрольной работы оформляется следующим образом:

переписывается содержание теоретического вопроса, затем дается полный, развернутый, подробный, логически выстроенный ответ.

Ответ должен содержать:

- 1) анализ доступных материалов-источников (монографий, учебников, учебных пособий и т.д.) по заданной теме с подробным изложением основных понятий, классификаций, методик и т.д.;
- 2) достоверные факты, подкрепленные проверенными эмпирическими данными, количественными данными;

- 3) сравнительный анализ мнений, высказываний ученых по данному вопросу, с обязательными указаниями (ссылками) на источники материала;
- 4) обоснованные самостоятельные выводы, сделанные автором работы.

Ответ на ситуационную (практическую) часть контрольной работы оформляется по предложенному стандарту, а именно:

- 1) полностью переписывается задание (условие задачи);
- 2) раскрывается содержание темы, выполняется задание, дается развернутый ответ на вопросы. Обязательным условием является наличие ссылок на литературные источники (в том числе электронные ресурсы сети Интернет), приведение в качестве аргументации мнений экспертов.
- 3) формулируется итоговый ответ к поставленной задаче, формулируются выводы.

2.7. Правила балльной оценки контрольной работы

Выполненная контрольная работа оценивается по 100-балльной шкале. За верное решение заданий контрольной работы начисляются баллы в соответствии со следующей таблицей:

Задание для контрольной работы	Баллы
Теоретическая часть	40
Ситуационная (практическая) часть	60

Теоретическая часть оцениваются по критериям, приведенным ниже.

	Балловая оценка элементов задания				
	Полнота анализа доступных материалов-источников, изложении содержания темы	Корректность выполнения задания (заполнение таблицы), наличие пояснений	Полнота и точность ответов на вопросы к теоретическому заданию	Стиль изложения ответа (логичность выводов)	Итого максимальное количество баллов по заданию
Кол-во баллов	0 - 13	0 - 13	0 - 9	0 - 5	0 - 40

Ситуационная (практическая) задача оцениваются по следующим критериям:

	Балловая оценка элементов задания				
	Выбор объекта исследования, полнота ответа на каждый вопрос задания	Теоретическая обоснованность действий в процессе решения задачи	Доказательная база, подкрепление материала фактами, количественными данными	Стиль решения и ответа (логичность выводов)	Обоснованность выводов, уместность примеров

Кол-во баллов	0 - 15	0 - 15	0-20	0 - 5	0 - 5	0 - 60
---------------	--------	--------	------	----------	-------	--------

Для положительной оценки контрольной работы «зачтено» **необходимо набрать 70 и более баллов** в любой комбинации ответов на задания. В противном случае выставляется неудовлетворительная оценка - «не зачтено». Процедура оценки контрольной работы.

Установленный срок для проверки контрольных работ - **10 (десять)** календарных дней. Начало срока - дата регистрации в журнале учёта контрольных работ электронного ресурса вуза.

В случае неудовлетворительной оценки по контрольной работе преподаватель пишет рецензию, которая содержит следующие элементы:

- общая характеристика работы в целом и выполненных элементов заданий;
- перечисление невыполненных или выполненных неверно элементов заданий;
- степень самостоятельности студента при написании работы;
- указание на характер ошибок, выявленных при проверке работы.

Рецензия фиксируется и отображается в электронном ресурсе вуза.

РАЗДЕЛ 3. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вариант № 1

Теоретическая часть

Раскройте содержание ниже приведенной темы, выполните задание, ответьте на вопросы.

Тема: Модель жизненного цикла организации согласно теории И. Адизеса.

Задание: заполните таблицу, сопоставив стадии жизненного цикла организации с задачами, обоснуйте свой выбор.

Задача	Стадия жизненного цикла
Создание условий для экономического роста	
Доступ к необходимым ресурсам	
Обеспечение высокого качества товаров и услуг	
Овладение механизмом конкуренции	
Обеспечение своей стратегической дееспособности	
Сохранение и упрочение устойчивого положения на рынке	
Фокусирование внимания на оптимизации издержек	
Снижение номенклатуры производимой продукции	
Увеличение продаж уже имеющимся клиентам	
Создание внутрифирменной целостности	
Снижение текучести кадров	
Формирование миссия организации	
Увеличение персонала организации	
Снижение эффективности деятельности ниже порога рентабельности	

Снижение себестоимости продукции за счет сокращения издержек и максимального нормирования собственной деятельности	
--	--

Вопросы:

- 1) В чем вы видите преимущества, недостатки теории?
- 2) Какие изменения были внесены в теорию автора его последователями?
- 3) Существуют ли примеры использования теории на практике, приведите примеры?

Ситуационная (практическая) часть

Задание: Проанализируйте историю развития и становления бизнеса крупной российской или иностранной компании (рынок (отрасль экономики), на котором компания осуществляет деятельность, указан в пояснении к заданию), по следующей схеме:

- 1) Приведите общую информацию об организации (наименование организации, год основания, историческую справку, информацию о высшем руководстве организации, стратегии, цели и задачах; оцените состояние и долю рынка и т.д.)
- 2) Какие изменения произошли во внешней и внутренней среде за историю развития выбранной вами организации?
- 3) Каким образом организация адаптировалась к изменившимся условиям?
- 4) Какие изменения были осуществлены руководством организации? Проведите типологию вносимых изменений (какие типы и виды изменений были осуществлены в организации, каких объектов управления они коснулись и т.д.).
- 5) Как проявились реализуемые изменения в организационной структуре, культуре организации и ее стратегии?
- 6) Столкнулась ли организация с таким явлением как сопротивление изменениям? В чем оно проявилось? Как удалось преодолеть сопротивление изменениям?
- 7) Оцените эффективность мер и инструментов, применяемых организацией для управления изменениями.

Пояснение (по выбору отрасли, рынка): косметика и (или) парфюмерия.

Вариант № 2

Теоретическая часть

Раскройте содержание ниже приведенной темы, выполните задание, ответьте на вопросы.

Тема: Модель жизненного цикла организации согласно теории Д. Гелбрэйта.

Задание: заполните таблицу, сопоставив стадии жизненного цикла организации с задачами, обоснуйте свой выбор.

Задача	Стадия жизненного цикла
Создание условий для экономического роста	
Доступ к необходимым ресурсам	
Обеспечение высокого качества товаров и услуг	
Овладение механизмом конкуренции	
Обеспечение своей стратегической дееспособности	
Сохранение и упрочение устойчивого положения на рынке	
Фокусирование внимания на оптимизации издержек	

Снижение номенклатуры производимой продукции	
Увеличение продаж уже имеющимся клиентам	
Создание внутрифирменной целостности	
Снижение текучести кадров	
Формирование миссия организации	
Увеличение персонала организации	
Снижение эффективности деятельности ниже порога рентабельности	
Снижение себестоимости продукции за счет сокращения издержек и максимального нормирования собственной деятельности	

Вопросы:

- 1) В чем вы видите преимущества, недостатки теории?
- 2) Какие изменения были внесены в теорию автора его последователями?
- 3) Существуют ли примеры использования теории на практике, приведите примеры?

Ситуационная (практическая) часть

Задание: Проанализируйте историю развития и становления бизнеса крупной российской или иностранной компании (рынок (отрасль экономики), на котором компания осуществляет деятельность, указан в пояснении к заданию), по следующей схеме:

- 1) Приведите общую информацию об организации (наименование организации, год основания, историческую справку, информацию о высшем руководстве организации, стратегии, цели и задачах; оцените состояние и долю рынка и т.д.)
- 2) Какие изменения произошли во внешней и внутренней среде за историю развития выбранной вами организации?
- 3) Каким образом организация адаптировалась к изменившимся условиям?
- 4) Какие изменения были осуществлены руководством организации? Проведите типологию вносимых изменений (какие типы и виды изменений были осуществлены в организации, каких объектов управления они коснулись и т.д.).
- 5) Как проявились реализуемые изменения в организационной структуре, культуре организации и ее стратегии?
- 6) Столкнулась ли организация с таким явлением как сопротивление изменениям? В чем оно проявилось? Как удалось преодолеть сопротивление изменениям?
- 7) Оцените эффективность мер и инструментов, применяемых организацией для управления изменениями.

Пояснение (по выбору отрасли, рынка): транспортные перевозки.

Вариант № 3

Теоретическая часть

Раскройте содержание ниже приведенной темы, выполните задание, ответьте на вопросы.

Тема: Модель жизненного цикла организации согласно теории Е. Фламхольтца.

Задание: заполните таблицу, сопоставив стадии жизненного цикла организации с задачами, обоснуйте свой выбор.

Задача	Стадия жизненного цикла
Создание условий для экономического роста	
Доступ к необходимым ресурсам	
Обеспечение высокого качества товаров и услуг	
Овладение механизмом конкуренции	
Обеспечение своей стратегической дееспособности	
Сохранение и упрочение устойчивого положения на рынке	
Фокусирование внимания на оптимизации издержек	
Снижение номенклатуры производимой продукции	
Увеличение продаж уже имеющимся клиентам	
Создание внутрифирменной целостности	
Снижение текучести кадров	
Формирование миссия организации	
Увеличение персонала организации	
Снижение эффективности деятельности ниже порога рентабельности	
Снижение себестоимости продукции за счет сокращения издержек и максимального нормирования собственной деятельности	

Вопросы:

- 1) В чем вы видите преимущества, недостатки теории?
- 2) Какие изменения были внесены в теорию автора его последователями?
- 3) Существуют ли примеры использования теории на практике, приведите примеры?

Ситуационная (практическая) часть

Задание: Проанализируйте историю развития и становления бизнеса крупной российской или иностранной компании (рынок (отрасль экономики), на котором компания осуществляет деятельность, указан в пояснении к заданию), по следующей схеме:

- 1) Приведите общую информацию об организации (наименование организации, год основания, историческую справку, информацию о высшем руководстве организации, стратегии, цели и задачах; оцените состояние и долю рынка и т.д.)
- 2) Какие изменения произошли во внешней и внутренней среде за историю развития выбранной вами организации?
- 3) Каким образом организация адаптировалась к изменившимся условиям?
- 4) Какие изменения были осуществлены руководством организации? Проведите типологию вносимых изменений (какие типы и виды изменений были осуществлены в организации, каких объектов управления они коснулись и т.д.).
- 5) Как проявились реализуемые изменения в организационной структуре, культуре организации и ее стратегии?
- 6) Столкнулась ли организация с таким явлением как сопротивление изменениям? В чем оно проявилось? Как удалось преодолеть сопротивление изменениям?
- 7) Оцените эффективность мер и инструментов, применяемых организацией для управления изменениями.

Пояснение (по выбору отрасли, рынка): добывающая промышленность.

Вариант № 4
Теоретическая часть

Раскройте содержание ниже приведенной темы, выполните задание, ответьте на вопросы.

Тема: Модель жизненного цикла организации согласно теории Л. Грейнера.

Задание: заполните таблицу, сопоставив стадии жизненного цикла организации с задачами, обоснуйте свой выбор.

Задача	Стадия жизненного цикла
Создание условий для экономического роста	
Доступ к необходимым ресурсам	
Обеспечение высокого качества товаров и услуг	
Овладение механизмом конкуренции	
Обеспечение своей стратегической дееспособности	
Сохранение и упрочение устойчивого положения на рынке	
Фокусирование внимания на оптимизации издержек	
Снижение номенклатуры производимой продукции	
Увеличение продаж уже имеющимся клиентам	
Создание внутрифирменной целостности	
Снижение текучести кадров	
Формирование миссия организации	
Увеличение персонала организации	
Снижение эффективности деятельности ниже порога рентабельности	
Снижение себестоимости продукции за счет сокращения издержек и максимального нормирования собственной деятельности	

Вопросы:

- 1) В чем вы видите преимущества, недостатки теории?
- 2) Какие изменения были внесены в теорию автора его последователями?
- 3) Существуют ли примеры использования теории на практике, приведите примеры?

Ситуационная (практическая) часть

Задание: Проанализируйте историю развития и становления бизнеса крупной российской или иностранной компании (рынок (отрасль экономики), на котором компания осуществляет деятельность, указан в пояснении к заданию), по следующей схеме:

- 1) Приведите общую информацию об организации (наименование организации, год основания, историческую справку, информацию о высшем руководстве организации, стратегии, цели и задачи; оцените состояние и долю рынка и т.д.)
- 2) Какие изменения произошли во внешней и внутренней среде за историю развития выбранной вами организации?
- 3) Каким образом организация адаптировалась к изменившимся условиям?
- 4) Какие изменения были осуществлены руководством организации? Проведите типологию вносимых изменений (какие типы и виды изменений были осуществлены в организации, каких объектов управления они коснулись и т.д.).

5) Как проявились реализуемые изменения в организационной структуре, культуре организации и ее стратегии?

6) Столкнулась ли организация с таким явлением как сопротивление изменениям? В чем оно проявилось? Как удалось преодолеть сопротивление изменениям?

7) Оцените эффективность мер и инструментов, применяемых организацией для управления изменениями.

Пояснение (по выбору отрасли, рынка): IT-индустрия.

Вариант № 5 Теоретическая часть

Раскройте содержание ниже приведенной темы, выполните задание, ответьте на вопросы.

Тема: Модель жизненного цикла организации согласно теории В. Торберта.

Задание: заполните таблицу, сопоставив стадии жизненного цикла организации с задачами, обоснуйте свой выбор.

Задача	Стадия жизненного цикла
Создание условий для экономического роста	
Доступ к необходимым ресурсам	
Обеспечение высокого качества товаров и услуг	
Овладение механизмом конкуренции	
Обеспечение своей стратегической дееспособности	
Сохранение и упрочение устойчивого положения на рынке	
Фокусирование внимания на оптимизации издержек	
Снижение номенклатуры производимой продукции	
Увеличение продаж уже имеющимся клиентам	
Создание внутрифирменной целостности	
Снижение текучести кадров	
Формирование миссия организации	
Увеличение персонала организации	
Снижение эффективности деятельности ниже порога рентабельности	
Снижение себестоимости продукции за счет сокращения издержек и максимального нормирования собственной деятельности	

Вопросы:

- 1) В чем вы видите преимущества, недостатки теории?
- 2) Какие изменения были внесены в теорию автора его последователями?
- 3) Существуют ли примеры использования теории на практике, приведите примеры?

Ситуационная (практическая) часть

Задание: Проанализируйте историю развития и становления бизнеса крупной российской или иностранной компании (рынок (отрасль экономики), на котором компания осуществляет деятельность, указан в пояснении к заданию), по следующей схеме:

- 1) Приведите общую информацию об организации (наименование организации, год основания, историческую справку, информацию о высшем руководстве организации, стратегии, цели и задачи; оцените состояние и долю рынка и т.д.)
- 2) Какие изменения произошли во внешней и внутренней среде за историю развития выбранной вами организации?
- 3) Каким образом организация адаптировалась к изменившимся условиям?
- 4) Какие изменения были осуществлены руководством организации? Проведите типологию вносимых изменений (какие типы и виды изменений были осуществлены в организации, каких объектов управления они коснулись и т.д.).
- 5) Как проявились реализуемые изменения в организационной структуре, культуре организации и ее стратегии?
- 6) Столкнулась ли организация с таким явлением как сопротивление изменениям? В чем оно проявилось? Как удалось преодолеть сопротивление изменениям?
- 7) Оцените эффективность мер и инструментов, применяемых организацией для управления изменениями.

Пояснение (по выбору отрасли, рынка): пищевая промышленность.

Вариант № 6 Теоретическая часть

Раскройте содержание ниже приведенной темы, выполните задание, ответьте на вопросы.

Тема: Модель жизненного цикла организации согласно теории Э. Шейна.

Задание: заполните таблицу, сопоставив стадии жизненного цикла организации с задачами, обоснуйте свой выбор.

Задача	Стадия жизненного цикла
Создание условий для экономического роста	
Доступ к необходимым ресурсам	
Обеспечение высокого качества товаров и услуг	
Овладение механизмом конкуренции	
Обеспечение своей стратегической дееспособности	
Сохранение и упрочение устойчивого положения на рынке	
Фокусирование внимания на оптимизации издержек	
Снижение номенклатуры производимой продукции	
Увеличение продаж уже имеющимся клиентам	
Создание внутрифирменной целостности	
Снижение текучести кадров	
Формирование миссия организации	
Увеличение персонала организации	
Снижение эффективности деятельности ниже порога рентабельности	
Снижение себестоимости продукции за счет сокращения издержек и максимального нормирования собственной деятельности	

Вопросы:

- 1) В чем вы видите преимущества, недостатки теории?
- 2) Какие изменения были внесены в теорию автора его последователями?
- 3) Существуют ли примеры использования теории на практике, приведите примеры?

Ситуационная (практическая) часть

Задание: Проанализируйте историю развития и становления бизнеса крупной российской или иностранной компании (рынок (отрасль экономики), на котором компания осуществляет деятельность, указан в пояснении к заданию), по следующей схеме:

- 1) Приведите общую информацию об организации (наименование организации, год основания, историческую справку, информацию о высшем руководстве организации, стратегии, цели и задачах; оцените состояние и долю рынка и т.д.)
- 2) Какие изменения произошли во внешней и внутренней среде за историю развития выбранной вами организации?
- 3) Каким образом организация адаптировалась к изменившимся условиям?
- 4) Какие изменения были осуществлены руководством организации? Проведите типологию вносимых изменений (какие типы и виды изменений были осуществлены в организации, каких объектов управления они коснулись и т.д.).
- 5) Как проявились реализуемые изменения в организационной структуре, культуре организации и ее стратегии?
- 6) Столкнулась ли организация с таким явлением как сопротивление изменениям? В чем оно проявилось? Как удалось преодолеть сопротивление изменениям?
- 7) Оцените эффективность мер и инструментов, применяемых организацией для управления изменениями.

Пояснение (по выбору отрасли, рынка): телекоммуникации.

Вариант № 7**Теоретическая часть**

Раскройте содержание ниже приведенной темы, выполните задание, ответьте на вопросы.

Тема: Модель жизненного цикла организации согласно теории Д. Миллера и Р. Фризена.

Задание: заполните таблицу, сопоставив стадии жизненного цикла организации с задачами, обоснуйте свой выбор.

Задача	Стадия жизненного цикла
Создание условий для экономического роста	
Доступ к необходимым ресурсам	
Обеспечение высокого качества товаров и услуг	
Овладение механизмом конкуренции	
Обеспечение своей стратегической дееспособности	
Сохранение и упрочение устойчивого положения на рынке	
Фокусирование внимания на оптимизации издержек	
Снижение номенклатуры производимой продукции	
Увеличение продаж уже имеющимся клиентам	
Создание внутрифирменной целостности	
Снижение текучести кадров	

Формирование миссия организации	
Увеличение персонала организации	
Снижение эффективности деятельности ниже порога рентабельности	
Снижение себестоимости продукции за счет сокращения издержек и максимального нормирования собственной деятельности	

Вопросы:

- 1) В чем вы видите преимущества, недостатки теории?
- 2) Какие изменения были внесены в теорию авторов их последователями?
- 3) Существуют ли примеры использования теории на практике, приведите примеры?

Ситуационная (практическая) часть

Задание: Проанализируйте историю развития и становления бизнеса крупной российской или иностранной компании (рынок (отрасль экономики), на котором компания осуществляет деятельность, указан в пояснении к заданию), по следующей схеме:

- 1) Приведите общую информацию об организации (наименование организации, год основания, историческую справку, информацию о высшем руководстве организации, стратегии, цели и задачах; оцените состояние и долю рынка и т.д.)
- 2) Какие изменения произошли во внешней и внутренней среде за историю развития выбранной вами организации?
- 3) Каким образом организация адаптировалась к изменившимся условиям?
- 4) Какие изменения были осуществлены руководством организации? Проведите типологию вносимых изменений (какие типы и виды изменений были осуществлены в организации, каких объектов управления они коснулись и т.д.).
- 5) Как проявились реализуемые изменения в организационной структуре, культуре организации и ее стратегии?
- 6) Столкнулась ли организация с таким явлением как сопротивление изменениям? В чем оно проявилось? Как удалось преодолеть сопротивление изменениям?
- 7) Оцените эффективность мер и инструментов, применяемых организацией для управления изменениями.

Пояснение (по выбору отрасли, рынка): легкая промышленность.

Вариант № 8

Теоретическая часть

Раскройте содержание ниже приведенной темы, выполните задание, ответьте на вопросы.

Тема: Модель жизненного цикла организации согласно теории Р. Куинна и К. Камерона.

Задание: заполните таблицу, сопоставив стадии жизненного цикла организации с задачами, обоснуйте свой выбор.

Задача	Стадия жизненного цикла
Создание условий для экономического роста	
Доступ к необходимым ресурсам	
Обеспечение высокого качества товаров и услуг	
Овладение механизмом конкуренции	

Обеспечение своей стратегической дееспособности	
Сохранение и упрочение устойчивого положения на рынке	
Фокусирование внимания на оптимизации издержек	
Снижение номенклатуры производимой продукции	
Увеличение продаж уже имеющимся клиентам	
Создание внутрифирменной целостности	
Снижение текучести кадров	
Формирование миссия организации	
Увеличение персонала организации	
Снижение эффективности деятельности ниже порога рентабельности	
Снижение себестоимости продукции за счет сокращения издержек и максимального нормирования собственной деятельности	

Вопросы:

- 1) В чем вы видите преимущества, недостатки теории?
- 2) Какие изменения были внесены в теорию авторов их последователями?
- 3) Существуют ли примеры использования теории на практике, приведите примеры?

Ситуационная (практическая) часть

Задание: Проанализируйте историю развития и становления бизнеса крупной российской или иностранной компании (рынок (отрасль экономики), на котором компания осуществляет деятельность, указан в пояснении к заданию), по следующей схеме:

- 1) Приведите общую информацию об организации (наименование организации, год основания, историческую справку, информацию о высшем руководстве организации, стратегии, цели и задачи; оцените состояние и долю рынка и т.д.)
- 2) Какие изменения произошли во внешней и внутренней среде за историю развития выбранной вами организации?
- 3) Каким образом организация адаптировалась к изменившимся условиям?
- 4) Какие изменения были осуществлены руководством организации? Проведите типологию вносимых изменений (какие типы и виды изменений были осуществлены в организации, каких объектов управления они коснулись и т.д.).
- 5) Как проявились реализуемые изменения в организационной структуре, культуре организации и ее стратегии?
- 6) Столкнулась ли организация с таким явлением как сопротивление изменениям? В чем оно проявилось? Как удалось преодолеть сопротивление изменениям?
- 7) Оцените эффективность мер и инструментов, применяемых организацией для управления изменениями. **Пояснение (по выбору отрасли, рынка):** автомобилестроение (или авиастроение).

Вариант № 9

Теоретическая часть

Раскройте содержание ниже приведенной темы, выполните задание, ответьте на вопросы.

Тема: Модель жизненного цикла организации согласно теории Б. Скотта и Р. Брюса.

Задание: заполните таблицу, сопоставив стадии жизненного цикла организации с задачами, обоснуйте свой выбор.

Задача	Стадия жизненного цикла
Создание условий для экономического роста	
Доступ к необходимым ресурсам	
Обеспечение высокого качества товаров и услуг	
Овладение механизмом конкуренции	
Обеспечение своей стратегической дееспособности	
Сохранение и упрочение устойчивого положения на рынке	
Фокусирование внимания на оптимизации издержек	
Снижение номенклатуры производимой продукции	
Увеличение продаж уже имеющимся клиентам	
Создание внутрифирменной целостности	
Снижение текучести кадров	
Формирование миссия организации	
Увеличение персонала организации	
Снижение эффективности деятельности ниже порога рентабельности	
Снижение себестоимости продукции за счет сокращения издержек и максимального нормирования собственной деятельности	

Вопросы:

- 1) В чем вы видите преимущества, недостатки теории?
- 2) Какие изменения были внесены в теорию авторов их последователями?
- 3) Существуют ли примеры использования теории на практике, приведите примеры?

Ситуационная (практическая) часть

Задание: Проанализируйте историю развития и становления бизнеса крупной российской или иностранной компании (рынок (отрасль экономики), на котором компания осуществляет деятельность, указан в пояснении к заданию), по следующей схеме:

- 1) Приведите общую информацию об организации (наименование организации, год основания, историческую справку, информацию о высшем руководстве организации, стратегии, цели и задачах; оцените состояние и долю рынка и т.д.)
- 2) Какие изменения произошли во внешней и внутренней среде за историю развития выбранной вами организации?
- 3) Каким образом организация адаптировалась к изменившимся условиям?
- 4) Какие изменения были осуществлены руководством организации? Проведите типологию вносимых изменений (какие типы и виды изменений были осуществлены в организации, каких объектов управления они коснулись и т.д.).
- 5) Как проявились реализуемые изменения в организационной структуре, культуре организации и ее стратегии?
- 6) Столкнулась ли организация с таким явлением как сопротивление изменениям? В чем оно проявилось? Как удалось преодолеть сопротивление изменениям?
- 7) Оцените эффективность мер и инструментов, применяемых организацией для управления изменениями.

Пояснение (по выбору отрасли, рынка): гостиничный (или туристический) бизнес.

Вариант № 10

Теоретическая часть

Раскройте содержание ниже приведенной темы, выполните задание, ответьте на вопросы.

Тема: Модель жизненного цикла организации согласно теории Н. Черчилла и В. Льюиса.

Задание: заполните таблицу, сопоставив стадии жизненного цикла организации с задачами, обоснуйте свой выбор.

Задача	Стадия жизненного цикла
Создание условий для экономического роста	
Доступ к необходимым ресурсам	
Обеспечение высокого качества товаров и услуг	
Овладение механизмом конкуренции	
Обеспечение своей стратегической дееспособности	
Сохранение и упрочение устойчивого положения на рынке	
Фокусирование внимания на оптимизации издержек	
Снижение номенклатуры производимой продукции	
Увеличение продаж уже имеющимся клиентам	
Создание внутрифирменной целостности	
Снижение текучести кадров	
Формирование миссия организации	
Увеличение персонала организации	
Снижение эффективности деятельности ниже порога рентабельности	
Снижение себестоимости продукции за счет сокращения издержек и максимального нормирования собственной деятельности	

Вопросы:

- 1) В чем вы видите преимущества, недостатки теории?
- 2) Какие изменения были внесены в теорию авторов их последователями?
- 3) Существуют ли примеры использования теории на практике, приведите примеры?

Ситуационная (практическая) часть

Задание: Проанализируйте историю развития и становления бизнеса крупной российской или иностранной компании (рынок (отрасль экономики), на котором компания осуществляет деятельность, указан в пояснении к заданию), по следующей схеме:

- 1) Приведите общую информацию об организации (наименование организации, год основания, историческую справку, информацию о высшем руководстве организации, стратегии, цели и задачи; оцените состояние и долю рынка и т.д.)
- 2) Какие изменения произошли во внешней и внутренней среде за историю развития выбранной вами организации?
- 3) Каким образом организация адаптировалась к изменившимся условиям?
- 4) Какие изменения были осуществлены руководством организации? Проведите типологию вносимых изменений (какие типы и виды изменений были осуществлены в организации, каких объектов управления они коснулись и т.д.).

5) Как проявились реализуемые изменения в организационной структуре, культуре организации и ее стратегии?

6) Столкнулась ли организация с таким явлением как сопротивление изменениям? В чем оно проявилось? Как удалось преодолеть сопротивление изменениям?

7) Оцените эффективность мер и инструментов, применяемых организацией для управления изменениями.

Пояснение (по выбору отрасли, рынка): строительство.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра
(наименование кафедры)

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Дисциплина: _____
Ф.И.О студента: _____
Направление/специальность _____
Направленность (профиль)/специализация _____
Номер группы: _____
Номер зачетной книжки: _____
Номер варианта контрольной работы: _____
Проверил: _____

Новосибирск [год]