



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра бизнеса в сфере услуг

Рег. № 890-22/02

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

ИСТОРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА И КУРОРТНОГО ДЕЛА

Направление:

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль):

Управление гостиничным и санаторно-курортным комплексом

Новосибирск 2022

Методические указания по выполнению контрольной работы разработаны
Щетинина Наталья Анатольевна – канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры бизнеса в сфере
услуг

Методические указания по выполнению контрольной работы прошли экспертизу
методического отдела

Утверждено на заседании кафедры
бизнеса в сфере услуг
(протокол от «04» марта 2022 г. № 7).

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	4
РАЗДЕЛ 3. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	5
ПРИЛОЖЕНИЕ А	18

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Контрольная работа, выполняемая по результатам изучения дисциплины, - самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая студентами заочной формы обучения, выступающая важнейшим элементом промежуточной аттестации по дисциплине «Внедрение новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе».

Целью контрольной работы является формирование у обучающихся компетенций в области современных профессиональных технологий в гостиничном бизнесе и особенностях их внедрения в деятельность средств размещения.

Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи:

- приобретение комплекса знаний о необходимости и видах новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе;
- ознакомление с направлениями использования новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе;
- овладение навыками проектирования разработки и внедрения новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе;
- формирование навыков анализа эффективности внедрения новых профессиональных технологий в деятельность гостиничного предприятия

Настоящие методические указания предназначены для организации контроля усвоения теоретической части дисциплины «Внедрение новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе» и приобретения умений и навыков, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Содержательная часть заданий, выполняемых студентами, базируется на учебной программе дисциплины. Компетенции, освоенные в результате выполнения данного контрольного задания, будут способствовать в дальнейшем успешному выполнению выпускной квалификационной работы.

Контрольная работа может выполняться студентами с использованием учебно-методической литературы по курсу «Внедрение новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе», на основе практического опыта работы в сфере услуг.

В ходе выполнения контрольной работы должны быть соблюдены правила оформления (ссылки на цитируемую литературу, оформление таблиц, схем, графиков) и содержания.

РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Студенты заочной формы обучения в процессе изучения дисциплины «Внедрение новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе» выполняют контрольную работу, состоящую из двух теоретических вопросов.

Этапы выполнения работы

На первом этапе определяется номер варианта контрольной работы, в зависимости от последней цифры номера зачетной книжки студента (студенческого билета).

Номер варианта соответствует последней цифре номера зачетной книжки студента. Например, если номер зачетной книжки заканчивается цифрой «1», номер варианта контрольной работы – 1. Если номер зачетной книжки заканчивается цифрой «0», то в этом случае студент выбирает вариант под номером 10.

Таблица выбора вариантов контрольной работы

Номер варианта контрольной работы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Последняя цифра номера зачетной книжки обучающегося (студенческого билета)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0

На втором этапе следует подобрать необходимую литературу по соответствующей теме и приступить к раскрытию вопросов. Ответ должен быть подробным.

На третьем этапе формируются ответы на практическое задание.

На четвертом этапе контрольная работа отправляется для проверки на кафедру.

Структура контрольной работы включает титульный лист, содержание с указанием вопросов и страниц, введение (во введении указываются цель и задачи работы), изложение содержания вопросов (каждый вопрос излагается с новой страницы), заключение, список использованной литературы. Литература должна быть не старше 2015 года. В конце работы ставится дата и подпись студента.

Требования к объему и оформлению текста контрольной работы.

Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями, установленными внутренним стандартом НГУЭУ «Оформление письменных студенческих работ».

Текст контрольной работы должен быть представлен на стандартных листах бумаги формата А4 (текст на одной стороне листа). Номер шрифта – 14; интервал – 1,5, выравнивание по ширине, абзацный отступ – 1,25. Объем работы, напечатанной на принтере – не менее 15 листов текста (без учета приложений). Поля: верхнее -2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое 1,5 см.

Для написания контрольной работы можно пользоваться литературой, находящейся в библиотеке университета, электронными библиотеками, адреса сайтов которых вы также можете узнать в нашей библиотеке и Интернетом. Но полностью скачивать контрольные из Интернета нельзя. Письменные работы студентов проверяются на самостоятельность с использованием системы «АНТИПЛАГИАТ».

В обязательном порядке обучающиеся должны произвести загрузку выполненной контрольной работы на Образовательный портал НГУЭУ (<https://sdo.nsuem.ru/>) внутри соответствующего дисциплине курса. Контрольная работа загружается обучающимися в срок с начала обучения по дисциплине, но не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала сессии.

Контрольные работы, направленные на доработку, необходимо в кратчайшие сроки переработать в соответствии с указанными замечаниями. Контрольные работы, рекомендованные к собеседованию, необходимо защитить.

Студент, не выполнивший контрольную работу или получивший за нее оценку «не зачтено», к сдаче зачета или экзамена не допускается.

РАЗДЕЛ 3. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вариант № 1.

Теоретический вопрос.

Влияние миграций и переселений в Древнем мире на развитие сферы гостеприимства.

Тестовые задания.

1. Развитие гостиничного дела в СССР в 30-е годы XX века связано с...

а) государственной политикой, направленной на привлечение иностранных инвесторов;

б) обострением конкурентной борьбы;

в) развитием внутреннего туризма;

г) развитием рыночной экономики.

2. Новые регионы мира, где развитие гостиничной индустрии в конце 20 в. шло опережающими темпами – это...

а) Африка;

б) Австралия;

в) Европа и США;

г) страны Юго-Восточной Азии, Япония и Китай

3. Т. Кук – это...

а) великий английский путешественник;

б) основоположник современного туризма;

- в) политический деятель;
- г) строитель «Гранд-отеля» в Париже.

4. Дополнительные услуги, оказываемые постояльцам европейских гостиниц в начале нового времени, состояли в следующем...

- а) отправление и доставка почты, транспортно-технические услуги (перековка лошадей, починка повозок);
- б) предоставление ночлега и завтрака;
- в) предоставление круглосуточного обслуживания;
- г) предоставление холодного водоснабжения.

5. Гостиные дворы в России предназначались для размещения...

- а) всех путешественников;
- б) русских купцов;
- в) знати, богатых, духовенства;
- г) крупных иностранных купцов.

6. Постоялые дворы в Европе, особенно в Англии, получили стимул к развитию вследствие...

- а) закрытия многих монастырей;
- б) королевских указов;
- в) технического прогресса;
- г) увеличения числа паломников

7. Работа в сфере гостеприимства у древних греков была непопулярна из-за...

- а) низкой доходности;
- б) высокой конкуренции;
- в) невостребованности;
- г) по престижным соображениям.

8. Побратим у народов Кавказа – это...

- а) двоюродный брат;
- б) закадычный друг из родственников;
- в) дальний родственник;
- г) представитель другого народа, заключивший «священный союз побратимства».

9. Дополните. А..Император _____ положил начало первым поездкам российской знати на отечественный курорт Марциальные воды, который находился в _____.

Б.Каждый первоклассный отель в Нью-Йорке имел своего _____.

В. На железнодорожном транспорте, транспортных вокзалах в 70 гг возникла (ли) _____.

Г. Английское слово “hospitality” (гостеприимство) происходит от старофранцузского “hospice”, что означает _____.

Д. Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства - _____.

10. История организации путешествий с оздоровительными и лечебными в России восходит к началу:

- а) XVII в.
- б) XVIII в
- в) XIX в

Вариант №2.

Теоретический вопрос.

Деятельность А. К. фон-Мекка и его вклад в совершенствование туристского дела России

Тестовые задания.

1. Английское слово hospitality означает:
 - а) госпиталь
 - б) гостеприимство
 - в) хоспис
 - г) странноприимный дом
2. Кто из российских императоров-(-триц) положил начало поездкам знати на отечественный курорт Марциальные воды (Карелия):
 - 1) Александр I
 - 2) Екатерина I
 - 3) Екатерина II
 - 4) Петр I
 - 5) Александр II
3. Гостеприимство - это....
4. Самые популярные курорты конца XVIII в.: (несколько вариантов)
 - 1) Марциальные источники в Карелии
 - 2) Крым
 - 3) Белокуриха
 - 4) Минеральные Воды
 - 5) Сочи
5. В XIX в. развиваются курорты: (несколько вариантов)
 - 1) Анапа
 - 2) Белокуриха (Алтайский край),
 - 3) Красноярские грязи
 - 4) Подмосковье (минеральные воды)
 - 5) Кавказские Минеральные Воды
 - 6) Сахалин
 - 7) Курортная зона под Санкт-Петербургом
 - 8) Сочи
6. Популярные у русской аристократии «зарубежные» курорты в нач.XX в.:
 - 1) Карловы вары (Чехия)
 - 2) Баден-Баден в Германии
 - 3) Южный Китай
 - 4) Ницца
 - 5) Канны
 - 6) Саудовская Аравия
7. Название самого фешенебельного и знаменитого в 19 в. отеля, открывшегося в 1898 в Лондоне:
 - 1) Хилтон
 - 2) Саввой
 - 3) Мариотт
 - 4) Сазарен
8. В каком году Международная гостиничная ассоциация приняла Международные гостиничные правила :
 - А. 1980
 - Б. 1981
 - В. 1985
 - Г. 1890
9. Название самых доступных для низов предприятий питания в нач. XX в.:
 - А. «кормушки»
 - Б. «обжираловки»
 - В. «объедаловки»
 - Г. «корчмы»
10. В какое время появились первые автоматизированные системы бронирования авиабилетов:
 - А. В конце 1950-х гг.
 - Б. В начале 1960-х гг.
 - В. В начале 1970-х гг.

Г. В конце 1980-х гг.

Вариант №3.

Теоретический вопрос.

История становления и основные типы санаторно-курортных и учреждений в России.

Тестовые задания.

1. Где была создана первая Ассоциация хостелов:
 - 1) В Англии
 - 2) Во Франции
 - 3) В США
 - 4) В Германии
2. Старейшая гостиничная цепь, основанная в 1927 году (штаб-квартира в Беверли Хилс):
 - А. Marriott
 - Б. Hilton
 - В. Radisson Hotel & Resorts
 - Г. Holiday Inn
3. В 1910 г. молодежное движение «Перелетные птицы» инициировала открытие:
 - а) дешевых ресторанов
 - б) дешевых молодежных ночлежек (хостелов)
 - в) дешевых прачечных
 - г) ресторанов быстрого питания
4. Благодаря чему Цезарь Риц вошел в историю индустрии гостеприимства:
 - 1) Открыл первый в Европе отель
 - 2) Был первым профессиональным хотельером
 - 3) Открыл респектабельный ресторан
 - 4) Основатель торговой марки «РИЦ»
5. Первый отель с электрическим освещением по всему зданию:
 - А. Саввой
 - Б. Hilton
 - В. Риц
 - Г. Holiday
6. Где возникла структура общественного питания:
 - 1) В Париже
 - 2) В Нью-Йорке
 - 3) В Лондоне
 - 4) В Риме
7. Наличие зала для завтраков не обязательно в гостиницах:
 - А. 1-2 звезды
 - Б. 3 звезды
 - В. Без звезд
 - Г. 4 звезды
8. Среди наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала XX века были:
(несколько вариантов):
 - 1) К. Хилтон,
 - 2) Р. Никсон
 - 3) Дж. Марриотт,
 - 4) Ц. Ритц
 - 5) Э. Хэмингуей
9. Самый высокий отель мира находится в:
 - А. Сингапуре
 - Б. Дубае

- В. Пекине
Г. Гонконге
10. В Великобритании классность гостиницы удостоверяют:
- 1) Звезды
 - 2) Короны
 - 3) Рубины
 - 4) Бриллианты

Вариант №4.

Теоретический вопрос.

Характеристика и особенности моделей гостеприимства.

Тестовые задания.

1. Дополнительные услуги, оказываемые постояльцам европейских гостиниц в начале нового времени, состояли в следующем...
- а) отправление и доставка почты, транспортно-технические услуги (перековка лошадей, починка повозок);
 - б) предоставление ночлега и завтрака;
 - в) предоставление круглосуточного обслуживания;
 - г) предоставление холодного водоснабжения.
2. Гостинные дворы в России предназначались для размещения...
- а) всех путешественников;
 - б) русских купцов;
 - в) знати, богатых, духовенства;
 - г) крупных иностранных купцов.
3. Постоялые дворы в Европе, особенно в Англии, получили стимул к развитию вследствие...
- а) закрытия многих монастырей;
 - б) королевских указов;
 - в) технического прогресса;
 - г) увеличения числа паломников
4. Работа в сфере гостеприимства у древних греков была непопулярна из-за...
- а) низкой доходности;
 - б) высокой конкуренции;
 - в) невостребованности;
 - г) по престижным соображениям.
5. Побратим у народов Кавказа – это...
- а) двоюродный брат;
 - б) закадычный друг из родственников;
 - в) дальний родственник;
 - г) представитель другого народа, заключивший «священный союз побратимства».
6. Дополните. А..Император _____ положил начало первым поездкам российской знати на отечественный курорт Марциальные воды, который находился в _____.
- Б.Каждый первоклассный отель в Нью-Йорке имел своего _____.
- В. На железнодорожном транспорте, транспортных вокзалах в 70 гг возникла (ли) _____.
- Г. Английское слово “hospitality” (гостеприимство) происходит от старофранцузского “hospice”, что означает _____.
- Д. Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства - _____.

7. История организации путешествий с оздоровительными и лечебными в России восходит к началу:
- г) XVII в.
 - д) XVIII в
 - е) XIX в
8. Каике курорты получили развитие в кон. XVIII в.(несколько ответов):
- А) Карелия Б) Кавказ В)Сибирь
 - Г) Крым Д) Поволжье Е)Прибалтика
9. Заведение, которое в к.1930-х г. имел почти каждый европейский и американский город:
- а) ресторан б) ночной клуб
 - в) гостиницу г) караоке -бар
10. Название самых доступных для низов предприятий питания в нач. XX в.:
- а) «кормушки»
 - б) «обжираловки»
 - в) «объедаловки»
 - г) «корчмы»

Вариант №5.

Теоретический вопрос.

Традиционное гостеприимство на Руси и современные проявления этих традиций.

Тестовые задания.

1. Старейшая гостиничная цепь основанная в 1927 г.:
 - а) Holiday
 - б) Hilton
 - в) Mariott
 - г) Traide
2. Первые автоматизированные системы бронирования авиабилетов появились в:
 - а) 1950 г.
 - б) 1960 г.
 - в) 1970 г.
 - г) 1976 г.
3. Благодаря чему Цезарь Риц вошел в историю индустрии гостеприимства:
 - а) Открыл первый в Европе отель
 - б) Был первым профессиональным хотельером
 - в) Открыл респектабельный ресторан
 - г) Основатель торговой марки «РИЦ»
4. Первый отель с электрическим освещением по всему зданию:
 - а) Саввой
 - б) Hilton
 - в) Риц
 - г) Holiday
5. Где возникла структура общественного питания:
 1. В Париже
 2. В Нью-Йорке
 3. В Лондоне
 4. В Риме
6. Наличие зала для завтраков не обязательно в гостиницах:
 - а) 1-2 звезды
 - б) 3 звезды
 - в) Без звезд

- г) 4 звезды
7. Среди наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала XX века были: (несколько вариантов):
- а) К. Хилтон,
 - б) Р.Никсон
 - в) Дж. Марриотт,
 - г) Ц. Ритц
 - д) Э. Хэмингуей
8. Самый высокий отель мира находится в:
- а) Сингапуре
 - б) Дубае
 - в) Пекине
 - г) Гонконге
9. В Великобритании классность гостиницы удостоверяют:
- а) Звезды
 - б) Короны
 - в) Рубины
 - г) Бриллианты
10. Передвижная гостиница, представляющая собой вагон с одно- или двухместными номерами — спальными отсеками, в которых имеются также помещения для переодевания, общая кухня и общий туалет — это:
- а) Мотель
 - б) Ротель
 - в) Флотель
 - г) Вагонотель

Вариант №6.

Теоретический вопрос.

Основные тенденции развития индустрии гостеприимства в Российской империи к 19- н.20.вв.

Тестовые задания.

1. Побратим у народов Кавказа – это...
 - а) двоюродный брат;
 - б) закадычный друг из родственников;
 - в) дальний родственник;
 - г) представитель другого народа, заключивший «священный союз побратимства».
2. Дополните. А..Император _____ положил начало первым поездкам российской знати на отечественный курорт Марциальные воды, который находился в _____ .

Б.Каждый первоклассный отель в Нью-Йорке имел своего _____ .

В. На железнодорожном транспорте, транспортных вокзалах в 70 гг возникла (ли) _____ .

Г. Английское слово “hospitality” (гостеприимство) происходит от старофранцузского “hospice”, что означает _____ .

Д. Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства _____ .
3. История организации путешествий с оздоровительными и лечебными в России восходит к началу:
 - ж) XVII в.
 - з) XVIII в
 - и) XIX в

4. Каике курорты получили развитие в кон. XVIII в.(несколько ответов):

- А) Карелия Б) Кавказ В) Сибирь
Г) Крым Д) Поволжье Е) Прибалтика

5. Заведение, которое в к.1930-х г. имел почти каждый европейский и американский город:

- а) ресторан б) ночной клуб
в) гостиницу г) караоке -бар

6. Название самых доступных для низов предприятий питания в нач. XX в.:

- д) «кормушки»
е) «обжираловки»
ж) «объедаловки»
з) «корчмы»

7. Старейшая гостиничная цепь основанная в 1927 г.:

- д) Holiday
е) Hilton
ж) Marriott
з) Traide

8. Первые автоматизированные системы бронирования авиабилетов появились в:

- д) 1950 г.
е) 1960 г.
ж) 1970 г.
з) 1976 г.

9. Благодаря чему Цезарь Риц вошел в историю индустрии гостеприимства:

- д) Открыл первый в Европе отель
е) Был первым профессиональным хотельером
ж) Открыл респектабельный ресторан
з) Основатель торговой марки «РИЦ»

10. Первый отель с электрическим освещением по всему зданию:

- д) Саввой
е) Hilton
ж) Риц
з) Holiday

Вариант №7.

Теоретический вопрос.

Тестовые задания.

1. Где возникла структура общественного питания:

5. В Париже
6. В Нью-Йорке
7. В Лондоне
8. В Риме

2. Наличие зала для завтраков не обязательно в гостиницах:

- д) 1-2 звезды
е) 3 звезды
ж) Без звезд
з) 4 звезды

3. Среди наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала XX века были:
(несколько вариантов):

- е) К. Хилтон,
ж) Р.Никсон
з) Дж. Марриотт,

- и) Ц. Ритц
 - к) Э. Хэмингуей
4. Самый высокий отель мира находится в:
- д) Сингапуре
 - е) Дубае
 - ж) Пекине
 - з) Гонконге
5. В Великобритании классность гостиницы удостоверяют:
- д) Звезды
 - е) Короны
 - ж) Рубины
 - з) Бриллианты
6. Передвижная гостиница, представляющая собой вагон с одно- или двухместными номерами — спальными отсеками, в которых имеются также помещения для переодевания, общая кухня и общий туалет — это:
- д) Мотель
 - е) Ротель
 - ж) Флотель
 - з) Вагонотель
7. В 1910 г. молодежное движение «Перелетные птицы» инициировала открытие:
- А) дешевых ресторанов б) дешевых молодежных ночлежек
 - в) дешевых прачечных г) ресторанов быстрого питания
8. Английское слово hospitality означает:
- а) госпиталь
 - б) гостеприимство
 - в) хоспис
 - г) странноприимный дом
9. Кто из российских императоров(-триц) положил начало поездкам знати на отечественный курорт Марциальные воды (Карелия):
- 1) Александр I 2) Екатерина I 3) Екатерина II 4) Петр I 5) Александр II
10. Самые популярные курорты конца XVIII в.: (несколько вариантов)
- 1) Марциальные источники в Карелии
 - 2) Крым
 - 3) Белокуриха
 - 4) Минеральные Воды
 - 5) Сочи

Вариант № 8.

Теоретический вопрос.

Характеристика видов гостиниц и постоялых дворов в Римском государстве.

Тестовые задания.

1. Среди наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала XX века были: (несколько вариантов):
- 1) К. Хилтон,
 - 2) Р.Никсон
 - 3) Дж. Марриотт,
 - 4) Ц. Ритц
 - 5) Э. Хэмингуей
- 2 Самый высокий отель мира находится в:
- 1) Сингапуре
 - 2) Дубае

- 3) Пекине
4) Гонконге
3. В Великобритании классность гостиницы удостоверяют:
- 1) Звезды
2) Короны
3) Рубины
4) Бриллианты
4. Передвижная гостиница, представляющая собой вагон с одно- или двухместными номерами — спальными отсеками, в которых имеются также помещения для переодевания, общая кухня и общий туалет — это:
- 1) Мотель
2) Ротель
3) Флотель
4) Вагонотель
5. Что подтверждает уровень сервиса в международных лайнерах («Лузитания»):
- А. диетическая кухня
Б. помещения для собак и других домашних животных
В. детская комната
Г. все ответы верны
Д. лазарет с доктором и нянечками
Е. верны А, Б, Г
6. Соотнесите систему классификации и страны
- | | |
|----------------------|--|
| А. Система звезд | 1) используется в Греции |
| Б. Система корон | 2) характерна для Италии и Испании |
| В. Система букв | 3) система классификации применяется во Франции, Австрии, Венгрии, Египте, Китае, России, Бразилии и др. |
| Г. Система категорий | 4) распространена в Великобритании |
7. Специфические средства размещения средневековой Европы:
- А. Трактиры
В. Постоялые дворы
С. Паломнические гостиницы
D. Пивные дома
8. Что объединяет туризм, гостиничный и ресторанный бизнес, общественное питание, отдых и развлечения, организацию конференций и совещаний?
- а) индустрия гостеприимства б) конгресс туризм в) рекреационный туризм
9. Основным родом деятельности этих предприятий являлось предоставление услуг общественного питания:
- А. торговая фактория
Б. таверна
В. бордель
Г. постоялый двор
10. С XII в. на Руси оформились основные типы средств размещения: (несколько вариантов)
- а) крестьянские гостиницы для проезжих
б) хостелы
в) гостиный двор
г) гостевые
д) корчмы
е) харчевни
ж) трактиры
з) ямы

Вариант №9.

Теоретический вопрос.

Охарактеризуйте деятельность Ц. Ритца – основателя одной из первых гостиничных цепей.

Тестовые задания.

1. Развитие гостиничного дела в СССР в 30-е годы XX века связано с...

а) государственной политикой, направленной на привлечение иностранных инвесторов;

б) обострением конкурентной борьбы;

в) развитием внутреннего туризма;

г) развитием рыночной экономики.

2. Новые регионы мира, где развитие гостиничной индустрии в конце 20 в. шло опережающими темпами – это...

а) Африка;

б) Австралия;

в) Европа и США;

г) страны Юго-Восточной Азии, Япония и Китай

3. Т. Кук – это...

а) великий английский путешественник;

б) основоположник современного туризма;

в) политический деятель;

г) строитель «Гранд-отеля» в Париже.

4. Дополнительные услуги, оказываемые постояльцам европейских гостиниц в начале нового времени, состояли в следующем...

а) отправление и доставка почты, транспортно-технические услуги (перековка лошадей, починка повозок);

б) предоставление ночлега и завтрака;

в) предоставление круглосуточного обслуживания;

г) предоставление холодного водоснабжения.

5. Гостиные дворы в России предназначались для размещения...

а) всех путешественников;

б) русских купцов;

в) знати, богатых, духовенства;

г) крупных иностранных купцов.

6. Постоялые дворы в Европе, особенно в Англии, получили стимул к развитию вследствие...

а) закрытия многих монастырей;

б) королевских указов;

в) технического прогресса;

г) увеличения числа паломников

7. Работа в сфере гостеприимства у древних греков была непопулярна из-за...

а) низкой доходности;

б) высокой конкуренции;

в) невостребованности;

г) по престижным соображениям.

8. Побратим у народов Кавказа – это...

а) двоюродный брат;

б) закадычный друг из родственников;

в) дальний родственник;

г) представитель другого народа, заключивший «священный союз побратимства».

9. Дополните. А..Император _____ положил начало первым поездкам российской знати на отечественный курорт Марциальные воды, который находился в _____.

Б. Каждый первоклассный отель в Нью-Йорке имел своего _____.

В. На железнодорожном транспорте, транспортных вокзалах в 70 гг возникла (ли) _____.

Г. Английское слово “hospitality” (гостеприимство) происходит от старофранцузского “hospice”, что означает _____.

Д. Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства _____.

10. История организации путешествий с оздоровительными и лечебными в России восходит к началу:

- а) XVII в.
- б) XVIII в
- в) XIX в

Вариант № 10.

Теоретический вопрос.

Основные тенденции последних лет в развитии санаторно-курортного комплекса.

Тестовые задания.

1. Каике курорты получили развитие в кон. XVIII в. (несколько ответов):

- А) Карелия Б) Кавказ В) Сибирь
- Г) Крым Д) Поволжье Е) Прибалтика

2. Заведение, которое в к. 1930-х г. имел почти каждый европейский и американский город:

- а) ресторан б) ночной клуб
- в) гостиницу г) караоке -бар

3. Название самых доступных для низов предприятий питания в нач. XX в.:

- и) «кормушки»
- к) «обжираловки»
- л) «объедаловки»
- м) «корчмы»

4. Старейшая гостиничная цепь основанная в 1927 г.:

- и) Holiday
- к) Hilton
- л) Marriott
- м) Traide

5. Первые автоматизированные системы бронирования авиабилетов появились в:

- и) 1950 г.
- к) 1960 г.
- л) 1970 г.
- м) 1976 г.

6. Благодаря чему Цезарь Риц вошел в историю индустрии гостеприимства:

- и) Открыл первый в Европе отель
- к) Был первым профессиональным хотельером
- л) Открыл респектабельный ресторан
- м) Основатель торговой марки «РИЦ»

7. Первый отель с электрическим освещением по всему зданию:

- и) Саввой
- к) Hilton
- л) Риц
- м) Holiday

8. Где возникла структура общественного питания:

- 9. В Париже

10. В Нью-Йорке
 11. В Лондоне
 12. В Риме
9. Наличие зала для завтраков не обязательно в гостиницах:
- и) 1-2 звезды
 - к) 3 звезды
 - л) Без звезд
 - м) 4 звезды
10. Среди наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала XX века были:
(несколько вариантов):
- л) К. Хилтон,
 - м) Р.Никсон
 - н) Дж. Марриотт,
 - о) Ц. Ритц
 - п) Э. Хэмингуей

Критерии оценивания контрольной работы

Контрольная работа оценивается «зачтено»/«не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется за контрольную работу, если в ней материал изложен грамотно и по существу, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применены теоретические положения при выполнении практических заданий, оформление соответствует требованиям, обозначенным данными методическими рекомендациями.

Оценка «не зачтено» получает контрольная работа, в которой хотя бы по одному вопросу дан неверный ответ или допущены существенные ошибки при ответах на вопросы, оформление не соответствует предъявляемым требованиям.

Если контрольная работа получила оценку «не зачтено», то на работу дается рецензия, в которой указываются причины такой оценки и рекомендации по устранению допущенных в контрольной работе ошибок.

Контрольная работа, получившая оценку «не зачтено», возвращается студенту для устранения замечаний. После устранения недостатков контрольная работа повторно предоставляется на кафедру для проверки. Первоначальная работа сдается вместе с повторной для того, чтобы преподаватель мог проверить выполнение всех его замечаний. Также контрольная работа не может быть зачтена при наличии в ней хотя бы одного из нижеперечисленных недостатков:

- контрольная работа выполнена не по своему варианту;
- контрольная работа не соответствует требованиям настоящих методических рекомендаций.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

Кафедра бизнеса в сфере услуг

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Дисциплина: История гостеприимства и курортного дела
Ф.И.О студента: [Фамилия Имя Отчество]
Направление: [код и Наименование]
Направленность (профиль): [Наименование]
Номер группы:
Номер зачетной книжки:
Номер варианта контрольной работы:
Проверил: [Фамилия Имя Отчество, ученая степень, должность]

Новосибирск 2021