

Анализ цепочки создания стоимости (по. М. Портеру)

Девелоперы

ГК “ПИК”



Чистая прибыль 26 миллиардов 471 миллион

Годовая выручка 380 миллиардов рублей

Ежегодно реализуется свыше 1 млн кв. метров недвижимости

Рост выручки 35,4 % за 2020 год

Рост стоимости ценных бумаг 92,03%

Бизнес модель компании



Объединение “Строительный трест”

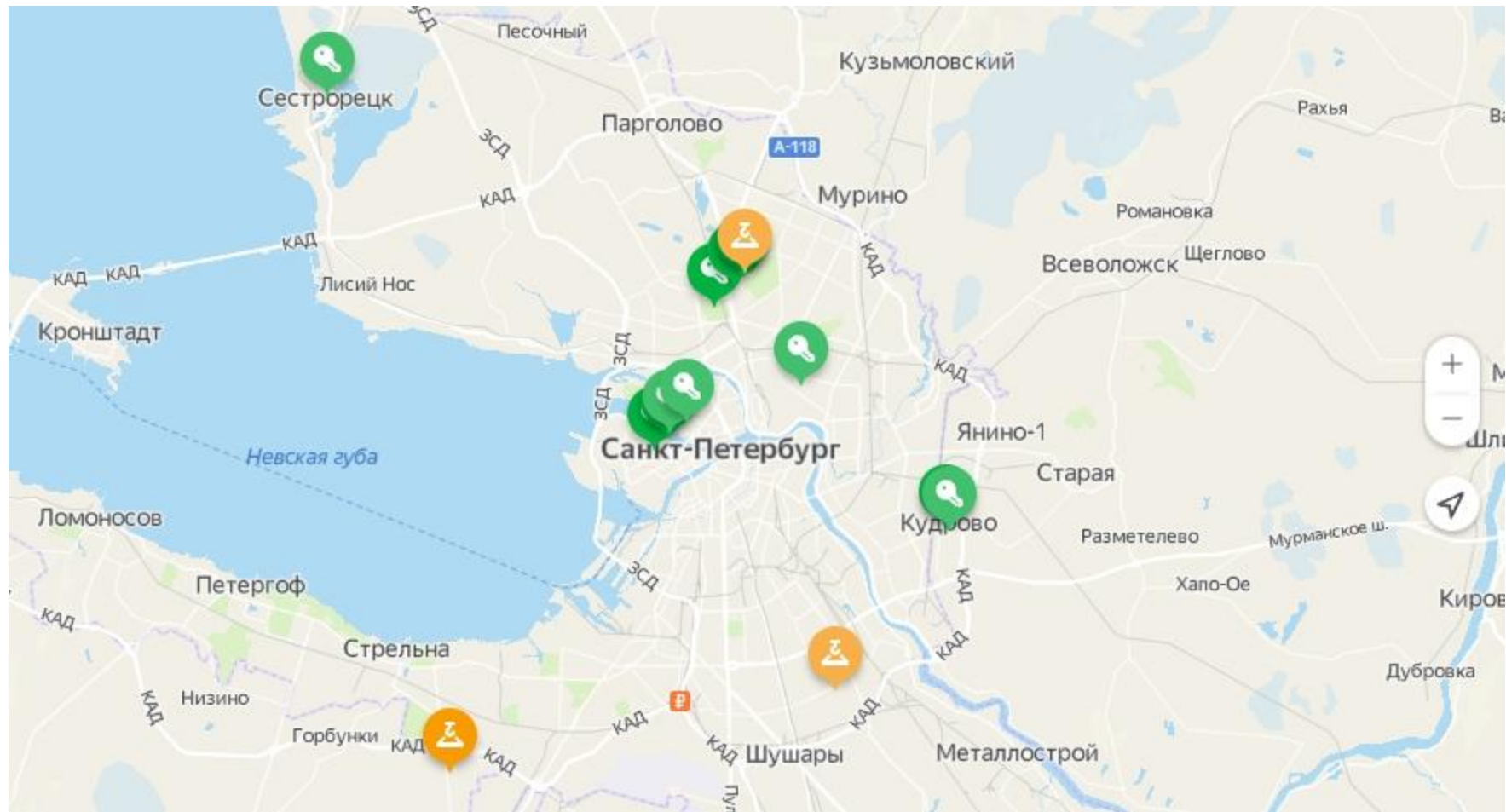


Чистая прибыль 1 миллиард 84
миллиона

Ежегодно вводит в эксплуатацию
от 100 до 130 тыс кв. метров.

Все ЖК от класса комфорт-до
бизнес

Годовой рост выручки на 43,7%



**АНАЛИЗ ПРИ ПОМОЩИ
ЦЕПОЧКИ СОЗДАНИЯ
СТОИМОСТИ**



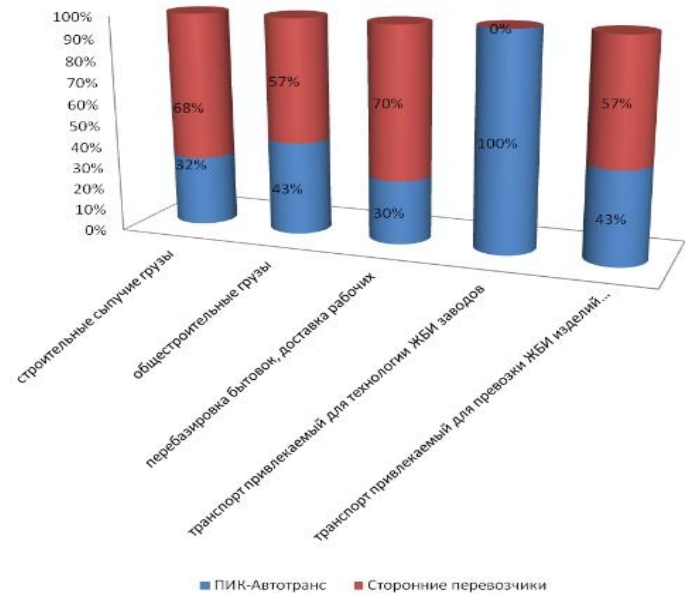
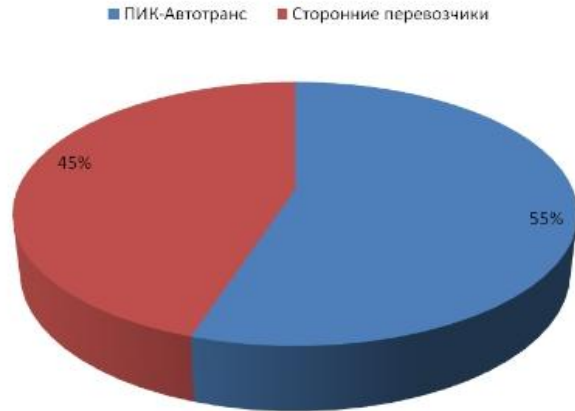
НИОКР

ГК ПИК не занимается непосредственно разработкой инновационных научно - технических решений. Однако она активно сотрудничает с разработками инновационных материалов. Одним из таковых является РОСНАНО. Совместно с девелопером проводятся испытания новых типов стекла и стеклопакетов, светодиодных светильников для мест общего пользования и дворовых территорий, лакокрасочных материалов.

Помимо этого отделы компании и дочернии предприятия активно занимаются заимствованием и внедрением инновационных технологий как в процессы строительства, так и во внутренние процессы самой компании.

ЛОГИСТИКА СНАБЖЕНИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ ПИК

Всей логистикой компании занимается ООО «ПИК-Автотранс». Основным видом услуг являются грузовые перевозки, такие как перевозка крупногабаритных и тяжеловесных грузов для предприятий строительного комплекса московского региона, входящих в ОАО «Группа Компаний ПИК».



ЛОГИСТИКА СНАБЖЕНИЯ ОБЪЕДИНЕНИЯ “СТРОИТЕЛЬНЫЙ ТРЕСТ”

Объединение “Строительный трест” применимо к логистике и снабжению придерживается принципов бережливого строительства. Согласно этой концепции необходимо непрерывное планирование снабженческой деятельности. На основании этой концепции в компании стараются придерживаться модели снабжения строительства, позволяющей оптимизировать закупочную деятельность и снизить затраты.



Производство



Группа компаний “ПИК”

1. Приобретение земельного участка
 2. Создание продукта и проектирование
 3. Производство строительных материалов и конструкций
 4. Строительство и отделка
-

Производство



Объединение “Строительный трест”

1. Подготовка к началу строительных работ
 2. Непосредственно возведение многоквартирного дома: основные этапы его строительства
 3. Перечень работ на этапе завершения строительства многоэтажки. Такие как черновая отделка помещений, тестовый запуск коммуникаций.
 4. Оборудование придомовой территории.
-

Логистика распределения, маркетинг

Группа компаний “ПИК”

- Выберите квартиру
- Забронируйте на сайте
- Оформите сделку онлайн
- Оформите ипотеку онлайн
- Пользуйтесь личным кабинетом

Объединение “Строительный трест”

- Выбор квартиры в конкретном офисе продаж того ЖК, который вас интересует.
- Оформление сделки через банк
- Застройщик обязуется информировать вас о процессе строительства через чат в Telegram и группу Вконтакте.

Сбыт и обслуживание

Все послепродажное обслуживание возложено на две дочерние компании “ПИК-Комфорт” и “ПИК-Сервис”. Ответственность между ними распределена следующим образом:

ПИК-Комфорт отвечает за постпродажное обслуживание покупателей, управление инфраструктурой домов и придомовых территорий.

ПИК-Сервис отвечает за полное обеспечение жителей домов всеми требуемыми сервисами.





Домофон



Противопожарные системы



Проекты/ТУ



Радиаторы



ПЛИК-Ремонт



Сантехника



Полотенцесушители



Электрика



Ремонт квартир



Приборы учета



Утилизация крупной бытовой техники



Охрана квартир



Хранение вещей



Машиноместа и кладовые



Сдача квартиры в аренду



Кондиционеры и вентиляция



Клининг



Установка дверей



Установка окон



Химчистка



Выгул собак



Дезинфекция



Ремонт бытовой техники



Юридические услуги



Оценка недвижимости



Перевозка грузов



Ремонт компьютеров



Ремонт одежды и обуви



Доставка воды



Промышленный альпинизм



Профессиональная просушка



Умный дом

СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛЬЯ

МИНИМАЛЬНЫЙ НАБОР ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ РАБОТ УК



Осмотры и поддержание готовности внутридомовых систем



Уборка подъездов и дворов



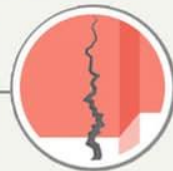
Вывоз мусора



Поддержание температуры и влажности в норме в подъездах, на лестничных клетках



Уход за деревьями, клумбами, кустарниками во дворе



Осмотр общего имущества

Сбыт и обслуживание

После сдачи дома в эксплуатацию девелопер “Строительный трест” ведет его гарантийное обслуживание. Застройщик создает собственные управляющие компании по обслуживанию домов, в случае близкого расположения дом может поступить в распоряжение ближайшей подведомственной застройщику управляющей компании.

ГРУППА КОМПАНИЙ “ПИК”

НИОКР	Логистика снабжения	Производство	Логистика распределения, маркетинг	Сбыт и обслуживание
<ul style="list-style-type: none"> - Исследования совместно с РОСНАНО - Внедрение технологий проверки качества - Внедрение технологий упрощающих дизайн помещений - Расчет экономических показателей 	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью обеспечивается дочерней компанией с помощью собственного транспорта, а также привлекаемых подрядчиков. 	<ul style="list-style-type: none"> - Приобретение земельного участка - Создание продукта и проектирование - Производство строительных материалов и конструкций - Строительство 	<ul style="list-style-type: none"> - Все цены вывешены на сайте - Процесс покупки максимально упрощен - Ведение на всех этапах покупки, от просмотра на сайте до выдачи ключей от объекта. 	<ul style="list-style-type: none"> - Гарантийное обслуживание - Полное послепродажное обслуживание клиентов

Объединение “Строительный трест”

НИОКР	Логистика снабжения	Производство	Логистика распределения, маркетинг	Сбыт и обслуживание
<p>– ОТСУТСТВУЕТ</p>	<p>– Все грузоперевозки материалов производятся при помощи заключения договоров с поставщиками логистическими компаниями на ранних стадиях планирования объекта. – Собственный автопарк для перевозки спец. техники.</p>	<p>– Подготовка к началу строительных работ – Возведение многоквартирного дома – Черновая отделка помещений – Оборудование придомовой территории.</p>	<p>– Покупка через офис – Все цены вывешены на сайте, для несданных ЖК ены согласятся в офисе.</p>	<p>– Гарантия на квартиры – Собственная УК для новых домов</p>

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Проведя анализ по цепочке создания стоимости можно сделать следующие выводы:

01. ГК “ПИК” проводит существенные вложения в НИОКР, разработку и внедрение инновационных для РФ техник и методик.
02. С 2016 года компания обладает собственным заводским комплексом по производству материалов для строительства, что в значительной мере помогает увеличить его качество.
03. ПИК ввел собственную систему работы с клиентом, которая позволяет сопровождать покупателя на всех этапах покупки.
04. Девелопер во многом самостоятельно обеспечивает свои потребности в логистике.

Именно эти факторы в купе с эффективной работой топ менеджеров помогают ПИКу оставаться на первом месте в топе девелоперов России.

Спасибо за внимание!

Источники:

1. [Как ПИК трансформировал прямой маркетинг и продает квартиры цепочками по воронке](#)
2. [Группа ПИК нашла первую площадку под строительство логистического комплекса](#)
3. [Отчет об устойчивом развитии за 2020 год](#)
4. [ПИК-Сервис](#)
5. [О компании “Строительный трест”](#)
6. https://www.audit-it.ru/buh_otchet/7804004544_ao-spetsializirovannyi-zastroyshchik-stroitelnyy-trest
7. https://www.audit-it.ru/buh_otchet/7713011336_pao-pik-spetsializirovannyi-zastroyshchik