

# Цифровая экономика

## Электронный бизнес и электронная коммерция

### Глоссарий

**ABA Routing Number** – уникальное девятизначное число, стоит в нижней части чека перед номером счета (обычно обрамленное двоеточиями). Однозначно определяет банк, где хранится сумма, на которую выписан чек.

**Commerce Server** – web-сервер, подключенный к процессору платежей, имеющий все необходимое для их приема – программу, хранящую все покупки и суммирующую их цены (Shopping Cart), базу данных и пр. Обычно позволяет установить соединение по одному из защищенных протоколов, например, SSL.

**E-mail (электронная почта)** – система, в которой пользователь компьютера может обмениваться сообщениями с другими пользователями (или группами пользователей) через коммуникационные сети.

**Ethernet** – локальная вычислительная сеть на основе коаксиального кабеля, впервые описанная Меткалфом и Боггсом из Xerox PARC в 1976г. В настоящее время признана стандартом отрасли.

**Extranet** – сообщество торговых партнеров, существующее на основе деловой сети, контролируемой поставщиками услуг доступа в Интернет, с помощью коммуникационных протоколов Интернет и технологии веб-браузеров. Экстранеты существуют на основе «контроля сообщества».

**Holdback** – часть средств, полученных продавцом от карточных платежей, блокируемая эквайером или другим MAP, чтобы покрыть расходы на Chargeback и другие спорные выплаты. По истечении определенного срока Holdback возвращается продавцу.

**Host Computer** – компьютер, осуществляющий авторизацию и завершение (Settlement).

**HTML/Hyper Text Markup Language/ – Язык разметки и гипертекста** – язык на основе SGML, использующийся для создания веб-страниц в сети Интернет, в которых объединены гипертекстовые ссылки, текст, графика, звук и видео.

**Imprint** – считывание параметров карты. Может быть электронным (через POS-терминал) или ручным (получение оттиска карты с помощью импринтера). Imprint необходим для доказательства физического присутствия карты в месте покупки.

**Merchant Category Code** – код, который банк-эквайер присваивает продавцу. Этот код, состоящий из четырех цифр и называемый иногда SIC CODE, отражает основное направление деятельности продавца.

**Network/ Сеть** – комплексная система соединенных и обменивающихся данными компьютеров.

**POS Terminal** – электронный прибор, используемый для авторизации и проведения платежей по кредитной карте. Может автоматически читать данные, записанные на магнитной полосе карты. Параметры карты можно вводить вручную. POS-терминал пригоден и для MOTO-транзакций.

**Public Key Cryptography** – схема шифрования, не требующая секретного канала для установления секретной связи. Чтобы послать секретное сообщение, необходим только открытый ключ получателя, который расшифрует полученное сообщение своим тайным ключом.

**Real-Time EDI/ EDI в реальном времени** – EDI, при котором наборы транзакций отправляются и получаются в режиме «онлайн», а все транзакции могут быть завершены за один сеанс. В настоящее время большинство EDI-транзакций по-прежнему производятся в режиме «сохранить-и-выбрать» или «сохранить-и-переслать». Также известен как интерактивный EDI.

**Recurring Fees** – регулярные, обычно ежемесячные платежи за поддержку Merchant Account. Включают Discount Rate, Transaction Fee, Statement Fee и Monthly Minimum.

**Retrieval Request** – требование продавцу представить документацию о конкретной транзакции. Исходит от банка в спорных случаях, когда держатель карты оспаривает сделку. Может вести к возврату средств (Chargeback).

**Terminal Capture** – разновидность приема карточных платежей, когда информация о транзакциях хранится на компьютере продавца, который вручную набирает из них Batch и затем ежедневно направляет его для оплаты (Settlement).

**Transaction File** – файл, в который процессор платежей помещает все транзакции, проведенные за предыдущий день. Некоторые процессоры создают два файла – один содержит только авторизации, другой же – только завершенные (Settled) транзакции.

**База данных** – одно или несколько больших структурированных множеств редко изменяемых данных, обычно связанных с программным обеспечением, использующихся для обновления и запросов данных.

**Банк-корреспондент** – банк, который принимает депозиты и осуществляет банковские услуги для других банков. Корреспондентские отношения существуют как между местными банками, так и между банками, расположенными по всему миру.

**Банк-эквайер** – уполномоченный банк (член платежной системы), который проводит первичную обработку транзакций и берет на себя проведение с торговцами, которые находятся в его сфере деятельности, всего спектра операций с карточками: перечисления на расчетные счета торговцев средств за товары и услуги, прием, сортировка и рассылка квитанций, распространение стоп-писем.

**Билет** – альтернативное название чека продажи или его денежный эквивалент, который появляется, когда происходит продажа по кредитной карте.

**Всемирная паутина (WWW/World Wide Web)** – в настоящее время наиболее быстро развивающаяся область сети Интернет, позволяет получать доступ к информации по заданной теме независимо от места ее расположения. Пользователи

автоматически переходят от одной интересующей базы данных к другой с помощью «гиперссылок». Повышающийся уровень сложности позволяет разрабатывать интерактивные мультимедийные средства.

**Вэб-сервер** – программное обеспечение, которое позволяет предприятию управлять своим вэб-сайтом и пополнять его содержимое.

**Интернет** – всемирная сеть сетей, обеспечивает связь для пересылки сообщений электронной почты, передачи файлов, соединения с другими компьютерами и получения доступа к информации, существующей в самых различных формах, таких как доски объявлений для людей с общими интересами или электронные каталоги товаров.

**Интранет** – частная сеть, соединяемая в единое целое с использованием технологии ТСР/ІР и как, правило подключаемая к внешним сетям, в том числе к Интернет, через «файрвол» (средство защиты от несанкционированного доступа).

**Клиринг** – процесс обмена деталями финансовой транзакции между эквайером и эмитентом для облегчения выставления счета владельцу карты.

**Клиринговый банк** – банк, которому член компании кредитных карт поручил получать ежедневные отчеты по покрытию. Клиринговый банк также занимается переводом денежных средств и поддержкой клирингового счёта. Этот банк сам может быть членом компании кредитных карт.

**Коллаборативное обучение** (т.е. обучение в сотрудничестве) – это педагогический ход, при котором производится групповая работа для решения проблемы, выполнения задания или создания какого-либо продукта.

**Коллаборация** – это процесс совместной деятельности в какой-либо сфере двух и более людей или организаций для достижения общих целей, при которой происходит обмен знаниями, обучение и достижение согласия (консенсуса).

**Корпоративная карта** – банковская карта, выданная компании для использования работниками компании. Ответственность за использование карты обычно лежит на компании, а не на сотруднике.

**Краудсорсинг** – это привлечение широкой аудитории (желательно, профессионалов) для решения определенных задач в интересах самих участников процесса. Знания, опыт, навыки людей систематизируются и представляются общественности с помощью ИКТ-технологий.

**Краудфандинг** – это сотрудничество людей, доноров, которые добровольно объединяют свои финансы или другие ресурсы, чтобы поддержать некие проекты отдельных людей или организаций (реципиентов). Такой сбор средств становится все более популярным в сферах науки, культуры, бизнеса.

**Кредитная карта** – пластиковая карта с кредитным лимитом, используемая для покупки товаров и услуг, а также для получения наличных, за что владелец карты в последствии получает от эмитента счета на оплату выданного кредита.

**Кредитный лимит** – максимальной количество денежных средств владелец карты может быть должным эмитенту по карточному счёту.

**Модем** – прибор, который конвертирует серийные цифровые данные из компьютера в сигнал пригодный для передачи по телефону и реконвертирует сигнал в серийные цифровые данные для получающего компьютера. При

получении данных процесс происходит в обратной последовательности (МОДулятор/ДЕМОдулятор).

**Набор транзакций** – собрание форматированных данных, содержащих информацию, необходимую получателю для совершения стандартной бизнес-транзакции. В стандарте EDI набор транзакций определяется как имеющий три секции: заголовок, подробности и краткое изложение и состоящий из заранее определенных групп сегментов в каждой секции.

**Общий шлюзовой интерфейс** – этот сетевой стандарт позволяет web-серверу запускать любую программу и передавать web-браузеру ее выходные данные в виде текстовой, графической или звуковой информации.

**Персональный идентификационный номер (PIN)** – конфиденциальный индивидуальный номер или код используемый владельцем карты для удостоверения владения картой при транзакциях в банкоматах или POS-терминалах.

**Платежная система (Payment System)** – совокупность нормативных, договорных и информационно-технических средств, а также решений участников (банков, учреждений, компаний), которые регламентируют свои взаимоотношения относительно порядка использования банковской платежной карточки(БПК). Платежная система должна объединять не менее двух банков-эмитентов. Все БПК, которые принадлежат к одной платежной системе, должны содержать в себе признаки, которые дают возможность идентифицировать их принадлежность к платежной системе.

**Подтверждение** – код, посылаемый банком-эмитентом в подтверждение того, что пластиковая карта покупателя существует, пригодна к использованию и запрашиваемая сумма находится в пределах допустимого лимита.

**Порт** – часть компьютерного оборудования, через которое передаются компьютерные данные; входы на задней панели компьютера являются портами.

**Провайдер доступа** – компания, которая обеспечивает своим клиентам услуги доступа в Интернет. Пользователь обычно подключается к серверу Интернет-Провайдера с помощью модема, используя телефонный набор.

**Программный интерфейс приложения** – интерфейс, посредством которого программа-приложение получает доступ к операционной системе и другим сервисам.

**Протокол** – набор правил, регулирующих течение информации в системе электронной связи.

**Процессор платежей** – большой компьютерный центр, который авторизирует карту и затем переводит деньги в банк-эквайер, связанный с процессором.

**Прямой платеж** – метод сбора платежей, используемый в сети АСН особенно для платежей, которые периодически повторяются и когда дебитор даёт постоянное разрешение на дебетование его счёта.

**Пункт продаж** – место, где товар оплачивается и куда он доставляется. В сети Интернет программное обеспечение торговой точки позволяет торговцам принимать транзакции в своих сетевых магазинах и осуществлять последующие транзакции со своими финансовыми организациями.

**Расчетная клиринговая палата** – учреждение, через которое проводятся банковские транзакции, затрагивающие более одной финансовой организации. АСН дебетует и кредитует лицензированные финансовые организации.

**Реквизиционер** – частное лицо, размещающее заказ.

**Репутация транзакции** – зависит от того, как вводятся параметры карты, как быстро транзакция представляется к оплате, от типа бизнеса, другой информации.

**Транзакционный сбор** – фиксированная плата, взимаемая с торговца за каждую транзакцию.

**Транзакция** – любое событие, в результате которого происходит изменение финансовой позиции организации в ходе её обычной работы. Примером транзакции является осуществление покупки с помощью кредитной карты.

**Установление подлинности** – мера безопасности, использующая стандарт шифрования данных (DES), направленная на то, чтобы передача и сообщение EDI не были подделаны или изменены.

**Чип-карта** – пластиковая карта, напоминающая обычную кредитную или дебетную карту, содержащая компьютерный чип, способный производить вычисления. Чип позволяет хранить гораздо больший объём информации, нежели магнитная полоса. Внутри смарт-карты могут храниться электронные деньги, которые можно потратить в магазине и получить в специальном банкомате. Широко используются во Франции и Германии.

**Шлюз** – приложение, которое принимает транзакции от магазинов, торгующих в режиме «онлайн», и отправляет их в систему обработки финансовой организации.

**Эквайер** – член компании кредитных карт, таких как Виза или МастерКарт, который получает данные о транзакции от ИТ и/или Платёжной Системы и передаёт эту информацию в банк-эмитент через закрытые финансовые каналы.

**Эквайеринговый процессор** – процессор предоставляет эквайеру услуги процессирования кредитных карт, выставления счетов, создания отчетов и покрытия. Многие финансовые учреждения обычно поручают решение подобных вопросов третьей стороне для более экономичного процессирования банковских карт.

**Электронный бумажник** – устройство для работы со смарт-картами. Может, например, блокировать карту, читать ее баланс, показывать несколько последних операций и пр.

**Эмитент, банк-эмитент** – финансовая или иная организация, которая поставляет платежные карты, например, кредитные или дебитные карты. Эмитент устанавливает кредитный лимит карты или счета для ее владельца. Эмитент обязан перевести деньги с карточного счета банку-эквайеру, обслуживающему продавца. Если у покупателя кредитная карта, банк-эмитент выставляет ему счет после покупки.