

## **ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Королева Елизавета Евгеньевна**

Липецкий государственный технический университет, Липецк, Россия

[Koroleva.liza.kirova@yandex.ru](mailto:Koroleva.liza.kirova@yandex.ru)

### **Научное руководство:**

**Аннотация:** В целях изучения влияния цифровых технологий на социальную сферу государства, их взаимодействия и результативность, мы рассмотрели основные внедряемые в базовые области социальной сферы технологии, их пользу и последствия.

**Ключевые слова:** цифровые технологии, социальная сфера, цифровизация

В современном мире цифровизация с каждым днем распространяется все быстрее и занимает более обширные области воздействия. В основном это связано с уровнем роста развития технологий, но также на это влияет и рост численности населения, развитие взаимодействия людей, организаций и стран. В следствии этого цифровые технологии занимают всё большую область в социальной сфере государства и не перестают развиваться. Отсюда и вытекает вся важность изучения данной темы.

Цифровые технологии — это технологии сбора, обработки, хранения, поиска и передачи данных в электронном виде.

Социальная сфера государства – это совокупность народного хозяйства, предприятий и организаций, направленных на прямое обеспечение благосостояния граждан и создание высокого уровня жизни.

К социальной сфере государства относятся учреждения, организации и предприятия, отвечающие за образование, здравоохранение, культуру, социальное обеспечение, коммунальное обслуживание граждан, а также за пассажирский транспорт, связи и спорт.

Основные области использования информационных технологий в современной социальной сфере государства:

1. Сбор и накопление статической информации из всех сфер социальной среды. К этому относится: информация об общественном развитии; социальном составе населения; инфраструктуре; общем положении во всех социальных слоях и классах и т.д. Все данные сохраняются в удобном и доступном формате, который позволяет получить к ним доступ в любое время и в любом месте. Также это упрощает проведение статистического анализа и поиска необходимой информации.

2. Взаимодействие между государством и гражданами в сфере предоставления государственных услуг и мер социальной поддержки. Данная сфера включает в себя: медицинские услуги, предоставление справок и выписок, пособия и льготы, услуги, связанные с транспортным средством и получением прав на него, материнский капитал, регистрацию брака и рождения, получение повторных и первичных справок, поступление в учебные учреждения, получение паспорта и загранпаспорта, информацию о штрафах и долгах, услуги, связанные со строительством и недвижимостью, услуги, связанные с правопорядком, бизнесом, налогами и финансами, и прочие услуги, касающиеся социальной сферы государства.

3. Взаимодействие региональных, муниципальных и федеральных учреждений между собой. Это включает в себя единую информационную базу, быструю связь между учреждениями и единый способ учета данных

Цифровые технологии в сфере образования – это метод организации современной образовательной среды, основанный на использовании цифровых технологий.

К цифровым технологиям в сфере образования относятся: электронные способы получения информации; проведение дистанционного обучения; ведение электронной документации и т.д.

Внедрение цифровых технологий позволит упростить получение образования для всех граждан, включая людей с инвалидностью, находящихся в тяжелом положении и неспособных получать образование непосредственно в учреждении по какой-либо причине. Также развитие цифровых технологий в сфере образования может способствовать обучению при тяжелых социальных условиях на уровне государства. Например, как в период коронавируса, цифровые технологии поспособствовали продолжению обучения всех учащихся, без перерывов и вреда получаемому образованию.

Помимо этого, цифровые технологии упростят работу сотрудников в сфере образования, так как будет гораздо меньше бумажной работы и будет уменьшен уровень физического и морального вреда человеку.

Но цифровизация не всегда имеет только положительные стороны. Так из негативных аспектов можно выделить:

- Снижение интереса к обучению
- Отсутствие социализации
- Отсутствие физического развития, которое получается при обучении в обычных образовательных учреждениях
- Проблемы с адаптацией пожилых сотрудников образовательной сферы

Цифровые технологии в медицинской сфере — это внедрение цифровых технологий в медицинские процессы.

Основным направлением цифровизации в сфере медицины стало использование электронных документов для управления системой здравоохранения. Это упрощает запись на прием граждан для получения медицинских услуг, ведение медицинских карточек в пределах организации и всех медицинских учреждениях, ведение общей отчетности и статистики. Особенно это было актуально при пандемии ковида. Это обеспечивало дополнительную безопасность граждан.

Цифровизация в области медицины приносит пользу не только гражданам, но и государству. Например, в 2010-х годах была введена Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ), которая обеспечила систематизацию всех сведений о государственных и социальных медицинских учреждениях и их работников. С сентября 2021 года передача сведений об организации, предоставляющей медицинские услуги стало обязательным для всех учреждений, при получении лицензии.

Но самым главным направлением в сфере цифровизации медицинских услуг является внедрение современных технологий и оборудования. Сфера медицинских технологий с каждым годом развивается все больше и быстрее и приобретает глобальное распространение. Что позволяет врачам лечить и спасать все большее количество людей, упрощать проведение анализов, лечения и операций, выявлять все больше врожденных заболеваний еще на стадии зарождения плода и т.д.

Цифровые технологии в сфере культуры – это применение цифровых технологий для развития и упрощения процесса изучения, сохранения, создания, распространения и потребления культурных ценностей и благ.

Цифровые технологии в культуры открыли огромные возможности перед исследователями, учеными и обычными людьми.

Оцифровка и архивирование позволили сохранить на вечно копии многих исторически-культурных ценностей, а также позволить людям по всему миру увидеть их.

Также многие цифровые технологии, например 3D сканирование и модулирование, диджитал дизайн и много другое, позволяют более аккуратно и точно реставрировать исторически-культурные ценности.

Помимо этого многие цифровые технологии позволяют создавать новые направления искусства. Так, например, появление и развитие 2D и 3D графики, различных программ для создания иллюстраций, проекторы, видеоредакторы и многое другое привело к появлению новых направлений в искусстве: цифровая живопись, GIF, интерактивное искусство, нет-арт, видео-арт, фотография, процедуральное искусство, виртуальное искусство, дополненная реальность и т.д.

Цифровые технологии также широко применяются в области права. Во многих странах существует «электронное правительство». Это форма взаимодействия с органами государственной власти и организациями с минимальными затратами ресурсов и низким личным взаимодействием, предусматривающее предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Россия также достигла больших успехов в создании и внедрении «электронного правительства». Были созданы многофункциональные центры и портал Единых государственных услуг, которым пользуется практически вся страна, и который объединяет в себе множество социальных функций взаимодействия государства с гражданами. Также были созданы базовые государственные информационные ресурсы и общие сервисы идентификации и аутентификации.

Внедрение цифровых технологий упрощает работу органов правотворчества. Так, например, у всех судов РФ есть свои сайты, которые позволяют ознакомиться о суде, рассматриваемых делах и расписании судебных процессов. Оцифровка всей документации также упрощает судебный процесс, ведение статистики и архивирование. Также на данный момент разрабатывается специальное программное обеспечение, которое автоматически обрабатывает заявления ФНС России о выдаче судебных приказов. После чего система выявляет необходимые данные и на их основе составляет план дальнейшего взаимодействия с документацией. На данный момент данная система используется в картотеке судебных дел.

По статистическим данным, благодаря всем технологическим внедрениям, время, затрачиваемое на подготовку судебного акта снизилось на 84%, а время заполнения электронной картотеки на 94%

Также на данный момент разрабатывается программное обеспечение, отвечающие за генерирование типовых судебных данных, основываясь на информации из заявления, поступающего в суд.

Одним из преимуществ цифровизации области права – предоставление юридической консультации онлайн. С появлением множества ресурсов, содержащих в себе правовые нормы и их разъяснение, гражданам стало легче получать информацию по правовым вопросам. Также существует множество электронных порталов, оказывающих юридическую консультацию и помощь онлайн.

В период пандемии цифровизация в правовой сфере стремительно развивалась, что также способствовало защите граждан, без приостановки привычной деятельности

государства. Появилась возможность электронно подавать документы в суд, получать электронные извещения и также проводить конференции по видео связи.

После рассмотрения основных областей социальной сферы и внедренных в них цифровых технологий, мы можем сделать выводы, что цифровизация позволяет в значительной мере облегчить и улучшить многие сферы жизни человека, общества и государства. Передовые технологии позволяют улучшить и упростить взаимодействие государства с гражданами, расширить возможности всех областей жизни человека и предоставить больше возможностей для человека.

Так с внедрением современных технологий образование становится доступным для всех людей, медицина способна спасти все больше жизней, появляются новые направления культуры, упрощается взаимодействие с государством, а также получение любой государственной поддержки.

### **Библиографический список:**

1. Цифровая экономика России 2017. Аналитика. Цифры. Факты. [Электронный ресурс] - URL: <https://www.shopolog.ru/metodichka/analytics/cifrovaya-ekonomika-rossii-2017-analitika-cifry-fakty/>.

2. Цифровизация социальной сферы в России [Электронный ресурс] - URL: <https://panor.ru/articles/tsifrovizatsiya-sotsialnoy-sfery-v-rossii/8109.html>

3. Индикаторы цифровой экономики: 2021: статистический сборник / Г.И. Абдрахманова, К.О. Вишневский, Л.М. Гохберг и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2021.

4. Голицына И. Н. Технология Образование 3.0 в современном учебном процессе // Образовательные технологии и общество. 2014. Т. 17. № 3.

5. Цифровое правительство 2020. Перспективы для России. Всемирный Банк, Институт развития информационного общества, 2016.

6.