

1.Эффективное организационное проектирование базируется на синергетическом подходе к объединению различных организационных элементов в единую организационную систему.

2.Характерные черты органической структуры:

- 1)Широкая специализация в работе;
- 2)Мало правил и процедур;
- 3)Амбициозная ответственность;
- 4)Уровни управления размыты;
- 5)Субъективная система вознаграждения;
- 6)Отношения неформальные и носят личностный характер.

3.Для бюрократической структуры характерны:

- 1)Формализация поведения;
- 2)Вертикальная и горизонтальная специализация;
- 3)Развитая система планирования и контроля.

4.Пять координационных механизмов Г.Минцберга

1)Взаимное согласование

При взаимном согласовании контроль процессов и результатов труда условно говоря, осуществляют сами сотрудники.

2)Прямой контроль

Применение прямого контроля предполагает, что формулировка производственных заданий, ответственность за работу исполнителей и оценка качества их работы возлагается на одного человека- руководителя.

3)Стандартизация рабочих процессов

Стандартизация раб. процессов представляет собой точное определение или программирование содержание труда.

4)Стандартизация выпуска

Стандартизация выпуска предполагает стандартизацию результатов труда

5) Стандартизация знаний и навыков

Стандартизация знаний и навыков заключается в точном определении требований к квалификации работников.

5. Стратегическая вершина отвечает за выполнение организацией ее миссии, а также за обслуживание потребностей лиц и структур, заинтересованных в эффективном функционировании организации и контролирующих ее извне.

6. Дальнейшее усложнение организации влечет за собой увеличение числа менеджеров - построение системы регулярного менеджмента. В результате в организации формируется иерархия промежуточных полномочий между стратегической вершиной и операционным ядром, называемая средней линией.

7. Представители техноструктуры не принимают непосредственного участия в операционной деятельности. Они планируют, проектируют, контролируют и видоизменяют процессы, обучают задействованных в них сотрудников, но сами не являются их участниками. К техноструктуре относятся инженеры по организации производства, специалисты отделов планирования, обучения персонала, технико-нормировочных отделов, сотрудники, отвечающие за составление трудовых графиков и т.п.

8. Юр. отдел, служба охраны, столовая на заводе, типография и книжный магазин в университете.

9. Простая структура характеризуется предельно высокой степенью централизации управления, так как ее система менеджмента зачастую представлена одним человеком - учредителем предприятия.

Группирование работников и организационные единицы осуществляются по линейному принципу.

Коммуникации осуществляются неформально и сводятся в основном к общению между руководителем и остальными работниками.

Процесс принятия решений отличается гибкостью и носит преимущественно интуитивный характер.

Простую структуру, как правило, имеют небольшие организации, работающие в простой, но динамичной среде.

10. Такая структура соответствует описанию бюрократической организации, которое дал М. Вебер: стандартизированные обязанности и рабочие правила, формальная коммуникация, четкая иерархия властных полномочий и т.п.

11. Операционное ядро

12. Координация в основном обеспечивается стандартизацией квалификации.

13. Основным координационным механизмом дивизиональной структуры - стандартизация выпуска.

14. Подразумевает активную предпринимательскую и творческую работу. Для достижения общего успеха сотрудники готовы идти на риск и личные жертвы. Руководителей такой организации считают новаторами и рисковыми людьми. Связующим элементом организации является преданность новаторству и экспериментированию. Подчеркивается обязательность работы на передних рубежах. В долгосрочном периоде организация акцентируется на приобретении новых ресурсов и росте. Успех - это производство уникальных продуктов или предоставление новых услуг. При этом важным является лидерство на рынке услуг или продукции. Организацией поощряется творчество, свобода и личная инициатива.

15. Преимущества адхократических организационных структур:

1) Более четкая ориентация на проектные цели и требования рынка;

2) Гибкое и эффективное использование персонала организации, специальных знаний и комплектности сотрудников;

3) Высокая эффективность оперативного управления;

4) Относительная автономность проектных групп, что способствует развитию у работников профессиональных навыков, эффективной управленческой культуры и навыков самостоятельного принятия решений;

5) Улучшение контроля отдельных задач проекта или целевой программы;

6) Одно лицо - «хозяин» проекта является центром сосредоточения информации, касающейся проекта или целевой программы;

7) Сокращается время реакции на нужды проекта или программы за счет создания горизонтальных коммуникаций и единого центра принятия решений.