

Какие риски присутствуют в каждом из рассмотренных вариантов? В первом случае имеют место следующие риски: сильная конкуренция, а именно наличие в пределах 500 метров двух популярных заведений; риск убытков вследствие снижения спроса на фоне повышения цены. Во втором случае Анне следует опасаться хулиганов, которые разбивают витрины магазинов и один раз даже сожгли частный пивной магазин. Так, существует риск урона имуществу заведения и риск конфликтов с потенциальными покупателями. Проведите качественный анализ этих рисков с учетом имеющейся информации. Проведем качественный анализ рисков на основе имеющейся информации. Результаты представим в табл. 1.

Наименование риска	Опасность	Вероятность	Значимость
1. Наличие сильных конкурентов	5	0,5	2,5
2. Риск убытков	4	0,2	0,8
3. Материальный ущерб	4	0,1	0,4
4. Угроза конфликтов с населением спального района	2	0,2	0,4
Итого	1		

Отметим, что опасность наступления рисков событий оценивалась по 5-балльной шкале, где: 5 – наивысший уровень опасности, 1- минимальный. Анализ показал, что наибольшим риском является наличие сильных фирм-конкурентов, которые уже имеют благоприятную репутацию. Вторым по значимости является риск, связанный с несением убытков из-за низкого спроса на продукцию. Такое вполне возможно, так как Анне изначально придется поднять цены на продукцию на 10% выше рыночных. А это при еще несформированной репутации может привести к очень низкому спросу на продукцию кофейни. Какие действия в рамках реагирования на риски вы бы предложили Ане для каждого из вариантов размещения? Рассмотрим, каким образом можно минимизировать имеющиеся риски (табл. 2).

Наименование риска	Методы ликвидации рисков
1. Наличие сильных конкурентов	Усиление рекламной кампании, разработка системы скидок, к примеру, для посетителей в утренние часы
2. Риск несения убытков из-за завышенной цены и низкого спроса	Разработка системы скидок для представителей разных целевых групп. К примеру, можно предложить посетителям-пенсионерам скидку на выпечку 25% по выходным дням. Или же допускается создание комплексных завтраков.
3. Материальный ущерб	Создание предприятием специального резервного фонда – фонда риска, за счет отчислений из прибыли. Страхование имущества
4. Угроза конфликтов с населением спального района	Заключение договора с компанией, которая будет охранять объект круглосуточно
Итого	Опишите свое мнение относительно сложившейся ситуации. Данная ситуация является типичной для начинающего предпринимателя. На мой взгляд, Анне следует выбрать второй вариант – открытие кофейни в спальном районе, так как опасность и вероятность осуществления рисков в этом случае будет минимальной.