



# КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ

МКУ «ИМЦ системы образования Ейского района»

# Кейс-технологии

- **Кейс-технологии** объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ.
- **Кейс-технология (кейс-метод)** – это интерактивная технология обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у учащихся новых качеств и умений. Главное её предназначение – развивать способность разрабатывать проблемы и находить их решение, учиться работать с информацией. При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика.

# К методам кейс-технологий, активизирующим учебный процесс, относятся:

- метод ситуационного анализа (метод анализа конкретных ситуаций , ситуационные задачи и упражнения; кейс-стадии)
- метод инцидента;
- метод ситуационно-ролевых игр;
- метод разбора деловой корреспонденции;
- игровое проектирование;
- метод дискуссии

# Метод ситуационного анализа

- Метод основан на анализе конкретных случаев. Ситуации (случаи) для анализа собираются и описываются специальным образом. Этот **метод** обучения предназначен для совершенствования навыков и получения опыта **в следующих областях**: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; умение работать в группе. **Цель метода** – проанализировать ситуацию и выработать практическое решение совместными усилиями группы учащихся. Ситуация должна быть взята из практики или приближена к реальной жизни.
- *Ученику предлагается текст с подробным описанием ситуации и задача, требующая решения. В тексте могут описываться уже осуществленные действия, принятые решения, для анализа их целесообразности.*

# Пример ситуационной задачи

- При изучении темы «Экономическая политика СССР в 1953–1964 гг.» ученики анализируют отрывки из докладной записки в Президиум ЦК КПСС Хрущева Н. С. «В 1940 году было заготовлено зерна 2225 миллионов пудов, а в 1953 году – лишь 1850 миллионов пудов, то есть меньше на 375 миллионов пудов. В то же время в связи с общим ростом народного хозяйства, значительным увеличением городского населения и ростом реальной заработной платы из года в год увеличивался расход хлебопродуктов внутри страны...Сейчас перед страной стоит задача изыскать возможности резкого увеличения производства зерна...Важным и совершенно реальным источником увеличения производства зерна является расширение в ближайшие годы посевов зерновых культур на залежных и целинных землях в Казахстане, Западной Сибири...Серьезным тормозом в развитии колхозного производства является неправильное планирование государственных заготовок хлеба, при котором вручаемые колхозам обязательства по поставкам и натуроплате за работы МТС в сумме своей значительно превышают общегосударственные планы и возможности многих колхозов по их выполнению».
- В чем заключается проблема?
- Какие причины ее возникновения указаны в тексте?
- Как вы можете объяснить возникшие трудности?
- Как предлагает решить проблему Н.С. Хрущев?
- Перечислите другие возможные способы решения проблемы и выберите наилучшие.

# Пример ситуационной задачи

- **Корабельный журнал**
- Антиквару предложили купить старинный корабельный журнал, но он усомнился в его подлинности. Проведите географическую экспертизу каждой записи, указав, верна она, или нет, и почему.
- Запись №1. 22 июня мы отплыли из Рио-де-Жанейро. В этот день, как не странно, ночь была длиннее дня. Мы взяли курс на Гибралтарский пролив.
- Запись №2. Попутный пассат быстро несет нас к намеченной цели. Ура! Еще немного, и мы пересечем экватор.
- Запись №3. У  $18^{\circ}$  северной широты мы попали в жестокий буран и корабль лишился части оснастки. Это существенно замедлило скорость нашего хода.
- Запись №4. Ночью после бурана матросы наблюдали северное сияние и сочли это за плохое предзнаменование.
- Запись №5. Уставшие от борьбы со стихией матросы было взбунтовались и потребовали повернуть назад, но отказались от этой идеи, когда показалось африканское побережье. Нас подхватили теплые струи Гольфстрима, и мы достигли Канарских островов.

- Запись № 6. На Канарских островах нам пришлось долго чинить такелаж. Общаться с местными жителями помог наш кок, уроженец Лиссабона, который говорил на одном языке с островитянами (кроме родного, никаких других языков он толком не знал, и с нами изъяснялся на ломаном английском, или при помощи жестов).
- Запись №7. В открытом океане наш корабль встретился с цунами. Нас как пушинку зашвырнуло на двадцатиметровую высоту и бросило обратно в пучину. Пропало без вести пять человек. Многие ранены.
- Запись №8. Наконец, мы вошли в Гибралтарский пролив. Видели один из Геркулесовых Столбов, тот самый, вкопанный в стародавние времена самим Геркулесом.
- Запись №9. В декабре, наконец, встали на рейд в порту Марселя, крупнейшем в Италии.
- Запись №10. Марсель нам сразу не понравился из-за дождливой погодой.
- 1. Верны ли записи корабельного журнала (на основании проведенной экспертизы) если нет, то почему?
- 2. Составьте маршрутный лист капитана корабля, обозначив географические объекты по маршруту следования.

# Метод инцидента

□ "Инцидента" - это анализ инцидентов (лат. incident - случай, происшествие, столкновение, обычно неприятного характера).

□ Этот метод отличается от метода ситуационного анализа тем, что его цель - поиск информации самим учеником. Обучаемые вместо подробного описания ситуации получают лишь краткое сообщение об инциденте, произошедшем в какой-либо организации, например в магазине у прилавка, в сберкассе, на стадионе. в библиотеке или музее. Сообщение может быть письменным или устным по типу: "Случилось или произошло...".

□ Для принятия слушателями обоснованного решения им предлагается явно недостаточная информация, поэтому необходимо прежде всего:

□ разобраться в обстановке;

□ определить, есть ли проблема и в чем она состоит;

□ подумать. что надо делать;

□ выяснить что надо знать для принятия того или иного решения.

Учащиеся для сбора необходимой информации и решения проблемы могут задавать уточняющие вопросы педагогу.



# Пример (Метод инцидента)

- Изучая тему «Права человека» в курсе обществознания можно рассмотреть такой случай: *«Татьяна закончила 9 класс школы, в которую ходила по месту жительства. В аттестате у девочки много «троек» и она не отличалась примерным поведением. Татьяну отказались принять в 10 класс родной школы, так как подобная учеба и поведение наносят урон престижу заведения. Девочке посоветовали поискать другую школу или поступить в колледж. Но родители Татьяны были не согласны с этим решением».*
- **Вопрос кейса:** Как поступить родителям? Предложите свои варианты решения ситуации, опираясь на действующие нормы российского законодательства.

# Пример (Метод инцидента)

## Описание ситуации

Фирма «Уют», которая специализируется на изготовлении изделий, делающих жилище уютным, комфортным, открывает свой новый магазин. На открытие магазина нужно пригласить более 100 гостей, среди которых есть как частные лица, так и другие фирмы-партнеры. Приглашение нужно послать за короткое время (1 рабочий день). Секретарь фирмы «Уют» получила выговор от начальника, т.к. смогла за рабочий день подготовить и отправить только половину приглашений.

**Вопрос кейса:** Почему, по вашему мнению, секретарь фирмы не смогла выполнить поставленную перед ней задачу? Какие способы решения проблемы вы можете предложить?

# Метод ситуационно-ролевых игр

- Цель метода заключается в том, чтобы в виде инсценировки создать перед классом правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и потом дать возможность оценить поступки и поведение участников игры. Одна из разновидностей метода инсценировки — ролевая игра. Этот способ позволяет расширить опыт участников анализа, предъявляя им неожиданную ситуацию, в которой предлагается принять позицию (роль) участников и потом осуществить способ, который позволит привести эту ситуацию к достойному завершению. Во время «разыгрывания ситуаций в ролях» участники исполняют роль так, как сами считают нужным, самостоятельно определяя стратегию поведения, сценарий, планируя результат.

# Пример (Метод ситуационно-ролевых игр)

1. Прочитайте рассказ А. Чехова «Хамелеон»
2. Подготовьте вопросы для интервью каждому герою.
3. Подготовьте ответы героев на основе данного текста.
4. Возьмите интервью у персонажей, разыграйте данную ситуацию, уделяя внимание не только речевой информации героев, но и ремаркам писателя.
5. Подготовьте интервью для публикации.

# Метод разбора деловой корреспонденции

- Метод разбора деловой корреспонденции предполагает получение кейса с детальным описанием ситуации: пакет документов, которые помогают найти выход из сложной ситуации (в том числе документы, которые не касаются этой проблемы, чтобы ученики могли выбирать нужную информацию) и вопросы, которые позволяют найти решение. При работе с данной технологией анализа ситуаций учащиеся получают от учителя папки с одинаковым набором документов, которые касаются определённого исторического события, конкретной ситуации, деятельности определённой фирмы, — в зависимости от темы и предмета. Ученики выступают в роли лиц, принимающих решение.

# Игровое проектирование

- Цель метода — процесс создания или совершенствования объектов. Для работы по данной технологии участников занятия можно разделить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект. Игровое проектирование может включать проекты разных типов: исследовательский, поисковый, творческий, прогностический, аналитический.

# Метод дискуссии

- Дискуссия — обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с определёнными правилами процедуры. К интенсивным технологиям изучения принадлежат групповые и межгрупповые дискуссии.

# Действия учителя в кейс-технологии

- создание кейса или использование уже имеющегося;
- распределение учеников по малым группам;
- знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;
- организация работы учащихся в малых группах;
- работа с кейсом;
- организация презентации решений;
- организация общей дискуссии;
- обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;
- оценивание учащихся.



# Формы работы с кейсами

- Разбор кейсов может быть как индивидуальным, так и групповым. Итоги работы можно представить как в письменной, так и в устной форме.
- Знакомство с кейсами может происходить как непосредственно на уроке, так и заранее (в виде домашнего задания).
- Учитель может использовать и готовые кейсы, и создавать собственные разработки. Источники информации для кейсов могут быть самыми разнообразными: художественные произведения, кинофильмы, научная информация, экспозиции музеев, опыт учащихся.

# Оценивание работы с кейсом (оценка учителя)

КРИТЕРИЙ	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
	Базовый	«Продвинутый»
Самостоятельность в приобретении и знаний и решении кейсов	Работа в целом свидетельствует о способности самостоятельно с опорой на помощь руководителя ставить проблему и находить пути её решения; продемонстрирована способность приобретать новые знания и / или осваивать новые способы действий, достигать более глубокого понимания изученного.	Работа в целом свидетельствует о способности самостоятельно ставить проблему и находить пути её решения; продемонстрировано свободное владение логическими операциями, навыками критического мышления, умение самостоятельно мыслить; продемонстрирована способность на этой основе приобретать новые знания и / или осваивать новые способы действий, достигать более глубокого понимания проблемы.

# Оценивание работы с кейсом (оценка учителя)

КРИТЕРИЙ	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
	Базовый	«Продвинутый»
Познавательные универсальные учебные действия (знание предметов)	Продемонстрировано понимание содержания решённого кейса. В работе и в ответах на вопросы по содержанию работы отсутствуют грубые ошибки.	Продемонстрировано свободное владение предметными знаниями в ходе решения кейса. Логические или концептуальные ошибки отсутствуют. Демонстрация альтернативных путей решения кейса.

# Оценивание работы с кейсом (оценка учителя)

КРИТЕРИЙ	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
	Базовый	«Продвинутый»
Регулятивные (волевые) универсальные учебные действия	Продемонстрированы навыки определения областей знаний по проблематике и планирования работы. Работа доведена до конца и представлена тьютору, защищена; некоторые этапы выполнялись под контролем и при поддержке учителя (тьютора). При этом проявляются отдельные элементы самооценки и самоконтроля школьника.	Решение кейса тщательно спланировано и последовательно реализовано, своевременно пройдены все необходимые обсуждения и представление результата. Сформирована команда для решения кейса, продемонстрирована способность руководить её членами.

# Оценивание работы с кейсом (оценка учителя)

КРИТЕРИЙ	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
	Базовый	«Продвинутый»
Коммуникативные универсальные учебные действия	Продемонстрированы навыки оформления решения кейса, пояснительная записка и презентация решения. Автор(ы) отвечает(ют) на большинство вопросов.	Кейс формулируется самостоятельно группой учащихся. Задача ясно определена и пояснена. Текст кейса и решения хорошо структурированы. Все мысли выражены ясно, логично, последовательно, аргументированно. Автор(ы) свободно отвечает(ют) на вопросы по кейсу

# Оценивание работы с кейсом (самооценка)

## Понравился ли тебе кейс?

Интересно	6 – 5 – 4 – 3 – 2 – 1	Неинтересно
-----------	-----------------------	-------------

Трудоёмко	6 – 5 – 4 – 3 – 2 – 1	Легко
-----------	-----------------------	-------

Понятно	6 – 5 – 4 – 3 – 2 – 1	Сложно
---------	-----------------------	--------

Полезно	6 – 5 – 4 – 3 – 2 – 1	Бесполезно
---------	-----------------------	------------

Что более всего удивило тебя при выполнении кейса (факт, идея, процесс, мысль)?

# Задание 1

- Разработайте ситуационную задачу (кейс), используя текущий учебный материал по преподаваемому Вами предмету.
- Продумайте как вы будете оценивать выполнение задания.
- Составьте план урока, основанного на применении кейс-технологии.

# Задание 2

- Предложите выполнить разработанный Вами кейс коллегам.
- Обсудите полученный результат:
  - Какие образовательные задачи можно решить, используя данный кейс?
  - Насколько он сложен?
  - Правильно ли определены временные рамки выполнения заданий?



# Рекомендуем изучить

- 1. Козырева Л. Метод кейс-стади и его применение в процессе обучения учащихся. М., «Просвещение», 2005.
- 2. Логунова Н. Обучение как общение и сотворчество // Высшее образование в России. 2000. №3.
- 3. Метод case-study как современная технология практикоориентированного обучения: Реферативный обзор / Под ред. Комиссаровой. М.: Финансовая академия при правительстве РФ, 2005.
- 4. Михайлова Е.А. Кейс и кейс-метод: процесс написания кейса. [http://www.hr-training.net/statya/mihailova\\_1/shtml](http://www.hr-training.net/statya/mihailova_1/shtml).
-

Азбель А. А., Илюшин Л. С. Тетрадь кейсовых практик: опыт самостоятельных исследований в 7-8 классе  
Часть 1. — СПб.: Школьная лига, 2014. — 42 с.

**Серия «Наношкола»**  
**Программа «Школьная лига РОСНАНО»**

*Учебное пособие рекомендовано к использованию в общеобразовательных школах экспертным советом программы «Школьная Лига РОСНАНО» в качестве материалов для элективных курсов, факультативов, организации учебно-исследовательской и проектной работы учащихся.*

*Председатель Экспертного совета, д.п.н. проф. Казакова Е.И.*