



Лекция №15:

«Теоретические основы медиации в образовательной организации»

План

1. Понятийный аппарат, права и обязанности медиатора.
2. Принципы медиации. Модели школьной службы примирения.
3. Этапы создания и процедура школьной медиации.

1. Понятийный аппарат и функции медиатора.

Сегодня в РФ реализуются две модели медиации в школе. Первая – Служба школьной медиации, которую развивает Федеральный институт медиации. Другая называется «Школьные службы примирения» и является продуктом деятельности Центра «Судебно-правовая реформа» и Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

Главная задача Службы школьной медиации – обучение участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей, администрации учебного заведения) осознанному общению, ориентированному на признание ценности каждого человека, возможности для самореализации, удовлетворение своих потребностей и интересов.

Профессионально медиацией могут заниматься не только психологи. Закон определяет для профессиональных медиаторов при достижении 25 лет обязательное высшее образование и профессиональную подготовку по медиации. В настоящее время российское законодательство допускает также возможность и непрофессиональной медиации при урегулировании несложных, не связанных с судебным разбирательством споров, например, в образовательных организациях.

Медиатор – независимое физическое лицо, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Основные понятия, которыми оперирует медиатор в образовательной организации, представлены в таблице 1.

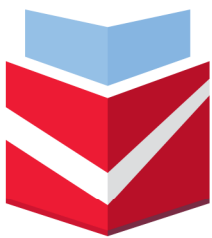
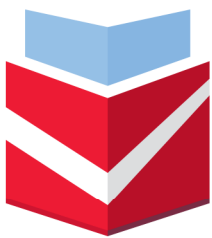


Таблица 1

Словарь медиатора в образовательной организации

Понятие	Определение
Восстановительная медиация	процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций
Восстановительный подход	использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
Группа поддержки	обучающиеся, которые сами не проводят программы, но при этом принимают идеи восстановительного правосудия
«Группа равных»	группа обучающихся, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников
Завершенная программа	программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного подхода (восстановительной медиации)
Координатор службы школьной медиации	сотрудник образовательной организации, осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы Службы школьной медиации
Медиативный подход	подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры
Медиатор	лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности



Медиатор-ровесник	обучающийся, прошедший специальную подготовку и способный руководить процессом разрешения конфликта между другими обучающимися посредством процесса медиации
Медиация	способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора; процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт
Медиация ровесников	программа, в которой одни обучающиеся, прошедшие специальную подготовку – тренинг – и получившие необходимые навыки, выступают в качестве медиаторов в конфликтах между другими обучающимися
Метод «Школьная медиация»	инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров
Переговоры	процесс, в котором принимают участие как минимум два человека, направленный на обсуждение идей и возможных решений спора или конфликта на базе консенсуса
Программа медиации ровесников	специальный семинар (тренинг), призванный обучить учащихся навыкам медиации конфликтов с тем, что в последствии медиация стала одним из альтернативных способов решения конфликтов в образовательной среде
Разрешение конфликтов	процесс, при котором люди находят решение спора или конфликта, адекватно учитывающее интересы сторон и в определенной степени удовлетворяющее обе противостоящие стороны
Служба школьной медиации	служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода
Фасилитация	искусство руководить собеседниками в процессе какой-либо встречи, дискуссии или коллективного принятия решений для достижения благоприятного исхода (в частности, в ситуациях постановки целей, принятия решений или подписания соглашения)

Обязанности медиатора (педагога) в образовательной организации:

1. Руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами регионального и местного уровней, локальными актами школы.
2. Соблюдать принципы проведения процедуры медиации. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности,



конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

3. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей компетенции в качестве медиатора.

4. Защищать интересы обучающихся в школе в рамках своей компетенции.

Права медиатора (педагога) в образовательной организации:

1. Иметь доступ к документам школы в части дел, касающихся обучающихся.

2. Обобщать и запрашивать у сотрудников и педагогов информацию, связанную с изучением интересов детей и подростков относительно ситуации, с которой работает.

3. Проводить социологические опросы в рамках компетенции.

4. Повышать свою квалификацию, владеть новейшей правовой информацией по вопросам медиации в сфере образования и защиты прав детей и молодежи.

5. Вести регистрацию выполненной работы в любой форме, содержание которой не противоречит принципам медиации, в т.ч. принципу конфиденциальности медиации.

6. Самостоятельно определять процедуру проведения медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора, при условии использования форм и методов, содержание которых не противоречит основным принципам медиации.

7. В течение всей процедуры медиации медиатор в школе вправе встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

8. Отказаться от проведения процедуры медиации на любом ее этапе, если при проведении процедуры медиации он, анализируя полученную в ходе медиации информацию, придет к выводу, что лично (прямо или косвенно) заинтересован в результате медиации.

9. Отказаться от проведения процедуры медиации на любом ее этапе, если выяснит, что не сможет по каким-либо причинам соблюдать принципы медиации.

Медиатор в образовательной организации в период работы со сторонами конфликта не вправе:

1. Вносить, если стороны не договорились об ином, предложения о вариантах урегулирования спора.



2. Ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.
3. Быть представителем какой-либо из сторон.
4. Оказывать какой-либо из сторон юридическую, социально-педагогическую, психологическую, консультативную или иную помощь.
5. Осуществлять функции медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон медиации, в родственных отношениях.
6. Делать без согласия из сторон публичные заявления по существу спора.
7. Разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.
8. Категорично настаивать на участии сторон в медиации, настаивать на продолжении процедуры, если стороны (одна из сторон) решили ее прекратить до момента итоговой договоренности и заявили об этом.

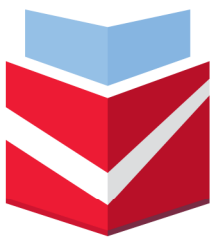
2. Принципы медиации. Модели школьной службы примирения.

Медиация предусматривает соблюдение определенных правил и требований, которые в равной степени выдвигаются как к медиаторам, так и к конфликтующим сторонам. Международная практика восстановительного правосудия и медиации, основываясь на многолетнем опыте, выработала следующие основные принципы.

Добровольность участия сторон. Данный принцип подразумевает, что стороны участвуют во встрече добровольно, влияние на волеизъявление в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. До начала процедуры медиации стороны предупреждаются о возможности прекратить процедуру на любом ее этапе.

Информированность сторон. Одна из обязанностей медиатора состоит в необходимости донести до сторон всю необходимую информацию о процедуре медиации и о последствиях ее проведения.

Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает желание сторон разрешить конфликт. Он должен быть максимально не заинтересован в исходе дела в пользу той или иной стороны. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он



должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации. Информация, полученная медиатором во время процедуры медиации, носит конфиденциальный характер и не подлежит передаче третьим лицам. Однако, из данного правила существуют исключения, в частности, к ним относится информация, связанная с угрозой жизни или возможностью совершения преступления. Если медиатору в процессе проведения процедуры становится известно о подобных фактах, он обязан уведомить о передаче этих данных участникам процедуры.

Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Соблюдение указанных принципов развивает у участников переговоров (обеих сторон и медиаторов) важные качества, формирует умение сотрудничества, способность принимать решения и выполнять их.

На данный момент существует три организационные модели школьной службы примирения. К ним относятся:

- «профилактическая» модель;
- «воспитательная» (педагогическая) модель;
- «сервисная» модель.

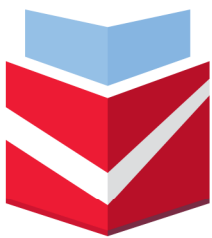
В рамках первого, «профилактического» подхода, служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. Как правило, такая логика формирует взгляд на службу примирения, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и приводит к организационному встраиванию службы в социально-педагогический блок



школьной администрации. Служба примирения, в этом варианте, работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения. Эффективность работы службы оценивается, в рассматриваемом контексте, по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе. Становясь частью административной системы школы, служба подчиняется школьному руководству: согласовывает с ним вопросы своей работы и отчитывается о ее результатах перед директором или его заместителем. Условно такую организацию деятельности можно назвать «административно-профилактическим» вариантом.

В рамках «административно-профилактического» варианта заказчиком является администрация школы. Именно ее и обслуживает служба примирения, будучи встроенной в систему профилактики, подчиненную администрации школы. Это один из способов обслуживания администрации, заказавшей службе запуск процесса декриминализации школы и предоставившей ей для этого свои ресурсы. Служба в контексте «профилактического» подхода работает с подростковой средой, выполняя по отношению к ней миссию преобразования. И программы примирения станут лишь одним из инструментов такой работы.

Иной взгляд на школьную службу примирения предложил другой подход – «воспитательный» («педагогический»). В рамках этого подхода создание данной службы рассматривается как проявление детской и подростковой активности, способ самореализации в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует «воспитательный коллектив» службы. Он-то и считается наибольшей ценностью. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству. В данном случае служба не рассматривается как «производственная структура», реально способная влиять на криминальные процессы. Она воспринимается как воспитательная программа – некий хороший клуб, и в организационном плане остается довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из ее форм.



В рамках «воспитательного» подхода в роли заказчиков выступают сами несовершеннолетние, занимающиеся в службе примирения. Они приходят в службу именно «заниматься», и тем самым дают ей заказ на свое развитие. Ребята обучаются навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде, совершенствуют свои коммуникативные навыки и нравственные качества. И используют новые умения в разрешении реальных конфликтов по принципу: «Даже если мы поможем одному человеку, то нам стоило всему этому учиться». Воспитательный подход имеет очень хорошие перспективы для развития, прежде всего, в детских организациях и системе дополнительного образования.

Итак, в описании «профилактического» и «педагогического» подходов существует два варианта организационного оформления службы: в качестве структурного подразделения социально-педагогического блока школьной администрации и в качестве «воспитательного коллектива» (организационно, это может быть клуб, детская организация, объединение дополнительного образования и пр.).

Но есть и третий вариант – организационное оформление службы примирения в рамках школьного самоуправления. Как орган ученического самоуправления, служба обслуживает обучающихся, которые нуждаются в помощи в разрешении конфликтов. Оцениваться работа службы будет по тому, насколько успешно она справляется с заказом учеников. Это не означает, что служба не будет работать с информацией, которую передает администрация школы. Факт согласия ученика на участие в программе – это и есть момент поступления заказа. А критерий эффективности – способность службы справиться с теми ситуациями, которые к ней поступают. Таким образом, можно говорить о третьем подходе – «сервисном». В отличие от «профилактического» и «воспитательного», он не направлен на видоизменение среды. Он не сориентирован ни на задачу профилактики, ни на задачу воспитания. Его задача – удовлетворить запрос обучающихся предоставлением соответствующих услуг. В центре внимания подхода – фигура клиента, заказчика, которым является конкретный ученик или взрослый.

«Сервисный» подход для самоуправления вполне органичен. Вместе с тем, в рамках самоуправления может быть развернут и «профилактический» подход, но без подчинения службы примирения администрации школы, которое наблюдается в «административно-профилактическом» варианте. Реализация «профилактического» подхода возможна в том



случае, если заказчиком службы примирения выступит не весь ученический коллектив, а ученический актив. Выборный орган с представительными функциями – школьный парламент – решает, что ученическому самоуправлению необходимо управлять процессами криминализации, и для этого нужно создать службу примирения. В этом варианте она будет реализовывать цели «профилактического» подхода. Но специфика состоит в том, что служба уже не является частью административной системы школы.

Таким образом, работа школьных служб примирения свидетельствует, что такая модель восстановительных практик, как медиация, влияет на снижение конфликтов, нарушений поведения подростков, что позволяет определить ее как эффективное средство профилактики девиантного поведения.

3. Этапы создания и процедура школьной медиации.

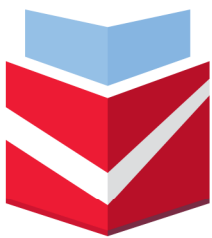
В настоящее время служба примирения состоит, как правило, из команды кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей) и нескольких старшеклассников. Все они, включая кураторов, проходят подготовку в качестве медиаторов. Взрослые члены команды участвуют в разрешении ситуаций, которые подросткам не под силу в связи с их статусом.

Для решения задач, которые ставит перед собой служба школьной медиации, необходимо пройти определенные этапы и мероприятия (таблица 2).

Таблица 2

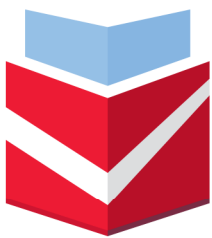
Этапы и мероприятия по организации школьной медиации

Этап 1. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации		
Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной сферы	Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, социального педагога и педагогов	Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации



Этап 2. Обучение руководителя службы и ее будущих специалистов		
Обучение руководителя службы школьной медиации и ее будущих специалистов – школьных медиаторов по программе «Школьная медиация»	Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение по программе «Школьная медиация»	
Этап 3. Разработка согласований по формированию службы школьной медиации в образовательной организации		
Рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации и ее дальнейшей деятельности органами государственного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным общешкольным собранием, попечительским советом и др.)	Утверждение Положения о службе школьной медиации, одобренное органом государственного управления образовательной организации	Решение общих организационных вопросов деятельности службы школьной медиации
Этап 4. Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования		
Этап 5. Апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации		
Этап 6. Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка «Групп равных»		
Формирование «Групп равных» из обучающихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5-8 классы и 9-11 классы	Реализация программ обучения обучающихся в «Группах равных»	

Широкое распространение сегодня получило использование примирительных встреч – разновидности процедуры медиации, которые применяются в тех случаях, когда стороны конфликта имеют заведомо неравные позиции – правонарушителя и потерпевшего. В отличие от классической медиации, которая направлена исключительно на решение проблемы, в примирительной встрече особый акцент делается также и на восстановление ситуации,



отношений между сторонами. Они имеют особую ценность для воспитательного процесса, поскольку позволяют эффективно работать с ситуацией «латентных правонарушений», под которыми понимаются те проступки, которые имеют все формальные и моральные признаки правонарушения – мелкое воровство, нанесение легких телесных повреждений, порчи имущества, клевета, угрозы и другое.

Сама процедура школьной медиации включает пять этапов:

1. Предварительные, индивидуальные встречи со сторонами конфликта. Уточнение позиций конфликтующих сторон, определение возможности проведения примирительной встречи – медиации.
2. Формирование взаимоприемлемой повестки переговоров; представление сторон, выяснение причин и обстоятельств, способствовавших возникновению конфликта, восстановление картины конфликта, версия контрагента А – контрагента Б.
3. «Вентиляция эмоций», обид, взаимных претензий.
4. Основной этап – формулирование предложений, взаимных уступок.
5. Подготовка и подписание примирительного договора, соглашения; контроль, отслеживание дальнейшего развития ситуации.

Посредничество не может быть универсальным инструментом урегулирования конфликтов. В определенных ситуациях ее применение недопустимо. Однако, анализ конфликта при помощи медиатора (посредника), дает шанс как обучающимся, так и педагогам, переосмыслить свое поведение, активизирует внутренние ресурсы. Важно помнить, что медиация не является какой-то панацеей. Она может стать вспомогательным средством только тогда, когда стороны будут готовы и способны принять участие в медиации.

Преимущество медиации состоит в том, что вместо решения извне стороны находят собственно взаимовыгодное решение. При этом медиация не ограничивается существующим предметом спора, она должна учитывать также и скрытые причины возникновения конфликтной ситуации, к переговорному процессу могут привлекаться третьи лица, которые до сих пор не участвовали в судебном производстве.

В долгосрочной перспективе программа медиации в школе способствует улучшению психологического климата, стиля поведения конфликтующих сторон и педагогических подходов к решению конфликтов в масштабах целого школьного коллектива. Программа



медиации в школе является эффективной в случае активной поддержки со стороны учителей, администрации и родителей учеников и представляет собой эффективное дополнение к уже существующим «традиционным» (административные, педагогические) моделям работы с конфликтами в школе.

В целях комплексного изучения темы «Теоретические основы медиации» к самостоятельной проработке рекомендуется раздел «Основные программы восстановительного разрешения конфликта».

Спасибо за доверие и сотрудничество!