

Лекция №18:

«Индивидуальная работа педагога с родителями учеников»

План

1. Содержание и этапы индивидуальной работы с родителями учащихся.
2. Техники эффективного общения с родителями.

1. Содержание и этапы индивидуальной работы с родителями учащихся.

Регулярное взаимодействие школы с родителями – важный аспект образовательной успешности ребенка. Исследования показывают, что включенность родителей в жизнь школы приводит к росту посещаемости и академической успеваемости учеников, а также способствует позитивному отношению к школе, приобретению социальных навыков и улучшению поведения.

Индивидуальную работу педагог ведет с родителями учеников, имеющих те или иные трудности в поведении, учении, личностном развитии.

Основная цель индивидуальной работы педагога с родителем – совместно помочь ребенку преодолеть имеющиеся проблемы, для чего необходимо выработать единую стратегию психолого-педагогической поддержки ребенка и реализовать ее на практике.

Важно, что индивидуальная работа педагога с родителем никак не заменяет психологическое консультирование. Некоторые приемы и подходы у этих форм работы могут быть похожи, но перед педагогом не стоит задача работы с переживаниями родителя и глубокой психологической поддержки, которую оказывает психолог. Психологическая и педагогическая работы могут сопровождать друг друга, что способствует более эффективному разрешению трудностей ребенка, однако и чисто педагогические средства вполне результативны.

Для того чтобы индивидуальная работа приносила видимые результаты, необходимо несколько условий:

- согласие между педагогом и родителем относительно того, с чем связаны проблемы ребенка;
- наличие у родителя доверия к педагогу и готовности выполнять его рекомендации;



- четкость и ясность предлагаемых мер и сопровождение родителя в процессе их реализации;

- адекватность предлагаемых мер трудностям ребенка.

Этапы индивидуальной работы педагога с родителем включают следующие этапы:

- 1) установление контакта;
- 2) обсуждение проблемы;
- 3) поиск возможных причин;
- 4) обсуждение распределения ответственности;
- 5) выработка конкретных шагов;
- 6) взаимодействие с родителем по поводу применения рекомендаций.

Этап установления контакта фактически несколько выходит за рамки индивидуальной работы и предполагает деятельность по формированию доверительных отношений. Доверие и контакт представляют собой своего рода фундамент, на котором строится индивидуальная работа с родителем.

Некоторым родителям, особенно имеющим «трудных» детей, потребуется больше времени, прежде чем они будут готовы к взаимодействию с учителем. Если родитель избегает разговора, не ходит на собрания, важно задать себе вопрос: что я могу сделать, чтобы построить контакт с этим родителем?

Так, одна учительница начальных классов поделилась своим опытом: одна из мам в ее классе всячески избегала общаться с ней, даже не здоровалась при встрече. Дочка этой мамы была крайне замкнутой и малообщительной девочкой, у которой к тому же были сложности с учебой. Учительница начала периодически класть девочке в дневник записки, где отмечались ее успехи, и делала в том же дневнике короткие позитивные записи. Через некоторое время мама начала здороваться с классной руководительницей, затем задавать вопросы, а потом откликнулась на приглашение прийти и поговорить о дочери.

Для *обсуждения проблемы* нужно пригласить родителя на индивидуальную беседу, причем важно, чтобы и у педагога, и у родителя на это было достаточно времени.

Разговор с родителем имеет смысл начать с описания положительных характеристик ребенка, и только затем перейти к анализу проблем. При этом очень важно не делать общих выводов («Совершенно не умеет себя вести», «Такой несобранный мальчик»), а обратить



внимание на конкретные поведенческие проявления, например: «Такой жизнерадостный и общительный мальчик, но регулярно сталкиваюсь с тем, что на уроке не может ответить по материалу домашнего задания». Не нужно торопиться с рекомендациями, потому что сначала необходимо, чтобы родитель ясно представлял себе возможные причины трудностей ребенка.

Важно также выслушать мнение родителей по этому поводу. Можно спросить родителя, что он думает по этому поводу, сталкивается ли он с чем-то подобным дома, как он обычно реагирует на такое поведение ребенка.

На этапе *поиска возможных причин* учителю важно договориться с родителем о том, с чем связаны проблемы ребенка. Понимание родителем причин трудностей ребенка – важнейший фактор, повышающий мотивацию родителя к выполнению рекомендаций учителя.

Факторы, которые влияют на поведение ребенка, нужно проговорить, озвучить, даже если речь о них уже шла. Например, можно сказать: «То есть получается, что Ваша дочь хочет учиться и переживает из-за оценок, но не может себя организовать».

Если причина проблем связана с поведением родителя, говорить об этом нужно безоценочно. «Вы слишком давите на ребенка», «Вы с ним излишне мягки» – подобные высказывания могут быть совершенно справедливы по сути, но совершенно не восприниматься родителями. Если необходимо подчеркнуть неэффективность каких-то воспитательных стратегий, лучше сделать это в описательной форме, например: «Смотрите, что получается: когда ребенок испытывает сомнения, вы быстро подсказываете ему решение, и у него нет необходимости искать это решение самому». Можно не оспаривать имеющиеся у родителя воспитательные установки или методы воздействия на ребенка, но подчеркнуть их несоответствие специфике ребенка. Тогда уместно сказать: «Это замечательный прием, но не для вашего ребенка».

Педагогу нет необходимости углубляться в поиск разнообразных причин; если родителю крайне важно проанализировать, что могло привести к нынешней ситуации, лучше перенаправить его к психологу.

Далее следует четвертый этап – *обсуждение распределения ответственности*. После того, как педагог и родитель обсудили возможные причины, необходимо сформулировать общую цель, над которой они будут работать, например: «Для нас обоих важно помочь вашему сыну чувствовать себя более уверенно на контрольных работах».



Затем важно проговорить, что действия будут предприниматься с обеих сторон: «Давайте обсудим, что каждый из нас будет делать со своей стороны». Даже если доля учителя тут минимальна, все равно имеет смысл об этом сказать: тем самым мы работаем все на тот же контакт и доверие. Педагог может сказать, например: «Я, со своей стороны, могу хвалить его в тех ситуациях, когда он проявляет инициативу».

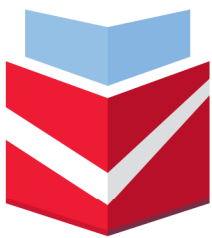
При обсуждении стратегии помощи ребенку важно давать конкретные и понятные рекомендации – *выработка конкретных шагов*. Общие слова и размытые формулировки ни к чему не приведут. Для того чтобы родитель начал себя вести по-другому, нужно обсудить конкретные поведенческие модели и примеры ситуаций.

Например, педагог уверен, что родитель чрезмерно заботится о ребенке, тем самым препятствуя его самостоятельности. Если сказать родителю: «Поймите, что он уже взрослый», «Нельзя же о нем все время так беспокоиться», при всей справедливости подобных рекомендаций выполнить их он не сможет. Лучше сказать: «Вашему сыну очень важно научиться быть более самостоятельным. Давайте обсудим, в каких областях его жизни вы могли бы дать ему больше независимости и как именно эта независимость будет проявляться?» Очень полезно выбрать одну ситуацию и обсудить, что родитель в этом случае может сделать.

Важно, чтобы обсуждаемые меры представляли собой не разовую акцию, а предполагали систематическую работу родителя над своими отношениями с ребенком.

Педагог говорит маме: «Скажите ему, что, если он не исправит двойку, он не пойдет в выходные в кино». Даже если мама это действительно сделает, это никак не изменит сложившиеся отношения между ней и ребенком. А вот если учитель скажет: «А какие у вас в семье есть правила относительно исправления двоек? Давайте обсудим, какое правило про двойки Вы могли бы ввести», он тем самым ориентирует родителя не на однократное действие, а на новую модель взаимодействия.

После завершения разговора полезно получить от родителя обратную связь. Вопросы педагога «Что Вы думаете по поводу того, что мы с Вами обсуждали?», «Что из этого Вы сможете применить?» помогут родителю сфокусироваться на главном и перенести рекомендации классного руководителя в реальную жизнь. Рекомендации становятся своего рода «домашними заданиями» для родителей.



Заключительный этап – *взаимодействие с родителем по поводу применения рекомендаций*. Освоить новую модель поведения всегда сложно, поэтому необходимо обсуждать с родителем его попытки применить советы педагога. Через некоторое время после первого разговора необходимо снова встретиться с родителем и обсудить, как продвигается работа: учитель может рассказать о тех мерах, которые предпринял он, и расспросить родителя о том, какие советы и как он применяет.

При этом можно задать родителю следующие вопросы:

1. Что Вам удалось сделать из того, о чем мы говорили?
2. Если ничего не сделано, важно спросить, что помешало, и обсудить, как эти препятствия преодолеть.
3. Расскажите, что именно вы сделали и к какому результату это привело?

Очень важно поддержать родителя, отметить его мотивацию и включенность, поблагодарить за активность, а затем обсудить дальнейшее направление работы.

Подобная схема индивидуальной работы обеспечивает условия эффективности и помогает получить устойчивый результат. На первый взгляд она требует больше времени, но тут временные затраты на начальном этапе работы компенсируются тем, что у учителя не будет необходимости многократно работать с одним и тем же родителем.

В период обучения в школе ребенок сталкивается с разными группами трудностей. Первые связаны с отсутствием у ребенка алгоритмов, как поступать в нетипичной для него ситуации, когда правила поведения не известны. Ситуации этого типа, как правило, связаны с новым опытом в жизни ребенка, когда ему не очень ясно, что происходит и как себя вести. В этом случае эффективным будет такой прием, как разъяснение.

Ситуации другого типа (когда у ребенка выражены нежелательное поведение, эмоциональные проблемы, коммуникативные затруднения и т.д., причем ситуация ему хорошо знакома и родители ему многократно ее разъясняли) могут быть вызваны различными причинами. Для успешного оказания помощи необходимо выявить эти причины и подобрать соответствующий способ оказания помощи (таблица 1).



Таблица 1

Трудности ребенка: причины и способы помощи

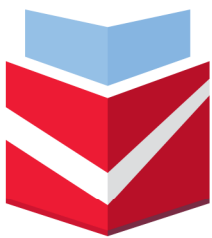
Причины трудностей	Способ помощи
У ребенка не сформированы психологические функции и/или навыки, обеспечивающие желательное (нормативное) поведение	Формирование функций/навыков посредством работы психолога или рекомендаций родителям и педагогам
Нежелательное поведение психологически более выигрышно для ребенка (например, позволяет получать больше внимания)	Изменение поведения взрослых и их реакций на ребенка
Ребенок испытывает негативные эмоциональные переживания (например, после смены школы ребенок находится в подавленном состоянии)	Помощь в выражении переживаний, эмоциональная поддержка (поговорить с ребенком о его чувствах)
Нежелательное поведение соответствует представлению ребенка о себе	Поддержка позитивных качеств ребенка
Ребенок обладает определенными устойчивыми личностными особенностями (например, ему свойственна низкая потребность в общении)	Изменение поведения взрослых и их реакций на ребенка

Такое понимание поведения ребенка ставит перед педагогом важную задачу: необходимо выяснить, чем вызвано то или иное поведение ребенка, и в соответствии с этим совместно с родителем выбрать оптимальный способ воздействия.

2. Техники эффективного общения с родителями.

Важной задачей общения педагога и семьи является формирование таких взаимоотношений, которые способствуют развитию личности обучающихся. Неверно организованные взаимоотношения часто выступают причиной возникновения различных барьеров:

- организационные факторы: загруженность как педагогов, так и родителей. Работающим мамам и папам действительно непросто найти время, чтобы встретиться с учителем, причем классный руководитель тоже не всегда имеет возможность полноценно уделить время каждому родителю. Частично справиться с этим препятствием помогает наличие определенных алгоритмов индивидуальной работы;
- установки, с которыми родители и учителя взаимодействуют друг с другом, их психологическое состояние;



- устойчиво сложившиеся схемы и приемы взаимодействия с родителями, которые имеют неконструктивный характер.

Родительское отношение к ребенку включает два тесно связанных аспекта: с одной стороны, родитель любит и принимает своего ребенка таким, какой он есть, а с другой – ему необходимо гордиться ребенком, поэтому для родителя важны успехи своего ребенка.

К неудачам и трудностям ребенка любой родитель относится лично, пристрастно, поскольку он в какой-то степени воспринимает их как показатель своей собственной успешности: если мой сын или дочь благополучны, значит, я хороший родитель.

Для мамы и папы обсуждение трудностей ребенка – очень непростая ситуация, которая сопровождается сильными эмоциональными переживаниями: родитель может тревожиться, что с ребенком что-то не так, стыдиться того, что он недостаточно много делает для ребенка, бояться осуждения со стороны учителя.

Признание каких-то трудностей у ребенка, того или иного расстройства различной степени тяжести (как психического, так и физического) является для родителя крайне травматичным опытом, поскольку, по его мнению, говорит о его несостоятельности как родителя. С этими эмоциями необходимо как-то справляться, причем способы могут быть разные. Так, одни родители не обращают внимания на проблемы ребенка, другие – возлагают ответственность на школу, третьи начинают нападать на учителя.

Взаимодействие родителя с собственным ребенком, восприятие им своего сына или дочери – это эмоциональный процесс, нагруженный детским опытом родителя, его ожиданиями от ребенка, чувствами к ребенку и т.д. Это делает родителя мало чувствительным к логическим доводам и аргументам. Например, учитель говорит: «Ваш ребенок быстро устает, ему тяжело у нас учиться», а родитель слышит в этом: «Ваш ребенок не такой способный, как другие дети».

Таким образом, родители, с которыми педагог общается по поводу трудностей ребенка, испытывают различные негативные переживания, причем у кого-то они будут едва заметными, а у кого-то – исключительно сильными. И успешность взаимодействия с родителями во многом зависит от того, удастся ли нам построить взаимодействие с учетом состояния родителя.



Чего же хочет родитель от педагога?

1. Родителю хочется получить поддержку. Для одних родителей важно признание того, что они действительно много делают для ребенка, для других – понимание, как нелегко им приходится порой.
2. Родитель хочет, чтобы его услышали, его позицией интересовались, с его мнением считались.
3. Для родителя важно, чтобы учитель был с ним заодно, был его союзником. Ощущение, что твой ребенок учителю безразличен, что педагог стремится позаботиться о нем, – важнейший фактор в формировании контакта.
4. Родителю необходимо убедиться, что с его ребенком все в порядке. Очень часто родители, приводящие детей на консультацию к психологу, спрашивают: «Скажите, с ним все в порядке, он не хуже, чем другие?»
5. Родитель хочет получить от учителя конкретную помощь, ясные и четкие рекомендации.

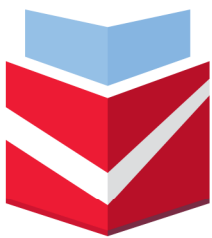
Если педагог понимает, в каком состоянии находится родитель, и учитывает эту информацию в своей работе, то второй барьер вполне может быть преодолен. Эмоциональный дискомфорт родителя будет минимальным, если отношения между родителями и школой строятся на контакте и доверии.

Помимо родительских переживаний, важное значение для взаимодействия семьи и школы имеют установки самого педагога. Если учитель воспринимает родителей как помеху в своей работе, относится к ним свысока или, напротив, боится родителей, конструктивного диалога не получится.

Негативное влияние на взаимодействие с родителями оказывает позиция «сверху», если педагог подчеркивает свой высокий статус и общается с родителями свысока.

Отследить собственные установки в общении с родителями не всегда легко, поэтому большое значение для учителя имеет профессиональная рефлексия. Можно задать себе такие вопросы:

- Какие чувства я испытываю, когда собираюсь на родительское собрание, выступаю перед родителями или просто разговариваю с ними? Стоит обратить внимание на чувства раздражения или тревоги, которые могут указывать на негативное восприятие родителей.



- Какими мне кажутся родители? Можно продолжить предложение: «Родители, с которыми я работаю, ...» Важно быть честным с самим собой и максимально искренне проанализировать те эпитеты, которые первыми приходят на ум.

Наиболее конструктивной является партнерская позиция, восприятие родителей как равноправных и достойных уважения взрослых. Даже если на данный момент учитель не обладает такой позицией, он может целенаправленно к ней продвигаться, отслеживая собственные установки и обращая внимание на позитивные моменты во взаимодействии с родителями.

Если педагог склонен считать родителей безответственными и некомпетентными, ему необходимо чаще обращать внимание на позитивные характеристики тех мам и пап, с которыми он работает.

Таким образом, преодоление барьера, связанного с установками, предполагает, с одной стороны, выстраивание контакта и доверительных отношений с родителями, а с другой – личностную рефлексию учителя, его целенаправленный настрой на взаимодействие с родителями.

Какое поведение нужно демонстрировать педагогу, чтобы родители ему доверяли? Учителю важно быть позитивно настроенным и показывать свою заинтересованность детьми, быть открытым к обсуждению разного рода информации, выполнять свои обещания.

Большое значение имеет своего рода доступность педагога, возможность для родителей с ним встретиться. При наличии высокой загруженности учителю стоит внести в свой график время, когда у него есть возможность встречаться с родителями, и максимально этого графика придерживаться.

Установление доверия между родителями и школой проходит в несколько этапов:

1. Оценка: родитель присматривается к школе и учителю, может им не доверять.
2. Проверка: пробное взаимодействие, родитель может задавать учителю каверзные вопросы, предлагать для обсуждения провокационные темы и т.д. (Например, папа одного из первоклассников спрашивает учителя: «Наши дети уже и читать, и писать умеют. Чем Вы с ними занимаетесь целый день?») В зависимости от того, как учитель себя поведет, сохранит ли он спокойствие, будет зависеть построение дальнейших отношений. Родители постепенно обретут или не обретут уверенность в том, что учителю можно доверять. Поэтому на



подобные провокации следует реагировать максимально нейтрально и доброжелательно: это временное явление, и через некоторое время оно сойдет на нет.

3. Вовлеченность: родитель принимает участие в тех мероприятиях, которые предлагает учитель.

4. Сотрудничество – при установленном контакте родители и учителя успешно решают возникающие проблемы.

На практике важно не просто сформулировать эту позицию для себя, но и донести ее до родителей. Ее можно и нужно озвучивать на родительских собраниях, на сайте школы, а также опираться на нее при разрешении трудных ситуаций.

Доверие – готовность индивида или группы быть открытым, внимательным и восприимчивым к другой стороне, основываясь на уверенности, что партнер по общению доброжелателен, надежен, компетентен, честен и искренен.

Человек или группа воспринимаются как заслуживающие или не заслуживающие доверия в соответствии со следующими критериями:

- Доброжелательность – степень того, насколько партнер по общению принимает близко к сердцу наши интересы и ведет себя так, чтобы защитить их;
- Надежность – уровень того, насколько вы можете положиться на партнера по общению и уверены, что он вас не подведет, будет вести себя последовательно и непротиворечиво и доведет начатое до конца;
- Компетентность – уверенность в том, что партнер по общению способен решать задачи, выполнения которых требует его должность или социальное положение;
- Честность – степень того, насколько партнер по общению проявляет искренность, объективно предоставляет информацию и правдиво общается с другими людьми;
- Открытость – уровень того, насколько другая сторона стремится к общению и делится информацией с теми, кого это затрагивает.

Неэффективные приемы взаимодействия с родителями, как самый распространенный барьер во взаимоотношениях школы и родителей, должны подвергаться тщательному анализу.

Наиболее негативно на взаимодействии учителя с родителем сказываются оценивающие и осуждающие высказывания, в отрицательном свете описывающие самого



родителя, ребенка и/или их взаимодействие. «Вы с ним слишком мягки», «Вам нужно больше заниматься ребенком», «С Вашим ребенком невозможно справиться» – ни о каком контакте и доверии после таких фраз говорить не приходится. Также категорически не следует обвинять родителя в проблемах ребенка (например, «Это все результат того, что он у Вас предоставлен сам себе»).

И вопрос здесь не в том, насколько правильными или неправильными по сути являются слова учителя. Как правило, готовность родителя прислушиваться к словам педагога, стремление выполнить его рекомендации связано не столько с тем, ЧТО говорит учитель, сколько с тем, КАК он это говорит. И самые замечательные слова могут пропасть втуне, если они звучат осуждающе или оценивающе.

Педагоги ищут подходы к детям, стремятся найти самые понятные слова, привести самые точные примеры. То же самое будет справедливо по отношению к родителю.

Что можно сделать при обсуждении трудностей ребенка с родителем? Использовать приемы эффективного общения с родителями (таблица 2).

Таблица 2

Приемы эффективного общения с родителями

Прием	Особенность приема
Реагировать на эмоциональные переживания родителей, обозначать их чувства	Беседа классного руководителя с родителем – не психологическая консультация, однако выражение сочувствия всегда уместно. Оптимальной формой такой поддержки может быть называние чувств и состояний родителей в утвердительной форме. «Такое поведение дочери вас очень расстраивает», «Конечно, Вам было обидно» – такие фразы не занимают много времени, но помогают родителю почувствовать, что учитель его слышит и понимает.
Избегать осуждения и критики	«Ключевая позиция специалистов, работающих с родителями, должна заключаться в том, что быть родителями в принципе непросто, и не нужно стыдиться своих ошибок или стыдиться ребенка, который не умеет себя вести», – пишет Джон Соммерс-Флэнеген. Лучше поддержать родителя и признать, что ситуация действительно трудная, и уже потом переходить к поиску новых форм поведения.
Подчеркивать, что имеющиеся у ребенка трудности свойственны многим детям этого возраста	Когда учитель говорит: «У многих пятиклассников ухудшается успеваемость», – это помогает родителю почувствовать, что не только его ребенок проблемный. Американский психолог Рудольф Дрейкурс сказал: «Как ни странно, мы всегда идем туда, куда указывает нос. Если нос указывает на ошибки, их мы и получим. Если мы концентрируем внимание детей на том, что они делают хорошо,



	выражаем нашу уверенность в их способностях, мы не подпитываем ошибки, и они постепенно пропадают».
Отмечать усилия, которые родитель прилагает для оказания помощи ребенку	Для создания позитивного настроя можно подчеркивать позитивную мотивацию родителя. «Замечательно, что Вы стремитесь создать для ребенка эмоционально комфортную атмосферу», – говорит классный руководитель маме, и она чувствует себя признанной и понятой. Также полезно акцентировать воспитательные задачи, которые родитель успешно решил, обращать внимание на позитивные составляющие детско-родительского взаимодействия, например, можно сказать: «Ваш авторитет для ребенка очень велик», «У Вас с ребенком прекрасный контакт, он Вам очень доверяет». Сотрудничеству с родителем также помогают комментарии педагога, касающиеся положительных характеристик ребенка. «Ваш сын – настоящий лидер», «Она удивительно позитивная и доброжелательная девочка». Когда разговор начинается с таких слов, родителю проще услышать педагога. Очень важно формулировать общие с родителем цели и ценности, касающиеся ребенка.

Также очень эффективный прием, особенно если классному руководителю необходимо повысить активность родителя, – поставить его в позицию «эксперта». Педагог и родитель смотрят на ребенка с разных сторон, и учителю никогда не удастся увидеть ученика таким, каким его знают мама или папа. Когда важно привлечь родителя к решению каких-то образовательных задач, лучший аргумент – «Никто не знает Вашего ребенка так хорошо, как Вы».

Необходимо помнить, что никакие психологические приемы не гарантируют успешного результата. Однако в большинстве случаев, если педагог приложит усилия, ему удастся построить контакт, который станет основой продуктивного взаимодействия. Ведь цель у школы и родителей общая.

В целях комплексного изучения темы «Индивидуальная работа педагога с родителями учеников» к самостоятельной проработке рекомендуется раздел «Социология семьи».

Спасибо за доверие и сотрудничество!