



Техники воздействия

КОММУНИКАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

Коммуникация, имеющая
целью изменить поведение или
субъективную реальность
партнера

Коммуникативное
воздействие

ВЛИЯНИЕ

МАНИПУЛЯЦИЯ



МАНИПУЛЯЦИЯ

МАНИПУЛЯЦИЯ

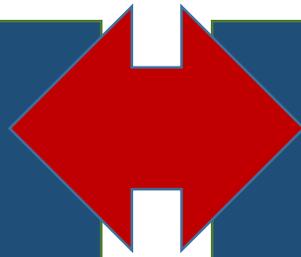
Не осознается объектом

Противоречит интересам
объекта

Отрицает его право выбора

ПРАВО

Делать выбор



Платить за выбор

КАК СЛЕДСТВИЕ

ИМЕЕМ
ПРАВО

- Ошибаться и отвечать за свои ошибки
- Выбирать, быть похожим или непохожим на других
- Не зависеть от того, как к вам относятся другие
- Отказываться от нежелательных контактов
- Не извиняться и не оправдываться за свой выбор
- Решать, брать ли на себя ответственность за чужие проблемы
- Передумать, изменив свое решение
- Сказать «не знаю» или «не понимаю»
- Быть нелогичным в своем выборе
- Говорить «нет», не чувствуя себя виноватым

4 СПОСОБА СКАЗАТЬ «НЕТ»

4 СПОСОБА СКАЗАТЬ «НЕТ»

① Как я могу это сделать?

4 СПОСОБА СКАЗАТЬ «НЕТ»

- ① Как я могу это сделать?
- ② Ваше предложение очень щедрое, но оно мне не подходит

4 СПОСОБА СКАЗАТЬ «НЕТ»

- ① Как я могу это сделать?
- ② Ваше предложение очень щедрое, но оно мне не подходит
- ③ Извините, но я просто не могу этого сделать

4 СПОСОБА СКАЗАТЬ «НЕТ»

- ① Как я могу это сделать?
- ② Ваше предложение очень щедрое, но оно мне не подходит
- ③ Извините, но я просто не могу этого сделать
- ④ **СПАСИБО, НЕТ!**

МАНИПУЛЯЦИЯ И ВЛИЯНИЕ

МАНИПУЛЯЦИЯ

Разница между ними не в форме или содержании коммуникации, а в её **целях**

Не осознается объектом

Противоречит интересам объекта

Нарушает базовые права личности

Апелляция к чувствам



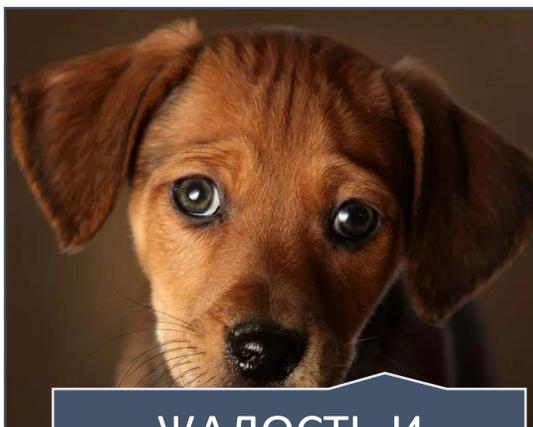
СТРАХ



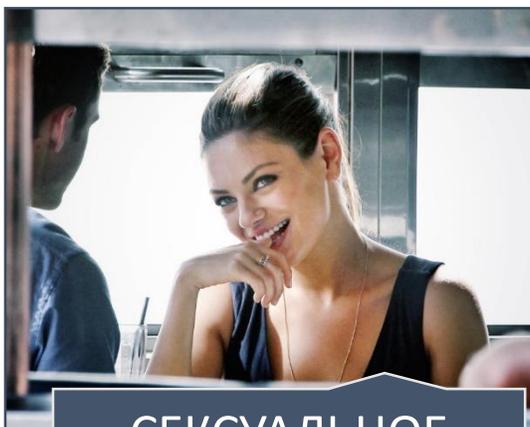
ГОРДОСТЬ



ВИНА



ЖАЛОСТЬ И
СОЧУВСТВИЕ



СЕКСУАЛЬНОЕ
ВЛЕЧЕНИЕ



СПРАВЕДЛИВОСТЬ

ВЛИЯНИЕ

МАНИПУЛЯЦИЯ

Скрытая апелляция к чувству страха



- «Не знаю, будет ли у тебя другая возможность пересдать этот предмет...»
- «Мне кажется, что ты ничего не делаешь, чтобы спасти наши отношения...»
- «Статистика показывает, что сотрудники, нарушающие дресс-код, недолго оставались в нашей организации...»

«Цыганский гипноз»

**«Гнет дедлайна»,
«управляемая истерика»**

Намёк на угрозу

Скрытая апелляция к чувству гордости



- «Ты же знаешь, что лучше тебя это не сделает никто...»
- «Вряд ли ты с твоим уровнем подготовки с этим справишься...»
- «Да ладно, тебе просто слабо...»

«Комплекс Пигмалиона»

«Охотник не охотится...»

Роль «надежды и опоры»

Скрытая апелляция к чувству вины



- «Порвал куртку – ничего страшного, мы скопим ещё денег, хоть это и нелегко...»
- «Я переехал в Москву, чтобы быть рядом с тобой... Нет-нет, это тебя ни к чему не обязывает...»
- «Я старая, я для вас обуза... Умру скоро – вздохнете с облегчением...»

«Комплекс Эдипа»

«Комплекс выжившего»

Создание «зоны отработки»

Скрытая апелляция к жалости и сочувствию



- «Да, я двоечник и провалил все экзамены, но меня нельзя отчислять, потому что у меня малообеспеченные родители...»
- «Расставаться со мной в самый трудный для меня момент...»
- «Слабых нужно защищать, а не обижать...»

«Треугольник Карпмана»

Парадокс милостыни

Игра «Калека»

Инициирование игры Жертвой

ЖЕРТВА
ВСЯ ВИНА

ВЫТЕСНЯЕТСЯ
АГРЕССИЯ

отрицает наличие собственных ресурсов
просит совета, не принимает решений
отказывается от ответственности

вариант игры:
«да конечно ... но!»

ПРИГЛАШЕНИЕ
ПОУЧАСТВОВАТЬ
ИЗБЕЙ МЕНЯ

ПРИГЛАШЕНИЕ
ПОУЧАСТВОВАТЬ
СПАСИ МЕНЯ

ВЫТЕСНЯЕТСЯ
УЯЗВИМОСТЬ

АГРЕССОР
ВСЯ ЗЛОСТЬ

ВЫТЕСНЯЕТСЯ
БЕССИЛИЕ

- АКТИВНЫЙ
- КАРАЮЩИЙ
- ПАССИВНЫЙ

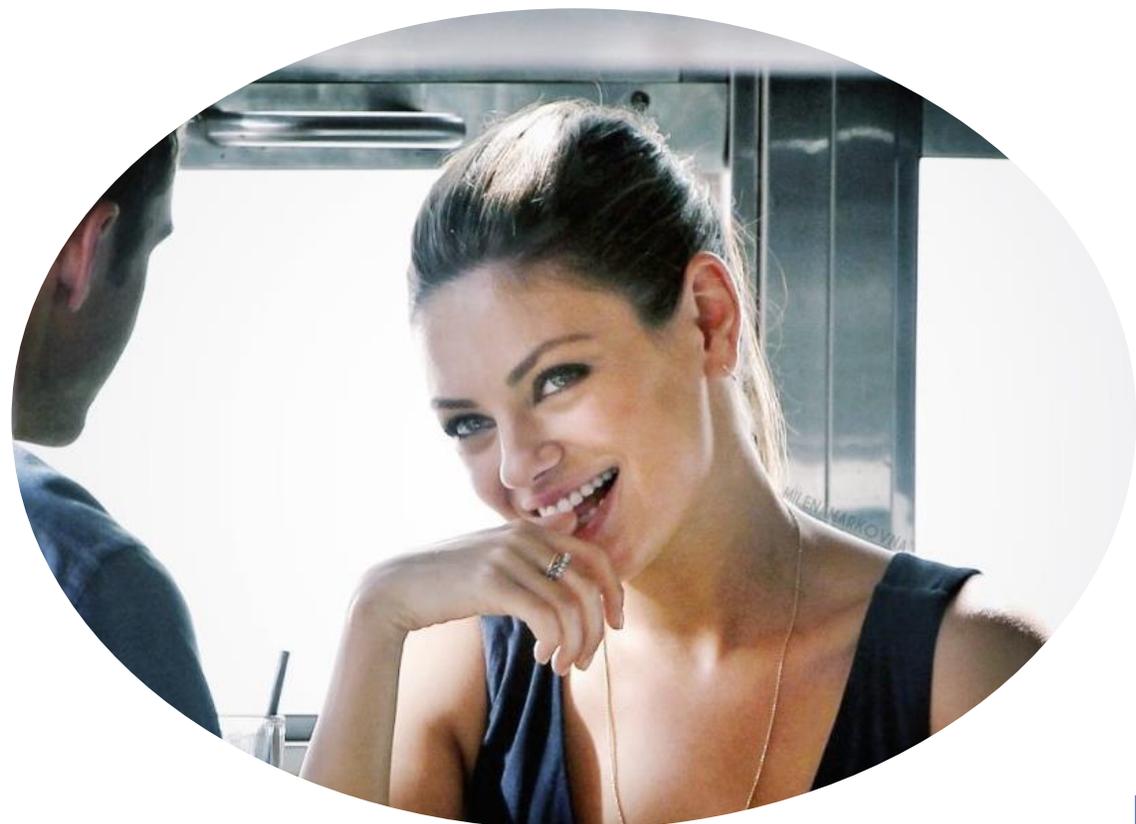
СПАСАТЕЛЬ
ВСЯ ДОБРОТА

обесценивает жертву
считает ее не способной
взять ответственность
или принимать решения

вариант игры:
«почему бы вам не...?»

ТРЕУГОЛЬНИК КАРПМАНА

Скрытая апелляция к гендерным чувствам



- «Господи, девушка, если вы так потрясающе выглядите всегда, я сочувствую вашему руководителю...»
- «Такой сильный мужчина наверняка сможет помочь мне в моей маленькой проблеме...»
- «Ах, я иногда бываю такой растяпой... Вы просто спасли меня!»

«Семейная проституция»

«Включить гендер» в
переговорах

Игра «Динамо»

Скрытая апелляция к чувству справедливости



- «Почему мы написали эссе вовремя, а вы его даже не проверили?!»
- «Вы сказали о собрании всего за день, а у нас уже были другие планы...»
- «Вы за такой же ответ поставили ему четыре, а мне два...»

**Справедливость
«уравниловки»**

Справедливость мести

Превращение планов в обязательства

Манипуляция – **скрытое** воздействие



Основа противодействия – **прояснение**

Квалификация используемой техники как манипулятивной

- «Не думала, что выращу вместо дочери девицу легкого поведения... - Мама, навешивание ярлыков – прекрасный способ манипуляции, но обязательно ли его использовать с дочерью?»

Прояснение подтекста сообщения

- «Когда мы начинали встречаться, я надеялась, что наконец-то получила человека, который будет обо мне заботиться... - Прости, значит ли это, что ты считаешь, что я о тебе не забочусь? Или забочусь меньше, чем ты обо мне? Или забочусь меньше, чем ты ожидала?»

Прояснение цели манипуляции

- «Вряд ли ты с твоим уровнем подготовки с этим справишься... - То есть вы сейчас тривиально берете меня на слабо?..»