



**Техники воздействия**

# КОММУНИКАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

Коммуникация, имеющая  
целью изменить поведение или  
субъективную реальность  
партнера

Коммуникативное  
воздействие

ВЛИЯНИЕ

МАНИПУЛЯЦИЯ



**МАНИПУЛЯЦИЯ**

# МАНИПУЛЯЦИЯ

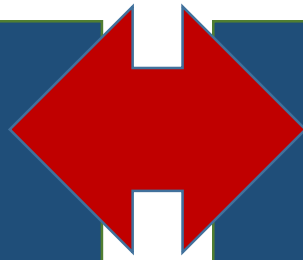
Не осознается объектом

Противоречит интересам  
объекта

Отрицает его право выбора

**ПРАВО**

**Делать выбор**



**Платить за выбор**

КАК СЛЕДСТВИЕ

ИМЕЕМ  
ПРАВО

- Ошибаться и отвечать за свои ошибки
- Выбирать, быть похожим или непохожим на других
- Не зависеть от того, как к вам относятся другие
- Отказываться от нежелательных контактов
- Не извиняться и не оправдываться за свой выбор
- Решать, брать ли на себя ответственность за чужие проблемы
- Передумать, изменив свое решение
- Сказать «не знаю» или «не понимаю»
- Быть нелогичным в своем выборе
- Говорить «нет», не чувствуя себя виноватым

# 4 СПОСОБА СКАЗАТЬ «НЕТ»



# 4 СПОСОБА СКАЗАТЬ «НЕТ»

① Как я могу это сделать?

# 4 СПОСОБА СКАЗАТЬ «НЕТ»

- ① Как я могу это сделать?
- ② Ваше предложение очень щедрое, но оно мне не подходит

# 4 СПОСОБА СКАЗАТЬ «НЕТ»

- ① Как я могу это сделать?
- ② Ваше предложение очень щедрое, но оно мне не подходит
- ③ Извините, но я просто не могу этого сделать

# 4 СПОСОБА СКАЗАТЬ «НЕТ»

- ① Как я могу это сделать?
- ② Ваше предложение очень щедрое, но оно мне не подходит
- ③ Извините, но я просто не могу этого сделать
- ④ **СПАСИБО, НЕТ!**

# МАНИПУЛЯЦИЯ И ВЛИЯНИЕ

## МАНИПУЛЯЦИЯ

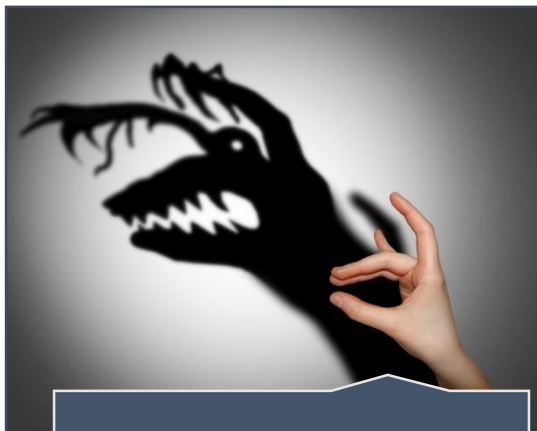
Разница между ними не в форме или содержании коммуникации, а в её **целях**

Не осознается объектом

Противоречит интересам объекта

Нарушает базовые права личности

# Апелляция к чувствам



СТРАХ



ГОРДОСТЬ



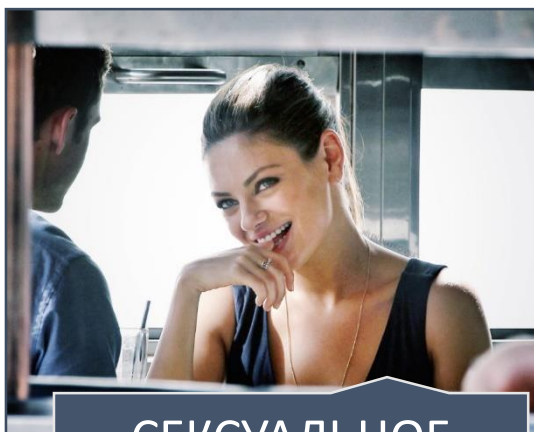
ВИНА

ВЛИЯНИЕ

МАНИПУЛЯЦИЯ



ЖАЛОСТЬ И  
СОЧУВСТВИЕ



СЕКСУАЛЬНОЕ  
ВЛЕЧЕНИЕ



СПРАВЕДЛИВОСТЬ

# Скрытая апелляция к чувству страха



- «Не знаю, будет ли у тебя другая возможность пересдать этот предмет...»
- «Мне кажется, что ты ничего не делаешь, чтобы спасти наши отношения...»
- «Статистика показывает, что сотрудники, нарушающие дресс-код, недолго оставались в нашей организации...»

**«Цыганский гипноз»**

**«Гнет дедлайна»,  
«управляемая истерика»**

**Намёк на угрозу**

# Скрытая апелляция к чувству гордости



- «Ты же знаешь, что лучше тебя это не сделает никто...»
- «Вряд ли ты с твоим уровнем подготовки с этим справишься...»
- «Да ладно, тебе просто слабо...»

**«Комплекс Пигмалиона»**

**«Охотник не охотится...»**

**Роль «надежды и опоры»**



# Скрытая апелляция к чувству вины



- «Порвал куртку – ничего страшного, мы скопим ещё денег, хоть это и нелегко...»
- «Я переехал в Москву, чтобы быть рядом с тобой... Нет-нет, это тебя ни к чему не обязывает...»
- «Я старая, я для вас обуза... Умру скоро – вздохнете с облегчением...»

**«Комплекс Эдипа»**

**«Комплекс выжившего»**

**Создание «зоны отработки»**

# Скрытая апелляция к жалости и сочувствию



- «Да, я двоечник и провалил все экзамены, но меня нельзя отчислять, потому что у меня малообеспеченные родители...»
- «Расставаться со мной в самый трудный для меня момент...»
- «Слабых нужно защищать, а не обижать...»

**«Треугольник Карпмана»**

**Парадокс милостыни**

**Игра «Калека»**

Инициирование игры Жертвой

**ЖЕРТВА**  
**ВСЯ ВИНА**

**ВЫТЕСНЯЕТСЯ**  
**АГРЕССИЯ**

отрицает наличие собственных ресурсов  
просит совета, не принимает решений  
отказывается от ответственности

вариант игры:  
«да конечно ... но!»

ПРИГЛАШЕНИЕ  
ПОУЧАСТВОВАТЬ  
**ИЗБЕЙ МЕНЯ**

ПРИГЛАШЕНИЕ  
ПОУЧАСТВОВАТЬ  
**СПАСИ МЕНЯ**

**ВЫТЕСНЯЕТСЯ**  
**УЯЗВИМОСТЬ**

**АГРЕССОР**  
**ВСЯ ЗЛОСТЬ**

**ВЫТЕСНЯЕТСЯ**  
**БЕССИЛИЕ**

- АКТИВНЫЙ
- КАРАЮЩИЙ
- ПАССИВНЫЙ

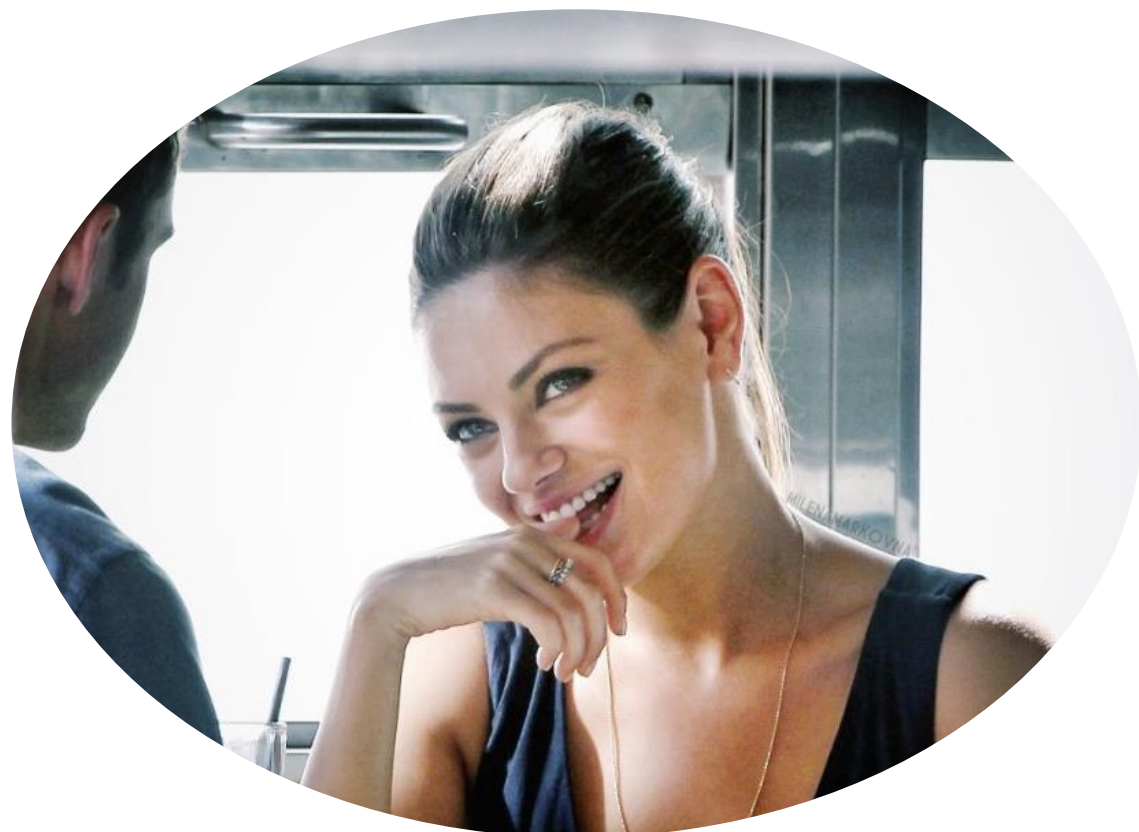
**СПАСАТЕЛЬ**  
**ВСЯ ДОБРОТА**

обесценивает жертву  
считает ее не способной  
взять ответственность  
или принимать решения

вариант игры:  
«почему бы вам не...?»

**ТРЕУГОЛЬНИК КАРПМАНА**

# Скрытая апелляция к гендерным чувствам



- «Господи, девушка, если вы так потрясающе выглядите всегда, я сочувствую вашему руководителю...»
- «Такой сильный мужчина наверняка сможет помочь мне в моей маленькой проблеме...»
- «Ах, я иногда бываю такой растяпой... Вы просто спасли меня!»

**«Семейная проституция»**

**«Включить гендер» в  
переговорах**

**Игра «Динамо»**

# Скрытая апелляция к чувству справедливости



- «Почему мы написали эссе вовремя, а вы его даже не проверили?!»
- «Вы сказали о собрании всего за день, а у нас уже были другие планы...»
- «Вы за такой же ответ поставили ему четыре, а мне два...»

**Справедливость  
«уравниловки»**

**Справедливость мести**

**Превращение планов в обязательства**

# Манипуляция – **скрытое** воздействие



## Основа противодействия – **прояснение**

### Квалификация используемой техники как манипулятивной

- «Не думала, что выращу вместо дочери девицу легкого поведения... - Мама, навешивание ярлыков – прекрасный способ манипуляции, но обязательно ли его использовать с дочерью?»

### Прояснение подтекста сообщения

- «Когда мы начинали встречаться, я надеялась, что наконец-то получила человека, который будет обо мне заботиться... - Прости, значит ли это, что ты считаешь, что я о тебе не забочусь? Или забочусь меньше, чем ты обо мне? Или забочусь меньше, чем ты ожидала?»

### Прояснение цели манипуляции

- «Вряд ли ты с твоим уровнем подготовки с этим справишься... - То есть вы сейчас тривиально берете меня на слабо?..»