



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра корпоративного управления и финансов
(наименование кафедры)

Пер. № 1657-19/02

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ

Направление: *38.03.02 Менеджмент*

Направленность (профиль): *Менеджмент организации*

Новосибирск 2019

Методические указания по выполнению контрольной работы разработаны Терешкиной Наталией Евгеньевной – канд. экон. наук, доцент, доцентом кафедры корпоративного управления и финансов

Методические указания по выполнению контрольной работы прошли экспертизу УМУ

Утверждено на заседании кафедры Корпоративного управления и финансов (протокол от «13 » февраля 2019 г. №6).

Заведующий кафедрой
докт. экон. наук, доцент

М.А. Алексеев

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ №1

РАЗДЕЛ 3. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ №1

РАЗДЕЛ 4. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ №2

РАЗДЕЛ 5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ №2

Приложение

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Организации зарождаются, развиваются, добиваются успехов, ослабевают и иногда прекращают свое существование. Ни одна организация не живет без изменений. Поэтому изучение специфических особенностей и характеристик организации на каждом из её этапов жизненного цикла является актуальным направлением. Знания о законах функционирования и изменения организации позволяют своевременно идентифицировать основные организационные проблемы и смягчить их негативное влияние, а также воспользоваться перспективными возможностями для дальнейшего роста и развития.

Промежуточной формой контроля по дисциплине «Управление жизненным циклом предприятия» является выполнение контрольной работы. Целью выполнения контрольной работы выступает осуществление промежуточного контроля усвоения теоретических знаний, полученных в процессе изучения дисциплины, а также овладение практическими подходами к анализу и исследованию факторов, которые оказывают влияние на организацию.

В результате выполнения данной контрольной работы студенты должны достигнуть глубокого понимания всех разделов теоретических знаний по дисциплине. При этом должна быть освоена терминология, базовые понятия и определения. Выполнение необходимого ситуационного (практического) задания преследует цель приобретения практических навыков в решении прикладных задач в рамках данной дисциплины.

Содержательная часть заданий, полностью базируется на учебной программе дисциплины.

РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ №1

2.1. Этапы выполнения контрольной работы

Процесс выполнения контрольной работы целесообразно организовать в несколько этапов:

- 1) первый этап ставит задачей изучение литературных источников, рекомендованных в Рабочей программе дисциплины для подготовки ответов на задания контрольной работы;
- 2) на втором этапе необходимо проанализировать теоретические вопросы и ситуационное (практическое) задание и соотнести их с разделами дисциплины;
- 3) третий этап состоит в написании ответов на теоретические вопросы контрольной работы;
- 4) на четвертом этапе необходимо привести решение ситуационной (практической) части работы, используя приемы и способы, изученные в ходе ознакомления с теоретическими основами дисциплины, также следует сформулировать пояснения к ходу решения ситуационного (практического) задания и сделать выводы по результатам, полученным в ходе его проведения.

2.2. Последовательность и содержание каждого этапа выполнения контрольной работы

При выполнении контрольной работы студентам рекомендуется придерживаться указанной в пункте 2.1 последовательности этапов.

На первом этапе выполнения контрольной работы студенту рекомендуется изучить теоретический материал по дисциплине, акцентируя внимание на каждой теме (в соответствии с Рабочей программой дисциплины).

На втором этапе студенту необходимо определить свой вариант контрольной работы, изучить текст заданий и выяснить, к каким темам дисциплины относятся задания контрольной работы. Далее из литературных источников необходимо выбрать информацию, полезную для решения ситуационного (практического) задания (примеры, пояснения к ним и т.п.), а также материалы для написания теоретических вопросов контрольной работы (терминологию, классификации и пр.).

Содержание третьего и четвертого этапов выполнения контрольной работы заключается в письменном изложении ответа на теоретические вопросы и ситуационное (практическое) задание. Необходимо помнить о том, что для качественного выполнения этой части контрольной работы и, как следствие, получения максимального количества баллов, ответ должен сопровождаться выводами.

2.3. Правила выбора варианта контрольной работы

Вариант контрольной работы соответствует *последней цифре* номера зачетной книжки студента (см. табл.).

Таблица выбора варианта контрольной работы

Номер варианта контрольной работы	Последняя цифра номера зачётной книжки
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	0

Внимание! Контрольные работы, выполненные не по своему варианту, к проверке и защите не допускаются.

2.4. Структура контрольной работы

Содержание работы выполняется в соответствии со следующей структурой:

1. Теоретическая часть:

1.1. Теоретический вопрос №1

1.2. Ответ на теоретический вопрос №1

1.3. Теоретический вопрос №2

1.4. Ответ на теоретический вопрос №2

2. Ситуационное (практическое) задание

2.1. Решение ситуационного (практического) задания.

3. Список использованных источников.

Ответ на теоретическую часть контрольной работы оформляется следующим образом: переписывается содержание каждого из теоретических вопросов и обосновывается детальный ответ на каждый из этих вопросов.

Ответ на ситуационную (практическую) часть контрольной работы оформляется по предложенному стандарту, а именно: полностью переписывается задание (условие), затем приводится ход ее решения с необходимыми пояснениями и т.д., формулируются выводы.

2.5. Правила балльной оценки контрольной работы

Выполненная контрольная работа оценивается по 100-балльной шкале. За верное решение заданий контрольной работы начисляются баллы в соответствии со следующей таблицей:

Задание для контрольной работы	Баллы
Теоретическая часть, в т.ч.: вопрос 1	40 20

вопрос 2	20
Ситуационное (практическое) задание	60

Ситуационная (практическая) часть оценивается по следующим критериям:

Балловая оценка элементов задания					
	Правильность ответа	Теоретическая обоснованность ответа	Стиль решения и ответа (логичность выводов и пр.)	Обоснованность механизма решения задания	Итого максимальное количество баллов по заданию
Кол-во баллов	0 – 30	0 – 10	0 – 10	0 – 10	0 – 60

Для положительной оценки контрольной работы – «зачтено» **необходимо набрать 70 и более баллов** в любой комбинации ответов на задания. В противном случае выставляется неудовлетворительная оценка – «не зачтено».

Установленный срок для проверки контрольных работ – **10 (десять)** календарных дней. Начало срока – дата регистрации в журнале учёта контрольных работ электронного ресурса ВУЗа.

В случае неудовлетворительной оценки по контрольной работе преподаватель пишет рецензию, которая содержит следующие элементы:

- 1) общая характеристика работы в целом и выполненных элементов заданий;
- 2) перечисление невыполненных или выполненных не верно элементов заданий;
- 3) степень самостоятельности студента при написании работы;
- 4) указание на характер ошибок, выявленных при проверке работы.

Рецензия фиксируется и отображается в электронном ресурсе ВУЗа.

2.6. Оформление контрольной работы

Контрольная работа оформляется в соответствии с Внутренним стандартом НГУЭУ оформления письменных студенческих работ.

Образец титульного листа приведен в Приложении А данных методических указаний.

РАЗДЕЛ 3. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ №1

3.1. Типовые задания по вариантам

Вариант 1

Теоретическая часть

1. Дайте определение понятиям жизненный цикл организации и жизненный цикл продукции, опишите этапы последнего.

2. Перечислите и опишите факторы от которых зависит длительность стадий жизненного цикла организации.

Ситуационное (практическое) задание

Опишите этапы и их особенности жизненного цикла компании ООО «Леруа Мерлен» используя модель, разработанную И. Адизесом.

Вариант 2

Теоретическая часть

1. Концепция жизненного цикла организации Г. Липпитта и У. Шмидта.

2. Объясните смысл РАЕИ-кода компании на стадиях ее развития в соответствии с моделью И. Адизеса.

Ситуационное (практическое) задание

Опишите этапы и их особенности жизненного цикла компании ПАО «Лукойл» используя модель, разработанную Л. Грейнером.

Вариант 3

Теоретическая часть

1. Концепция жизненного цикла организации Ф. Лидена.
2. Денежный поток и стадии жизненного цикла организации.

Ситуационное (практическое) задание

Опишите этапы и их особенности жизненного цикла компании ПАО «Магнит» используя модель, разработанную И. Адизесом.

Вариант 4

Теоретическая часть

1. Жизненный цикл организации: сущность, эволюция понятия, зависимость от других наук.

2. Концепция жизненного цикла организации Дж. Кимберли.

Ситуационное (практическое) задание

Опишите этапы и их особенности жизненного цикла компании ПАО «Сбербанк» используя модель, разработанную Л. Грейнером.

Вариант 5

Теоретическая часть

1. Концепция жизненного цикла организации Д. Миллера и П. Фризена.
2. Кривая жизненного цикла товара и зависимости прибыли и убытков.

Ситуационное (практическое) задание

Опишите этапы и их особенности жизненного цикла компании ПАО «МТС» используя модель, разработанную И. Адизесом.

Вариант 6

Теоретическая часть

1. Концепция жизненного цикла организации Г.В. Широковой.

2. Зависимость финансовых показателей организации от стадий жизненного цикла.

Ситуационное (практическое) задание

Опишите этапы и их особенности жизненного цикла компании ПАО «Мегафон» используя модель, разработанную Л. Грейнером.

Вариант 7

Теоретическая часть

1. Характеристика стадий (фаз) жизненного цикла товара.
2. Основные подходы к диагностике стадий жизненного цикла организации.

Ситуационное (практическое) задание

Опишите этапы и их особенности жизненного цикла компании АО «Сибирский антрацит» используя модель, разработанную И. Адизесом.

Вариант 8

Теоретическая часть

1. Концепция жизненного цикла организации И. Адизеса.
2. Взаимосвязи жизненного цикла продукта и жизненного цикла организации.

Ситуационное (практическое) задание

Опишите этапы и их особенности жизненного цикла компании ООО «КДВ Групп» используя модель, разработанную Л. Грейнером.

Вариант 9

Теоретическая часть

1. Движущие силы жизненного цикла отрасли.
2. Концепция жизненного цикла организации Л. Грейнера.

Ситуационное (практическое) задание

Опишите этапы и их особенности жизненного цикла компании ГК «Детский мир» используя модель, разработанную И. Адизесом.

Вариант 10

Теоретическая часть

1. Характеристика стадий жизненного цикла промышленного предприятия.
2. Комплексный метод диагностики стадий жизненного цикла организации.

Ситуационное (практическое) задание

Опишите этапы и их особенности жизненного цикла компании ООО «Спортмастер» используя модель, разработанную Л. Грейнером.

РАЗДЕЛ 4. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ №2

4.1. Методика выполнения итоговой контрольной работы №2

В контрольной работе №2 обязательными структурными элементами каждого варианта задания контрольной работы являются:

- два теоретических вопроса;
- три ситуационных (практических) задачи.

Теоретические вопросы позволяют оценить уровень усвоения теоретических знаний обучающегося по дисциплине.

Ситуационные (практические) задачи позволяют раскрыть влияние характера соответствующей стадии жизненного цикла на эволюцию основных элементов управления в соответствии с таблицей 1. Сформулированная таким образом задача – это комплексная проблема, в процессе решения которой используются практически все знания, полученные при изучении учебного пособия, на занятиях и в процессе индивидуальной работы над темой.

Для оценки результатов контрольной работы вводится 100-бальная оценочная шкала, которая переводится в шкалу «зачтено» или «не зачтено».

Оценочная шкала	Не зачтено	Зачтено
Количество баллов по 100-бальной шкале	0-67	70-100

Распределение баллов по отдельным видам заданий варианта для итогового контроля контрольной работы производится следующим образом:

Задание	Баллы
Теоретический вопрос 1	20
Теоретический вопрос 2	20
Ситуационная (практическая) задача 1	20
Ситуационная (практическая) задача 2	20
Ситуационная (практическая) задача 3	20

Для каждого задания выработаны балльные критерии оценки каждого элемента структуры ответа и определено распределение баллов для каждого критерия внутри задания.

Задание	Балльная оценка элементов теоретического, ситуационного (практического) задания			
	Правильность ответа	Полнота ответа	Использование дополнительных источников	Итого общее возможное количество баллов
Количество баллов	10 баллов	5 баллов	5 баллов	20 баллов

4.2. Правила выбора варианта контрольной работы №2

Предлагается десять вариантов контрольных работ. Выбор варианта определяется последней цифрой зачетной книжки студента.

Номер варианта	Последняя цифра номера зачетной книжки	Номера теоретических вопросов	Номера ситуационных задач
1	1	1; 11	11; 22; 33
2	2	2; 12	44; 55; 32
3	3	3; 13	12; 23; 34
4	4	4; 14	45; 13; 24
5	5	5; 15	35; 42; 53
6	6	6; 16	14; 25; 63
7	7	7; 17	15; 54; 65
8	8	8; 18	43; 64; 52
9	9	9; 19	41; 62; 51
10	0	10; 20	21; 31; 61

РАЗДЕЛ 5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ИТОГОВОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ № 2

5.1. Теоретические задания варианта контрольной работы

1. Понятие и виды конкурентных преимуществ. Уровни конкурентоспособности предприятий.
2. Сочетание параметров «цена», «качество» «удельные издержки» и «ключевые компетенции» и соответствующие им стратегические типы фирм.
3. Сущность стратегии. Пять базовых областей выработки стратегий конкуренции.
4. Формулирование стратегии на корпоративном уровне в соответствии со стадиями ЖЦП.
5. Традиционное управление по функциям.
6. Организационные структуры развивающихся фирм.
7. Управление по бизнес-процессам.
8. Характеристика организационной структуры на стадиях ЖЦП.
9. Этапы развития систем общефирменного управления.
10. Стратегическое планирование и управление.
11. Базовая стратегия производства.
12. Основные стратегии планирования совокупного объема производства.
13. Эволюция систем производственного планирования в зависимости от стадии жизненного цикла продукции.

14. Изменения требований к руководителю в связи с развитием организаций.
15. Стиль управления и архетип руководителя организации.
16. Основные стили руководства на стадиях жизненного цикла.
17. Иерархия архетипов руководителей на каждой стадии жизненного цикла организации.
18. Концепция управления персоналом.
19. Принципы построения традиционной и современной систем управления персоналом.
20. Создание эффективной системы управления персоналом.

5.2. Варианты решения ситуационных (практических) задач

Ситуационная часть контрольной работы построена на основе рассмотрения эволюции элементов системы менеджмента на разных стадиях жизненного цикла предприятия (ЖЦП). В каждой стадии цикла рассматриваются пять основных элементов системы менеджмента, которые претерпевают соответствующие изменения. Студенту предлагается определить состояние того или иного элемента (в зависимости от варианта) и описать характер этого изменения.

Сведения о стадиях жизненного цикла и элементах системы менеджмента сведены в таблицу 1.

Таблица 1

	Стадии жизненного цикла предприятия	Эволюция				
		организационных структур	систем управления	стратегий	стилей руководства	методов управления персоналом
1	Рождение	11	12	13	14	15
2	Детство	21	22	23	24	25
3	Юность	31	32	33	34	35
4	Зрелость	41	42	43	44	45
5	Старение	51	52	53	54	55
6	Возрождение или банкротство	61	62	63	64	65

Ситуационная часть выполняется в два этапа.

Первый этап состоит из заполнения соответствующих варианту граф сводной таблицы – матрицы (табл. 1). Обучающийся должен ознакомиться с таблицей, которая состоит из 6 строк и 5 столбцов, подлежащих заполнению в зависимости от варианта. Строки отражают одну из шести стадий жизненного цикла предприятия, а в столбцах описывается состояние отдельных элементов системы менеджмента. Каждый элемент обладает определенными характеристиками в каждой стадии.

Пересечение строки и столбца дает требуемый вариант ситуационной задачи. Найдя свою графу, обучающийся должен вписать туда характеристику состояния элемента системы менеджмента, соответствующую стадии ЖЦП.

Графы должны быть заполнены короткими определениями, отражающими суть данного явления. Эта оценка должна содержать несколько слов.

Второй этап содержит текстовое описание выбранных граф, раскрывающее суть понятий, заключенных в каждой графе. Обучающийся вначале должен дать описание стадии ЖЦП, а затем развернутую характеристику состояния соответствующего элемента, объяснить причину изменения его состояния.

Элементы систем управления должны быть раскрыты по следующим разделам работы:

1. Преобразование организационных структур.

2. Эволюцию систем управления.
3. Эволюцию применяемых стратегий.
4. Изменение стиля руководства;
5. Управление персоналом.

В первом разделе «Преобразование организационных структур» следует сделать упор не на описание типов существующих оргструктур, а на причины появления (смены) того или иного типа применительно к характеру существования предприятия на соответствующей стадии ЖЦП.

Во втором разделе «Эволюция систем управления» не следует увлекаться перечислением и описанием конкретных систем внутрифирменного управления, а обратить внимание на адекватность методов организации управления фирмой растущей непредсказуемости, новизны и сложности внешнего окружения на соответствующей стадии ЖЦП.

В третьем разделе «Эволюция применяемых стратегий» основой рассмотрения должно быть не только описание конкретных стратегий, а также обоснование применения той или иной группы (или отдельных видов стратегий) в связи с изменениями положения предприятия при переходе на соответствующую стадию ЖЦП.

В четвертом разделе «Изменение стилей руководства» необходимо отразить причины появления и характер архетипа руководителя, необходимого для выполнения руководящей роли на соответствующей стадии ЖЦП.

В пятом разделе «Управление персоналом» необходимо выявить и обосновать изменения концепции управления персоналом в зависимости от положения предприятия на определенной стадии ЖЦП, определяющей переход от единоначалия до коллективного управления.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

Кафедра [наименование кафедры]

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Дисциплина: [Наименование дисциплины]

Ф.И.О студента: [Фамилия Имя Отчество]

Направление: [код и Наименование]

Направленность (профиль): [Наименование]

Номер группы:

Номер зачетной книжки:

Номер варианта контрольной работы:

Проверил: [Фамилия Имя Отчество, ученая степень, должность]

Новосибирск [год]