

***Л.Н. Мартазанова, Х.С. Томаева***

*3 курс, Институт переводоведения и многоязычия  
науч. рук. доц. Е.В. Давыдова*

## **Роль информационных технологий в жизни пожилых людей**

В последнее десятилетие в мире происходит динамичное внедрение информационных технологий в жизнедеятельность человека, привычные методы обработки информации постепенно вытесняются. Сложно уже представить современное общество без персонального компьютера и интернета. Молодежь и взрослые зачастую не испытывают проблем,

которые возникают у пожилых людей, когда они работают с компьютером, так как наличие среднего и высшего образования подразумевает изучение основных разделов информатики. Помимо всего этого, владение навыками работы на компьютере является необходимым условием при приеме на работу, также с помощью современных информационных технологий можно с пользой организовать досуг. Но есть огромное количество людей, не имеющих доступа к всемирной сети и не владеющих компьютерной техникой. Пожилые люди, например, далеки от всех этих социальных сетей, электронной почты и прочих атрибутов *оNeliNee* мира. Подавляющее большинство людей третьего возраста испытывают определенные затруднения в освоении новых технологий работы с информацией. Например, по официальной информации, размещенной на сайте федеральной службы государственной статистики, активными пользователями Интернета в возрастной группе 60-72 года являются примерно 4% (при расчете из 100 человек в возрасте от 15-72 лет) [1].

Пожилые люди, получившие доступ к компьютерной технологии и освоившие ее, в силах успешно преодолеть различные формы социальной изоляции. У пожилых людей, инвалидов и тех, кто проживает в отдаленных населенных пунктах, появится больше возможностей для образования, трудоустройства и активного участия в социальной жизни.

С возрастом людям необходимо получать информацию по вопросам касательно наиболее важных аспектов жизнедеятельности, так как по мере старения меняется рутинный образ жизни, вследствие чего пожилые люди сталкиваются с трудностями в доступе к альтернативным источникам информации. В конце XX – начале XXI вв. в результате процесса информатизации современного общества сформировался феномен информационного неравенства по отношению к пожилым людям. Многие проблемы, связанные с повседневной рутинной, пенсионеры решили бы самостоятельно, пользуясь информационными ресурсами.

Мы живем во «время перемен», когда меняется сознание людей. Люди старшего поколения должны быть общественно активными, своевременно получать нужную информацию по различным направлениям, и это является основным условием для реализации прав и свобод пожилых людей.

Богатый опыт работы в области обучения пожилых людей информационным технологиям наблюдается в зарубежной системе образования. Большинство западноевропейских стран накапливали этот опыт с середины XX в. Наиболее примечательными в этой категории являются исследования современных испанских геронтологов П. Эскудера, Р. Эстеллера и В. Кверола, которые рассказывают о положительных ре-

зультатах использования информационно-коммуникационных технологий во время обучения пожилых сеньоров в Университете пожилых граждан, действующем на базе Университета им. Хауме 1 в Каstellоне [2: 235]. На протяжении 10 лет пенсионеров обучают навыкам пользования необходимыми функциями ПК и работы в сети Интернет. Учебные программы разрабатывались, учитывая особенности адаптации и потребности пожилых студентов, в виду того, что использование традиционных методов на практике оказалось неэффективным для обучения пенсионеров основам информационно-коммуникационных технологий, которые большую часть жизни прожили, находясь вдалеке от достижений современной цивилизации. По мнению большинства ученых, в процессе обучения пожилых людей информационные технологии выдвигают определенный перечень требований к педагогу и техническим средствам обучения. В первую очередь, педагог должен понимать и преодолевать трудности, с которыми пенсионеры могут столкнуться в процессе обучения. Во-вторых, педагог, работающий с пожилыми людьми, должен обладать хорошими коммуникативными навыками. В-третьих, он должен уметь мотивировать обучаемых людей, рассказывая им о возможностях, которые открываются человеку, владеющему современными информационными технологиями. Что касается технических средств, используемых в процессе обучения, то они должны хорошо работать, отвечая задачам текущего образовательного момента. Гармоничное сочетание всех этих элементов приводит к положительному исходу. Главная задача образовательной системы, по мнению П. Эскудера, Р. Эстеллера и В. Кверола, заключается в том, чтобы каждый человек имел доступ к образованию, несмотря на свой возраст и функциональные ограничения [2: 235].

Владение информационными технологиями наполняет жизнь человека совершенно новыми для него позитивными эмоциями. Ярким примером этого была испанская пенсионерка Мария Амелия Лопес. В 2006 г. она была самым пожилым пользователем Интернета. По ее словам, Интернет выступал в качестве отвлекающего средства для стариков, поскольку позволял получить представление о жизни, завести друзей и общаться. Испанская сеньора сделала такие выводы, исходя из собственного опыта, так как была самым старейшим блоггером планеты. На протяжении нескольких лет Мария Амелия вела электронный дневник в Интернете, благодаря чему поддерживала связь с огромным количеством людей из Китая, Германии, Чили и России. На этом ее познавательные интересы не ограничивались, в скором будущем она хотела освоить специальную программу, чтобы в режиме конференц-связи

при помощи веб-камеры общаться с собеседниками. По словам Лопесс, у нее не было таких возможностей в молодости. Исходя из ее слов, мы видим, что современный мир открыл для нее преимущества информационно-коммуникационных технологий. Следует упомянуть, что случай с испанской сеньорой рассматривается не как феномен. Это обычная пенсионерка, которая не получила образования. С информационными технологиями ее познакомил внук, открыв тем самым возможность поделиться с миром воспоминаниями прошлого, а также рассказывать все то, что происходит с ней в настоящем.

При рассмотрении этих примеров становится понятно, насколько важны информационные технологии в жизни пенсионеров. Активное участие Марии Лопесс в сфере информационно – коммуникационных технологий при помощи интернета и ее продуктивная жизнь явилось примером того, что учение в столь преклонном возрасте продлевает жизнь и приносит радость в скучную однообразную жизнь пенсионера.

По теории ролевой концепции П.И. Смирнова пожилые люди ведут активный образ жизни, осваивая различные виды деятельности, и выступают в различных социальных ролях. Жизненная удовлетворенность человека зависит от широты его ролевой деятельности. Так как пожилые люди зачастую выступают в роли воспитателей молодежи, организация процесса обучения с привлечением молодых людей в роли педагогов помогает им оставить привычные устои. В случае с Марией Лопесс в роли наставника выступала не престарелая дама, а молодой человек – ее внук. Подобное практикуется и в России. Так, студенты факультета социальной работы орловского института принимают участие в обучении пенсионеров, а навыкам работы с компьютерами пожилых людей обучают школьники. Данный подход к обучению позволяет не только решить проблему цифрового неравенства, но и найти способы к улучшению взаимопонимания различных поколений.

Доктор социологических наук Э.И. Чеканова исследует новый подход, в котором говорится, что продолжительный период профессиональной активности улучшает не только качество жизни пенсионеров, но и здоровье. Кандидат социологических наук К.Г. Сорокин является сторонником данного подхода. Он помогает престарелым людям освоить Windows, Excel, Ms.Word. К. Сорокин считает, что обучение компьютерным навыкам позволяет пожилым людям не только осуществить их потребности, но и помочь с трудоустройством. Объединение учеников в пары ускоряет процесс обучения. Партнеры помогают друг другу найти решение поставленных задач и в то же время конкурируют между собой. В процессе обучения часто складываются дружеские отношения

между партнерами, и они продолжают общаться за пределами учебных классов.

Цифровые технологии способны ускорить обучение пожилых людей в любом направлении, в том числе и при обучении изобразительно-му искусству. Использование специальных программ по методике обучения живописи, позволит расширить возможности обучения и участия потенциальных желающих учиться. Организация «Женская палитра», обучающая пожилых людей творчеству ставит перед собой задачи создания и распространения методики на основе видеоматериалов, позволяющей пенсионерам с плохим зрением освоить навыки живописи.

На данный момент в российском обществе информационная поддержка престарелых людей находится на низкой стадии развития, и имеются некоторые проблемы. Инновации в области цифровой поддержки представителей пожилого возраста с целью устранения информационного неравенства носят единичный характер. Данная ситуация связана с тем, что обеспечением информационной поддержки начали заниматься относительно недавно.

Таким образом, система времяпровождения пожилого населения в России в настоящее время еще развивается медленно, но неизменно превращаясь в абсолютно самостоятельную, многоуровневую отрасль народного хозяйства.

### ***Библиографический список***

1. Сайт федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru>.
2. Esteller, R., Escuder, P., Querol, V. Online virtual teaching in senior citizens, a case at the senior citizens university / R. Esteller, P. Escuder, V. Querol // ADVANCES in gerontology, vol. 20. № 3. St. Petersburg, 2007.