

**Определите соотношение между техникой оплат и условиями достижения этой техникой цели:**

- A. групповые стимулирующие выплаты
- B. персональный бонус за исполнение проекта (заданий по проекту)
- C. целевые индивидуальные стимулирующие выплаты
- D. участие в выручке от проекта
- E. менеджеры и спонсоры проектов, заслуживающие доверия
- F. достойное выполнение работы
- G. измеримые результаты и постоянное стремление к их улучшению
- H. все вознаграждения выплачиваются за групповые результаты

**A – E**

**B – F**

**C – G**

**D – H**

**Процесс определения и документирования ролей, ответственности, требуемых навыков и подотчетности, а также создания плана подбора персонала для проекта – это ...**

- **разработка плана управления человеческими ресурсами**
- набор команды проекта
- развитие команды проекта
- управление командой проекта

**Чтобы техника целевых индивидуальных стимулирующие выплат достигала цели, важен такой момент, как ... (укажите два варианта ответа)**

- простой, повторяющийся производственный процесс в рамках проекта
- **измеримые результаты и постоянное стремление к их улучшению**
- минимальная потребность в кооперации
- **принятие рисков участниками проекта на себя и развитие предпринимательской культуры**
- минимум взаимозависимостей

**Состав проектной команды определяется на основе ... (укажите два варианта ответа)**

- **планов и документов, определяющих содержание проекта**
- **существующих ограничений для проекта**
- требований заинтересованных сторон проекта
- анализа влияния внешней среды

**Сотрудники организации, участвующие в проекте, а также внешние специалисты, привлеченные для работы в проекте – это ... ресурсы**

- **человеческие**

**Организационная структура, возглавляемая управляющим (главным менеджером) проекта и создаваемая на период осуществления всего проекта или его фазы – это команда ... проекта**

- **менеджмента**

**Установите соответствие между типом команды проекта и масштабом проекта:**

A. проект большого масштаба

B. проект с большим количеством участников

C. проект, охватывающий разный состав подразделений компании, реализующих проект

D. команда подпроекта

E. команда проекта от заказчика

F. монофункциональная команда проекта

**A – D**

**B – E**

**C – F**

**Управляющему проектом приходится обращаться к функциональным управляющим с просьбой о выделении ему работников в ... системах**

- **матричных**

**Рассматривают технику групповых стимулирующих выплат в случае ... (укажите два варианта ответа)**

- быстрых изменений в проекте
- доверия, поддержки и обязательств по каждому направлению деятельности участника проекта
- потребности выполнения работ в группах
- взаимозависимости работников
- возможности влияния группы на собственную работу
- **потребности в повышении производительности и качества**
- **фокуса внимания на исполнении обязательств по достижению целей и показателей, на вовлечении участников проекта и на эффективности командной работы**

**Процесс повышения уровня компетенций членов команды проекта, улучшения взаимодействия в команде и создания условий работы команды, необходимых для увеличения эффективности проекта – это ... команды проекта**

- **развитие**

**Временная группа специалистов, создаваемая для выполнения конкретного проекта – это ...**

- трудовой коллектив
- **команда проекта**
- подразделение компании
- человеческие ресурсы проекта

**Ключевые специалисты, которые непосредственно вовлечены в задачи управления проектом – это ... управления проектом**

- **команда**

**К рискам, связанным с использованием техники персонального бонуса за исполнение проекта (заданий по проекту), относят ... (укажите два варианта ответа)**

- субъективный отбор
- неадекватное вовлечение персонала
- отсутствие обязательств со стороны высшего менеджмента
- несправедливость вознаграждений

**Установите последовательность процессов управления человеческими ресурсами проекта (Project Human Resource Management), выделяемых руководством РМВОК:**

1. разработка плана управления человеческими ресурсами
2. набор команды проекта
3. развитие команды проекта

**Вы сейчас ведёте 8 проектов одновременно, и руководство назначило Вас руководителем ещё одного проекта. Вы не можете встретиться со всеми заинтересованными сторонами, с которыми хотели, из-за нехватки времени. Вы решите отдать приоритет общению с ...**

- руководителем отдела, который будет использовать продукт проекта; известно, что он не склонен к изменениям в работе.
- спонсором проекта, с которым руководитель проекта успешно сотрудничал на многих других проектах.
- сотрудниками, которые являются экспертами в области разрабатываемого продукта, но не заинтересованы во внедрении этого продукта у них в отделе.
- сотрудниками отдела, которые не знакомы с разрабатываемым продуктом, но готовы высказать своё мнение по нему, так как считают, что этот продукт может быть внедрён у них в отделе.

**Установите последовательность этапов в модели формирования эффективной команды проекта:**

1. характеристики проекта
2. структурирование работ
3. требования к коммуникациям проекта
4. формирование организационной структуры команды

**Руководители, координаторы усилий всех членов группы – это ... группы**

- **лидеры**

**Непосредственные исполнители, которые имеют возможность сосредоточиваться на конкретной работе – это ... группы**

- **члены**

**Формальную структуру команды, которая утверждается руководством; ролевой состав; перечень знаний, умений и навыков, которыми должны владеть члены команды; сроки, этапы, виды работ по проекту определяет ... проекта**

- **специфика**

**Техника оплаты участия в выручке проекта - это ...**

- не ожидаемые участниками проекта бонусы
- **расценки за единицу продукции или дневные ставки оплаты, стандартные часовые ставки, контрольные точки для продаж продукции проекта, выполнения исследований и разработок, технического обеспечения**
- вознаграждения за качество, выработку, достижение проектных целей и показателей
- вариации плановых стимулирующих вознаграждений, установленные на уровне проекта и в пределах общего фонда оплаты по проекту

**Подход к формированию проекта, в котором предполагается, что роли членов команды частично перекрываются – это ... подход**

- **ролевой**

**Знание конечных целей конкретного процесса и перспективных целевых установок самой деятельности, позволяющее точнее формулировать предполагаемые задачи – это целевая ...**

- **компетентность**

**Установите соотношение между видами команд и стадиями жизненного цикла команд проекта:**

A. потенциальная команда

B. рабочая группа

C. псевдокоманда

D. реальная команда

E. переформирование

F. формирование

G. стабилизация

A – E

B – F

C – G

D – H

**Процесс выявления потребностей заинтересованных сторон проекта в информации и определения подхода к коммуникациям – это ... коммуникации**

- **планирование**

**На ... уровне коммуникации совместная деятельность возможна только на основе полного взаимопонимания и партнерства**

- **перцептивном**

**Организацию спланированных серий встреч с группой специалистов команды с целью развития процедур решения командных проблем для достижения главной командной задачи предполагает ... подход**

- целеполагающий
- межличностный
- ролевой
- **проблемно-ориентированный**

**Для каждого участника проекта в информационной системе указывается его календарь и данные по доступности для проекта на этапе, известном как ...**

- определение потребностей проекта в персонале
- поиск персонала по внешним источникам
- поиск персонала по внутренним источникам
- проверка доступности отобранных кандидатов
- **включение кандидатов в команду проекта**

**Ирина Владимировна возглавляет команду из 9 человек, а бюджет проекта составляет 8 млн. рублей. На этапе планирования был обработан риск, который повлиял на бюджет и расписание проекта. Урон для бюджета составил 10% от изначальной суммы всего бюджета. Чтобы избежать задержек в сроках и вернуть проект в первоначальное русло по расписанию, был нанят дополнительный разработчик, который будет работать в подкоманде из 4-х человек. Сколько появилось новых каналов коммуникаций на проекте?**

- **10**
- 5
- 9
- 4

**Установите последовательность стадий существования команды проекта:**

1. формальное образование
2. появление и интенсивное развитие латентных конфликтов
3. перераспределение функций и ролевых установок по выполнению проекта
4. стабильная и продуктивная деятельность
5. завершение проекта и расформирование команды или ее трансформация

**Такая стратегия, как кадровый ... позволяет руководству проекта получить информацию о том, какие характеристики сотрудников являются наиболее проблемными**

- **мониторинг**

**Установите соответствие между уровнями сложности и компетенциями:**

A. простые коммуникации

B. интерактивный уровень

C. перцептивный уровень

D. трудовые навыки

E. целевая компетентность

F. кругозор

A – D

B – E

C – F

**Наборы графических и текстовых документов, применяемых при разработке, изготовлении и эксплуатации продукта проекта – это ...**

- организационно-распорядительная документация
- **организационно-технологическая документация**
- финансово-экономическая документация

**Цель межличностного подхода заключается в ...**

- перекрывании ролей членами команды проекта
- **повышении группового доверия**
- развитии процедур решения командных проблем

**Такая стратегия, как ... содержит в себе цели и средства, позволяющие члену команды в совпадающий с испытательным сроком промежутком времени освоить свои обязанности, стандарты деятельности и поведения и выйти на приемлемый уровень эффективности деятельности в команде проекта**

- **адаптация**
- подбор специалистов
- кадровый мониторинг
- обучение и развитие

**Члены команды проекта разрабатывают нормы, на основании которых будет построена их дальнейшая работа, на стадии, известной как стадия ...**

- перераспределения функций и ролевых установок по выполнению проекта
- завершения проекта и расформирование команды или ее трансформация
- появление и интенсивное развитие латентных конфликтов
- **стабильной и продуктивной деятельности**
- формального образования

**Определение индивидуально-психологических требований, которые учитывают как специфику деятельности, так и особенности людей, с которыми предстоит взаимодействовать новому сотруднику – это стратегия ... специалистов**

- **подбора**

**Коммуникативный уровень делового общения, характерный для непосредственных исполнителей технологических операций, иногда ассоциирующийся с нижним уровнем менеджмента – это ... коммуникации**

- **простые**

**Все, что связано с приобретенными навыками делового общения – владение основными нормами общения, основными логическими приемами, основными приемами мотивации, умение структурировать отношения, организовать взаимодействие и сотрудничество, успешно разрешать конфликты и т.д. – это коммуникативная ...**

- **компетентность**

**«Как часто мы встречаемся в рамках проекта?» – этот вопрос задается на стадии ...**

- **нормализации**

**Установите зависимость между стадиями развития группы и содержаниями итераций по отношению к задачам, которые необходимо выполнить:**

- A. формирование
- B. выстраивание взаимодействий и отношений внутри группы
- C. исполнение
- D. нормализация
- E. завершение
- F. ориентация на задачу
- G. эмоциональная реакция на требования задач
- H. энергия группы, направленная на решение задач
- I. выражение личных мнений
- J. самооценка

**A – F**

**B – G**

**C – H**

**D – I**

**E – J**

**Стадия, которая является последней в развитии для временных рабочих групп – это стадия ...**

- **ропуска**

**Вопрос, на который необходимо получить ответ членам проектной команды на стадии формирования – это ...**

- **что предположительно мы будем делать вместе в проекте?**
- почему мы делаем в проекте именно это?
- как часто мы встречаемся в рамках проекта?
- как мы можем улучшить то, что мы делаем?

Конфигурация поддающихся наблюдению личностных черт, таких как привычные формы коммуникаций, образцы действий, наборы характерных установок, ценностей и способностей – это ...

- темперамент

Модель развития команды проекта Б. Такмана включает в себя ... стадий

- 4
- 5
- 6
- 7

Стадия развития группы, на которой роли членов группы становятся гибкими и функциональными – это стадия ...

- исполнения

Модель ролей в команде разработал ...

- Форд
- Белбин
- Такман
- Файоль

При обсуждении проекта атмосфера на совещаниях с командой проекта крайне напряженная, а комментарии, которые отпускают некоторые участники, указывают на то, что существует недовольство результатами проекта. Однако при проверке руководителем документов всё оказалось в порядке. Как Вы думаете, что является причиной конфликта?

- Заинтересованные стороны ожидают совершенно разные результаты от данного проекта.
- Имеет место личный конфликт между членами команды, который необходимо обнаружить и разрешить.
- Проекту не повезло со спонсором, который не может сделать так, чтобы проект рассматривался как высоко приоритетный.
- Организационная структура и текучка кадров мешает людям работать эффективно в команде.

**Стадия в модели Б. Такмана, для которой характерно формирование командной культуры – это стадия ...**

- расформирования группы
- исполнения
- формирования
- **нормализации**
- выстраивания взаимодействий и отношений внутри группы

**Задачи для менеджера проекта по развитию команды на стадии формирования – это ...**

- **разработка целей для команды и назначение членов команды проекта**
- управление ожиданиями и ролями членов проектной команды и разрешение конфликтов
- управление взаимоотношениями и усилиями по выполнению задач
- управление завершением задач, оценка результатов и борьба за улучшения в проекте

**Роль в модели Белбина, для которой характерна чрезмерная озабоченность технической стороной дела, ограниченный вклад в общий результат – это роль ...**

- **специалиста**

**Роль в модели Белбина, для которой характерны инноваторы, разрабатывающие новые идеи и подходы – это роль ...**

- **генератора**

**Установите последовательность этапов в модели Б.Такмана:**

1. формирование
2. выстраивание взаимодействий и отношений внутри группы
3. нормализация
4. исполнение
5. расформирование группы

**Установите соответствие между стадиями жизненного цикла команды и задачами для менеджера по развитию команды:**

A. формирование

B. выстраивание взаимодействий и отношений внутри группы

C. исполнение

D. нормализация

E. завершение

F. разработка целей для команды и назначение членов команды проекта

G. управление ожиданиями и ролями членов проектной команды, разрешение конфликтов

H. управление завершением задач, оценка результатов, борьба за улучшения в проекте

I. управление взаимоотношениями и усилиями по выполнению задач

J. управление взаимоотношениями и усилиями по выполнению задач

A – F

B – G

C – H

D – I

E – J

**Стадия, на которой чаще всего в модели Б. Такмана возникает внутригрупповой конфликт – это стадия ...**

- расформирования группы
- исполнения
- формирования
- нормализации
- **выстраивания взаимодействий и отношений внутри группы**

**Стадия в модели Б. Такмана, при которой работники вникают в масштаб проекта – это стадия ...**

- **формирования**

**Стандарт проектного управления, согласно которому командная работа является одним из основных критических факторов успеха проекта – это ...**

- ИСО 21500
- P2M
- **PMBOK**
- НТК

**Установите последовательность в изменении поведения у членов команды проекта по модели Б.Такмана:**

1. оценка других членов команды и обязательств по проекту
2. борьба за влияние и контроль
3. определение правил решения проблем
4. выравнивание ролей
5. противоречивые эмоции у членов команды (печаль, гнев, признательность, ощущение счастья)

**Форма отображения определенного фрагмента действительности (предмета, явления, процесса, ситуации) – это ...**

- **модель**

**Тест для определения индивидуальных психологических типов – это тест ...**

- **MBTI**
- KTS
- ICB
- PTST

**Форма «валюты», связанная с индивидуальными потребностями и важностью чувства собственного достоинства, - это ...**

- **«валюта», связанная с личностью**
- «валюта» положения
- «валюта» вдохновения
- «валюта», связанная с отношениями

**Процесс управления, который осуществляется руководителем, исполняющим роль посредника социального контроля и власти, на основе правовых полномочий и норм более широкой социальной общности, в которую входит данная группа – это ...**

- **руководство**

**Форма воздействия, связанная со способностью менеджера укреплять позиции других работников организации, - это ...**

- «валюта», связанная с личностью
- **«валюта» положения**
- «валюта» вдохновения
- «валюта», связанная с отношениями

**Упорядочите участников по степени вовлеченности в проект от наиболее вовлеченных к наименее вовлеченным:**

1. руководитель проекта
2. спонсор проекта
3. руководство компании

**Вы являетесь проектным менеджером крупного и сложного проекта. На стадии планирования проекта выяснилось, что внутри компании-заказчика существует несколько заинтересованных сторон, у которых разнятся взгляды на будущую структуру проекта, и что отсутствует единое видение конечного результата. Что Вам необходимо сделать?**

- Обратиться к заказчику, когда они уладят внутренние конфликты и придут к общему мнению.
- **Проявить инициативу и с помощью лидерских качеств помочь совместно выработать решение, которые бы всех устроило.**
- Добавить список последствий, которые могут появиться в результате изменения требований в секцию контракта, где перечислены требования.
- Убедиться в том, что условия контракта понятны.

**Стиль руководства, который основан на высокой централизации руководства, единоначалии в принятии решений, жестком единоличном контроле над деятельностью подчиненных – это ... стиль**

- авторитарный
- демократический
- коллегиальный
- либеральный

**Формируется с учетом личностных особенностей руководителя, его организаторского и мотивационного потенциала (способности быть лидером-организатором и лидером-мотиватором), стиля руководства и т. п. – это ...**

- авторитет

**Стиль, который характеризуется низкой конфликтностью и легкой управляемостью возникших конфликтов в связи с благоприятным психологическим климатом в группе – это ... стиль**

- авторитарный
- демократический
- коллегиальный
- либеральный

**Социальная виртуальная структура, состоящая из группы узлов (которыми могут являться люди и организации) и связей между ними – это социальная ...**

- сеть

**Упорядочите стили руководства по степени централизации от высокой к низкой:**

1. авторитарный
2. демократический
3. либеральный

**Спонтанно возникающий в группе процесс психологического влияния одного члена группы на других – это ...**

- **лидерство**

**Поведение какого-либо человека, которое изменяет отношение и чувства к нему других людей – это ...**

- **влияние**

**Применение ... стиля руководства целесообразно в творческих, научных группах, где каждому члену присуща самостоятельность и творческая индивидуальность**

- авторитарного
- демократического
- коллегиального
- **либерального**

**Директивный стиль руководства – это ... стиль**

- **авторитарный**
- демократический
- коллегиальный
- либеральный

**К индивидуально-психологическим качествам личности относятся ... (укажите два варианта ответа)**

- **темперамент**
- опыт
- компетенции
- **эмоциональность**

**Умение справиться с изменениями и организовывать процессы – это ...**

- **руководство**

**Установите соотношение между «валютой» и результатами ее применения:**

- A. «валюта», связанная с выполнением задач
- B. «валюта» положения
- C. «валюта» вдохновения
- D. «валюта», связанная с отношениями
- E. одалживание денег, увеличение бюджета, персонал
- F. признание усилий, достижений и способностей
- G. возможность делать работу хорошо
- H. оказание личной и эмоциональной поддержки

**A – E**

**B – F**

**C – G**

**D – H**

**Оценивает успех проекта и определяет вознаграждение за выполнение работ - ...**

- проектная группа
- руководитель проекта
- спонсор
- **высшее руководство**

**К группе требований к менеджеру по персоналу, характеризующую личную порядочность, относят следующие области компетенций ... (укажите два варианта ответа)**

- **добросовестность**
- настойчивость
- уверенность в себе
- командная ориентация
- контактность
- **рассудительность**

**Установите соответствие между группами и характером отношений:**

- A. проектные группы
- B. руководители проекта
- C. группы административной поддержки
- D. руководители (высшее руководство)
- E. отвечают за управление и выполнение проекта
- F. конкурируют друг с другом за получение ресурсов и поддержки высшего руководства
- G. устанавливают ограничения и требования к проекту
- H. одобряют финансирование проекта и устанавливают приоритеты в рамках организации

**A – E**

**B – F**

**C – G**

**D – H**

**Деятельность, связанная с переговорами и взаимодействием заинтересованных сторон организации – это ... задач**

- **координирование**

**К целевым процессам организации совместной деятельности относятся ... (укажите два варианта ответа)**

- поощрение
- **поиск информации**
- **предоставление информации**
- установка критериев

**Определите последовательность этапов формирования решений:**

1. сравнение и оценка альтернатив
2. выбор наилучшего решения
3. реализация решения
4. контроль за исполнением

**Установите соответствие между типом совместной деятельности и рычагом управления:**

A. совместно-взаимодействующий тип

B. совместно-последовательный тип

C. совместно-индивидуальный тип

D. совместно-творческий тип

E. авторитет

F. деньги

G. сила

H. знания

A – E

B – F

C – G

D – H

**Руководитель разрабатывает проект для своей компании и получает жалобы от сотрудников о недостаточном информировании о грядущих изменениях. Индекс выполнения по срокам равен 1.07, а индекс выполнения по стоимости равен 1.00. Что необходимо предпринять руководителю, чтобы выйти из сложившейся ситуации наилучшим способом?**

- **Собрать совещание со всеми сотрудниками для сбора большего количества информации о возникшей проблеме и использовать журнал проблем для отслеживания решения проблемы.**
- Успокоить людей и сообщить, что они не потеряют работу, и позаботиться о лучшей обратной связи с сотрудниками в будущем.
- Попросить сотрудников создать запрос на изменения, чтобы разобраться с ситуацией и рассмотреть проблему в системе контроля изменений.
- Изменить процессы организации и снова оценить риски возникшей ситуации.

**Установите соответствие между целевыми процессами при организации совместной деятельности и поведением члена группы:**

A. инициирование деятельности

B. предоставление формации

C. проработка мнений и вариантов

D. координирование

E. предлагает решения, новые идеи и новые подходы к постановке и решению проблем, новую организацию материала

F. предоставляет группе факты или обобщения, предлагает свой опыт в решении проблем или их иллюстрировании

G. разъясняет, приводит примеры, развивает мысль, прогнозирует судьбу предложений и решений

H. разрешает противоречия между идеями членов группы, суммирует информацию и решения для составления целостной картины жизни группы и эффективности ее деятельности

A – E

B – F

C – G

D – H

... – это интегральная характеристика команды проекта как организационной структуры, включающая такие элементы, как система ценностей, образцы поведения, способы оценки результатов и типы управления

- **Организационная культура**

Планирование ... – составная часть общего планирования трудовых ресурсов наряду с расчетом потребности в персонале, составлением планов набора, планированием карьеры

- **программ подготовки**

**Тип совместной деятельности, характеризующийся обязательностью участия каждого в решении общей задачи, при котором интенсивность труда исполнителей примерно одинакова, а особенности их деятельности определяются руководителем и, как правило, мало изменчивы – это ... тип**

- **совместно-взаимодействующий**
- совместно-последовательный
- совместно-индивидуальный
- совместно-творческий

**Соотношение затрат и результатов, потребность в инвестициях, выбор критериев оценки результатов работы с персоналом – это ...**

- соответствие персонала целям и миссии проекта
- **эффективность системы работы с персоналом**
- сбалансированность персонала

**Требование к менеджеру по персоналу, характеризующееся уважением прав личности, ответственностью за взятые обещания, надежностью, честностью, справедливостью – это ...**

- **этичность**

**Выбор альтернативы, действие, направленное на разрешение проблемной ситуации – это ... решение**

- **управленческое**

**Расположите цели первого проектного совещания в порядке их достижения:**

1. взглянуть на проект в целом, включая масштаб и цели, общий график, метод и технологические процессы
2. приступить к решению некоторых межличностных проблем, заложенных в самой модели развития команды
3. начать формировать стиль работы команды над проектом

**Общие убеждения, вера, мировоззрения, представления о мире – это индивидуальные ...**

- **ценности**

**... – это осознание недостатка чего-либо, вызывающее побуждение к действию**

- **Потребности**

**К группе требований к менеджеру по персоналу, характеризующую навыки командной работы, относят следующую компетенцию ...**

- этичность
- настойчивость
- результативность
- **командная ориентация**
- рассудительность

**Необходимость выбора одного из двух (или нескольких) возможных решений – это ...**

- **альтернатива**

**Тип деятельности, при котором для сотрудников организации характерны высокая технологическая дисциплинированность, следование нормам и правилам, сформулированным в инструкциях, положениях и других нормативных документах – это ... тип**

- совместно-взаимодействующий
- **совместно-последовательный**
- совместно-индивидуальный
- совместно-творческий

**Умение использовать устную и письменную речь, стилистические и иные выразительные средства для воздействия на партнеров и достижения взаимопонимания – это ...**

- **коммуникабельность**

**К поддерживающим процессам организации совместной деятельности относятся ... (укажите два варианта ответа)**

- обобщение
- координирование
- выражение чувств группы
- установка критериев

**По условиям и способам принятия управленческие решения подразделяются на ... (укажите два варианта ответа)**

- интуитивные
- общие
- узкоспециализированные
- рациональные

**Такой фактор профессиональной подготовленности, как ... особенно важен при решении многокритериальных задач в условиях неопределенности**

- знание организационных технологий
- целевая компетентность
- владение основными логическими приемами
- кругозор
- харизматические качества

**Такая стратегия, как ... мониторинг дает руководству возможность оценить персонал**

- кадровый

**Такая стратегия, как ... направлена на то, чтобы члены команды испытывали желание интенсивно и результативно работать именно в этой команде**

- мотивация и стимулирование
- обучение и развитие
- кадровый мониторинг
- адаптация

**Задачи для менеджера проекта по развитию команды на стадии выстраивания взаимодействий и отношений внутри группы – это ...**

- разработка целей для команды и назначение членов команды проекта
- управление ожиданиями и ролями членов проектной команды, разрешение конфликтов
- управление взаимоотношениями и усилиями по выполнению задач
- управление завершением задач, оценка результатов, борьба за улучшения в проекте
- управление взаимоотношениями и усилиями по выполнению задач

**Группа людей, которые отстаивают проект и используют свое влияние для получения одобрения проекта – это ...**

- спонсоры проекта

**... проекта осуществляет общее руководство деятельностью команды проекта, организует и контролирует работу офиса проекта, обеспечивает команду проекта необходимой оргтехникой, материалами, оборудованием**

- Администратор

**Деятельность, направленная на представление команды другим и защита команды от вмешательства – это ...**

- дипломатическая деятельность
- координирование задач
- поисковая деятельность

**К ролям, направленным на действие по модели Белбина относятся ... (укажите два варианта ответа)**

- завершатели
- реализаторы
- координаторы
- искатели ресурсов
- генераторы

**Установите соответствие между целевыми процессами при организации совместной деятельности и поведением члена группы:**

A. обобщение

B. поощрение

C. обеспечение участия

D. исполнительность

E. подводит итоги обсуждениям и уточняет решения группы

F. дружелюбен в отношениях с членами группы, отличается особой душевностью, хвалит других за идеи и решения, дает, как правило, положительные оценки людям

G. создает обстановку, в которой каждый принимает участие в решении проблем, регулирует и проводит совместные обсуждения

H. следует решениям группы, иногда внося в процесс исполнения свои идеи

**A – E**

**B – F**

**C – G**

**D – H**

**В рамках такой стратегии, как ... происходит определение индивидуально-психологических требований, которые учитывают как специфику деятельности, так и особенности людей, с которыми предстоит взаимодействовать сотруднику**

- адаптация
- **подбор специалистов**
- обучение и развитие
- мотивация и стимулирование
- обеспечение взаимодействия

**Прояснение процессов разрешения конфликтов в команде, осуществляется на стадии ...**

- **нормализации**

**Установите соответствие между типами команд проекта и масштабами проекта:**

A. команда подпроектов

B. команда проекта от подрядчиков

C. кросс-функциональная команда проекта

D. проекты большого масштаба

E. проекты с большим количеством участников

F. проекты, охватывающие разный состав подразделений компании, реализующих проект

**A – D**

**B – E**

**C – F**

**Установите соответствие между уровнями сложностями и компетенциями:**

A. простые коммуникации

B. интерактивный уровень

C. перцептивный уровень

D. владение основными нормами общения

E. владение основными логическими приемами

**A – D**

**B – E**

**C – F**

**К целевым процессам организации совместной деятельности относятся ... (укажите два варианта ответа)**

- **обобщение**
- **координирование**
- выражение чувств группы
- установка критериев

## Управление командой проекта – это процесс ...

- определения и документирования ролей, ответственности, требуемых навыков и подотчетности, а также создания плана подбора персонала для проекта
- набора команды, необходимой для выполнения работ по проекту и подтверждения доступности требуемых человеческих ресурсов
- повышения уровня компетенций членов команды проекта, улучшения взаимодействия в команде и создания условий работы команды, необходимых для увеличения эффективности проекта
- отслеживания эффективности работы членов команды, обеспечения обратной связи, разрешения проблем и управления изменениями, направленный на оптимизацию выполнения проекта

**Определите соответствие между типом совместной деятельности и управленческой формой:**

A. совместно-взаимодействующий тип

B. совместно-последовательный тип

C. совместно-индивидуальный тип

D. совместно-творческий тип

E. коллективистская форма

F. рыночная форма

G. бюрократическая форма

H. демократическая форма

A – E

B – F

C – G

D – H

**Целевое обучение, проводимое консультантами с участием руководителей и специалистов по решению конкретных задач – это ...**  
игры

- **штабные**

**Установите соответствие между группами и характером отношений:**

A. спонсоры проекта

B. субподрядчики

C. правительственные учреждения

D. руководители (высшее руководство)

E. отстаивают проект и используют свое влияние для получения одобрения проекта

F. отвечают за вспомогательные сегменты проекта

G. вносят ограничения на проектные работы

H. одобряют финансирование проекта и устанавливают приоритеты в рамках организации

A – E

B – F

C – G

D – H

**Деятельность, которая направлена на сохранение информации и ресурсов внутри команды, предотвращая их утечку из группы – это ... деятельность**

- защитная

**Роль руководителя проекта очень часто сравнивают с ролью ...**

- дирижера

**Умение адекватно оценить эмоциональное состояние партнера – это ...**

- эмпатические способности
- харизматические качества
- кругозор
- ценностная ориентация

**На одном из проектов команда работает очень много, чтобы проект уложился в расписание, но в компании есть правило, согласно которому сотрудники не получают никаких материальных поощрений за работу на проекте. Руководитель услышал, как сотрудники сокрушались по этому поводу. Что бы вы посоветовали руководителю?**

- **Руководитель проекта должен определить с руководством список вознаграждений, которые могут быть применены.**
- Руководитель проекта должен попытаться найти дополнительные человеческие ресурсы в другом подразделении, которые могли бы помочь с выполнением проекта в срок.
- Руководитель проекта должен согласовать с руководством менее жесткое расписание.
- Руководитель проекта должен объяснить команде, как важен проект для фирмы и какова политика фирмы в отношении к начислению заработной платы.

**Установите последовательность в изменении поведения у членов команды проекта по модели Б. Такмана:**

1. сопротивление поставленным задачам и руководителям в проекте
2. выравнивание ролей
3. реализация ожиданий по командной эффективности
4. неопределенность относительно завершения проекта и своего будущего после проекта
5. установление отношений с лидерами и другими членами команды

**В процессе исполнения проекта по строительству нового офисного здания для Вашей компании подрядчик объявил о своём выходе из проекта и, соответственно, о прекращении работ по внутренней отделке помещений. Новый подрядчик был определён в соответствии с планом реагирования на риски. Руководитель проекта проводит совещание с представителями нового подрядчика и в первую очередь должен ...**

- **познакомиться с членами команды, их ролями и сферами ответственности.**
- пересмотреть расписание проекта.
- обсудить цели проекта.
- создать план управления коммуникациями.

**Проранжируйте стили руководства по степени централизации от высокой к низкой:**

1. директивный
2. коллегиальный
3. попустительский

**Установите последовательность процессов управления человеческими ресурсами проекта:**

1. разработка плана управления человеческими ресурсами
2. набор команды проекта
3. развитие команды проекта

**К руководителю проекта приходит подчиненный и сообщает, что у него не хватает компетенции, чтобы выполнить часть его работы, и поэтому сотрудник просит отправить его на курсы, которые проходят на следующей неделе в столице. Что нужно сделать руководителю?**

- Выяснить, нужны ли курсы другим членам команды.
- Получить деньги на курсы из бюджета отдела, к которому относится член команды.
- **Выяснить, насколько будут полезны знания, полученные на курсах для следующих проектов компании.**
- Передать задачу члену команды, который обладает необходимыми навыками, и тем самым избежать затрат.

**Характеристика того, как принимаются и каким способом реализуются управленческие решения – это ... управления**

- **тип**

**По широте охвата управленческие решения подразделяются на ... (укажите два варианта ответа)**

- интуитивные
- **общие**
- **узкоспециализированные**
- рациональные

**К поддерживающим процессам организации совместной деятельности относятся ... (укажите два варианта ответа)**

- поощрение
- поиск информации
- предоставление информации
- установка критериев

**Попустительский стиль руководства иначе называют ...**

- авторитарным
- демократическим
- коллегиальным
- либеральным

**Определите последовательность этапов формирования решений:**

1. постановка производственной задачи
2. выявление ограничений и обоснование критериев для принятия решений
3. определение альтернатив
4. сравнение и оценка альтернатив

**Установите последовательность вопросов, на которые необходимо получить (найти) ответы членам проектной команды:**

1. кто отвечает за проект в целом?
2. почему мы выбрали этот подход (решение) для выполнения проекта?
3. как часто мы встречаемся в рамках проекта?
4. что мы можем сделать в большем объеме?
5. должен ли я буду уйти из компании после завершения работы по проекту или останусь в компании?

**Ценности, правила поведения, характерные для конкретного трудового коллектива – это особенности ... культуры**

- корпоративной

**Процесс повышения уровня компетенций членов команды проекта, улучшения взаимодействия в команде и создания условий работы команды, необходимых для увеличения эффективности проекта – это ...**

- разработка плана управления человеческими ресурсами
- набор команды проекта
- **развитие команды проекта**
- управление командой проекта

**После разработки стратегии формирования команды проекта осуществляется кадровое ...**

- **планирование**

**На стадии исполнения членам проектной команды необходимо получить ответы на вопрос ...**

- что предположительно мы будем делать вместе в проекте?
- почему мы делаем в проекте именно это?
- как часто мы встречаемся в рамках проекта?
- **как мы можем улучшить то, что мы делаем?**

**Тип организации коллективной деятельности зародился в сферах науки и искусства, где участники научного или творческого проекта создавали нечто совершенно новое, зачастую уникальное, что нельзя было создать по имеющимся правилам и технологиям – это ... тип**

- совместно-взаимодействующий
- совместно-последовательный
- совместно-индивидуальный
- **совместно-творческий**

**На таком этапе формирования команды проекта, как ... уточняется состав команды по этапам проекта и требования по каждой позиции в команде проекта**

- отбор кандидатов
- согласование с кандидатами работ по проекту
- **определение потребностей проекта в персонале**
- поиск персонала по внешним источникам

Можно определить ... вида команд (групп), классифицированных по содержанию их работы, которые наиболее часто формируются в явном или неявном виде в практической деятельности предприятий

- четыре

На такой стадии развития группы, как ... структура может поддерживать выполнение задач

- исполнение

Выражается в совокупности социально-психологических особенностей, проявляющихся в ходе создания и развития, на основе взаимодействия членов команды, форм, и способов взаимного удовлетворения потребностей – это ... команды

- психология

Стиль руководства, который отличается тем, что руководитель принимает минимальное участие в управлении, перекладывая свои функции и ответственность на других, – это ... стиль

- авторитарный
- демократический
- коллегиальный
- либеральный

К рискам, связанным с использованием техники участия в выручке проекта, относят то, что ... (укажите два варианта ответа)

- группа не способна влиять на результат
- выплаты могут не соотноситься с системой вознаграждений в области продаж, используемой в компании
- существует субъективный отбор
- имеет место быть несправедливость вознаграждений
- люди не могут или не хотят работать вместе
- отсутствуют обязательства со стороны высшего менеджмента
- реализуется неадекватное вовлечение персонала

Компания начинает проект для клиента в банковской отрасли и подбирает руководителя проекта среди своих сотрудников. На первом этапе были отобраны 4 кандидата: Александр – опытный управленец, начальник отдела банковских разработок; Борис – руководитель проектной команды со знанием архитектуры и проблем внедрения подобных систем; Виктория – руководитель проекта с 4-летним стажем; Георгий – руководитель проекта с общеуправленческими навыками и опытом бизнес-аналитика в сфере финансов. Кто является наиболее подходящим кандидатом?

- Виктория.
- Борис.
- Александр.
- **Георгий.**

Умение устанавливать деловые и творческие отношения с партнерами – это...

- **контактность**

Специалист, отвечающий за успешное выполнение проекта – это ... проекта

- **менеджер**

Временная группа специалистов, создаваемая для выполнения конкретного проекта, – это ... проекта

- **команда**

Состав проектной команды определяется на основе ... (укажите два варианта ответа)

- требований заинтересованных сторон проекта
- анализа влияния внешней среды
- **требований к специалистам, которых необходимо привлечь в проект**
- **существующих ограничений для проекта**

**Совокупность последовательных шагов, схема действий, приводящих к желаемому результату – это ... действий**

- **алгоритм**

**Для такой стадии модели Б. Такмана, как ... характерно прояснение процессов разрешения конфликтов в команде**

- расформирование группы
- исполнение
- формирование
- **нормализация**
- выстраивание взаимодействий и отношений внутри группы

**Для участников ... типа деятельности характерны высокая инициативность, пассионарность, ориентация на результат и индивидуальные достижения**

- совместно-взаимодействующего
- совместно-последовательного
- **совместно-индивидуального**
- совместно-творческого

**Установите последовательность этапов в модели формирования эффективной команды проекта:**

1. запуск проекта
2. формирование кадрового состава
3. работоспособная команда
4. ход реализации проекта

**При матричной организации ... может отвечать за выделение персонала на проект, решение технических вопросов и наблюдение за выполнением важных сегментов проекта**

- проектная группа
- **функциональный руководитель**
- спонсор
- высшее руководство

**Совещание было сорвано, так как каждый из специалистов провел исследование и пытался доказать, что нужно выбрать именно его набор технологий для реализации проекта. Для решения этого вопроса наилучшим образом вы должны ...**

- поговорить с архитекторами о важности единства и командного духа, похвалить их профессионализм и снять напряженность, проведя командообразующее мероприятие.
- выслушать обе точки зрения, определить лучшую из них и запустить ее в работу.
- выслушать точки зрения, понять разницу в предлагаемых решениях, попросить архитекторов обсудить вопрос вместе и помочь прийти к согласованному мнению.
- попросить архитекторов сосредоточиться на вопросах, имеющих более важный приоритет, чем система отчетов. Напомнить им, что вопрос о системе отчетов встанет только в следующем квартале.

**Понимание необходимости совместной деятельности и умение работать во взаимодействии с другими – это ... ориентация**

- командная

**Определяют масштабы и конечный успех проекта – это ...**

- клиенты

**Группа завершила переход от знакомства и выяснения того, как она будет работать к достижению целей проекта – это стадия ...**

- выполнения

**Установите последовательность стадий жизненного цикла команды проекта:**

1. формирование
2. нарастание конфликтов
3. переформирование
4. стабилизация
5. расформирование

**Установите зависимость между стадиями развития группы и формами межличностных взаимоотношений:**

A. формирование

B. выстраивание взаимодействий и отношений внутри группы

C. исполнение

D. нормализация

E. завершение

F. проверка и зависимость

G. внутригрупповой конфликт

H. гибкие и функциональные роли членов группы

I. развитие единства группы

J. беспокойство о расставании с членами группы

A – F

B – G

C – H

D – I

E – J

**Систему взаимосвязей, складывающихся в группе, отражают ... отношения**

- статусно-ролевые

**Личностные ограничения и возможности включают в себя ... (укажите два варианта ответа)**

- знание основных технологий
- навыки выполнения основных технологических операций
- владение основными нормами общения
- трудовые навыки
- стрессоустойчивость

**Сотрудники организации, участвующие в проекте, а также внешние специалисты, привлеченные для работы в проекте, – это ...**

- трудовой коллектив
- команда проекта
- подразделение компании
- **человеческие ресурсы проекта**

**Столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанных с острыми эмоциональными переживаниями – это ...**

- **конфликт**

**Совокупность стадий, через которые проходит команда за период своего функционирования – это ... цикл проекта**

- **жизненный**

**На такой стадии в модели Б. Такмана, как ... развиваются тесные взаимоотношения, и группа демонстрирует сплоченность**

- **нормализация**

**У вашего проекта финансовые трудности, и вы существенно отстаете от графика. Ваш бригадир не смог вовремя предоставить результаты работ. Вам надо разобраться, в чём причина произошедшего. Как вам лучше всего это сделать?**

- Игнорируете проблему, признайте заслуги бригадира и команды, разработайте план дальнейшего продвижения.
- Вы отвечаете за весь проект. Чтобы показать свою силу, сделайте строгий выговор бригадиру и команде, чтобы они быстрее работали.
- Сделаете выговор бригадиру при личной встрече и потребуйте, чтобы он больше вас информировал в будущем.
- **Встретиться с бригадиром, чтобы разобраться в причине возникновения проблемы и найти способы решения.**

**Формой этой «валютой» является обмен информацией, которая может быть полезной другим менеджерам – это ...**

- «валюта», связанная с выполнением задач
- «валюта» положения
- «валюта» вдохновения
- «валюта», связанная с отношениями

**Проранжируйте следующих участников по степени вовлеченности в проект от наиболее вовлеченных к наименее вовлеченным:**

1. команда проекта
2. спонсор проекта
3. правительственные учреждения

**Работники согласны с тем, что они являются частью проектной группы, но сопротивляются ограничениям, которые проект и группа налагают на их индивидуальность; эта ситуация характеризует такую стадию, как ...**

- расформирование группы
- исполнение
- формирование
- нормализация
- выстраивание взаимодействий и отношений внутри группы

**Процесс, по стимулированию человека или группы людей к активизации деятельности по достижению целей организации – это ...**

- мотивация

**К группе требований к менеджеру по персоналу, характеризующую навыки командной работы, относят ...**

- добросовестность
- настойчивость
- уверенность в себе
- контактность
- рассудительность

**Заказчик, который находится в другой стране, так доволен текущим положением дел и признателен руководителю проекта, что решает подарить ему корпоративный автомобиль в личное пользование. Что бы Вы посоветовали руководителю?**

- В знак уважения подарить свой автомобиль в ответ.
- Продать автомобиль, а деньги разделить между всеми членами команды.
- Вежливо отказаться.
- Поблагодарить заказчика и принять автомобиль.

**В монофункциональную команду проекта входят участники ...**

- преимущественно от одного подразделения
- от нескольких подразделений
- со стороны подрядчиков
- от заказчика

**Умение справляться со сложностями и организовывать команду – это ... командой**

- управление

**Все, что связано с индивидуальными особенностями коммуникатора – основные трудовые навыки, стрессоустойчивость, ценностная ориентация, умение принимать решения, речевые навыки, умение убеждать и т.д. – это ... ограничения и возможности**

- личные

**К группе требований к менеджеру по персоналу, характеризующую целеустремленность и продуктивность, относятся ... (укажите два варианта ответа)**

- добросовестность
- настойчивость
- уверенность в себе
- командная ориентация
- контактность
- рассудительность

**Специфика человеческих ресурсов состоит в том, что ...**

- в управлении человеческими ресурсами приоритет отдается психологическим факторам
- руководителей можно рассматривать как субъектов, имеющих индивидуальные особенности
- процесс взаимодействия между организацией и человеческим ресурсом является односторонним

**Стиль руководства, который основан на хорошем взаимопонимании руководителя с подчиненными, выражающемся в открытом, взаимном обмене информацией, совместном принятии решений на основе обсуждения проблемы, распределении полномочий и ответственности между руководителем и подчиненными – это ... стиль**

- авторитарный
- демократический
- коллегиальный
- либеральный

**На такой стадии жизненного цикла команды, как ... члены команды объединяются по формальным признакам**

- перераспределение функций и ролевых установок по выполнению проекта
- стадия завершения проекта и расформирование команды или ее трансформации
- появление и интенсивное развитие латентных конфликтов
- стадия стабильной и продуктивной деятельности
- формальное образование

**Описание ограниченного множества действий, выполняемых кем-то или чем-то в рамках определённого процесса – это ...**

- роль

**Организационная структура, создаваемая на период осуществления всего проекта либо одной из фаз его жизненного цикла – это ... проекта**

- команда

**К ... процессам относятся такие показатели динамики, как процесс развития, сплочения группы, выработки решений**

- **групповым**