

ПОРЯДОК ПРОДАЖИ АЛКОГОЛЯ НА КАССЕ, ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

АО «Тандер», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

- | | | | |
|----------|-----------------------------------|----------|--|
| 1 | Порядок продажи алкоголя на кассе | 2 | Проблемы и ошибки при работе с алкоголем и порядок их устранения |
|----------|-----------------------------------|----------|--|

СОКРАЩЕНИЯ

| | |
|---|--|
| АМ — акцизная марка | МК — магазин «Магнит Косметик» |
| АММ — администратор магазина «Магнит» | ММ — магазин «Магнит» |
| АРМ — автоматизированное рабочее место | МРЦ — минимальная розничная цена |
| БД СМ — база данных сети «Магнит» | ОО — объект обслуживания |
| ГК — Головная компания | ОЦ — Отдел ценообразования |
| ГМ — гипермаркет «Магнит» | РЦ — распределительный центр |
| ЕГАИС — единая государственная автоматизированная информационная система | ТО — торговый объект |
| ККМ — контрольно-кассовая машина | ТП — товарная позиция |
| | ТС — Тандер-Склад |
| | ФСМ — федеральная специальная марка |
| | ШК — штрихкод |

ПОРЯДОК ПРОДАЖИ АЛКОГОЛЯ НА КАССЕ

Для продажи алкогольной продукции выполните действия в ККМ:

1. Откройте выписку, нажав «F6»
2. Отсканируйте товарный ШК товара
3. Появится сообщение: «Отсканируйте акцизную марку крепкого алкоголя»

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДЫТОГА ВЫПИСКИ:
 (Отсканируйте товар для подтверждения, или введите ШК и нажмите <Enter>
 <Esc> — отмена выписки)

| Подтвердите элемент подытога | Подтверждено | Ошибка |
|---|--------------|--------|
| Отсканируйте акцизную марку крепкого алкоголя Водка Белая Березка 40% 0,5л (Россия):12 | | |

! Если данное сообщение не появилось, сканирование акцизной марки не требуется

4. Отсканируйте ШК АМ при помощи сканера для считывания двухмерных ШК согласно особенностям вида ШК, указанным в таблице:

| ТИП МАРКИ | СТАРЫЙ ТИП АМ/ФСМ | НОВЫЙ ТИП АМ/ФСМ |
|---------------------|---|--|
| ПРИМЕР МАРКИ |  |  |
| ОТЛИЧИЕ | ШК и QR-код | QR-код |
| ДЕЙСТВИЕ | 1. Считать сканером двухмерных ШК — большой ШК на АМ. Для корректного сканирования двухмерного ШК, малый ШК необходимо закрыть пальцем 2. Считать сканером QR-код | Считать сканером QR-код |

Запрещено:

- вводить ШК акцизной марки вручную
- сканировать ШК АМ другой бутылки, так как каждый ШК марки уникальный

5. ШК позиции добавится в чек

6. После внесения в выписку всех позиций нажмите «F9»

7. Появится сообщение о необходимости отправки алкогольных чеков на подпись в ЕГАИС (окно подытога):

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДЫТОГА ВЫПИСКИ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДЫТОГА ВЫПИСКИ:

(<Enter> — подтверждение элемента, <F9> — продолжить, <F3> — отложить, <Esc> — отмена)

| Подтвердите элемент подытога | Подтверждено | Ошибка |
|---|--------------|--------|
| Внимание!!! Операция содержит алкогольную или табачную продукцию. Дата рождения покупателя должна быть не позже 18.10.1999 | | |
| Спросите у покупателя: Хотите ли Вы получить электронный чек на телефонный номер | | |
| ПЕЧАТЬ 2 УНИКАЛЬНЫХ КУПОНОВ НА ЧЕКЕ... | ✓ | |
| В выписке присутствует крепкий алкоголь , данные необходимо отправить в РЕГАИС. Нажмите <Enter> для отправки данных. | | |

- Нажмите «Enter»
- Появится сообщение: «Подождите. Идет отправка данных в ЕГАИС...»
- Если по итогам проверки чек успешно подписан, появится сообщение: «Крепкий алкоголь успешно подписан»

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДЫТОГА ВЫПИСКИ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДЫТОГА ВЫПИСКИ:

(<Enter> — подтверждение элемента, <F9> — продолжить, <F3> — отложить, <Esc> — отмена)

| Подтвердите элемент подытога | Подтверждено | Ошибка |
|--|--------------|--------|
| Внимание!!! Операция содержит алкогольную или табачную продукцию. Дата рождения покупателя должна быть не позже 18.10.1999 | ✓ | |
| Крепкий алкоголь успешно подписан! Нажмите <Enter> для отмены подписи. | ✓ | |

- Нажмите «F9» и операция перейдет к окну итоговой суммы продажи
- После успешного подписания чека в ЕГАИС завершите операцию «Продажа», нажав «F9»
- На экране отобразится сумма покупки
- ККМ сформирует чек по товарным позициям и QR-код

МАГНИТ - Ньюмаркет
АО «Тандер»



ПТК 00000105 ККМ: ?????????????????? #0024
15.06.19 12:30 Администратор
ПРОЖАЖА #0005

1. Армянский коньяк 3 летний 40% 0,5л (Ар) ≙419.90

ВСЕГО: ≙419.90

ИТОГ ≙419.90

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!
Телефон горячей линии:
8-800-200-90-02

МАГНИТ - Ньюмаркет
АО «Тандер»

ИНН: 2310031475 ИНН: 507845003
КАССА: 50837 СМЕНА: 292
ЧЕК: 2878 ДАТА: 15.06.19 12:30




<http://cteck.egats&-9566647a-d244d3a9514-t5d205c47ae15061612308-cn-020000431197>

Чек

МАГНИТ - Ньюмаркет
АО «Тандер»

ИНН: 2310031475 ИНН: 507845003
КАССА: 50837 СМЕНА: 292
ЧЕК: 2878 ДАТА: 15.06.19 12:30



<http://cteck.egats&-9566647a-d244d3a9514-t5d205c47ae15061612308-cn-020000431197>

QR-код



Нельзя отдавать алкоголь покупателю до тех пор, пока не будет распечатан чек

Ошибки при сканировании ШК и АМ

1. При сканировании ШК и АМ появилось сообщение: «Продавать товар «наименование позиции» сейчас запрещено»

Причина: попытка продать алкоголь в период времени, запрещенный на законодательном уровне.

Решение:

- нажмите «Ок»
- сообщите покупателю о запрете, согласно «Стандарта поведения персонала ММ»

Возможность продажи будет восстановлена по факту наступления разрешенного времени.

2. Не сканируется ШК товара

Причина: отсутствие в базе карточки товара.

Решение: нажмите «F5» и введите вручную полностью ШК товара с бутылки, нажмите «Enter». Если проблема не решена, оформите запрос, согласно «Инструкции по работе с АРМ Запрос данных на ОО из БД СМ (для ГМ, ММ, МК)»

Причины: отсутствие в базе ШК товара (на бутылке ШК есть, но при сканировании позиция не добавляется в выписку).

Несоответствие ШК (например: при сканировании ШК вина в ККМ отображается позиция виски).

Решение: нажмите «F5» и введите вручную полностью ШК товара с бутылки, нажмите «Enter». Если проблема не решена, направьте запрос на адрес Кодировка ГК Kodirovka_GK@magnit.ru. В письме укажите:

- суть проблемы
- код и наименование позиции
- фото этикетки товара, где будет виден ШК и информация на стикере
- наименование поставщика/РЦ
- количество, в котором поступил товар

Причины: отсутствие в базе (ТС — Справочник — Товары — Товары) прайс-листа по позиции.

Решение: составьте запрос в Путеводителе ТО — Магазин Магнит — Сообщить о проблеме — Ценообразование или напрямую на адрес «Специалист ОЦ ocproc@magnit.ru на экспорт прайс-листа по данной позиции. Укажите название товарной позиции и код.

3. Сообщение в ККМ:
«Данный штрихкод не является акцизной маркой. Отсканируйте штрихкод марки»

Причина: ошибочно вместо АМ отсканирован QR-код.
Решение: нажмите «ОК» и отсканируйте верный ШК АМ.

4. Сообщение в ККМ:
«Реализация позиции запрещена»

Причина: цена алкогольной ТП ниже МРЦ.
Решение: напишите письмо на адрес Специалист ОЦ specoc@magnit.ru с запросом отправки актуальных цены на позиции.

5. Сообщение в ККМ:
«Данный штрихкод уже зарегистрирован в чеке»

Причина: повторно отсканирован один и тот же ШК по разным позициям.
Решение: сообщение информационное, никаких действий не требует. Нажмите ОК, продолжите сканирование следующих позиций.

6. Сообщение в ККМ:
«Акцизная марка уже зарегистрирована в чеке»

Причина: данная позиция АМ уже добавлена в выписку, либо на одной из касс ММ есть отложенная операция, в которой отсканирована данная АМ.
Решение: удалите позицию в отложенной операции, после чего появится возможность реализации данной алкогольной позиции.

7. Сообщение в ККМ:
«Запрещено продавать эту бутылку. Акцизная марка уже была сегодня продана»

- при сканировании АМ не считывается (нечитаемая марка)
- «Дубликат акцизной марки. Алкоголь необходимо удалить из чека»

Причина: проблемная АМ (дубль/нечитаемая).
Решение: выполните действия, согласно «Инструкции по работе с проблемными акцизными марками».



Подобная реализация алкогольного товара является незаконной и влечет за собой нарушение законодательства, как следствие, внеплановые проверки со стороны контролирующих органов, и вероятность лишения лицензии, а также привлечение к ответственности.

8. Сообщение в ККМ:
«Реализация позиции запрещена. Товар отсутствует в необходимом количестве на учетном остатке»

Причина: отсутствует учетный остаток товара в ТС.
Решение: создайте запрос на портале самообслуживания — в разделе «ММ и МК» выберите шаблон сервиса «Алкоголь: приемка/продажа ММ» по данной проблеме. В теле запроса выберите причину неисправности — Сканер ШК/2D-сканер, укажите состояние сканера и заполните дополнительные поля.

9. Не считываются АМ по всем реализуемым позициям. Проблема массовая на всех кассах

Причина: проблема технического характера.

Решение: создайте запрос на портале самообслуживания — в разделе «ММ и МК» выберите шаблон сервиса «Алкоголь: приемка/продажа ММ» по данной проблеме. В теле запроса выберите причину неисправности — Сканер ШК/2D-сканер, укажите состояние сканера и заполните дополнительные поля.

Ошибки при проверке в ЕГАИС

10. Сообщения в ККМ:

- «Ошибка проверки остатка алкогольной продукции. Алкоголь необходимо удалить из чека! Нажмите Del для удаления алкоголя»
- «Ошибка проверки чека на дубли акцизных марок. Алкоголь необходимо удалить из чека! Нажмите Del для удаления алкоголя»

Либо две эти ошибки могут быть обозначены следующим сообщением:

- «Алкоголь не прошел проверку. Нажмите Del для удаления алкоголя, не прошедшего проверку»

Причина: алкоголь не прошел проверку ЕГАИС:

- нажмите «DEL»
- выполните действия «Инструкции по работе ММ с проблемными акцизными марками алкогольной продукции и ошибками ЕГАИС»

Ошибки после нажатия при проверке в ЕГАИС

(в окне подтверждения деталей подытога операции)

11. «Неучтенный в ЕГАИС алкоголь. Алкоголь необходимо удалить из чека»

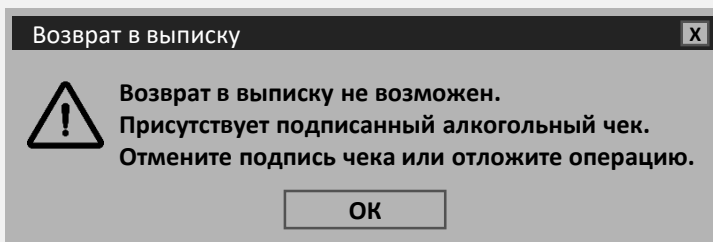
12. «Ошибка проверки остатка в ЕГАИС. Алкоголь необходимо удалить из чека»

Причина: нехватка остатков в ЕГАИС.

Решение: оформите запрос на портале самообслуживания — в разделе «ММ и МК» выберите шаблон сервиса «Алкоголь: приемка/продажа ММ».

13. При корректировке незавершенного чека появилось сообщение «Отменить подпись алкоголя невозможно»

Решение: нажмите «Enter» для повторной отправки данных. Если по итогам нескольких отправок проблема не решена, нажмите «Esc». Появится сообщение:



Выполните действия в соответствии с ситуацией:

1. Проблема возникла при удалении из чека алкогольной позиции:

- отложите операцию, нажав F3
- отсканируйте заново весь товар, без удаляемой бутылки
- передайте бутылку АММ, согласно «Инструкции по работе с проблемными АМ»

2. Проблема возникла при удалении неалкогольной позиции из чека, содержащего алкоголь:

- отложите операцию, нажав F3
- попросите покупателя выбрать другую позицию/бутылку алкоголя
- отсканируйте заново весь товар, без удаляемой неалкогольной позиции, с новой бутылкой, выбранной покупателем
- передайте бутылку АММ, согласно «Инструкции по работе с проблемными АМ»

14. Чек в отложенной операции не подписан

Решение: оформите запрос на портале самообслуживания: в разделе «ММ и МК» необходимо выбрать шаблон сервиса «Алкоголь: приемка/продажа ММ».

Проблемы при реализации промонаборов

15. При сканировании промонабора, в который входят позиции, относящиеся к разным карточкам товара, появилось сообщение: «Выписка набора не разрешена. Цена набора меньше МРЦ входящего в набор алкоголя».



Данные промо-наборы реализовывать запрещено.

Причина: цена промонабора меньше суммарной МРЦ всех входящих в набор бутылок. Продажа данной позиции запрещена.

Решение: составьте запрос в Путеводителе ТО — Магазин Магнит — Сообщить о проблеме — Ценообразование или напрямую на адрес Специалист ОЦ osproc@magnit.ru на экспорт корректной цены по данной позиции. Укажите название товарной позиции, код и ошибку на кассе.