

1

# Портал государственных услуг

# Содержание

- Понятие «Портал государственных услуг»
- История создания портала государственных услуг
- Структура портала государственных услуг
- Категория услуг, предоставляемая гражданам
- Пошаговая инструкция использования портала государственных услуг
- Категория услуг, предоставляемая юридическим лицам
- Категория услуг, предоставляемая предпринимателям
- Популярные услуги
- Лидеры по использованию портала государственных услуг среди федеральных округов
- Преимущества использования портала госуслуг
- Недостатки использования портала госуслуг
- Выводы
- Источники

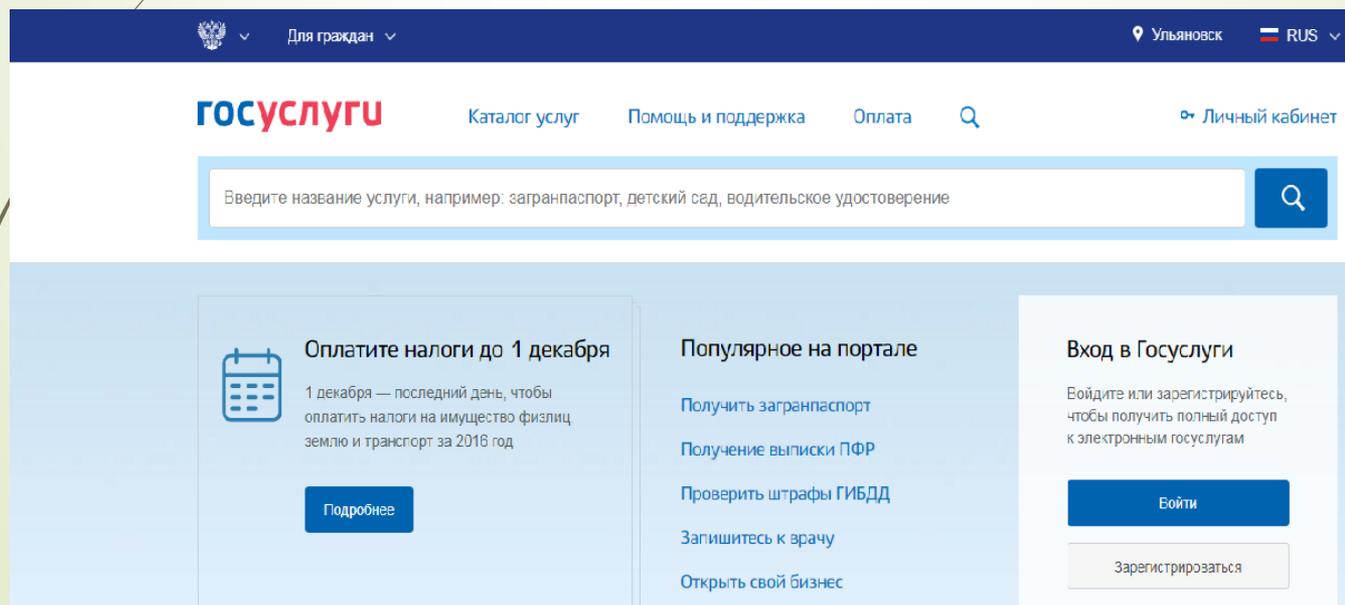
# Понятие «портала государственных услуг»

Портал государственных услуг Российской Федерации – это справочно-информационный интернет-портал (сайт). Обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

# Понятие «портала государственных услуг»

4

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия её предоставления.



# Опыт создания портала государственных

5

До того как был разработан данный портал, существовала другая Интернет – страница – ogic.ru . Эта страница была разработана ФГУП НИИ «Восход»

The screenshot displays the OGIC.ru website, which is the Center for Legal Assistance. At the top, there are contact numbers for Moscow (+7 (499) 577-01-78) and St. Petersburg (+7 (812) 467-38-97). The main navigation menu includes links for Law, Laws, Finance, Documents, and Autojurist. A prominent blue banner on the left advertises a 5-minute legal consultation service, highlighting a 96% success rate, professional lawyers, and that the service is absolutely free. To the right, there is a section for asking a question to a specialist, with an example question about a mediation service and a threat of a lawsuit. A red button labeled 'ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТ' (Get Answer) is visible, along with the text 'это бесплатно и ни к чему не обязывает!' (it's free and doesn't obligate anything) and 'Шаг 1/2' (Step 1/2). At the bottom, four icons represent key features: confidentiality, speed (5 minutes), online lawyers, and extensive experience (10 years).

Дёгтева Ю.О.

4.11.1

7

# История создания портала госуслуг

6

В августе 2009 года компания «Ростелеком» была определена Правительством России в качестве исполнителя мероприятий программы «Электронная Россия» и организатора проектирования и создания инфраструктуры электронного правительства. Среди всех мероприятий было включено предоставление государственных услуг в электронном виде.

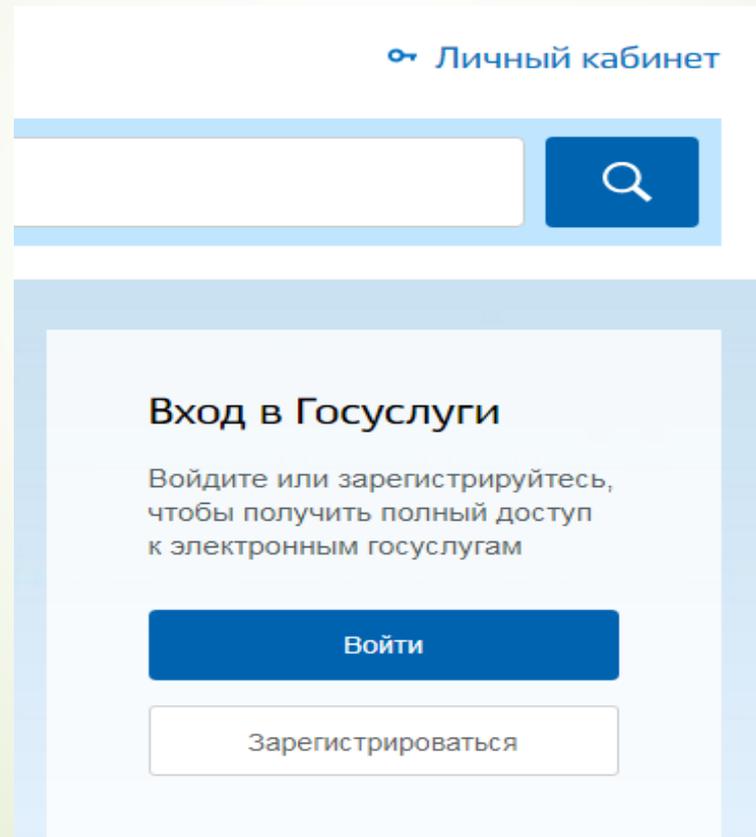
Заказчиком данного проекта выступил «Ростелеком», исполнителем – компания «Энвижн Групп».

25 ноября 2009 года портал государственных услуг заработал в тестовом режиме, а официальная работа данного портала началась только 15 декабря 2009 года. На данном сайте была предоставлена информация о 110 услугах федерального уровня и более 200 регионального и муниципального.

# История создания портала госуслуг

7

1 апреля 2010 года состоялось обновление данного портала, а именно начал работать сервис авторизации – «личный кабинет»



Личный кабинет

## Вход в Госуслуги

Войдите или зарегистрируйтесь,  
чтобы получить полный доступ  
к электронным госуслугам

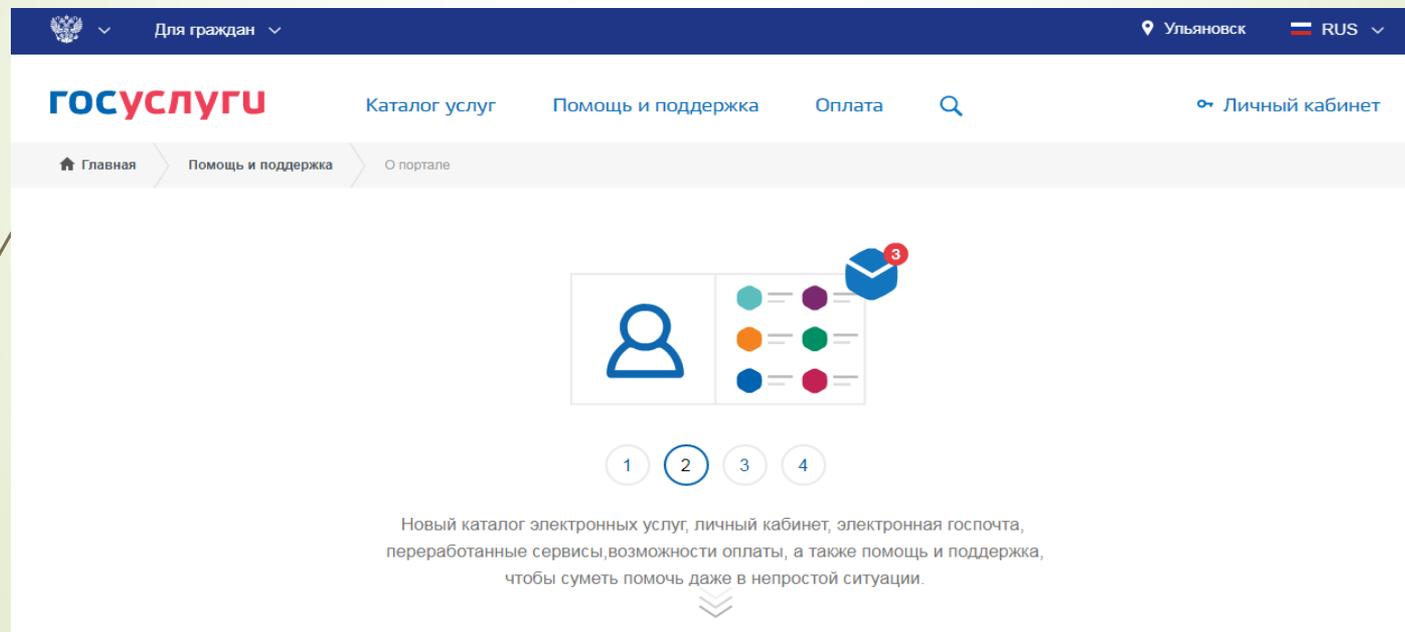
Войти

Зарегистрироваться

# История создания портала госуслуг

8

15 июля 2014 года разработчиками была запущена бета-версия обновленного портала государственных услуг



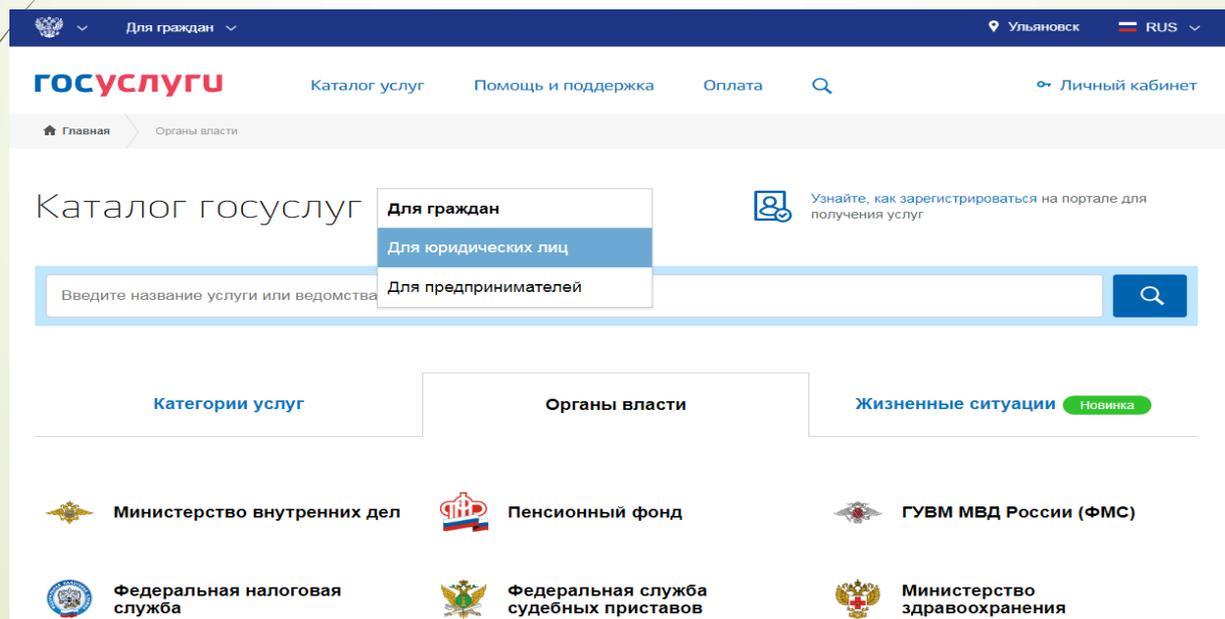
# История создания портала госуслуг

9

Данная версия является официальным дополнением к основному сайту портала госуслуг. На бета-версии предоставляются 3 услуги такие как: проверка штрафов ГИБДД с возможностью онлайн-оплаты, проверка налоговой и судебной задолженностей. Последняя услуга оказывается с уточнением индивидуального номера налогоплательщика (ИНН).

# Структура портала государственных услуг

Вся информация, предоставляемая данным порталом, группируется на следующие категории: информация для граждан лиц, информация для юридических лиц, информация для предпринимателей.



# Категория услуг, предоставляемая гражданам

- 1) Гражданство, регистрация, визы
- 2) Семья
- 3) Социальное обеспечение
- 4) Земельно-имущественные отношения
- 5) Налоги и сборы
- 6) Правоохранительная деятельность
- 7) Труд и занятость
- 8) Природопользование и экология
- 9) Сельское хозяйство и ветеринария
- 10) Культура, искусство

# Категория услуг, предоставляемая 11 гражданам

- 11) Образование и наука
- 12) Жилищно-коммунальное хозяйство
- 13) Предпринимательская деятельность
- 14) здравоохранение
- 15) Страхование
- 16) Информационные технологии и связь
- 17) Транспорт и дорожное хозяйство
- 18) Таможенное дело
- 19) Экономика, финансы, статистика
- 20) Энергетика

# Категория услуг, предоставляемая юридическим лицам

В данный раздел входят те же услуги, что и для граждан. Однако, помимо них присутствуют такие дополнительные услуги как:

- 1) Некоммерческие организации
- 2) Производство, строительство, торговля.

Имеется также возможность группировать данные по ведомствам, предоставляющим ту или иную услугу, а также по жизненным ситуациям. На сайте размещены текущие новости и справочный раздел «Вопросы и ответы».

# Категория услуг, предоставляемая 14 юридическим лицам

The screenshot displays the 'gosuslugi' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'gosuslugi' logo, 'Каталог услуг', 'Помощь и поддержка', 'Оплата', a search icon, and a user profile 'Дегтева Ю.О.' with a dropdown arrow. The main content area is a grid of six service categories, each with an icon, a title, a brief description, a list of services with arrows, and a 'Все услуги' button.

| Транспорт и перевозки                                                                                                                                            | Медицина, лекарства                                                                                                                                                                                    | Производство, промышленность и торговля                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Автомобильный, водный, воздушный и железнодорожный транспорт                                                                                                     | Контроль медицинской и фармацевтической деятельности                                                                                                                                                   | Лицензии и сертификации производства и товаров, таможня, энергетика                                                                                                                                                  |
| <a href="#">Регистрация транспортного средства &gt;</a><br><a href="#">Штрафы ГИБДД &gt;</a><br><a href="#">Разрешение на перевозку тяжеловесных грузов &gt;</a> | <a href="#">Уведомление ФМБА России о начале деятельности &gt;</a><br><a href="#">Лицензирование фармацевтической деятельности &gt;</a><br><a href="#">Разрешение на ввоз медицинских изделий &gt;</a> | <a href="#">Выписка из реестра деклараций о соответствии &gt;</a><br><a href="#">Регистрация промышленного образца и выдача патента &gt;</a><br><a href="#">Информация о соблюдении технических регламентов &gt;</a> |
| <a href="#">Все услуги</a>                                                                                                                                       | <a href="#">Все услуги</a>                                                                                                                                                                             | <a href="#">Все услуги</a>                                                                                                                                                                                           |
| Строительство, земля, имущество                                                                                                                                  | Экономика и антимонопольный контроль                                                                                                                                                                   | Культура, образование, досуг                                                                                                                                                                                         |
| Оформление прав, кадастровый учет и строительство                                                                                                                | Экономика и антимонопольный контроль                                                                                                                                                                   | Культурные ценности и туризм                                                                                                                                                                                         |
| <a href="#">Разрешение на строительство &gt;</a>                                                                                                                 | <a href="#">Разъяснения по применению норм антимонопольного законодательства &gt;</a>                                                                                                                  | <a href="#">Справка об угрозе безопасности туристов &gt;</a><br><a href="#">Регистрация культурных ценностей,</a>                                                                                                    |

# Категория услуг, предоставляемая 15 предпринимателям

Последняя категория услуг- каталог госуслуг для предпринимателей. В этот раздел входят те же услуги, что для граждан и юридических лиц

The screenshot displays the 'gosuslugi.ru' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'gosuslugi' and links for 'Каталог услуг', 'Помощь и поддержка', 'Оплата', and a search icon. A user profile 'Дегтева Ю.О.' is visible in the top right corner. The main content area is organized into a grid of six service categories, each with an icon, a title, a list of services, and a 'Все услуги' button.

| Категория                                      | Услуги                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Безопасность и правопорядок</b>             | Оформление оружия, охранная деятельность<br>Контроль за детективной и охранной деятельностью ><br>Выдача удостоверения частного детектива ><br>Выдача подтверждения для продажи оружия >                                              |
| <b>Труд и профессиональная деятельность</b>    | Страхование работников, трудовое право, профессиональное лицензирование<br>Регистрация страхователей, заключивших договор с работником ><br>Консультация по трудовому праву ><br>Подача расчета по уплате страховых взносов (4-ФСС) > |
| <b>Информация, связь и реклама</b>             | Информационные технологии, СМИ, радиоэлектронные средства<br>Присвоение радиочастот ><br>Реестр операторов персональных данных ><br>Реестр радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, разрешенных для ввоза в РФ >         |
| <b>Транспорт и перевозки</b>                   | Автомобильный, водный, воздушный и железнодорожный транспорт<br>Штрафы ГИБДД >                                                                                                                                                        |
| <b>Медицина, лекарства</b>                     | Контроль медицинской и фармацевтической деятельности<br>Разрешение на ввоз медицинских изделий >                                                                                                                                      |
| <b>Производство, промышленность и торговля</b> | Лицензии и сертификации производства и товаров, таможня, энергетика<br>Выписка из реестра деклараций о                                                                                                                                |

# Преимущества использования портала госуслуг

Итак, к основным преимуществам использования данного портала можно отнести следующие:

- 1) Значительная экономия времени, начиная от подачи заявления, заканчивая выдачей оформленного документа;
- 2) Заявление о предоставлении муниципальных и государственных услуг можно осуществлять непосредственно из дома или, не покидая рабочего места.
- 3) Информирование граждан на каждом этапе оформления заявления;
- 4) Сокращение необходимых для предоставления документов. Отсутствие документальной волокиты;
- 5) Упрощение получения государственной и муниципальной услуги и другой полезной информации.

# Недостатки использования портала гос<sup>17</sup>услуг

- 1) Заявление может отправиться не с первого раза (зависание системы).
- 2) Объем заявления о правонарушении ограничен 2000 знаками.
- 3) Сайт не позволяет прикреплять к заявлению фото - или видеоматериалы (снимки или видео для начала нужно публиковать в интернете, а на сайте использовать ссылки на них).

# Выводы

18

Изучив материалы по portalу государственных услуг Российской Федерации можно сделать следующие выводы. Portal госуслуг - это справочно-информационный интернет-portal (сайт). Обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг. Portal был разработан компанией «Энвижн Груп» и «Ростелекомом».

# Выводы

19

Данный портал очень удобен в использовании и начинает пользоваться популярностью среди граждан, так как он предоставляет все необходимые услуги, как для граждан, так и для юридических лиц и для предпринимателей. Портал имеет как достоинства, так и недостатки. На наш взгляд основным достоинством данного портала является то, что его использование позволяет значительно сэкономить время. Однако, несмотря на достоинства данного портала, имеются свои недостатки. Данным порталом могут пользоваться не все граждане, так как не у всех имеется свободный доступ в Интернет. Многие граждане жалуются на то, что система зависает, что осложняет процесс пользования.

➤ Спасибо за внимание!