

Правила выпуска и обслуживания prepaid платежных карт VK Pay

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила выпуска и обслуживания prepaid платежных карт VK Pay (далее – Правила), в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, являются офертой Расчетной небанковской кредитной организации «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Оператор), адресованной физическим лицам и определяют условия, на которых заключается договор об использовании платежной карты между Расчетной небанковской кредитной организацией «Деньги.Мэйл.Ру» (обществом с ограниченной ответственностью) и физическим лицом.

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента направления Оператору заявки на получение Карты. Направление такой заявки любым из указанных в Правилах способов означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил.

1.3. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил располагается в сети Интернет по адресу: <http://money.mail.ru>. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Карты Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2. Термины и определения

VK Pay – электронное средство платежа, предоставленное Пользователю в соответствии с Соглашением VK Pay.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Оператором на совершение операции с использованием Карты.

Блокирование – установление Оператором технического ограничения на совершение операций с использованием Карты, в том числе предусматривающего отказ Оператором в предоставлении Авторизации.

Договор – заключенный между Пользователем и Оператором на условиях настоящих Правил договор о порядке выпуска и обслуживания prepaid карт VK Pay, а также Тарифы.

Карта – эмитированная Оператором prepaid платежная карта. Оператор выпускает и обслуживает Карты двух типов: без материального носителя (виртуальные) и карты на материальном носителе.

Оператор - Расчётная небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, имеющее лицензию Банка России №3511-К.

ПИН – секретный персональный идентификационный номер, назначаемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи держателя Карты.

Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная Пользователю для совершения операций с использованием Карты с учетом лимитов, установленных Соглашением VK Pay.

Платежная система (ПС) - платежная система Mastercard или Visa.

Платежный сервис - сервис, предоставляемый Пользователям сторонними организациями (Apple Distribution International, an Irish unlimited corporation, - компанией с местом нахождения по адресу: Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland, www.apple.com; Google Ireland Limited, - компанией с местом нахождения по адресу Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, www.google.com), позволяющий использовать принадлежащие Пользователю устройства для проведения операций с использованием Токена. Ограничения применения Платежного сервиса и случаи приостановления или прекращения использования Платежного сервиса устанавливаются правилами Платежного сервиса.

Пользователь (держатель Карты) – физическое лицо, присоединившееся в установленном порядке к Правилам и заключившее Договор и /или заключившее Соглашение VK Pay.

Реквизиты карты - информация, включающая в себя номер Карты и/или срок действия Карты и/или CVC2/CVV2, а также иная информация, необходимая для осуществления операций с использованием Карты.

Соглашение VK Pay – договор, заключенный между Оператором и Пользователем на условиях Правил пользования VK Pay. Соглашение VK Pay применяется к отношениям Сторон, регламентируемым Договором, в части, не противоречащей настоящим Правилам.

Стороны – Оператор и Пользователь.

Тарифы - перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оформление Карты и осуществление операций с её использованием.

Токен – цифровое представление Карты, используемое для совершения операций посредством Платежного сервиса.

Иные термины и определения, не указанные в настоящем пункте Правил, используются в значениях, приведенных в Соглашении VK Pay.

3. Предмет Договора

Оператор оформляет Карту Пользователю, осуществляет ее обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты, а Пользователь оплачивает услуги Оператора в соответствии с Тарифами.

4. Порядок заключения Договора

4.1. Направляя заявку на выпуск Карты в интерфейсе Сервиса VK Pay, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и безоговорочно принимает все их условия.

4.2. Уведомляя Пользователя о выпуске Карты в интерфейсе Сервиса VK Pay и/или через сервис личных сообщений Сайта ВКонтакте и/или на номер телефона (SMS-сообщение, push-сообщение), адрес электронной почты, Оператор подтверждает факт заключения Договора.

4.3. Заключая Договор, Стороны гарантируют, что обладают необходимыми для заключения и исполнения Договора правами и полномочиями, правоспособностью и дееспособностью.

4.4. Действующая редакция Правил в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента направления заявки на выпуск Карты.

5. Порядок использования Карты

5.1. Карта предоставляется Оператором Пользователю для осуществления с ее использованием перевода электронных денежных средств, возврата остатка (его части) электронных денежных средств в пределах предварительно предоставленных Пользователем Оператору денежных средств.

5.2. Перевод денежных средств на реквизиты Карты, операция возврата покупки влекут увеличение остатка электронных денежных средств Пользователя на сумму операции. В случае, если увеличение остатка электронных денежных средств в результате операции возврата покупки или операции без Авторизации не может быть произведено (полностью или частично) по причине превышения предельных значений, соответствующих типу VK Pay, установленных Соглашением VK Pay, увеличение остатка электронных денежных средств на сумму такой операции не производится до момента изменения типа VK Pay Пользователя (если применимо) либо уменьшения остатка электронных денежных средств VK Pay на сумму операции возврата покупки или операции без Авторизации.

5.3. Виды доступных Пользователю операций и максимальные суммы операций с использованием Карты зависят от прохождения или непрохождения Пользователем процедуры идентификации/упрощенной идентификации в соответствии с Соглашением VK Pay. Виды доступных Пользователю операций и их параметры также зависят от установленных Пользователем либо Оператором ограничений на операции (если применимо).

5.4. Карта выпускается на определенный срок. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Карты, определяются Оператором и правилами Платежной системы и указываются на лицевой стороне Карты на материальном носителе либо сообщаются Пользователю при выпуске виртуальной Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно.

5.5. ПИН может быть получен/изменен Пользователем в интерфейсе Сервиса VK Pay. Оператор вправе при создании ПИНа запросить подтверждение правомочности лица, запрашивающего ПИН, посредством отправки Пользователю сообщения с кодом подтверждения. Оператор вправе ограничить количество запросов на изменение ПИНа, принимаемых от Пользователя.

5.6. Пользователь вправе инициировать создание и добавление Токена в Платежном сервисе. Создание и использование Пользователем для совершения операций оплаты Токена осуществляется в следующем порядке и на следующих условиях:

5.6.1. Установка Платежного сервиса производится Пользователем на устройство, принадлежащее непосредственно самому Пользователю в порядке, установленном Платежным сервисом;

5.6.2. Порядок и способы создания и использования Токенов в Платежном сервисе устанавливается правилами Платежного сервиса.

5.6.3. Оператор вправе при создании Токена запросить подтверждение правомочности лица, создающего Токен, посредством отправки Пользователю сообщения с кодом подтверждения. В этом случае Токен создается, если отправленный код подтверждения совпадает с введенным Пользователем и время его ввода не истекло.

5.6.4. Для одной Карты возможно создание нескольких Токенов.

5.6.5. Оператор или Платежный сервис могут устанавливать ограничение на максимальное количество Токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

5.6.6. При использовании Токена условия обслуживания Карты не изменяются: действуют установленные лимиты на совершение операций и комиссии, предусмотренные Тарифами.

5.6.7. Порядок совершения операций оплаты с использованием Токена устанавливается правилами Платежного сервиса и может предусматривать необходимость ввода пароля/отпечатка пальца/биометрии лица Пользователя.

5.7. Порядок совершения операций с использованием Карты определяется правилами Платежной системы. Указание запрошенных в объеме, определенном правилами Платежной системы, реквизитов Карты при совершении операции в сети Интернет, подписанный Пользователем слип/чек/квитанция при совершении операции с предъявлением Карты, правильно введенный ПИН либо совершение действий, предусмотренных используемым Пользователем Платежным сервисом, для которого создан Токен, являются для Оператора распоряжением Пользователя на перевод и достаточными авторизационными данными для установления правомочности Пользователя распоряжаться электронными денежными

средствами. Указанные авторизационные данные признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя, использование которого влечет все правовые последствия, предусмотренные Договором.

Операции, совершенные в соответствии с абзацем первым настоящего пункта, считаются совершенными Пользователем и оспариванию не подлежат за исключением случая, указанного в пункте 7.3 Правил.

5.8. Использование Карты лицом, не являющимся ее держателем, запрещено.

5.9. Расчеты по операциям с использованием Карты производятся в следующем порядке:

5.9.1. В момент совершения Пользователем операции с использованием Карты Оператору поступает запрос на Авторизацию. Оператор осуществляет Авторизацию операции только в случае достаточности Платежного лимита для выполнения распоряжения Пользователя с учетом предусмотренного Тарифами вознаграждения Оператора.

5.9.2. В случае Авторизации операции Оператор уменьшает Платежный лимит Карты на сумму авторизованной операции на срок, определенный Оператором, но не более 30 (тридцати) дней. Если по истечении указанного срока Оператору не поступит информация о платежном клиринге в соответствии с подпунктом 5.9.3 Правил, сумма авторизованной операции становится доступной для Пользователя.

5.9.3. Оператор осуществляет перевод или возврат остатка (его части) электронных денежных средств на сумму операции после получения информации об осуществлении платежного клиринга в соответствии с правилами Платежной системы. Перевод или возврат остатка (его части) электронных денежных средств может быть осуществлен по истечении указанного в подпункте 5.9.2 срока, что не является основанием для оспаривания Пользователем авторизованной операции. Операция может быть осуществлена без Авторизации, в этом случае процедуры, описанные в пунктах 5.9.1 и 5.9.2 не выполняются, что не может являться основанием для оспаривания операции.

5.9.4. При расчетах по операциям, совершенным с использованием Карты в иностранной валюте, для конвертации денежных средств из валюты операции/клиринга в рубль Российской Федерации применяется обменный курс Платежной системы:

- для расчета суммы, на которую уменьшается Платежный лимит при Авторизации операции,
- курс на дату Авторизации;

- для расчета остатка (его части) электронных денежных средств, подлежащих переводу Оператором по Авторизованной операции, - курс на дату обработки операции Платежной системой.

Оператор не влияет на порядок установления обменного курса Платежной системой.

Разница между суммой, на которую уменьшен Платежный лимит при Авторизации операции, и остатком электронных денежных средств, переведенным Оператором по авторизованной операции, образовавшаяся в результате разницы обменных курсов на дату

Авторизации операции и дату перевода остатка электронных денежных средств, не может быть предметом претензии со стороны Пользователя.

При совершении операций в иностранной валюте Оператором может взиматься комиссия в соответствии с Тарифами.

5.10. Оператор без дополнительного распоряжения Пользователя уменьшает остаток электронных денежных средств:

- на сумму вознаграждения Оператора за обслуживание и совершение расчетов по операциям с использованием Карты или ее реквизитов в соответствии с Тарифами;

- на суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, а также комиссии Платежной системы, взимаемые за рассмотрение претензии Пользователя о возврате суммы операции;

- на суммы операций, в результате которых ранее был увеличен остаток электронных денежных средств по заявлениям о спорных операциях и признанных в ходе расследования необоснованными;

- на сумму перевода, поступившего на Карту с другой платежной карты, держатель которой оспорил данную операцию, и сумма перевода в соответствии с правилами Платежной системы была ему возвращена;

- на сумму операций, по которым Оператором получена информация о платежном клиринге, в том числе по операциям без предварительной Авторизации и на сумму авторизованной операции, Платежный лимит Карты по которой уменьшался и впоследствии восстанавливался Оператором в соответствии с п.5.9.2 настоящих Правил, если после восстановления Платежного лимита Оператором была получена информация о платежном клиринге по такой операции;

- на сумму ошибочного увеличения остатка электронных денежных средств;

- по иным основаниям, предусмотренным Соглашением VK Pay.

Положения настоящего подпункта имеют силу заранее данного акцепта Пользователя на уменьшение остатка электронных денежных средств по требованию Оператора.

5.11. При использовании Карты не допускается:

- хранение Карты/реквизитов Карты/ПИНа в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты Карты/ПИН, хранение ПИНа совместно с Картой;

- раскрытие ПИНа Карты третьим лицам, включая сотрудников Оператора; введение ПИНа при совершении операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет и любое иное раскрытие ПИНа;

- использование устройств, которые требуют введения ПИНа для доступа в помещение, где расположен банкомат/электронный терминал;

- использование банкомата/электронного терминала при наличии признаков его неисправной работы либо при наличии на нем дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции;

- использование Карты для совершения операции оплаты товаров или услуг вне поля зрения Пользователя;

- обращение за помощью к посторонним лицам при проведении операции с использованием Карты или ее реквизитов;

- совершение операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), а также персонального электронного устройства, на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение, либо не осуществляется его регулярное обновление, а равно привязка Карты к платежному приложению либо создание Токена в Платежном сервисе, установленном на персональном электронном устройстве, отвечающем любому из критериев, предусмотренных настоящим пунктом;

- установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от Оператора в рамках услуги 3D-Secure, нелегитимного программного обеспечения (приложений);

- передача третьим лицам устройства, на котором установлен Платежный сервис;

- предоставление третьим лицам доступа к сведениям о реквизитах Карты (в том числе номера Карты и/или срока действия и/или кода CVC), одноразовых кодов, получаемых в рамках услуги 3D-Secure;

- сообщение через сеть Интернет персональной информации о держателе Карты и/или информации о Карте (ПИН, номер телефона, используемый для получения кодов подтверждения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, история операций, персональные данные).

Положения настоящего пункта имеют силу порядка использования электронного средства платежа.

5.12. При получении Оператором информации о проведении по Карте операции возврата покупки, Платежный лимит Карты по такой операции увеличивается Оператором в срок до 45 (сорока пяти) календарных дней с даты получения Оператором Авторизации/платежного клиринга от Платежной системы.

5.13. Претензии, связанные с оспариванием операций по Карте, направляются Пользователем Оператору через интерфейс Сервиса VK Pay с приложением документов, подтверждающих основание опротестования операции. Оператор вправе запрашивать уточнения и дополнительные документы по оспариваемой операции. Также Оператор вправе отказать в принятии претензии к рассмотрению, если она направлена Пользователем по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты совершения оспариваемой операции, или если на момент совершения операции Пользователь не прошел процедуру идентификации в соответствии с Соглашением VK Pay. Не подлежат оспариванию операции пополнения

брокерских счетов, счетов инвестиционных компаний, операции инвестирования в драгоценные металлы и камни.

5.14. Информационное взаимодействие Оператора и Пользователя, в том числе информирование Оператором Пользователя о совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов, осуществляется в порядке, установленном Соглашением VK Pay.

5.15. Операции выдачи наличных денежных средств не могут быть совершены с использованием VK Pay Базовый. При использовании VK Pay Расширенный операции выдачи наличных проводятся при условии, что общая сумма выдаваемых денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца. При использовании VK Pay Премиальный операции выдачи наличных проводятся при условии, что общая сумма выдаваемых денежных средств не превышает 150 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 300 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Права и обязанности Оператора

6.1.1. Оператор обязан обслуживать Карту и осуществлять расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты, в соответствии с Договором. При выпуске и обслуживании Карты Оператор руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами Банка России, установленными в соответствии с ними правилами Оператора, правилами Платежной системы.

6.1.2. Оператор обязан информировать Пользователя обо всех операциях, совершенных с использованием Карты, а также о Блокировании Карты. Указанные уведомления Оператор направляет способами, определенными Соглашением VK Pay.

6.1.3. Оператор обязан рассматривать обращения Пользователя, связанные с оспариванием операций по Карте, в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, Соглашением VK Pay, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы.

6.1.4. Оператор вправе осуществлять Блокирование Карты в следующих случаях:

- в случае прекращения использования либо блокирования VK Pay в соответствии с Соглашением VK Pay;

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе при наличии непогашенной задолженности перед Оператором;

- в случае, если у Оператора возникли подозрения, что использование Карты связано с ведением Пользователем предпринимательской деятельности либо операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;

- в случае непредоставления Пользователем запрошенных Оператором в соответствии с Правилами и действующим законодательством Российской Федерации документов по операциям;

- в случае, если у Оператора возникают подозрения, что по Карте совершались операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- в случае получения от Пользователя информации о компрометации Карты или ее использовании без согласия Пользователя;

- в случае наличия у Оператора подозрений о компрометации Карты или ее использовании без согласия Пользователя;

- в иных случаях по усмотрению Оператора, а также в случаях, предусмотренных Соглашением VK Pay.

Отмена Блокирования Карты может быть осуществлена после прекращения действия обстоятельств, указанных в настоящем подпункте Правил.

6.1.5. Оператор вправе отказать в совершении операции по Карте в случае:

- если на момент проведения Авторизации размер Платежного лимита меньше суммы операции с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами;

- если сумма операции превышает лимиты, установленные законодательством, или Оператором в соответствии с Соглашением VK Pay, или Пользователем;

- если операция противоречит порядку осуществления данной операции, установленному Оператором и/или Платежной системой,

- если операция противоречит требованиям или запрещена действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Оператора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- в случае технической невозможности проведения Авторизации в момент совершения операции;

- в случае, если у Оператора возникли подозрения, что операция связана с ведением Пользователем предпринимательской деятельности;

- в случае непредоставления Пользователем запрошенных Оператором в соответствии с Правилами и действующим законодательством Российской Федерации документов по операции.

6.1.6. Оператор имеет право без предварительного уведомления Пользователя устанавливать лимиты на проведение операций с использованием Карты.

6.1.7. Оператор вправе вводить ограничения на количество выдач Карт Пользователю в течение определенного периода времени без дополнительного уведомления Пользователя.

6.1.8. Оператор вправе отказать Пользователю в создании Токена в Платежном сервисе, удалить либо приостановить действие созданного ранее Токена.

6.1.9. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила и/или Тарифы в соответствии с п. 8.2 Правил.

6.1.10. Оператор имеет право отказать Пользователю в заключении Договора.

6.1.11. Оператор имеет право устанавливать ограничение на количество одновременно действующих Карт Пользователя.

6.1.12. Оператор не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного банком-эквайером, обслуживающим торговую точку.

6.2. Права и обязанности Пользователя

6.2.1. Пользователь обязан до направления Оператору заявки на выпуск Карты ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами, а также самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором в Правила и Тарифы.

6.2.2. Пользователь имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, подав в интерфейсе Сервиса VK Pay заявление о закрытии Карты, в том числе при несогласии с изменениями, внесенными Оператором в Правила и/или Тарифы.

6.2.3. Пользователь обязан обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов Карты, ПИНа, устройства, на котором установлен Платежный сервис, в том числе не сообщать реквизиты Карты третьим лицам.

6.2.4. Пользователь обязан соблюдать установленный Договором и/или Соглашением VK Pay порядок использования электронного средства платежа при совершении операций с использованием Карты.

6.2.5. Пользователь обязан при возникновении подозрения о компрометации Карты, ПИНа, подозрения о раскрытии информации, позволяющей совершить операции с Картой без согласия Пользователя, а также в случае утраты Карты или устройства, на котором установлен Платежный сервис, незамедлительно уведомить Оператора способом, определенным в Соглашении VK Pay. По факту получения такого уведомления Оператор осуществляет Блокирование Карты/Токена.

6.2.6. При обнаружении факта использования Карты без согласия Пользователя Пользователь обязан незамедлительно, не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Оператора о совершенной операции, направить Оператору уведомление способом, определенным в Соглашении VK Pay.

6.2.7. В случае недостаточности остатка электронных денежных средств для списания по авторизованной операции или сумм, указанных в п.5.10 настоящих Правил, Пользователь обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трех) дней с момента направления Оператором соответствующего требования.

6.2.8. Пользователь обязан своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу Оператора документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Соглашением VK Pay и законодательством Российской Федерации. В том случае, если Пользователем предоставляется не оригинал документа, Оператор имеет право запросить копию, заверенную нотариально.

6.2.9. Пользователь обязан сохранять документы по операциям с Картой в течение 3 (трех) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Оператору для подтверждения правомерности совершения операции с использованием Карты или урегулирования спорных ситуаций.

6.2.10. Пользователь имеет право создавать, блокировать, удалять Токены, а также совершать операции оплаты с их использованием в порядке, установленном п. 5.6 настоящих Правил и условиями использования Платежных сервисов.

6.2.11. Пользователь обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему валютному законодательству Российской Федерации.

6.2.12. Пользователь обязуется оплачивать вознаграждение Оператору в соответствии с Тарифами.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

7.2. Пользователь несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты. В случае компрометации реквизитов Карты, утраты устройства, на котором был установлен Платежный сервис, или совершения операций по Карте без согласия Пользователя, Пользователь несет ответственность за операции по Карте до момента получения Оператором от Пользователя уведомления об утрате устройства/компрометации/совершении операций без согласия Пользователя.

7.3. Оператор возмещает Пользователю суммы операций, совершенных с использованием Карты без согласия Пользователя, в случаях, предусмотренных статьей 9 Федерального закона №161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе», за исключением случаев нарушения Пользователем порядка использования Карты, указанных в пункте 5.11 настоящих Правил, и/или порядка использования VK Pay, установленного Соглашением VK Pay.

7.4. Оператор не несет ответственности:

- за возможные убытки Пользователя, возникшие по причине несвоевременного ознакомления/не ознакомления с изменениями и дополнениями, внесенными в настоящие Правила и/или Тарифы в соответствии с п.8.2 Правил;

- за возможный отказ третьих лиц принять Карту для проведения операций;

- в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором условий Договора;

- если информация об операциях с использованием Карты, ее реквизиты, ПИН станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

- если информация об операциях с использованием Карты, ее реквизиты, ПИН станет известной иным лицам в результате нарушения Пользователем пункта 5.11 настоящих Правил или иного несоблюдения Пользователем порядка использования Карты;

- за убытки, возникшие у Пользователя в результате Блокирования Карты или отказа Оператора в совершении операции по основаниям, установленным настоящими Правилами или законодательством РФ;

- за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Карты и взаимодействие с Оператором в рамках настоящих Правил, а также связанные с этим убытки Пользователя;

- за работу Платежных сервисов, их функционирование и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на устройствах Пользователя, а также за отсутствие возможности совершения операций с использованием Платежных сервисов;

- за сбои в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Оператора.

8. Срок действия Договора. Внесение изменений в Договор. Порядок расторжения Договора.

8.1. Договор считается заключенным с даты уведомления Оператором Пользователя в соответствии с п.4.2 настоящих Правил и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания срока действия Карты.

8.2. Оператор вносит изменения в Договор путем размещения на сайте по адресу <http://money.mail.ru> новых редакций настоящих Правил и/или Тарифов. Изменения публикуются не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до введения их в действие. В случае неполучения Оператором письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок до введения изменений в действие, а равно совершение Пользователем любых операций по Карте в течение указанного срока либо после него, Пользователь считается акцептовавшим изменение Договора.

8.3. Датой ознакомления Пользователя с опубликованной информацией считается дата опубликования информации. Измененная редакция Договора распространяются на всех Пользователей с даты введения Правил и/или Тарифов в действие. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора Пользователь имеет право до введения в

действие новой редакции Правил и/или Тарифов в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с п. 8.4 настоящих Правил.

8.4. Пользователь вправе в любое время инициировать досрочное расторжение Договора, подав соответствующее заявление с использованием интерфейса Сервиса VK Pay.

8.5. Оператор вправе инициировать досрочное расторжение Договора в случае нарушения Пользователем порядка использования Карты, установленного Договором или законодательством. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора Оператор направляет Пользователю любым из способов, предусмотренных Соглашением VK Pay.

8.6. В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон, Оператор производит Блокирование Карты не позднее следующего рабочего дня после получения заявления Пользователя или направления уведомления Пользователю. Договор считается расторгнутым по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней после получения заявления о расторжении Договора от Пользователя или направления уведомления о расторжении Договора Пользователю.

8.7. При расторжении Соглашения VK Pay Блокирование Карты производится в день расторжения.

8.8. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

9. Прочие положения

9.1. Отношения Сторон, касающиеся перевода электронных денежных средств и их остатков, предоставления Пользователем денежных средств Оператору, порядка использования персональных данных Пользователя, рассмотрения претензий, прохождения процедуры идентификации/упрощенной идентификации, иные, не урегулированные настоящими Правилами отношения Сторон, регулируются Соглашением VK Pay и законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны согласны признавать данные электронной авторизации, данные по операциям, совершенным с использованием Карты, а также иные документы, полученные из платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

9.3. Пользователь дает Оператору согласие на то, что в целях обработки персональных данных Пользователя Оператор имеет право привлекать на договорной основе третьих лиц: ООО «ИнПлат Технологии» (ОГРН 1147746954387), ООО «В Контакте» (ОГРН 1079847035179) и иные организации, в том числе кредитные организации, организации, оказывающие информационно-технологические услуги, организации, осуществляющие и (или) участвующие в проведении маркетинговых акций, в обслуживании программ лояльности, на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя при их обработке.