

Бизнес-процесс как объект проектирования допускает изменение ...

Тип ответа: Множественный выбор

- **набора функций**
- правил и условий выполнения функций, если сущность функций остается без изменений
- **времени и стоимости выполнения**
- **состава исполнителей**
- целей бизнеса

Бизнес-процессы на предприятии характеризуются ...

Тип ответа: Множественный выбор

- затратами финансов
- **затратами времени, труда и материалов**
- четко определенным набором функций, не подлежащим изменениям
- **четко определенными во времени началом и концом**
- **правилами и последовательностью выполнения функций**
- исполнителями
- **внешними интерфейсами**

Бизнес-процессы, связанные с организационной структурой предприятия, включают в себя ... функции

Тип ответа: Одиночный выбор

- контрольные
- производственные
- **управленческие**

Владелец бизнес-процесса – это ...

Тип ответа: Множественный выбор

- **должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении персонал, инфраструктуру, программное и аппаратное обеспечение, информацию о бизнес-процессе, управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за его результаты и эффективность**
- владелец большого пакета обыкновенных акций (или долей) в уставном капитале предприятия
- **администратор, который имеет ресурсы для управления бизнес-процессом**

Вход на функциональной диаграмме – это ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- объекты или действия, в зависимости от того, какова сущность рассматриваемой функции
- действия исполнителей, необходимые для начала бизнес-процесса
- **данные, объекты или информация, необходимые для начала бизнес-процесса**
- распоряжение руководителя о начале выполнения бизнес-процесса

Выделяют такие виды потоков, протекающих в системе предприятия между функциями бизнес-процессов, как ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- **материальные и финансовые**
- финансовые и информационные
- информационные и материальные
- трудовые и информационные

Говоря о бизнес-процессах, можно утверждать, что ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- они состоят из отдельных функций, порядок которых носит произвольный характер и зависит от конкретных производственных потребностей
- они могут быть отдельными функциями или быть частью функции
- **функция является составной частью бизнес-процесса, имеет определенное место в общей последовательности работ, зависящее от правил и условий инициации**

Двухступенчатой схеме назначения стоимости соответствуют два этапа, такие как ...

Тип ответа: Множественный выбор

- **распределение затрат (прямых, косвенных) и накладных расходов на стоимостные объекты**
- распределение затрат (прямых, косвенных) и накладных расходов на функции бизнес-процесса
- перенос распределенных затрат и накладных расходов на соответствующие функции бизнес-процесса
- **перенос распределенных затрат и накладных расходов на соответствующие стоимостные объекты**

Задание требуемого уровня прибыли происходит на этапе ...

Тип ответа: *Одиночный выбор*

- определения глобальной цели бизнеса
- конкретизации глобальной цели
- проектирования продукции с учетом возможностей предприятия
- **разработки технологии осуществления бизнеса с позиций достижения глобальной цели и заданных критериев эффективности**
- анализа реализации модели бизнес-процесса с позиций эффективности и достаточности использования ресурсов

Интерфейс бизнес-процесса – это ...

Тип ответа: *Одиночный выбор*

- внешняя оболочка программы
- **система взаимосвязей с другими процессами и внешней средой**
- лицо компании
- корпоративная политика, принятая на данном предприятии

К бизнес-процессам относят ...

Тип ответа: *Множественный выбор*

- **руководство предприятием**
- **бухгалтерский учет**
- **закупку сырья и материалов**
- **готовую продукцию**
- **рекламную кампанию**
- поставщиков сырья и материалов

К направлениям работ по совершенствованию процессов можно отнести ...

Тип ответа: *Множественный выбор*

- **совершенствование процессов управленческого учета и финансового планирования продукции, вывода ее на рынок**
- широкое расширение должностных инструкций в функциональных подразделениях предприятия
- **сокращение цикла обслуживания клиентов**

К типам потоков, протекающих в системе предприятия в целом, относятся ... потоки

Тип ответа: *Множественный выбор*

- **материальные**
- трудовые
- **финансовые**
- **информационные**

На диаграмме нулевого уровня отображается ...

Тип ответа: *Одиночный выбор*

- название бизнес-процесса
- количество функций бизнес-процесса
- **глобальная цель бизнеса**

Необходимость принятия оперативных, эффективных управленческих решений руководством предприятия вызвана ...

Тип ответа: *Одиночный выбор*

- **потребностью адаптировать предприятие к изменениям на экономическом рынке, характеризующимся высокой степенью динамичности**
- накладываемыми на руководство компаний требованиями и нормами юридического характера
- личными интересами руководства предприятия

Обратный реинжиниринг – это ...

Тип ответа: *Одиночный выбор*

- **исследование существующих бизнес-процессов с целью выявления их недостатков и перспектив реорганизации**
- построение новых бизнес-процессов, отвечающих заданным параметрам оптимизации
- переструктурирование организации в связи с изменением ее функций и процессов

Объектами реинжиниринга бизнес-процессов являются ...

Тип ответа: *Множественный выбор*

- **действия руководителей компании**
- параметры производственно-хозяйственной деятельности предприятия
- предложения сотрудников о повышении заработной платы
- **выявленные недостатки в системе организации бизнеса и перспективы его реорганизации**

Объекты, на основе которых возможно выполнение бизнес-процесса и которые используются на протяжении нескольких производственных циклов в данном бизнес-процессе, называются ...

Тип ответа: *Одиночный выбор*

- входными
- выходными
- исполнителями
- **ограничениями**

Основная цель реинжиниринга бизнес-процессов – целостное и системное моделирование и реорганизация ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- организационной структуры предприятия
- **всех потоков, протекающих в системе предприятия**
- процессов товародвижения

Первый этап при моделировании бизнес-процессов – определение миссии компании – предполагает ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- **конкретизацию стратегических, глобальных целей предприятия**
- оценку возможностей предприятия в плане эффективности распределения капитальных вложений
- формирование глобальной цели бизнеса
- определение содержания бизнес-процессов

Преобразования, проводимые в системе реинжиниринга бизнес-процессов, характеризуются ...

Тип ответа: Множественный выбор

- **радикальным характером**
- тем, что затрагивают лишь одну или несколько сфер деятельности компании
- **высоким риском**
- малым риском
- **единовременностью**
- непрерывностью

Принцип декомпозиции при построении функциональной диаграммы бизнес-процесса заключается в ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- объединении элементарных операций в укрупненную
- разбиении целого объекта на составные части
- **разбиении бизнес-процесса на несколько последовательных частей в рамках одного структурного уровня**

Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух типов: ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
- «наше место на рынке» и «наша стратегия»
- **«как есть» и «как должно быть»**
- «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

Процесс осуществления непрерывных улучшений и усовершенствований различных параметров бизнес-процесса и всей производственно-хозяйственной деятельности предприятия в целом называется ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- **оптимизацией бизнес-процесса**
- минимизацией издержек производства
- адаптацией предприятия к часто меняющимся условиям внешней среды
- диверсификацией товаров и услуг
- декомпозицией производственных функций

Процесс целеполагания в общем виде заключается в выполнении таких укрупненных процедур, как ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- постановка и достижение цели методом детализации
- **определение глобальной цели и дальнейшая ее конкретизация, вплоть до выявления элементарных операций**
- приблизительная оценка элементарных операций и дальнейшее их объединение в конкретные цели, вплоть до уровня глобальной цели бизнеса

Результат реинжиниринга – многофункциональность рабочих мест – соответствует ... сжатию бизнес-процессов

Тип ответа: Одиночный выбор

- **принципу горизонтального**
- принципу вертикального
- принципам горизонтального и вертикального

Результативность бизнес-процессов ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- означает выполнение бизнес-процессов в заданные сроки
- **означает соответствие результатов бизнес-процессов нуждам и ожиданиям клиентов**
- показывает, какие бизнес-процессы преобладают в организации

Результатом определения оптимальной последовательности функций в рамках бизнес-процесса является ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- повышение эффективности капиталовложений
- минимизация издержек производства
- **сокращение длительности производственного цикла**
- оптимизация финансовых потоков

Результатом оптимизации использования ресурсов в бизнес-процессах является ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- повышение оборачиваемости капитала
- рационализация схем взаимодействия с партнерами и клиентами
- **минимизация издержек производства**
- сокращение длительности производственного цикла

Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на минимизацию ...

Тип ответа: Множественный выбор

- объема прибыли
- **издержек производства**
- зарплаты руководителей
- **времени производственного цикла**
- **сложности процесса управления**
- налоговых ставок

Реинжиниринг бизнес-процессов предполагает ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- **рассмотрение организационной структуры предприятия в качестве объекта преобразований**
- взгляд на организацию процесса производства с точки зрения эффективности работ по материально-техническому снабжению
- взгляд на построение компании как на инженерную деятельность
- рассмотрение процесса построения бизнеса с точки зрения оптимального взаимодействия с внешней средой
- взгляд на экономический рынок как на динамическую среду
- взгляд на руководство предприятием как на управление в условиях высокой конкуренции

С основной деятельностью предприятия – выпуском продукции или оказанием услуг – связаны процессы ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- подготовки производства
- инфраструктуры
- **товародвижения/логистики**

С рассмотрением любого вида деятельности компании как совокупности взаимосвязанных функций по производству продукции (оказанию услуг) ... к управлению предприятием

Тип ответа: Одиночный выбор

- **связан функциональный подход**
- связан процессный подход
- связаны и функциональный, и процессный подходы

С точки зрения стоимостного анализа функций бизнес-процесса функции, создающие стоимость готовой продукции, носят название ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- дополнительных функций, связанных с тестированием и контролем
- **основных производственных функций**
- управленческих функций (наверно)

Согласно наиболее точному определению, бизнес-процесс – это ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- совокупность операций по изготовлению готовой продукции или оказанию услуг с использованием ресурсов
- **множество взаимосвязанных операций по удовлетворению потребностей инициатора бизнес-процесса на основе потребления ресурсов**
- набор функций, связанных с изготовлением продукции и оказанием услуг

Стрелками на функциональной диаграмме бизнес-процесса (в нотации IDEF0) обозначают ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- названия функций
- потоки объектов
- **действия**
- стоимость каждой функции

Структура производственно-хозяйственной деятельности предприятия, являющаяся основой для проектирования бизнес-процессов, имеет ... характер

Тип ответа: Одиночный выбор

- неустойчивый
- **иерархический**
- линейный
- циклический

Субъекты, принимающие участие в выполнении бизнес-процесса, называются ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- входными
- выходными
- ограничениями
- **исполнителями**

Управление бизнес-процессами – это ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- целостное и системное моделирование и реорганизация организационной структуры предприятия
- **способ качественного выполнения требований заказчика**
- правила учета времени начала и окончания бизнес-процессов

Условием завершения построения функциональной модели является ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- **возможность задания стоимостных параметров для функций самого нижнего уровня**
- указание руководителя
- достижение ясности во взаимосвязи функций бизнес-процесса и потоков объектов

Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется ...

Тип ответа: Множественный выбор

- графической сложностью его описания
- **графической простотой его описания**
- **его многоуровневым описанием**
- одноуровневым описанием всего процесса
- **использованием принципа декомпозиции функций**
- использованием принципа дезагрегации функций

Функциональные блоки преобразуют ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- входные объекты в выходные, причем объекты на входе и выходе функций могут быть одинаковыми
- ограничения в исполнителей
- **входные объекты в выходные, причем объект на выходе функции должен качественно отличаться от входного**
- входные объекты в ограничения, причем количество ограничений должно соответствовать количеству входных объектов

Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к построению схем бизнес-процесса в виде последовательности технологических операций, ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- **на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы**
- связанных между собой посредством потоков ресурсов
- на входе и выходе которых отражаются различные варианты взаимодействия между функциями

Цель функционально-стоимостного анализа: ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- определение и анализ основных и дополнительных затрат на производство продукции
- анализ результатов оптимизации бизнес-процессов
- выявление узких мест в организации бизнеса для дальнейшей реорганизации
- **выявление существующих видов функций и поиск путей сокращения затрат на их выполнение**

Цель функционального моделирования – в ...

Тип ответа: Одиночный выбор

- предоставлении руководству наглядной схемы бизнес-процесса
- обеспечении каждого исполнителя четкой схемой его деятельности
- **выявлении и анализе недостатков в организации бизнеса для дальнейшей оптимизации**
- дополнении бизнес-плана компании графическими данными