	Правила программы лояльности «Выручай-карта»	
	Версия от 20.11.2017г.	
ООО «Агроторг» «Пятёрочка»	ФТС	Департамент маркетинга

Стр. 2 из 19

являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

Экспресс-Баллы - Баллы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Оператором.

Балльный счет (также Счёт) - счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника любого типа в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

Банк-Партнер – Партнер, являющийся кредитной организацией и осуществляющий деятельность на территории РФ в соответствии с действующим законодательством, с которым у Оператора заключено соответствующее соглашение, предусматривающее предоставление Участникам Привилегий при использовании Банковской карты.

Карта Участника (далее - Карта) - карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров. Карта позволяет накапливать и списывать Баллы.

В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт: **Основная карта, Виртуальная карта и Банковская карта.**

Основная карта - пластиковая карта, реализуемая Оператором в Магазины «Пятёрочка» в соответствии с Правилами Программы;


Виртуальная карта - электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении, либо Основная карта, зарегистрированная Участником в Мобильном приложении.

Банковская карта - пополняемая банковская карта, выпущенная Банком-Партнером на имя Участника, позволяющая Участнику получать Баллы и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы.

Клуб - дополнительный функционал программы лояльности «Выручай-карта» для группы Участников, который доступен Участнику после прохождения процесса вступления в Клуб.

Контакт-центр Программы (далее - Контакт-центр) - центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий круглосуточное информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-555-55-05 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), а также по форме обратной связи в Личном кабинете на Сайте Программе и в Мобильном приложении.

Личный кабинет - персональная страница Участника на Сайте Программы и в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

		Правила программы лояльности «Выручай-карта»
		Версия от 20.11.2017г.
ООО «Агроторг» «Пятёрочка»	ФТС	Департамент маркетинга

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 14 (Четырнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить Карту можно одним из следующих способов:

3.3.1. Приобрести Основную Карту на кассе в Магазине «Пятёрочка», оплатив при приобретении Карты вступительный взнос в размере, установленном Оператором на день приобретения Карты. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение об изменении размера вступительного взноса и перечне Магазинов «Пятёрочка», где может быть приобретена Карта и уплачен вступительный взнос.


3.3.2. Оформить Виртуальную карту в Мобильном приложении, при этом вступительный взнос не взимается;

3.3.3. Оформить Банковскую карту в Банке-Партнере.

3.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазинах «Пятёрочка» и/или у Партнеров, или получения иных Привилегий у Оператора или Партнера, Клиенту, являющемуся держателем Основной Карты, Виртуальной карты или Банковской Карты необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте Программы или Мобильном приложении путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с Проверочным кодом, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Выручай-карта» и за ним закрепляется номер Балльного счета.

- по телефону Контакт-центра путем сообщения оператору Контакт-центра номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты и Кода безопасности (при его наличии на карте), состоящего из трех цифр, размещенного на обратной стороне карты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Контакт-центра при регистрации, направляется СМС-сообщение с Проверочным кодом, который необходимо сообщить оператору Контакт-центра, после чего оператор Контакт-центра регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Балльного счета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Выручай-карта» и за ним закрепляется номер Балльного счета.

	Правила программы лояльности «Выручай-карта»	
	Версия от 20.11.2017г.	
ООО «Агроторг» «Пятёрочка»	ФТС	Департамент маркетинга
		Стр. 2 из 19

- посредством направления СМС-сообщения на номер 7555 с указанием номера Карты, имени, даты рождения и Кода безопасности (при его наличии на карте), состоящего из трех цифр, размещенного на обратной стороне карты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, с которого Клиентом было отправлено СМС-сообщение, направляется ответное СМС-сообщение с Проверочным кодом, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете на Сайте Программы и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Выручай-карта» и за ним закрепляется номер Балльного счета.

-Регистрация Карты Участника возможна на номера мобильных телефонов РФ с префиксом формата +7 (XXX) XXX-XX-XX.

3.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник даёт своё согласие обработке персональных данных, приведённых по следующей ссылке: [согласие на обработку персональных данных](#).

3.6. Основная Карта Программы является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.7. Основная карта и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

3.8. Если на момент совершения покупки в магазине отсутствовали карты, Оператор оставляет за собой право не проводить начисление баллов на Карту Участника при наличии старых чеков. Покупатель может получить Карту на кассе в Магазине «Пятёрочка» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.4. настоящих Правил.


3.9. Основная Карта возврату Участником не подлежит.

3.10. В случае, если Карта не зарегистрирована, в соответствии с п. 3.4. Правил, Оператор не несет ответственности за сохранность баллов на Карте и не может осуществить полноценное сервисное обслуживание. Клиент не прошедший регистрацию любым способом, предусмотренным п.3.4. Правил, не вправе получить информацию о начислении баллов на Карту.

4. Начисление Баллов:

4.1. Баллы начисляются на Балльный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником у Оператора или Партнера: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

		Правила программы лояльности «Выручай-карта»
		Версия от 20.11.2017г.
ООО «Агроторг» «Пятёрочка»	ФТС	Департамент маркетинга

4.3. В рамках акций, проводимых Оператором и/или Партнерами, Участникам могут начисляться дополнительные Баллы. Оператор и/или Партнеры могут определять перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Балльный счет Участника при приобретении им товаров/услуг в рамках акций.

4.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Оператора в Магазины «Пятёрочка», а также при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то Баллы не начисляются.

4.5. Участнику может быть предоставлена возможность для начисления Баллов/дополнительных Баллов при использовании Банковской карты, выпущенной Банком-Партнером, в т.ч. при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазины «Пятёрочка», у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами.

4.6. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг в Магазины «Пятёрочка», у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами, совершенных с использованием Основной карты, Виртуальной карты или Банковской карты. Правила начисления Баллов /дополнительных Баллов размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, правила начисления Баллов /дополнительных баллов за приобретение товаров и/или услуг у Партнеров кроме этого включают в себя указание Партнера, ссылку на интернет-сайт Партнера, Также о правилах начисления Баллов/дополнительных Баллов можно узнать по телефону Контакт-центра.

4.7. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в Магазины «Пятёрочка» с предъявлением Карты:


- за каждые 20 (двадцать) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму менее 555 (пятисот пятидесяти пяти) рублей (одном чеке) на Карту начисляется 1 (Один) Балл;
- за каждые 10 (десять) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму 555 (пятьсот пятьдесят пять) рублей и более (в одном чеке) на Карту начисляется 1 (Один) Балл.

4.7.1. Правила начисления дополнительных Баллов.

При совершении покупок товаров в Магазины «Пятёрочка» в День рождения Участника, а также за 3 (три) дня до Дня Рождения и в течение 3 (трех) дней после Дня Рождения, Участнику начисляются дополнительные Баллы:

- за каждые 20 (двадцать) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму менее 555 (пятисот пятидесяти пяти) рублей, на Карту начисляется 9 (девять) дополнительных Баллов.
- за каждые 10 (десять) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму более 555 (пятисот пятидесяти пяти) рублей, на Карту начисляется 4 (четыре) дополнительных Балла.

За весь период, установленный в первом абзаце настоящего пункта 4.7.1. Правил, Участнику может быть начислено не более 10 000 (Десяти тысяч) дополнительных Баллов. Сумма дополнительных Баллов не

	Правила программы лояльности «Выручай-карта»	
	Версия от 20.11.2017г.	
ООО «Агроторг» «Пятёрочка»	ФТС	Департамент маркетинга

увеличивается по количеству имеющихся у Участника типов Карт и начисляется на Балльный счет. Начисление в связи с Днем рождения Участника суммы дополнительных Баллов в соответствии с настоящим пунктом 4.7.1. осуществляется не чаще 1 (одного) раза в 12 (двенадцать) месяцев, исчисляемых с даты первого начисления таких дополнительных Баллов.

Дополнительные Баллы, предусмотренные настоящим пунктом 4.7.1., начисляются только в случае, если на момент совершения покупки товаров в Магазины «Пятёрочка» в период, указанный в первом абзаце настоящего пункта 4.7.1., Карта была зарегистрирована Участником в порядке, предусмотренном п.3.4 Правил.

Ответственность за некорректное указание даты Дня рождения несет Участник. В случае указания (сообщения) даты Дня рождения после совершения покупок, дополнительные Баллы за такие покупки не начисляются.

4.7.1.1. При совершении покупок товаров в Магазины «Пятёрочка», оплаченных Банковской картой, выпущенной Банком-Партнером:

- за каждые полные 10 (десять) рублей (в одном чеке), независимо от суммы покупки, на Карту начисляется 1 (Один) дополнительный Балл.

4.7.2. После первичной регистрации на телефон Участника Основной либо Виртуальной Карты в Программе в соответствии с п.3 Правил Программы, при совершении покупок товаров в Магазины «Пятёрочка» в течение 30 дней со дня регистрации с предъявлением Карты, Участнику начисляются дополнительные Баллы:


- за каждые 20 (двадцать) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму менее 555 (пятисот пятидесяти пяти) рублей, с учетом скидок, на Карту начисляется 1 (Один) дополнительный Балл;
- за каждые 10 (десять) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму 555 (пятисот пятьдесят пять) рублей, с учетом скидок и более начисляется 1 (Один) дополнительный Балл.

За весь период, установленный в первом абзаце настоящего пункта 4.7.2. Правил, Участнику может быть начислено не более 2000 (двух тысяч) дополнительных Баллов при использовании любого типа Карт, предусмотренных настоящим пунктом.

4.7.2.1. Дополнительные баллы, предусмотренные п. 4.7.2. не начисляются на последующие Карты (Основная, Виртуальная), активированные на один и тот же номер телефона, кроме дополнительных баллов, которые начисляются на Банковские карты, выпущенные Банком-Партнером.

4.7.3. В случае принятия участия в акциях, проводимых Оператором в магазинах «Пятёрочка», Участнику могут начисляться дополнительные Баллы. Количество таких дополнительных Баллов определяется по усмотрению Оператора.

Дополнительные Баллы, предусмотренные настоящим пунктом 4.7. Правил, начисляются на Карты сверх базового начисления, предусмотренного пунктом 4.6. Правил.

		Правила программы лояльности «Выручай-карта»
		Версия от 20.11.2017г.
ООО «Агроторг» «Пятёрочка»	ФТС	Департамент маркетинга

5.7. Допускается списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок промо-товаров, но при этом дополнительные скидки на данный чек не применяются.

5.8. При применении скидки пенсионера не производится списание Баллов по Карте.

5.9. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Баллов.

5.10. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора и Партнеров не может равняться полной стоимости покупки и должно быть оплачено денежными средствами в размере не менее 1 рубля с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.11. Не допускается списание Баллов при совершении покупок товаров в Магазины «Пятёрочка», в отношении которых Участнику была предоставлена скидка по купону, скидка при списании бонусов «Спасибо» и в иных случаях, предусматривающих предоставление Участнику дополнительной скидки.

5.12. В случае, если Участнику была предоставлена скидка при списании Баллов в соответствии с Правилами Программы, то иные дополнительные скидки, в т.ч. скидки по купонам, Участнику не предоставляются.

6. Клубы.


6.1. «Детский клуб». Дополнительный функционал программы лояльности «Детский Клуб» создан специально для Участников программы Лояльности Пятёрочки, а также для владельцев ко-брендовых Банковских карт.

Членство в «Детском Клубе» позволяет Участникам программы получать привилегии и дополнительные предложения (акции, информацию о скидках на детские товары, товары для красоты), которые доступны только Участникам «Детского клуба».

6.1.1. Список товаров, которые участвуют в Детском клубе:

(1) Товары для красоты: Шампуни; Гели для душа; Мыло жидкое; Мыло твердое; Пена для ванны; Соль для ванны; Дезодоранты; Подарочные наборы; Средства для кожи лица; Средства для ног; Средства для рук; Средства для тела; Средства для эпиляции.

(2) Товары для детей (Детские товары): Аксессуары для новорожденных; Бутылочки, поильники; Горки, песочницы; Детские каши, смеси б/мол; Детские каши, смеси с/мол; Детские соки до 3-х лет; Детская вода; Детские влажные салфетки; Детские средства для купания; Детские шампуни; Детский чай; Детское мыло; Детское печенье; Игровые наборы; Игрушки для песочницы; Йогурты детские до 3 лет; Йогурты питьевые от 3лет; Йогурты свежие от 3лет; Каталки для детей; Кисломолочные продукты детские до 3лет; Консервы мясные детские; Консервы овощные детские; Консервы смешанные детские; Консервы фруктовые детские; Конструкторы; Косметические средства для детей; Куклы и аксессуары к ним; Машины, мотоциклы, аккумуляторы; транспортные наборы; Модели для сборки; Молоко детское; Музыкальные инструменты; Мягкие игрушки; Наборы для творчества; Надувные игрушки; Настольные игры и пазлы; Оружие и аксессуары к нему; Погремушки, прорезыватель; Подгузники, пеленки детские; Прочие игрушки для

	Правила программы лояльности «Выручай-карта»	
	Версия от 20.11.2017г.	
ООО «Агроторг» «Пятерочка»	ФТС	Департамент маркетинга <div style="text-align: right;">Стр. 2 из 19</div>

8.3. После получения новой Карты (Основной карты или Банковской карты) и осуществления ее регистрации в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты. На один номер телефона может быть оформлено не более 15 карт за весь период участия в программе.

8.3.1. Экспресс-баллы, которые имеют ограниченный срок действия, при соблюдении условий, описанных в п. 8.3, не переносятся на Счет Участника при регистрации новой Карты.

8.4. Баллы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

9. Иные условия:


9.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Контакт-центра: 8(800)555-55-05 либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте 5ka.ru или Мобильном приложении, а также ООО «Проктер энд Гэмбл» по телефону 8 (800) 200-20-20. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора/ООО «Проктер энд Гэмбл» об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор/ООО «Проктер энд Гэмбл» не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора/ООО «Проктер энд Гэмбл» об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

9.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

9.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

9.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (Одного) года с момента ее получения.

	Правила программы лояльности «Выручай-карта»	
	Версия от 20.11.2017г.	
ООО «Агроторг» «Пятёрочка»	ФТС	Департамент маркетинга
		Стр. 2 из 19

усмотрению, сроки Акции, условия Акции могут быть изменены в любое время по усмотрению Оператором.

10. Разрешение споров по Программе:

10.1. Все споры между Оператором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

10.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**Директор департамента маркетинга
торговой сети «Пятёрочка»**

А.Е. Калюкина