

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «ProZaPass»

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ

Программа выгодных покупок «ProZaPass» (далее Программа) - это программа, позволяющая покупателю получать бонусы за покупки и использовать их в дальнейшем в качестве скидки при приобретении товаров, покупаемых в магазинах ООО «ДНС Ритейл» (далее – в магазинах «DNS»).

Участие в Программе выгодных покупок «ProZaPass» позволяет:

- Получать и накапливать бонусы за совершаемые покупки.
- При приобретении товара получать скидку на количество накопленных бонусов. При этом, максимальный размер скидки составляет 100% от стоимости товара за вычетом 1 рубля. 1 (один) рубль стоимости товара оплачивается участником Программы в обязательном порядке.
- Получать предложения, информацию о скидках и акциях, проводимых в магазинах «DNS» и на сайтах: dns-shop.ru (далее – сайты «DNS»).

## 2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.

2.2. Для участия в Программе покупателю необходимо зарегистрироваться в Программе.

2.3. С момента регистрации покупателя как участника Программы, Участник имеет право получать бонусы на бонусный счет Участника при совершении покупок в магазинах и на сайтах «DNS» в порядке, определенном настоящими правилами.

2.4. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, не могут стать Участниками Программы.

2.5. Участник программы самостоятельно обеспечивает сохранность карты «ProZaPass» (при её наличии) и надлежащее ее состояние, позволяющее использовать ее по назначению.

2.6. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает свое согласие с правилами Программы и принимает все ее условия.

2.7. Регистрируясь в программе Участник Программы также подтверждает свое согласие на получение уведомлений информационного содержания, а также сообщений рекламного характера, в том числе о текущих маркетинговых акциях и актуальных предложениях Компании, с помощью различных средств, включая, но не ограничиваясь, SMS-сообщений или телефонных уведомлений на мобильный номер телефона, указанный при регистрации, а также E-mail сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.

2.8. Незнание Участником данных правил не является основанием для предъявления им каких-либо претензий к «DNS».

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

Зарегистрироваться в Программе можно на сайтах или в магазинах «DNS».

### 3.1. Регистрация на сайте.

При оформлении заказа необходимо зарегистрироваться на сайте «DNS» и заполнить регистрационную анкету, при регистрации заполнить раздел «Зарегистрироваться в бонусной программе» и подтвердить свой личный номер мобильного телефона. Для подтверждения номера телефона регистрирующемуся участнику будет отправлено SMS-сообщение со специальным кодом, который необходимо ввести на сайте.

В случаях, когда настоящими правилами предусмотрена выдача карты, для получения и активации бонусной карты «ProZaPass» необходимо обратиться к сотруднику в любом магазине «DNS» и назвать номер мобильного телефона, который был указан при регистрации на сайте. На указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Код подтверждения необходимо сообщить продавцу. После подтверждения номера телефона участнику Программы будет выдана карта «ProZaPass».

В городах: Астраханская область (Астрахань, Ахтубинск, Володарский, Знаменск, Камызяк, Харабали), Белгородская область (Алексеевка, Белгород, Валуйки, Губкин, Короча, Майский, Новый Оскол, Прохоровка, Разумное, Старый Оскол, Строитель, Чернянка, Шебекино), Брянская область (Брянск, Дятьково, Жуковка, Карачев, Клинцы, Навля, Новозыбков, Почеп, Сельцо, Стародуб, Трубчевск, Унеча), Волгоградская область (Волгоград, Волжский, Городище, Елань, Калач-на-Дону, Камышин, Котельниково, Котово, Краснослободск, Михайловка, Новоаннинский, Новониколаевский, Палласовка, Суровикино, Урюпинск, Фролово), Воронежская область (Анна, Бобров, Богучар, Борисоглебск, Бутурлиновка, Воронеж, Грибановский, Калач, Кантемировка, Лиски, Новая Усмань, Нововоронеж, Острогожск, Отрадное, Павловск, Панино, Поворино, Россошь, Семилуки, Таловая, Эртиль), Калужская область (Балабаново, Калуга, Киров, Козельск, Кондрово, Людиново, Малоярославец, Обнинск), Курская область (Железнодорожск, Курск, Курчатов, Льгов, Обоянь, Рыльск, Щигры), Липецкая область (Грязи, Данков, Елец, Задонск, Лебедянь, Липецк, Усмань, Чаплыгин), Орловская область (Ливны, Мценск, Орёл), Республика Калмыкия (Элиста), Рязанская область (Касимов, Кораблино, Михайлов, Новомичурино, Рыбное, Рязань, Сасово, Скопин, Шилово), Саратовская область (Балашов), Смоленская область (Вязьма, Гагарин, Десногорск, Рославль, Сафоново, Смоленск, Ярцево), Тамбовская область (Жердевка, Кирсанов, Котовск, Мичуринск, Моршанск, Рассказово, Строитель, Тамбов, Уварово), Тульская область (Алексин, Богородицк, Венев, Донской, Ефремов, Кимовск, Киреевск, Новомосковск, Плавск, Суворов, Тула, Узловая, Щёкино, Ясногорск) бонусная карта «ProZaPass» не выдаётся, участие в Программе осуществляется по номеру телефона, который был использован при регистрации.

### 3.2. Регистрация в магазине.

Необходимо обратиться к сотруднику магазина «DNS» с просьбой о регистрации в программе. Сотрудник регистрирует нового участника в Программе. На указанный при регистрации номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Код подтверждения необходимо сообщить продавцу. В случаях, когда настоящими условиями предусмотрена выдача карты, после подтверждения номера телефона участнику Программы будет выдана карта «ProZaPass».

3.3. Перечень обязательных полей формы регистрации в программе:

- Номер телефона

3.4. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (номер телефона, e-mail и другие персональные данные). В случае изменения персональных данных, Участнику необходимо в устной форме обратиться к Продавцу в любом магазине «DNS» с указанием данных, подлежащих изменению. На основании такого обращения, Продавец магазина производит замену персональных данных этого Участника в Программе.

3.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

## 4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

4.1. Совершая покупки в магазинах или на сайте «DNS», Участнику Программы начисляются бонусы, в соответствии с правилами настоящей Программы. Начисленные бонусы накапливаются на бонусном счете Участника.

4.2. «DNS» самостоятельно и по своему усмотрению определяет перечень товаров, участвующих в Программе, а также определяют: количество, сроки, порядок и любые другие условия начисления бонусов.

4.3. Информация о начисляемых бонусах за приобретаемый товар указана на ценниках (в магазине) и (или) в карточке товара (на сайте). Также информация о бонусах может быть доведена до Участника путем размещения информации в уголке покупателя в магазине «DNS», на сайте «DNS» или любыми другими способами.

4.4. Количество начисляемых бонусов определяется на момент оформления заказа на товар.

4.5. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника Программы в момент получения товара. В период 15 (пятнадцати) календарных дней начисленные бонусы имеют статус «Неактивные» и не могут быть использованы для совершения покупок.

Через 15 (пятнадцать) календарных дней начисленные бонусы становятся «Доступными» и могут быть использованы для совершения покупок.

4.6. Для начисления бонусов на бонусный счет, Участнику программы при совершении покупки в магазинах Партнеров необходимо предъявить бонусную карту «ProZaPass» (при её наличии) на кассе до оплаты покупки. Если покупатель забыл бонусную карту или участвует в Программе без использования бонусной карты, необходимо сообщить кассиру номер мобильного телефона, который был использован при регистрации в Программе.

В городах: Астраханская область (Астрахань, Ахтубинск, Володарский, Знаменск, Камызяк, Харабали), Белгородская область (Алексеевка, Белгород, Валуйки, Губкин, Короча, Майский, Новый Оскол, Прохоровка, Разумное, Старый Оскол, Строитель, Чернянка, Шебекино), Брянская область (Брянск, Дятьково, Жуковка, Карачев, Клинцы, Навля, Новозыбков, Почеп, Сельцо, Стародуб, Трубчевск, Унеча), Волгоградская область (Волгоград, Волжский, Городище, Елань, Калач-на-Дону, Камышин, Котельниково, Котово, Краснослободск, Михайловка, Новоаннинский, Новониколаевский, Палласовка, Суровикино, Урюпинск, Фролово), Воронежская область (Анна, Бобров, Богучар, Борисоглебск, Бутурлиновка, Воронеж, Грибановский, Калач, Кантемировка,

Лиски, Новая Усмань, Нововоронеж, Острогожск, Отрадное, Павловск, Панино, Поворино, Россошь, Семилуки, Таловая, Эртиль), Калужская область (Балабаново, Калуга, Киров, Козельск, Кондрово, Людиново, Малоярославец, Обнинск), Курская область (Железнодорожск, Курск, Курчатов, Льгов, Обоянь, Рыльск, Щигры), Липецкая область (Грязи, Данков, Елец, Задонск, Лебедянь, Липецк, Усмань, Чаплыгин), Орловская область (Ливны, Мценск, Орёл), Республика Калмыкия (Элиста), Рязанская область (Касимов, Кораблино, Михайлов, Новомичуринск, Рыбное, Рязск, Рязань, Сасово, Скопин, Шилово), Саратовская область (Балашов), Смоленская область (Вязьма, Гагарин, Десногорск, Рославль, Сафоново, Смоленск, Ярцево), Тамбовская область (Жердевка, Кирсанов, Котовск, Мичуринск, Моршанск, Рассказово, Строитель, Тамбов, Уварово), Тульская область (Алексин, Богородицк, Венев, Донской, Ефремов, Кимовск, Киреевск, Новомосковский, Плавск, Суворов, Тула, Узловая, Щёкино, Ясногорск) бонусная карта «ProZaPass» не выдаётся, участие в Программе осуществляется по номеру телефона, который был использован при регистрации.

Для начисления бонусов при оформлении покупки через сайт «DNS», Участнику Программы необходимо авторизоваться до оформления заказа.

4.7. Бонусы за одну покупку начисляются на бонусный счет Участника только один раз.

4.8. Начисление бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.

4.9. Бонусы не начисляются на следующие товары/услуги:

- подарочные карты;
- карты оплаты доступа;
- уцененные товары;
- подарочные товары в бандлах;
- товары участвующие в распродаже;
- договоры страхования;
- дополнительную гарантию;
- услуги доставки;
- установку крупногабаритной техники (КБТ);
- доработку КБТ и цифровой техники (т.е. услуги, указанные в разделе «Услуги» на сайте «DNS»);
- сборку/настройку/установку цифровой техники.

4.10. Участник программы может самостоятельно отслеживать начисление бонусов за каждую покупку:

- на кассовом чеке, который выдается после оплаты товара на кассе;
- в личном кабинете на сайте «DNS».

4.11. Состояние бонусного счета, Участник Программы может узнать:

- в личном кабинете на сайте «DNS»;
- уточнив информацию у продавца или кассира, в одном из магазинов «DNS».
- позвонив в контактный центр 8-800-77-07-999

4.12. При оформлении заказа на товар Участник вправе отказаться от накопления бонусов и получить скидку на оформляемый заказ в размере предлагаемых к накоплению бонусов. Один Бонус равен одному рублю РФ скидки (1 бонус – это 1 рубль скидки). При этом, максимальный размер скидки составляет 100% от стоимости товара за вычетом 1 рубля. 1 (один) рубль стоимости товара оплачивается участником Программы в обязательном порядке.

Участник не может отказаться от накопления бонусов частично, получить скидку возможно только на весь предлагаемый размер бонусов.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

5.1. Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ скидки (1 бонус – это 1 рубль скидки).

5.2. При приобретении товара покупатель получает скидку на количество накопленных бонусов. При этом, максимальный размер скидки составляет 100% от стоимости товара за вычетом 1 рубля. 1 (один) рубль стоимости товара оплачивается участником Программы в обязательном порядке.

5.3. Получение скидки на количество накопленных бонусов возможно, как в магазинах «DNS», так и при совершении покупок на сайтах dns-shop.ru.

5.4. Для получения скидки на количество накопленных бонусов при приобретении товара, в магазине покупателю необходимо предъявить бонусную карту «ProZaPass» (при её наличии), в момент оплаты покупки. На номер телефона (к которому привязана бонусная карта) придёт СМС с кодом подтверждения для получения скидки. Его необходимо сообщить кассиру.

Если покупатель забыл бонусную карту или участвует в Программе без использования бонусной карты, необходимо сообщить кассиру номер мобильного телефона, который был

использован при регистрации в Программе. На номер телефона, используемый при регистрации в программе, придёт СМС с кодом подтверждения для получения скидки. Его необходимо сообщить кассиру.

В городах: Астраханская область (Астрахань, Ахтубинск, Володарский, Знаменск, Камызяк, Харабали), Белгородская область (Алексеевка, Белгород, Валуйки, Губкин, Короча, Майский, Новый Оскол, Прохоровка, Разумное, Старый Оскол, Строитель, Чернянка, Шебекино), Брянская область (Брянск, Дятьково, Жуковка, Карачев, Клинцы, Навля, Новозыбков, Почеп, Сельцо, Стародуб, Трубчевск, Унеча), Волгоградская область (Волгоград, Волжский, Городище, Елань, Калач-на-Дону, Камышин, Котельниково, Котово, Краснослободск, Михайловка, Новоаннинский, Новониколаевский, Палласовка, Суровикино, Урюпинск, Фролово), Воронежская область (Анна, Бобров, Богучар, Борисоглебск, Бутурлиновка, Воронеж, Грибановский, Калач, Кантемировка, Лиски, Новая Усмань, Нововоронеж, Острогожск, Отрадное, Павловск, Панино, Поворино, Россошь, Семилуки, Таловая, Эртиль), Калужская область (Балабаново, Калуга, Киров, Козельск, Кондрово, Людиново, Малоярославец, Обнинск), Курская область (Железнодорожск, Курск, Курчатова, Льгов, Обоянь, Рыльск, Щигры), Липецкая область (Грязи, Данков, Елец, Задонск, Лебедянь, Липецк, Усмань, Чаплыгин), Орловская область (Ливны, Мценск, Орёл), Республика Калмыкия (Элиста), Рязанская область (Касимов, Кораблино, Михайлов, Новомичуринск, Рыбное, Рязск, Рязань, Сасово, Скопин, Шилово), Саратовская область (Балашов), Смоленская область (Вязьма, Гагарин, Десногорск, Рославль, Сафоново, Смоленск, Ярцево), Тамбовская область (Жердевка, Кирсанов, Котовск, Мичуринск, Моршанск, Рассказово, Строитель, Тамбов, Уварово), Тульская область (Алексин, Богородицк, Венев, Донской, Ефремов, Кимовск, Киреевск, Новомосковский, Плавск, Суворов, Тула, Узловая, Щёкино, Ясногорск) бонусная карта «ProZaPass» не выдаётся, участие в Программе осуществляется по номеру телефона, который был использован при регистрации.

Для получения скидки на количество накопленных бонусов при приобретении товара, в интернет-магазине покупателю необходимо указать номер телефона, зарегистрированный в бонусной программе. На указанный номер придёт СМС с кодом подтверждения для получения скидки. Его необходимо ввести в поле «Проверочный код».

5.5. При получении скидки на приобретаемый покупателем товар, бонусы списываются с бонусного счета Участника программы.

5.6. Скидка на товар, предоставляемая «DNS» покупателю за счет накопленных бонусов, не может превышать сумму «Доступных» бонусов на бонусном счете Участника Программы.

5.7. Если покупателю не начислялись бонусы или покупатель не использовал накопленные бонусы для получения скидки при приобретении товара в течение последних 365 (трёхсот шестидесяти пяти) календарных дней, то все бонусы Участника сгорают и удаляются с бонусного счета как неиспользованные.

Исключения: в городах: Астраханская область (Астрахань, Ахтубинск, Володарский, Знаменск, Камызяк, Харабали), Белгородская область (Алексеевка, Белгород, Валуйки, Губкин, Короча, Майский, Новый Оскол, Прохоровка, Разумное, Старый Оскол, Строитель, Чернянка, Шебекино), Брянская область (Брянск, Дятьково, Жуковка, Карачев, Клинцы, Навля, Новозыбков, Почеп, Сельцо, Стародуб, Трубчевск, Унеча), Волгоградская область (Волгоград, Волжский, Городище, Елань, Калач-на-Дону, Камышин, Котельниково, Котово, Краснослободск, Михайловка, Новоаннинский, Новониколаевский, Палласовка, Суровикино, Урюпинск, Фролово), Воронежская область (Анна, Бобров, Богучар, Борисоглебск, Бутурлиновка, Воронеж, Грибановский, Калач, Кантемировка, Лиски, Новая Усмань, Нововоронеж, Острогожск, Отрадное, Павловск, Панино, Поворино, Россось, Семилуки, Таловая, Эртиль), Калужская область (Балабаново, Калуга, Киров, Козельск, Кондрово, Людиново, Малоярославец, Обнинск), Курская область (Железнодорожск, Курск, Курчатов, Льгов, Обоянь, Рыльск, Щигры), Липецкая область (Грязи, Данков, Елец, Задонск, Лебедянь, Липецк, Усмань, Чаплыгин), Орловская область (Ливны, Мценск, Орёл), Республика Калмыкия (Элиста), Рязанская область (Касимов, Кораблино, Михайлов, Новомичуринск, Рыбное, Ряжск, Рязань, Сасово, Скопин, Шилово), Саратовская область (Балашов), Смоленская область (Вязьма, Гагарин, Десногорск, Рославль, Сафоново, Смоленск, Ярцево), Тамбовская область (Жердевка, Кирсанов, Котовск, Мичуринск, Моршанск, Рассказово, Строитель, Тамбов, Уварово), Тульская область (Алексин, Богородицк, Венев, Донской, Ефремов, Кимовск, Киреевск, Новомосковск, Плавск, Суворов, Тула, Узловая, Щёкино, Ясногорск) бонусы начисляются за покупку товаров, участвующих в соответствующих акциях. Бонусы, начисленные за покупки в данных городах, могут быть использованы в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента как они стали «Доступными», в случае неиспользования бонусов в указанный срок, они сгорают и удаляются с бонусного счета как неиспользованные. Начисление новых бонусов за последующие покупки не продлевает срок действия бонусов, ранее начисленных за покупки в указанных городах.

5.8. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

- подарочные карты;
- карты оплаты доступа;
- услуги доставки;
- установка/доработка/демонтаж крупногабаритной техники (КБТ);
- договоры страхования;
- товары, приобретаемые в кредит, включая акции «Рассрочка 0-0-12,0-0-24 и иные»;
- товары из списка;
- иные товары, услуги, если при продаже таких товаров/услуг не предусматривают обратное.

5.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

- продавать, либо иным образом отчуждать накопленные бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам;

- передавать бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.10. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства и не являются средством оплаты стоимости товара/услуг.

5.11. При возврате товара, в период 15 (пятнадцать) календарных дней с момента покупки, «Неактивные» бонусы списываются с бонусного счета Участника.

5.12. При возврате в магазин товара ненадлежащего качества, бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с бонусного счета покупателя.

5.13. В случае возврата товара, приобретенного, в том числе с использованием скидки за счет накопленных бонусов, бонусы будут возвращены на бонусный счет покупателя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.

5.14. Если покупатель приобретает 2 (два) и более товаров, в том числе с использованием скидки за счет накопленных бонусов, и затем возвращает один из них ненадлежащего качества, на бонусный счет возвращается количество бонусов, использованных в качестве скидки по возвращенному товару ненадлежащего качества в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.

5.15. Бонусы не могут быть перенесены, объединены со счетами и бонусами других участников программы.

## 6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Участник может отказаться от участия в Программе, изменить персональные данные, для этого ему необходимо обратиться в один из магазинов «DNS» и заполнить соответствующее заявление.

6.2. Участник может отказаться от дальнейшей обработки своих персональных данных, которые использует «DNS» в рамках программы, для этого ему необходимо обратиться в один из магазинов «DNS» и заполнить соответствующее заявление.

При этом - персональные данные удаляются, участие в Программе прекращается и все бонусы Участника аннулируются.

6.3. «DNS» приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников Программы, также при использовании персональных данных Участников строго для целей участия в Программе.

6.4. «DNS» имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту Участника и/или бонусный счет с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования карты и/или бонусного счета, если у «DNS» есть обоснованные основания полагать, что карта и/или бонусный счет используется недобросовестно – использование третьими лицами, незаконное присвоение бонусов или иные мошеннические действия с картой и/или бонусами.

6.5. «DNS» не несет ответственности за ущерб, нанесенный по причинам, не зависящим от него путем несанкционированного использования карты Участника Программы (при её наличии) и доступа к его бонусному счету и (или) персональным данным иными лицами.

6.6. Срок действия Программы не ограничен. «DNS» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах и на сайтах «DNS», или иным удобным способом.

6.7. «DNS» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте «DNS» и в магазинах Партнеров не менее, чем за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

6.8. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «DNS» имеет право временно приостановить выполнение операций по карте/бонусному счету, с соответствующим информированием в магазинах и/или на сайтах «DNS».

6.9. Участник Программы несёт полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, на который участнику направляются информационные SMS-сообщения. В случае ввода участником программы не принадлежащего ему номера телефона, информация, предназначенная участнику, будет направлена на указанный им номер.

6.10. «DNS» оставляет за собой право потребовать от Участника документы, подтверждающие приобретение товара после совершения покупки, при которой начислены бонусы в течение срока действия зачисленных бонусов для проверки правильности начисления бонусов. «DNS» не гарантирует начисление и (или) сохранение бонусов при отсутствии товарных чеков.

6.11. В случае нарушения Участником правил и условий Программы «ProZaPass», «DNS» оставляют за собой право аннулировать все накопленные бонусы, заблокировать бонусную карту (при её наличии) и/или бонусный счет Участника Программы. В случае блокировки бонусного счёта Участника, дальнейшее участие или повторная регистрация в Программе «ProZaPass» не разрешена.