

Конфликты и пути их разрешения



Конфликт (от лат. conflictus-столкновение) – противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.

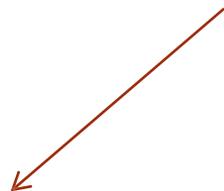
«Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом –большая беда школы. Умение избежать конфликт –одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива»

Василий Александрович Сухомлинский

Причины конфликтов

- обман, сплетни
- примитивный тип общения одного из детей
- ученик считает себя недооцененным
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь к человеку
- борьба за авторитет в классе
- обиды и оскорбления
- трудности в учебе
- неразделенная симпатия
- ущемление достоинства или амбиций одного из детей
- психологическая несовместимость

Типы конфликтов по критерию результативности



Конструктивный



Деструктивный



Основные фазы конфликта



Единый алгоритм решения любого конфликта

- спокойствие
- анализ ситуации без превратности
- открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта
- выявление общей цели, способов решения проблемы
- выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем

**Спасибо
за внимание!**