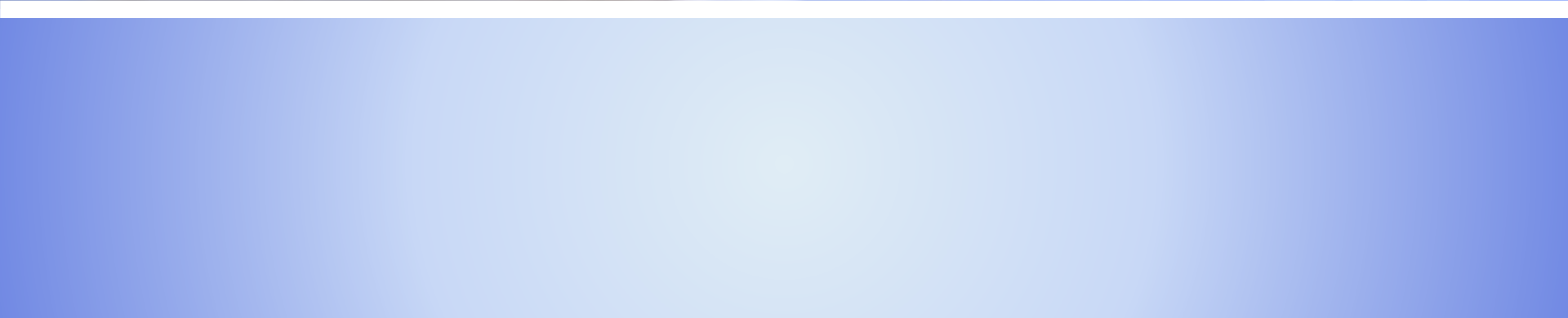


Структура психологии коллектива



Содержание



Введение



Терминология понятий



Руководства коллективом



Факторы



Поведение итогов



Коллектив – это

высшая форма
объединения людей,
создающая наиболее
благоприятные условия
для совместной
деятельности.

В.Г.Крысько



Введение

Для решения задач воспитания и руководства людьми будущему таможеннику важно разобраться не только в психологии личности, но и в психологии коллектива.

Хороший психологический климат в коллективе, бодрость, уверенность, взаимопонимание, уважение друг к другу, доброжелательность, взаимная требовательность, товарищество, дружба – необходимые предпосылки слаженности и согласованности общей деятельности таможенников



Признаки коллектива

Общественно-
полезная цель.

Отношения,
соответствующие
общественным
нормам.

Коллективистские отношения характеризуются:

1. Ответственностью.
2. Коллективизмом.
3. Сплоченностью.
4. Контактностью.
5. Открытостью.
6. Организованностью.
7. Информированностью.





Структура коллектива

Позиция

Статус

Внутренняя
установка

Роль

Композиция

Каналы
коммуникаций

1

- Позиция-официальное положение человека в коллективе.

2

- Статус-неформальная характеристика индивида в коллективе, степень его авторитетности.

3

- Внутренняя установка-личное, субъективное восприятие человеком своего собственного статуса.

4

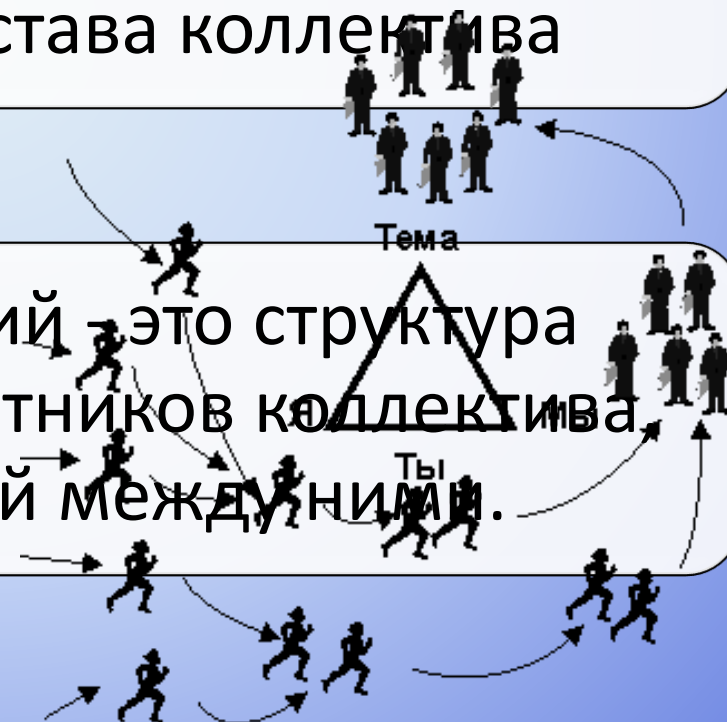
- Роль-нормативно заданный, одобряемый образец поведения, ожидаемый от человека.

5

- Композиция коллектива- характеристика, отражающая своеобразие индивидуального состава коллектива

6

- Каналы коммуникаций - это структура взаимодействия участников коллектива, обмена информацией между ними.

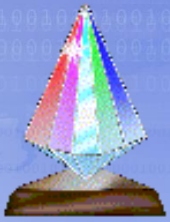


Структура коллектива определяется целями и задачами коллектива

Если задача состоит в совершенствовании системы общения в коллективе, то внимание следует обратить на каналы коммуникаций

Если нужно решить быстро и оперативно конкретные задачи, то следует изучить композицию коллектива

Если задача – изучить положение отдельного ученика в коллективе, то необходимо сделать анализ ролей и внутренних установок



**Ценности коллектива -
принятые и разделяемые
членами данного
коллектива правила,
образцы, на которые в
своем поведении они
ориентируются.**

**Ценностные ориентации -
отношение человека к
обществу.**

Отличие групповых норм от ценностных ориентаций

Групповые нормы регулируют поведение школьников как бы снизу, со стороны самого коллектива

Ценностные ориентации

воспитываются в детях сверху, обществом. Они отражают культуру общества.

Ценностные ориентации являются социально- психологической основой для существующих в коллективе норм.



Психология коллектива - это

Особая атмосфера его жизни и деятельности, которая выявляется в характере взаимоотношений, настроений, мнений, традиций, интересов.

Регулятор поведения таможенников, называющий большое влияние на результаты их работы, формирование готовности каждого к сплочению коллектива в единое целое.





Компоненты психологии коллектива

Общественное
мнение

Коллективное
настроение

Традиции



1

- **Общественное мнение играет важную роль в жизни общества и каждого коллектива. Это постоянно действующий элемент общественной психологии.**




2

- **Коллективное настроение – это совместное переживание, длительное эмоциональное состояние людей, влияющие на проявление их качеств и эффективность работы.**




3

- **Традиции – это обычаи, нормы и правила жизни людей, которые повторяются циклически, т.е. от поколения к поколению.**

- 
- **Общественное мнение коллектива- это отношение учеников к различным явлениям окружающей действительности.**

- **Выражается в форме суждений, разделяемых большинством членов коллектива.**



- Традиции - сложившиеся в коллективном опыте, сохраняющиеся длительное время , привычные способы общения и осуществления совместной деятельности.

- Обычаи - это воспринятый из прошлого образец поведения, воспроизводимый в его неизменном виде.

- Ритуал- строго регламентированный порядок действий.

Общественное мнение коллектива-

Отношение учеников к различным явлениям окружающей действительности.

Выражается в форме суждений, разделяемых большинством членов коллектива.





Психологический климат коллектива-

Сложная система многообразных положительных и отрицательных эмоциональных состояний, совместных коллективных переживаний.

- ✓ Психологически здоровый коллектив характеризуется высокой нравственной атмосферой, дружелюбием, чувством долга и ответственности, взаимной требовательностью.

Характеристики общественного мнения

1. Единодушие.

2. Разногласие.

- Форма выражения общественного мнения: осуждение, радость, восторг, огорчение, негодование.
- Источники формирования общественного мнения: знания на уроках, радио, ТВ, суждения авторитетных сверстников, чтение.



Условия эффективности деятельности коллектива

- Формальные и содержательные характеристики коллектива.
- Формальные характеристики: количество членов, структура, композиция, каналы коммуникаций, роли, статусы, личные взаимоотношения, обязанности членов в коллективе.





Содержательные

характеристики, отражающие психологию коллектива:

- ✓ Межличностные отношения.
- ✓ Коллективные нормы и ценностные ориентации.
- ✓ Общественное мнение.
- ✓ Обычаи, традиции.
- ✓ Внутренние установки.

Руководства коллективом

Для достижения
результативности
групповой деятельности
необходимо эффективное
управление и
руководство.





Управление

- Это целенаправленная деятельность, обеспечивающая оптимальное состояние системы. Управлять – значит регулировать процесс, переводить систему из одного состояния в другое в соответствии с заданной программой.



Руководство

- социальная характеристика отношений в группе с точки зрения распределения ролей управления и подчинения; регламентированный обществом правовой процесс.

- **Управление и руководство коллективом** – такое регулирование его жизни, деятельности, состояния, при котором поддерживаются и укрепляются здоровое общественное мнение, хорошие настроение и взаимоотношения людей, их дисциплина, сознательность, готовность к выполнению поставленных задач



**Важнейшими условиями
руководства коллективом
являются следующие:**

**Ясность целей
деятельности
коллектива**

**Систематическо
е изучение
психологии
коллектива**

**Планомерность
в работе по
сплочению
коллектива**

**Положительные
личные
качества,
подготовленнос
ть и авторитет
руководства**

**Отношение
личного
состава к
начальникам**

**Факторы ,
определяющие
уровень
развития
коллектива**

**Качества
личности
таможенников**

**Уровень
профессиональ
ной подготовки**





**Для формирования
коллектива необходимы:**

**Разъяснение таможенникам
общности их целей и задач**

**Развитие самосознания,
формирование атмосферы
товарищества и дружбы**

**Обеспечение дружной совместной
деятельности коллектива,
особенно при выполнении
профессиональных задач**

**Комплектование коллектива и
распределение таможенников по
специальностям на основе
психологической совместимости, учет
индивидуальных особенностей**

**Забота о людях, учет их запросов,
интересов, нужд, желаний**



Спасибо за внимание!