




Реинжиниринг и управление бизнес-процессами

1	Введение в курс
2	Тема 1. Реинжиниринг бизнес-процессов. Его актуальность на современном этапе развития экономики
3	Тема 2. Бизнес-процессы
4	Тема 3. Проектирование бизнес-процессов
5	Тема 4. Функциональное моделирование бизнес-процессов. PPP Design / IDEF
6	Тема 5. Стоимостной анализ функций
7	Тема 6. Реинжиниринг бизнес-процессов и системы управления предприятием

ОБУЧЕНИЕ


Текущие

Мероприятие	Доступ	Максимальный балл	Результат
 Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (обучение)	01.03.2021 - 16.08.2021	100	73
ВСЕ МЕРОПРИЯТИЯ		100	73

ИТОГОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

№ ведомости	Дата	100-балльная	5-балльная	Редактирование
017000663 КИМ (on-line) (Открыта) И	31.05.2021	73	Зачтено	

Результат меня устраивает

Мероприятие	Доступ	Максимальный балл	Результат
 Реинжиниринг бизнес-процессов	01.09.2018 - 13.02.2019	100	100
ВСЕ МЕРОПРИЯТИЯ		100	100

ИТОГОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

№ ведомости	Дата	100-балльная	5-балльная
009297623 КИМ (on-line) (Открыта) И	13.02.2019	100	Зачтено

Результат меня устраивает

Анализ длительности цикла также позволяет выявить ...
значительные резервы в сокращении непроизводительных затрат ресурсов и
степень параллельности выполняемых работ по изделию

степень параллельности выполняемых работ по изделию
значительные резервы в сокращении непроизводительных затрат ресурсов

Управление бизнес-процессами - это ...
рекомендации по продолжительности и качеству выполнения требований заказчика
правила учета времени начала и окончания бизнес-процессов
способ качественного выполнения требований заказчика

Графическая модель - это
структура управления предприятия в графической форме
модель, созданная в графическом редакторе
иерархический набор диаграмм, описывающий один из аспектов (элементов)
деятельности компании (например, организационную структуру, бизнес-процесс и
т.д.)

Выявление фактической картины «как есть» в результате бизнес-моделирования -
это ...
результат первичного анализа моделирования бизнес-процессов и их
характеристик, таких как число и характер взаимосвязей между составными
частями процессов, потенциал используемых ресурсов и их фактическая загрузка
оценка финансового состояния предприятия за последний отчетный период
уровень прибыли за последний отчетный год

BPwin - это...
часть операционной системы WINDOWS
бесплатное средство моделирования процессов
программный продукт в области реализации средств CASE-технологий

В мире конкуренции постоянное улучшение бизнес-процессов - это ...
способ улучшить организацию производства
то, что можно рекомендовать только крупным организациям
жизненная философия любой организации сегодня, если она хочет выжить и
успешно функционировать в среднесрочном периоде, не говоря уже о
долгосрочной перспективе

Построение моделей деятельности предприятия ...
необходимо для оптимизации функционирования всех его подразделений
позволяет с помощью модельного описания и реализации моделирования на
современных средствах вычислительной техники снизить уровень
непроизводительных потерь
необходимо, чтобы иметь инструмент для обучения вновь поступающих
сотрудников предприятия

Моделирование - это метод исследования объектов ...
различной природы на их аналогах (моделях) (от лат. modulus - «мера, образец,
норма») для определения или уточнения характеристик соответствующих или
вновь конструируемых объектов
с использованием информационных моделей

с использованием математических методов и компьютеров

Предложения по совершенствованию деятельности предприятия по результатам моделирования системы бизнес-процессов оформляются ...

как регламентные документы предприятия

в виде найденных оптимальных решений

как рекомендации совершенствования выполнения процессов управления предприятием

Декомпозиция бизнес-процесса - это ...

обобщение информации, содержащейся в детальных моделях, созданных для

каждого объекта бизнес-процесса разбиение набора технологических процессов на

отдельные технологические операции

последовательная детализация исходной модели бизнес-процесса до заданного уровня путем создания детальных моделей для каждого объекта процесса

В первую очередь следует заниматься бизнес-процессами ...

которые приносят наибольшую добавленную стоимость

которые приносят наименьшую добавленную стоимость

имеющими наибольшую продолжительность

Необходимо устранять такие бизнес-процессы, которые ...

не нужны ни клиенту, ни организации и не увеличивают добавленную стоимость

Объектно-ориентированное программирование - совокупность ...

принципов, технологий, а также инструментальных средств для создания

программных систем на основе архитектуры взаимодействия объектов.

Перепроизводство продукции - это ...

один из самых значимых источников экономических потерь

ARIS Express – это ...

средство моделирования процессов.

SADT – это...

методология структурного анализа и проектирования бизнес-процессов

предприятия.

Бизнес-моделирование- это ...

создание организационных моделей с целью изучения и улучшения деятельности компании.

Адекватность модели бизнес-процесса- ...

это степень соответствия модели бизнес-процесса реально существующему в компании бизнес-процессу.

UML представляет собой ...

объектно-ориентированный язык моделирования

Бизнес моделирование - это ...

описание процессов предприятия и их взаимодействия через материальные, финансовые и информационные потоки.

Оптимизация бизнес процессов - это ...

апробирование инновационных идей и технологий и изменение неэффективных процессов для приведения в соответствие с заданными целями и ориентирами.

Документ - это информационное сообщение ...

в бумажной, звуковой, электронной или иной форме, оформленное по определенным правилам, заверенное в установленном порядке

BPwin - это ...

программный продукт в области реализации средств CASE-технологий

Эффективность бизнес-процесса — это ...

способность бизнес-процесса обеспечивать заданную результативность при минимальном расходовании ресурсов

Определённость бизнес-процесса — это...

степень, с которой реальный бизнес-процесс соответствует своему документальному описанию.

Работа (деятельность) – ...

небольшая составляющая часть бизнес-процесса, выполняемая обычно одним подразделением или отдельным исполнителем.

Владелец бизнес-процесса — это ...

должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении персонал, инфраструктуру, программное и аппаратное обеспечение, информацию о бизнес-процессе, управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за результаты и эффективность бизнес-процесса.

SADT (Structured Analysis and Design Technique) — это ...

методология структурного анализа и проектирования бизнес-процессов предприятия.

Карта бизнес-процессов – ...

диаграмма, на которой представлена укрупненная совокупность бизнес-процессов компании.

Графическое моделирование бизнес-процессов – ...

соответствие результатов бизнес-процесса нуждам и ожиданиям клиентов.

Результативность бизнес-процесса — это ...

соответствие результатов бизнес-процесса нуждам и ожиданиям клиентов.

Эффективность бизнес-процесса – это ...

способность бизнес-процесса обеспечивать заданную результативность при минимальном расходе ресурсов способность бизнес-процесса обеспечивать заданную результативность при минимальном расходе ресурсов и отсутствии непроизводительных трат и потерь.

Определенность бизнес-процесса – это...

степень, с которой реальный бизнес-процесс соответствует своему документальному описанию.

Повторяемость бизнес-процесса – это ...

способность бизнес-процесса создавать выходные потоки (результаты) с одинаковыми характеристиками при повторных его реализациях.

Адаптируемость бизнес-процесса – это ...

характеристика гибкости бизнес-процесса, т. е. способности соответствовать будущим изменениям потребительских требований или удовлетворять особые текущие потребности некоторых из них.

Графическая модель бизнес-процесса — это ...

модель бизнес-процесса, представляющая его в виде совокупности графических элементов.

Идентификация бизнес-процесса - это ...

определение назначения, владельца, клиента и результатов

Подпроцесс - это ...

часть бизнес-процесса, которая может рассматриваться обособленно и позиционироваться как самостоятельный процесс более низкого уровня.

ARIS - это ...

архитектура интегрированных информационных систем. Методология и программные продукты по описанию, анализу, оптимизации и автоматизации деятельности компании, разработанные немецкой компанией IDS Scheer.

Первый этап результатов моделирования включает ...

организацию ознакомления руководителей высшего и среднего звена с перспективами и возможностями модели бизнес-архитектуры

Анализ - это ...

информационный процесс, который состоит в систематизации, оценке полученных параметров в соответствии с принятой системой показателей, в изучении и оценке факторов, влияющих на деятельность предприятия, в выявлении его сильных и слабых сторон, определении возможностей и рисков

Реинжиниринг бизнес-процессов - это ...

кардинальный подход (по Хаммеру и Чампи), ведущий к существенным изменениям процесса и фундаментальным изменениям в организационной структуре управления.

CASE-средства- это ...

+программное средство, автоматизирующее технологический процесс анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных программных систем.
+средства широко используются для описания и оптимизации бизнес-процессов компании.

Документирование модели бизнес-процесса это

– формирование текстового описания модели бизнеса-процесса, его объектов и связей с другими бизнес-процессами

Владелец бизнес-процесса – это ...

должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении персонал, инфраструктуру, программное и аппаратное обеспечение, информацию о бизнес-процессе, управляет его выполнением и несет ответственность за его результаты и эффективность

Регламент бизнес-процесса – это ...

документ, описывающий последовательность операций, ответственность, порядок взаимодействия исполнителей и порядок принятия решений по его улучшениям

Модель бизнес-процесса – это ...

графическое, табличное, текстовое, символьное описание бизнес-процесса либо их взаимосвязанная совокупность.

Объектно-ориентированный подход предполагает ...

использование объектов – сущностей, обладающих идентичностью, состоянием и поведением.

Цель бизнес-реинжиниринга – это ...

резкое ускорение реакции предприятия на изменения в требованиях потребителей при многократном снижении затрат всех видов.

Необходимость принятия оперативных, эффективных управленческих решений руководством предприятия вызвана ...

потребностью адаптировать предприятие к изменениям на экономическом рынке, характеризующимся высокой степенью динамичности

накладываемыми на руководство компаний требованиями и нормами юридического характера
личными интересами руководства предприятия

С рассмотрением любого вида деятельности компании как совокупности взаимосвязанных функций по производству продукции (оказанию услуг) ... к управлению предприятием связан функциональный подход

связаны и функциональный, и процессный подходы
связан процессный подход

Задание требуемого уровня прибыли происходит на этапе ...

проектирования продукции с учетом возможностей предприятия

разработки технологии осуществления бизнеса с позиций достижения глобальной цели и заданных критериев эффективности

конкретизации глобальной цели

анализа реализации модели бизнес-процесса с позиций эффективности и достаточности использования ресурсов

определения глобальной цели бизнеса

Процесс целеполагания в общем виде заключается в выполнении таких укрупненных процедур как ...

Определение глобальной цели и дальнейшая ее конкретизация, вплоть до выявления элементарных операций

Постановка и достижение цели методом детализации

Результативность бизнес-процессов ...

означает выполнение бизнес-процессов в заданные сроки

означает соответствие результатов бизнес-процессов нуждам и ожиданиям клиентов

показывает, какие бизнес-процессы преобладают в организации

Структура производственно-хозяйственной деятельности предприятия, являющаяся основой для проектирования бизнес-процессов, имеет ...

характер

иерархический

линейный

циклический

неустойчивый

Говоря о бизнес-процессах, можно утверждать, что ...

они состоят из отдельных функций, порядок которых носит произвольный характер и зависит от конкретных производственных потребностей

функция является составной частью бизнес-процесса, имеет определенное место в общей последовательности работ, зависящее от правил и условий инициации

они могут быть отдельными функциями или

С основной деятельностью предприятия – выпуском продукции или оказанием услуг – связаны процессы ...

подготовки производства

товародвижения/логистики

инфраструктуры

К типам потоков, протекающих в системе предприятия в целом, относятся ...
потоки

финансовые

информационные
трудовые
материальные

Условием завершения построения функциональной модели является ...
указание руководителя

возможность задания стоимостных параметров для функций самого нижнего уровня

достижение ясности во взаимосвязи функций бизнес-процесса и потоков объектов

С точки зрения стоимостного анализа функций бизнес-процесса функции, создающие стоимость готовой продукции, носят название ...

дополнительных функций, связанных с тестированием и контролем управленческих функций (наверно)

основных производственных функций

Стрелками на функциональной диаграмме бизнес-процесса (в нотации IDEF0) обозначают ...

потоки объектов

стоимость каждой функции

названия функций

действия

На диаграмме нулевого уровня отображается ...

глобальная цель бизнеса

количество функций бизнес-процесса

название бизнес-процесса

Первый этап при моделировании бизнес-процессов – определение миссии компании –

предполагает ...

определение содержания бизнес-процессов

формирование глобальной цели бизнеса

конкретизацию стратегических, глобальных целей предприятия

оценку возможностей предприятия в плане эффективности распределения

капитальных вложений

Процесс осуществления непрерывных улучшений и усовершенствований различных параметров бизнес-процесса и всей производственно-хозяйственной деятельности предприятия в целом называется ...

минимизацией издержек производства

оптимизацией бизнес-процесса

адаптацией предприятия к часто меняющимся условиям внешней среды

декомпозицией производственных функций

диверсификацией товаров и услуг

К бизнес-процессам относят ...

рекламную компанию

бухгалтерский учет

поставщиков сырья и материалов

руководство предприятием

закупку сырья и материалов

готовую продукцию

Бизнес-процесс как объект проектирования допускает изменение ...

времени и стоимости выполнения

целей бизнеса

набора функций

правил и условий выполнения функций, если сущность функций остается без изменений

состава исполнителей

Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на минимизацию ...

сложности процесса управления

издержек производства

зарплаты руководителей

времени производственного цикла

объема прибыли

налоговых ставок

Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух типов: ...

«в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»

«как есть» и «как должно быть»

«наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

«наше место на рынке» и «наша стратегия»

Основная цель реинжиниринга бизнес-процессов – целостное и системное моделирование и реорганизация ...

организационной структуры предприятия

процессов товардвижения

всех потоков, протекающих в системе предприятия

Функциональные блоки преобразуют ...

ограничения в исполнителей

входные объекты в выходные, причем объекты на входе и выходе функций могут быть одинаковыми

входные объекты в ограничения, причем количество ограничений должно соответствовать количеству входных объектов

входные объекты в выходные, причем объект на выходе функции должен качественно отличаться от входного

Преобразования, проводимые в системе реинжиниринга бизнес-процессов, характеризуются ...

высоким риском

непрерывностью

радикальным характером

тем, что затрагивают лишь одну или несколько сфер деятельности компании малым риском

единовременностью

Принцип декомпозиции при построении функциональной диаграммы бизнес-процесса заключается в ...

разбиении целого объекта на составные части

разбиении бизнес-процесса на несколько последовательных частей в рамках одного структурного уровня

объединении элементарных операций в укрупненную

Результатом определения оптимальной последовательности функций в рамках бизнес-процесса является ...

повышение эффективности капиталовложений

сокращение длительности производственного цикла

оптимизация финансовых потоков

минимизация издержек производства

Выделяют такие виды потоков, протекающих в системе предприятия между функциями бизнес-процессов, как ...

информационные и материальные

материальные и финансовые

трудовые и информационные

финансовые и информационные

Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к построению схем бизнес-процесса в виде последовательности технологических операций, ...

связанных между собой посредством потоков ресурсов

на входе и выходе которых отражаются различные варианты взаимодействия

между функциями **на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы**

Цель функционального моделирования – в ...

обеспечении каждого исполнителя четкой схемой его деятельности

выявлении и анализе недостатков в организации бизнеса для дальнейшей

оптимизации дополнении бизнес-плана компании графическими данными

предоставлении руководству наглядной схемы бизнес-процесса

Субъекты, принимающие участие в выполнении бизнес-процесса, называются

...

выходными

исполнителями

входными

ограничениями

Бизнес-процессы на предприятии характеризуются ...

затратами финансов

затратами времени, труда и материалов

четко определенными во времени началом и концом

исполнителями

внешними интерфейсами

четко определенным набором функций, не подлежащим изменениям правилами и последовательностью выполнения функций

Результат реинжиниринга – многофункциональность рабочих мест – соответствует ... сжатию бизнес-процессов

принципам горизонтального и вертикального

принципу вертикального

принципу горизонтального

Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется ...

его многоуровневым описанием

использованием принципа деагрегации функций

графической сложностью его описания

графической простотой его описания

одноуровневым описанием всего процесса

использованием принципа декомпозиции функций

Бизнес-процессы, связанные с организационной структурой предприятия, включают в себя ... функции

управленческие

контрольные

производственные

Интерфейс бизнес-процесса – это ...

лицо компании

корпоративная политика, принятая на данном предприятии

внешняя оболочка программы

система взаимосвязей с другими процессами и внешней средой

Результатом оптимизации использования ресурсов в бизнес-процессах является ...

минимизация издержек производства

рационализация схем взаимодействия с партнерами и клиентами

повышение оборачиваемости капитала

сокращение длительности производственного цикла

Согласно наиболее точному определению, бизнес-процесс – это ...

множество взаимосвязанных операций по удовлетворению потребностей

инициатора бизнес-процесса на основе потребления ресурсов

совокупность операций по изготовлению готовой продукции или оказанию услуг с

использованием ресурсов

набор функций, связанных с изготовлением продукции и оказанием услуг

Обратный реинжиниринг – это ...

переструктурирование организации в связи с изменением ее функций и процессов
построение новых бизнес-процессов, отвечающих заданным параметрам
оптимизации исследование существующих бизнес-процессов с целью выявления
их недостатков и перспектив реорганизации

Реинжиниринг бизнес-процессов предполагает ...

взгляд на экономический рынок как на динамическую среду
взгляд на построение компании как на инженерную деятельность
взгляд на руководство предприятием как на управление в условиях высокой
конкуренции рассмотрение процесса построения бизнеса с точки зрения
оптимального взаимодействия с внешней средой
рассмотрение организационной структуры предприятия в качестве объекта
преобразований взгляд на организацию процесса производства с точки зрения
эффективности работ по материально-техническому снабжению

Двухступенчатой схеме назначения стоимости соответствуют два этапа, такие как ...

распределение затрат (прямых, косвенных) и накладных расходов на функции
бизнес-процесса

перенос распределенных затрат и накладных расходов на соответствующие
функции бизнес-процесса

перенос распределенных затрат и накладных расходов на соответствующие
стоимостные объекты

распределение затрат (прямых, косвенных) и накладных расходов на стоимостные
объекты

Объекты, на основе которых возможно выполнение бизнес-процесса и которые используются на протяжении нескольких производственных циклов в данном бизнес-процессе, называются ...

исполнителями

ограничениями

входными

выходными

К направлениям работ по совершенствованию процессов можно отнести ...

широкое расширение должностных инструкций в функциональных подразделениях
предприятия сокращение цикла обслуживания клиентов

совершенствование процессов управленческого учета и финансового планирования
продукции, вывода ее на рынок