



## ПАМЯТКА (Информационный сертификат) ЗАСТРАХОВАННОГО

Настоящим информируем, что Вы являетесь Застрахованным лицом на основании договора страхования, заключенного между ПАО «Совкомбанк» и «Совкомбанк страхование» (АО) и, среди прочего, предусматривающего следующие условия:

**Страховщик:** «Совкомбанк страхование» (АО)  
**Застрахованное лицо:** \_\_\_\_\_  
**Дата рождения Застрахованного лица:** \_\_\_\_\_  
**Дата вступления в Программу страхования:** \_\_\_\_\_  
**Срок действия Программы страхования:** В течение срока действия кредитного договора № \_\_\_\_\_

**Выгодоприобретатель:**

Застрахованное лицо либо его наследники в случае смерти Застрахованного лица. При осуществлении страховой выплаты Застрахованному лицу, либо его наследникам сумма страхового возмещения зачисляется на банковский счет № \_\_\_\_\_, открытый Застрахованному лицу в ПАО «Совкомбанк», без дополнительного распоряжения Застрахованного лица/его наследников.

Страховые риски, изложенные ниже, имеют ограничения как по сумме, так и случаям, подлежащим признанию в качестве страховых случаев. Подробная информация об условиях страхования, исключениях из страховых случаев и иных ограничительных условиях размещена на сайте банка: <https://sovcombank.ru>.

### Программа 2-К

Набор рисков, действующий для определенных возрастных категорий (возраст на дату наступления страхового события, все границы возраста – включительно):

**1. Для физических лиц в возрасте от 20 лет до 54 лет (для женщин) / от 18 лет до 59 лет (для мужчин):**

а) Смерть в результате несчастного случая или болезни; б) Инвалидность 1 группы в результате несчастного случая или болезни; в) Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание).

**2. Для физических лиц в возрасте от 55 лет до 85 лет (для женщин) / от 60 лет до 85 лет (для мужчин):**

а) Смерть в результате несчастного случая или болезни; б) Инвалидность 1 группы в результате несчастного случая.

При наступлении страхового события обратитесь за консультацией в Банк к кредитному специалисту или позвоните по телефону: 8-800-100-2-111.

Страховая сумма, является единой на все страховые риски и соответствует остатку задолженности по карте «Халва» на начало каждого периода страхования. Участие в Программе добровольного страхования не является необходимым условием выдачи кредита банком. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению: при отказе в течение четырнадцати календарных дней с даты присоединения к программе страхования страховая премия не взимается. Для подачи заявления об отказе необходимо обратиться в отделение банка. При отказе от страхования по истечении четырнадцати календарных дней с даты присоединения к программе страхования премия подлежит уплате и не возвращается. Частичное досрочное погашение кредита не влияет на срок страхования и не порождает обязательств по возврату страховой премии. Обязательства по Договору страхования несет страхования компания «Совкомбанк страхование» (АО), страхователем выступает ПАО «Совкомбанк». Программа страхования действует при условии оплаты Страхователем страховой премии Страховщику за соответствующие период (месяц) страхования.

Настоящая Памятка носит исключительно информационный характер, не содержит существенных условий договора страхования и не является документом, влекущим правовые последствия для упомянутых в Памятке лиц. Положения данной памятки не могут использоваться для обоснования каких-либо требований, вытекающих или связанных с вышеизложенным.

От Страховщика:

Заместитель главного андеррайтера



Бородина С.И.



## ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОГО (Информационный сертификат)

Настоящим информируем, что Вы являетесь Застрахованным лицом на основании Договора страхования, заключенного между ПАО «Совкомбанк» и «Совкомбанк страхование» (АО) и, среди прочего, предусматривающего следующие условия:

**Страховщик:** «Совкомбанк страхование» (АО)  
**Застрахованное лицо:** \_\_\_\_\_  
**Дата вступления в Программу страхования:** \_\_\_\_\_  
**Срок страхования:** В течение срока действия кредитного Договора № \_\_\_\_\_

**Выгодоприобретатель:**

Застрахованное лицо или его наследники (в случае смерти Застрахованного лица). При осуществлении страховой выплаты Застрахованному лицу либо его наследникам сумма страхового возмещения зачисляется на банковский счет № \_\_\_\_\_, открытый Застрахованному лицу в ПАО «Совкомбанк» без дополнительного распоряжения Застрахованного лица/его наследников.

Страховые риски, изложенные ниже, имеют ограничения как по сумме, так и по случаям, подлежащим признанию в качестве страховых. Подробная информация об условиях страхования, исключениях из страховых случаев, и иных ограничительных условиях размещена на сайте банка: <https://sovcombank.ru>.

Риск «**Медицинские и иные экстренные расходы**» (для выезжающих за рубеж) предусматривает страхование во время поездки за рубеж в случае:

- внезапного заболевания, произошедшего с Застрахованным лицом;
- несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом;
- смерти Застрахованного лица в результате внезапного заболевания или несчастного случая;
- необходимости получения экстренных услуг, предусмотренных Программой страхования по риску.

**Территория страхования:** страны соглашения Шенген, Великобритания, Черногория, Кипр, Болгария, Турция, Египет, Тунис.

**Страховая сумма:** 30 000, 00 EUR на одного человека

Для получения полиса страхования выезжающих за рубеж необходимо отправить заявку на адрес [fz@sovcomins.ru](mailto:fz@sovcomins.ru) в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты поездки.

При наступлении страхового события обратитесь за консультацией по телефону, указанному в страховом полисе.

Участие в Программе добровольного страхования не является необходимым условием выдачи кредита банком. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению: при отказе в течение четырнадцати календарных дней с даты присоединения к программе страхования страховая премия не взимается. Для подачи заявления об отказе необходимо обратиться в отделение банка. При отказе от страхования по истечении четырнадцати календарных дней с даты присоединения к программе страхования премия подлежит уплате и не возвращается. Частичное досрочное погашение кредита не влияет на срок страхования и не порождает обязательств по возврату страховой премии. Обязательства по Договору страхования несет страхования компания «Совкомбанк страхование» (АО), Страхователем выступает ПАО «Совкомбанк». Программа страхования действует при условии оплаты Страхователем страховой премии Страховщику за соответствующие период (месяц) страхования.

Настоящая Памятка носит исключительно информационный характер, не содержит существенных условий Договора страхования и не является документом, влекущим правовые последствия для упомянутых в Памятке лиц. Положения данной памятки не могут использоваться для обоснования каких-либо требований, вытекающих или связанных с вышеизложенным.

От Страховщика:  
Заместитель главного андеррайтера



Бородина С.И.



## ПАМЯТКА ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЮ

**1. Страховая сумма на одного Держателя банковской карты, имущественные интересы которого застрахованы, соответствует одному из вариантов в зависимости от вида выданной карты и срока, на который она выдана:**

№№	Вид банковской карты	Страховая сумма по одной банковской карте, руб.
1	MasterCard World («ХАЛВА») / VISA Rewards («Халва – Совесть»), МИР	200 000(двести тысяч)
2	MasterCard Gold	150 000 (сто пятьдесят тысяч)
3	MasterCard Platinum	200 000 (двести тысяч)
4	MasterCard World Elite	200 000(двести тысяч)
5	MasterCard Black Edition	1 000 000 (один миллион рублей)

### **2. По Коллективному договору Страховщик предоставляет защиту по следующим рискам:**

2.1. несанкционированное снятие денежных средств со счета Держателя Банковской карты (Выгодоприобретателя) с использованием Банковской карты, путем:

- снятия денежных средств со счета Держателя Банковской карты (Выгодоприобретателя) третьими лицами используя информацию о Карте полученную мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг) для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

- несанкционированного использования Банковской карты, указанной в Договоре страхования, третьими лицами в результате ее утраты Держателем Банковской карты.

Страховое покрытие по рискам, предусмотренным п.1.1 предоставляется в течение 48 часов, предшествующих моменту уведомления Банка-эмитента о случившемся событии и блокировке Банковской карты.

2.2. хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

При этом по данному риску лимит на один страховой случай устанавливается в зависимости от категории карт: для карт MasterCard Gold, MasterCard World и VISA Rewards, МИР в размере 20 000 рублей, для карт MasterCard Platinum в размере 80 000 рублей, для карт MasterCard Black Edition в размере 200 000 рублей

По данному риску страхование не распространяется на карты категории MasterCard World Elite.

Возмещение выплачивается при условии подтверждения Держателем карты (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Банковской карте, указанной в соответствующем списке Держателей, в банкомате не ранее, чем за 2 часа до события хищения.

2.3. Не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

2.3.1. Убытки в результате операций с использованием Банковской карты, наступившие ранее 48 часового периода предшествующего моменту блокировки Банковской карты.

2.3.2 Убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты в течение 48 часов с момента такого снятия, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты.

2.3.3. Убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя/ Держателя Банковской карты.

2.3.4. Убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской Карте, если такое хищение имело место по истечении 2 часов с момента снятия денежных средств.

2.3.5. Убытки в результате использования банковской карты ближайшими родственниками Страхователя независимо от способа получения ими банковской карты.

2.3.6. Убытки в результате несоблюдения Держателем Банковской карты Правил пользования банковской картой предусмотренных Банком выдавшим Банковскую карту.

2.3.7. Убытки в результате несоблюдения Страхователем/ Держателем Банковской карты Правил пользования банковской картой предусмотренных Банком/РНКО, выдавшим Банковскую карту за исключением случаев, когда установлен факт мошеннических действий в отношении Держателя Банковской карты, в результате которых Держатель Банковской карты был введен в заблуждение».

### 3. Действия Держателя Банковской карты (Выгодоприобретателя по Коллективному договору)

#### 3.1. В случае несанкционированного снятия со Счета денежных средств:

- Выгодоприобретатель обязан немедленно, как только стало известно об этом сообщить в ПАО «Совкомбанк» о событии по тел. 8 800 100 00 06 и заблокировать карту.
- Незамедлительно обратиться в отдел полиции по месту нахождения (открытия) счёта, с которого сняты денежные средства, написать заявление и получить талон–уведомление о принятии заявления или в отделение полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие.
- Незамедлительно сообщить о событии в АО «АльфаСтрахование» по телефонам +7 495 788 09 99 – для звонков из Москвы, МО, из-за рубежа; \*0999 (бесплатные звонки с телефонов мобильных операторов Билайн, МТС, Теле2, Мегафон и Гинькофф мобайл); 8 800 3337557 – бесплатно для звонков по РФ.
- При нахождении в момент наступления страхового события за пределами границ Российской Федерации, можно сообщить АО «АльфаСтрахование» о наступлении события после возвращения.
- В течение трех рабочих дней с момента происшедшего события письменно заявить о событии, имеющем признаки страхового случая в АО «АльфаСтрахование».
- Получить из Банка Выписку из текущего счета, содержащую информацию о спорной транзакции.
- Оформить в отделении ПАО «Совкомбанк» претензию по оспариваемым суммам.

**Внимание!** Выгодоприобретатель не должен подписывать документы указывающие, что снятая со Счета сумма денежных средств является для него малозначительным ущербом.

#### 3.2. В случае хищения у Выгодоприобретателя денежных средств, снятых из банкомата:

- Выгодоприобретатель обязан немедленно, как стало возможно, написать заявление в отдел полиции УВД по месту происшествия и получить талон-уведомление о принятии заявления.
- В течение трех рабочих дней с момента происшедшего события письменно заявить в АО «АльфаСтрахование» о событии, имеющем признаки страхового случая.
- Запросить в ПАО «Совкомбанк» Справку Выписку из текущего счета, содержащую информацию о спорной транзакции, для предъявления в АО «АльфаСтрахование».

### 4. Перечень документов, которые должен предоставить Держатель Банковской карты (Выгодоприобретатель) при наступлении страхового события:

#### 4.1. В случае несанкционированного снятия денежных средств со Счета Держателя Банковской Карты по Банковской карте:

Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением об убытке следующие документы:

- документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Банковской карты (Копии постановлений о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие и копию заграничного паспорта; при передаче дела в суд - Решение суда);
- справку/выписку ПАО «Совкомбанк» по счёту с указанием транзакции несанкционированного снятия денежных средств, в которой должна содержаться информация о сумме, времени, дате и месте снятия денежных средств (банкомат, оплата покупок, услуг в торговых организациях, сфере обслуживания, покупки в интернете, другое);
- письменное заключение о проверке ПАО «Совкомбанк» обоснованности претензии Держателя Банковской карты (претензия удовлетворена или в случае отказа указать причину отказа ПАО «Совкомбанк» в возмещении средств по оспоренным операциям).

Все документы, предоставляемые Держателем Банковской карты, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

#### 4.2. В случае хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем в банкомат Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением на выплату страхового возмещения следующие документы:

- копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие;
- при передаче дела в суд - Решение суда;
- копию заграничного паспорта в случае, если событие произошло за пределами Российской Федерации;
- выписку Банка по счёту с указанием транзакции, предшествующей хищению.

Настоящая Памятка носит информационный характер. Объем страховых обязательств Страховщика - АО «АльфаСтрахование» определяется условиями, содержащимися в Коллективном договоре страхования от рисков, связанных с использованием банковских карт № Z6922/143/Г00001/4 от «31» декабря 2014 г., заключенном между АО «АльфаСтрахование» и ПАО «Совкомбанк».

**АО «АльфаСтрахование»**

Директор департамента страхования имущества  
страхования имущества  
физических лиц



Титов Д.А.  
на основании доверенности  
от № 4637/19 от 01.08. 2019 г.



## ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК

**СТРАХОВЩИК:** Акционерное общество «Совкомбанк страхование». Адрес местонахождения: 196084, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 79А, лит. А.

**СТРАХОВАТЕЛЬ:** ПАО «Совкомбанк» (ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480).

**УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ:** физическое лицо - держатель одной из видов Карт<sup>1</sup>, участвующих в Программе, включенный в реестр застрахованных по программе коллективного комплексного страхования покупок (далее — «Программа»).

**ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО:** крупная бытовая техника, бытовая техника и электроника, мобильная техника, мебель, приобретенная в торговой сети в период действия Договора страхования и оплаченная с использованием одной из видов Карт<sup>1</sup>, участвующих в Программе.

**ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ (ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО):** в части страхования имущества - Участник программы, в части страхования гражданской ответственности — лица, имуществу которых был причинен вред.

### СТРАХОВЫЕ РИСКИ:

#### По объекту «Крупная бытовая техника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) Застрахованного имущества (далее - Гражданская ответственность).

#### По объекту «Мобильная техника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства.

#### По объекту «Бытовая техника и электроника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки.

Под поломкой понимается утрата Застрахованного имущества вследствие внезапного прекращения его работоспособности, произошедшего в результате непредвиденного внешнего воздействия, вызванного случайным падением с высоты или падением какого-то предмета на Застрахованное имущество, в связи с чем, нарушается его целостность, имущество разбивается или сдавливается, а так-же перестает исправно работать при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Выгодоприобретателя (Застрахованного лица).

#### По объекту «Мебель»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата механических функций Застрахованного имущества.

Под утратой механических функций понимается деформация или повреждение корпуса, или отдельных составных частей имущества, поломка механизмов трансформации, ухудшающая работоспособность и функциональность имущества и препятствующая дальнейшей эксплуатации имущества по прямому назначению.

**ИСКЛЮЧЕНИЯ:** не являются страховыми случаями события, и не влекут обязанность Страховщика произвести Страховую выплату, если они произошли в результате:

- естественного физического износа, коррозии, окисления имущества, нарушения нормативных сроков их эксплуатации;
- исчезновения Застрахованного имущества в результате событий иных, чем грабеж и разбой;
- хищения имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам;
- использования имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной повреждения имущества;
- нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной повреждения имущества;
- нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию имущества, а также условий противопожарной или охранной безопасности, правил пользования и условий эксплуатации;
- повреждений огнем в результате целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня и тепла, необходимых для проведения термической обработки, жарки, обжиги, варки, сушки, глажения и иных подобных целей;
- самовозгорания Застрахованного имущества, вызвавшее его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель, по любым причинам. Под возгоранием (самовозгоранием) понимается внезапное воспламенение комплектующих изделий, узлов имущества, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными комплектующие изделия, узлы и блоки;
- повышенной влажности внутри помещения, здания (грибок, плесень и т.п.), брожения, гниения;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действия, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;
- любого рода загрязнений или заражений ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;
- умысла или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя);
- использования при эксплуатации имущества любых аксессуаров, произведенных не изготовителем имущества или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели имущества;
- технического обслуживания, а также ремонта, вызванного не страховым случаем;

<sup>1</sup> Карты «Халва», карты «Совесть» (именуемые в системах банка «Халва – Совесть», права и обязанности по которым перешли к ПАО «Совкомбанк» по договорам уступки прав требований и передачи обязанностей, заключенным с АО «КИВИ БАНК» и ПАО «АК БАРС» БАНК).

- повреждения в виде царапин, сколов, порезов и других косметических повреждений имущества, не влияющих на его работоспособность;

- сбой работы микрочипов и/или программного обеспечения в мобильной или бытовой технике и электронике;

- выцветания и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея Мобильной техники и бытовой техники, электроники или отсутствия механического воздействия или повреждения жидкостью.

А также события, указанные в Правилах страхования, которые размещены на официальном сайте Страховщика в разделе Правила и тарифы: <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/>.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:** Программа страхования действует при условии оплаты Страхователем страховой премии Страховщику за соответствующий период (месяц) страхования.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ (СРОК СТРАХОВАНИЯ):** в отношении каждой единицы Застрахованного имущества составляет 1 (один) месяц с даты успешной авторизации ПАО «Совкомбанк» операции по оплате покупки Застрахованного имущества при условии, что Программа страхования действовала на момент покупки.

**СТРАХОВАЯ СУММА:** Страховая сумма по Программе в части страхования имущества в отношении каждой единицы Застрахованного имущества по Договору в течение Срока страхования устанавливается в размере действительной стоимости Застрахованного имущества, указанной в товарном чеке, счете или ином платежном документе, оформленном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, но не более 100 000 (Ста тысяч) рублей.

Страховая сумма по Программе по риску «Гражданская ответственность» составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей в отношении каждой единицы Крупной бытовой техники.

Если Участнику программы (Выгодоприобретателю) произведена выплата страхового возмещения по одной конкретной единице Застрахованного имущества, то действие страхования прекращается в отношении данной единицы Застрахованного имущества.

**СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА:** при наступлении Страхового случая «Утрата (гибель) Застрахованного имущества», «Утрата механических функций Застрахованного имущества» Страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере действительной стоимости Застрахованного имущества, но не более 100 000 (Ста тысяч) рублей.

При наступлении Страхового случая «Гражданская ответственность» Страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере действительного размера ущерба в пределах 100 000 (Ста тысяч) рублей.

При наступлении Страхового случая «Повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства», Страховая выплата осуществляется в денежной форме в размере 10% (Десяти процентов) от стоимости этого имущества на дату начала страхования, но не более Страховой суммы.

**ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТОЙ:** при наступлении Страхового случая необходимо уведомить Страховщика о страховом событии в течение 30 (Тридцати) дней с момента его наступления с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов.

Связаться со Страховщиком можно круглосуточно по телефону Контакт-центра: 8 800 100-2-100.

Точный перечень необходимых документов содержится в Правилах страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика в разделе Правила и тарифы: <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/>.

Бланк заявления на страховую выплату размещен на официальном сайте Страховщика <https://sovcomins.ru/zavavleniya/>.

**ИНФОРМАЦИОННО-ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:** Участник Программы имеет право на получение информационно-юридических услуг.

Услуги	Описание услуг	Объем услуг
Юридический сервис	Устная правовая консультация*	Безлимитно
	Проверка предоставленных форм договоров, документов на предмет законности в интересах клиента*	1 раз в месяц
	Письменная правовая консультация*	1 раз в месяц

\* Услуги оказываются только в рамках Закона о защите прав потребителей.

Информационно-юридические услуги оказывает ООО «Современные Сервисы». Услуги оказываются в течение 1 (Одного) календарного месяца с момента покупки. Описание услуг:

#### 1. Устная правовая консультация:

1.1. Устная правовая консультация представляет собой дистанционную консультацию с решением вопроса по защите прав потребителей и рекомендациями по дальнейшим действиям Участника Программы и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в ООО «Современные Сервисы» при обращении.

#### 1.2. Устная правовая консультация предоставляется по телефону 8 800 555 94 37.

По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, ООО «Современные Сервисы» предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Участника Программы.

1.3. В случае, если для предоставления консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Участником Программы в электронном виде через личный кабинет на сайте ООО «Современные Сервисы» [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru). Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12. В ином случае Участник Программы не сможет получить Консультацию.

#### 2. Проверка предоставленных форм договоров, документов на предмет законности в интересах клиента:

2.1. Проверка предоставленных документов представляет собой письменное заключение или комментарий к формам договоров, документам на предмет их законности в интересах Участника Программы и отправка его в Личный кабинет Участника Программы на сайте ООО «Современные Сервисы» [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Участником Программы.

2.2. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12.

#### 3. Письменная правовая консультация:

3.1. Письменная правовая консультация представляет собой письменную подготовку документа (претензии, иска, ходатайства и т.д.), проверку или подготовку заключения по присланному Участником Программы документу. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12.

#### 3.2. Письменная правовая консультация предоставляется через личный кабинет на сайте ООО «Современные Сервисы» [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru).

3.3. Письменная правовая консультация осуществляется в течение 48 часов со дня предоставления Участником Программы всей необходимой информации.

От Страховщика:  
Заместитель главного андеррайтера



Бородина С.И.