

ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

План

- 1.1. Сущность и содержание менеджмента
- 1.2. Подходы к пониманию менеджмента
- 1.3. Предмет, объект и субъект менеджмента
- 1.4. Цели и задачи менеджмента
- 1.5. Законы и закономерности менеджмента
- 1.6. Характеристика принципов менеджмента

Ключевые слова: менеджмент, управление, социальное управление, администрирование, руководство, предмет, объект менеджмента, субъект менеджмента, цели менеджмента, задачи менеджмента, законы менеджмента, закономерности менеджмента, принципы менеджмента.

Вопросы для самоконтроля

1. Что представляет собой менеджмент как вид управленческой деятельности? Какие цели и задачи менеджмента?
2. Каким образом соотносятся между собой понятия «управление», «менеджмент», «руководство»?
3. Какие классы управления Вам известны? Что такое социальное управление? Назовите его виды и формы.
4. Какие подходы к пониманию менеджмента существуют на сегодняшний день в теории и практике управления?
5. Охарактеризуйте объект, субъект и предмет управленческой деятельности.
6. Дайте определение закону и закономерностям, как эти понятия соотносятся между собой? Какие черты присущи закону?
7. Раскройте содержание законов диалектики: закон единства и борьбы противоположностей; закон отрицания; закон перехода количественных изменений в качественные. В какой форме проявляются в управленческой деятельности действие этих законов?
8. Охарактеризуйте содержание специфических законов управления и приведите примеры их проявления в управленческой деятельности.
9. Что представляют собой принципы управления и чем обусловлена необходимость их соблюдения?
10. Охарактеризуйте содержание общих принципов управления и приведите примеры их применения в управленческой деятельности руководителя
11. Охарактеризуйте сущность принципов обеспечения производительности труда, предложенных Г. Эмерсоном.
12. Раскройте содержание принципов административного управления, сформулированных А. Файолем.
13. Назовите современные принципы менеджмента.
14. Раскройте значение фразы: «принципы объективны, носят закономерный характер, отражают закономерности развития отношений управления, связаны по цепочке: законы – закономерности – опыт управления – принципы».

Понятийный диктант

	Понятие		Определение
1	Управление	А	Процесс сосредоточения функций управления в едином центре, предусматривающий формирование иерархической структуры, основывающейся на отношениях соподчинения низших уровней управления высшим
2	Менеджмент	Б	Процесс дистанционного управления, обеспечивающий оперативный централизованный контроль за производством в целях согласования работы производственных подразделений организации
3	Администрирование	В	Принцип управления, состоящий в определении технологически обоснованных требований к порядку выполнения трудовых операций
4	Руководство	Г	Основополагающий принцип руководства, предполагающий наделение начальника всей полнотой распорядительной власти и закрепление за ним соответствующей ответственности за результаты работы трудового коллектива
5	Специализация	Д	Передача отдельных функций руководителя подчиненным в целях более эффективного исполнения принятых управленческих решений
6	Централизация	Е	Процесс целенаправленного воздействия человека на объект в целях обеспечения заданных параметров его функционирования и получения желаемых субъектом результатов
7	Диспетчеризация	Ж	Вид управленческой деятельности, предполагающий целенаправленное воздействие на индивидуальную или коллективную деятельность людей, объединенных в социальные группы
8	Нормирование	З	Распорядительная деятельность руководителя, основывающаяся на использовании предписывающих методов управления, устанавливающих правила совместной организационной деятельности сотрудников
9	Единоначалие	И	Вид управленческой деятельности, основывающийся на применении организационных механизмов, направляющих усилия отдельных сотрудников трудового коллектива на достижение общих организационных целей
10	Делегирование	К	Обособление управленческих функций в процессе разделения труда и закрепление отдельных трудовых операций за конкретными подразделениями аппарата управления

Практические ситуации

Ознакомьтесь с представленными ниже ситуациями и дайте ответы на поставленные вопросы.

Ситуация 1. Руководитель одной из железнодорожных компаний отмечает, что многие менеджеры железнодорожных управлений занимаются техническим осмотром поездов перед отправкой в рейс, оформлением таможенных деклараций пассажиров, организацией посадки

пассажиры в поезда, объявлением маршрутов следования пассажирских поездов, обеспечением общественного порядка на железнодорожных станциях. Он считает, что менеджеры железнодорожных управлений не должны заниматься решением подобных вопросов.

Вопросы для обсуждения:

1. Прав ли руководитель железнодорожной компании, утверждая, что решение этих вопросов не относится к компетенции менеджеров железнодорожных управлений?

2. Кто должен заниматься решением этих вопросов и в чем должны заключаться профессиональные обязанности менеджеров железнодорожных управлений?

Ситуация 2. При проведении реконструкции начальником производства мастеру цеха была поручена задача, состоявшая в переводе десяти рабочих цеха на другой участок работы. Для мастера это поручение оказалось крайне неприятным, так как он не хотел бы, чтобы рабочие, с которыми его связывали приятельские отношения, были в претензии на него, поэтому размышлял, как лучше всего уклониться от исполнения этого поручения. Он предложил начальнику производства рассмотреть кандидатуры всех рабочих, выбрав тех из них, которые должны подлежать переводу. Однако, мастер цеха получил от начальника производства отказ.

Вопросы для обсуждения

1. Как вы считаете, чем начальник производства мог обосновать свой отказ и какие принципы управления он должен был разъяснить перед мастером цеха при принятии соответствующего решения?

2. Чем было обусловлено решение мастера цеха и какой из принципов управления мог бы обосновать его обращение к начальнику производства с соответствующей просьбой?

Ситуация 3. По производственной необходимости рабочего временно перевели с одного участка работы на другой, при этом перевод рабочего с участка на участок не предусматривал существенного изменения характера его работы, однако, был связан с более тяжелыми условиями труда. Выбор пал на него, так как раньше он являлся рабочим этого участка и имел соответствующий уровень подготовки и опыт работы на этом участке. Однако, мастер цеха заметил, что рабочий не мог справиться с выполнением сменных заданий, объясняя низкий уровень производительности труда тем, что он уже потерял навык когда-то выполнявшейся им работы. При этом товарищам по рабочему участку он говорил, что делает это умышленно, дабы научить начальство, исключив подобные переводы в будущем, ради чего он даже был готов пожертвовать премией за перевыполнение нормы выработки. Мастер цеха вышел с предложением перед начальником производства заменить рабочего другим, однако, начальник производства предложил мастеру цеха поступить иначе.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие варианты могли быть предложены мастеру цеха начальником производства и какие из предложенных вариантов были бы наиболее предпочтительным в рассмотренной ситуации?

2. Обращение к каким теоретическим принципам управления могло бы способствовать устранению недобросовестного исполнения рабочим своих профессиональных обязанностей?

Ситуация 4. На предложение мастера производственной мастерской закончить выполнение начатой работы во внеурочное время рабочий потребовал у него дополнительной оплаты сверх положенной в соответствии с действующим трудовым законодательством. Не имея представления о том, как следует поступить в этой ситуации, мастер производственного

участка обратился за советом к начальнику цеха, который решил, что следует отказать работнице в необоснованных требованиях.

Спустя некоторое время начальник цеха подошел к рабочему и спросил, когда будет выполнена работа, на что последовал вопрос рабочего о том, сколько он будет за это иметь. Вынув из кармана бумажник, начальник цеха протянул его рабочему, предложив взять столько, сколько надо. Последовало замешательство, после чего рабочий заявил, что не может так поступить. На следующий день об этом узнал весь цех, что практически полностью исключило инциденты подобного рода.

Вопросы для обсуждения

1. Правильно ли поступил мастер производственного участка, обратившись за советом к начальнику цеха для разрешения сложившейся ситуации?

2. Действие какого принципа управления демонстрирует реакция рабочего производственного участка на непосредственное обращение к нему начальника цеха?

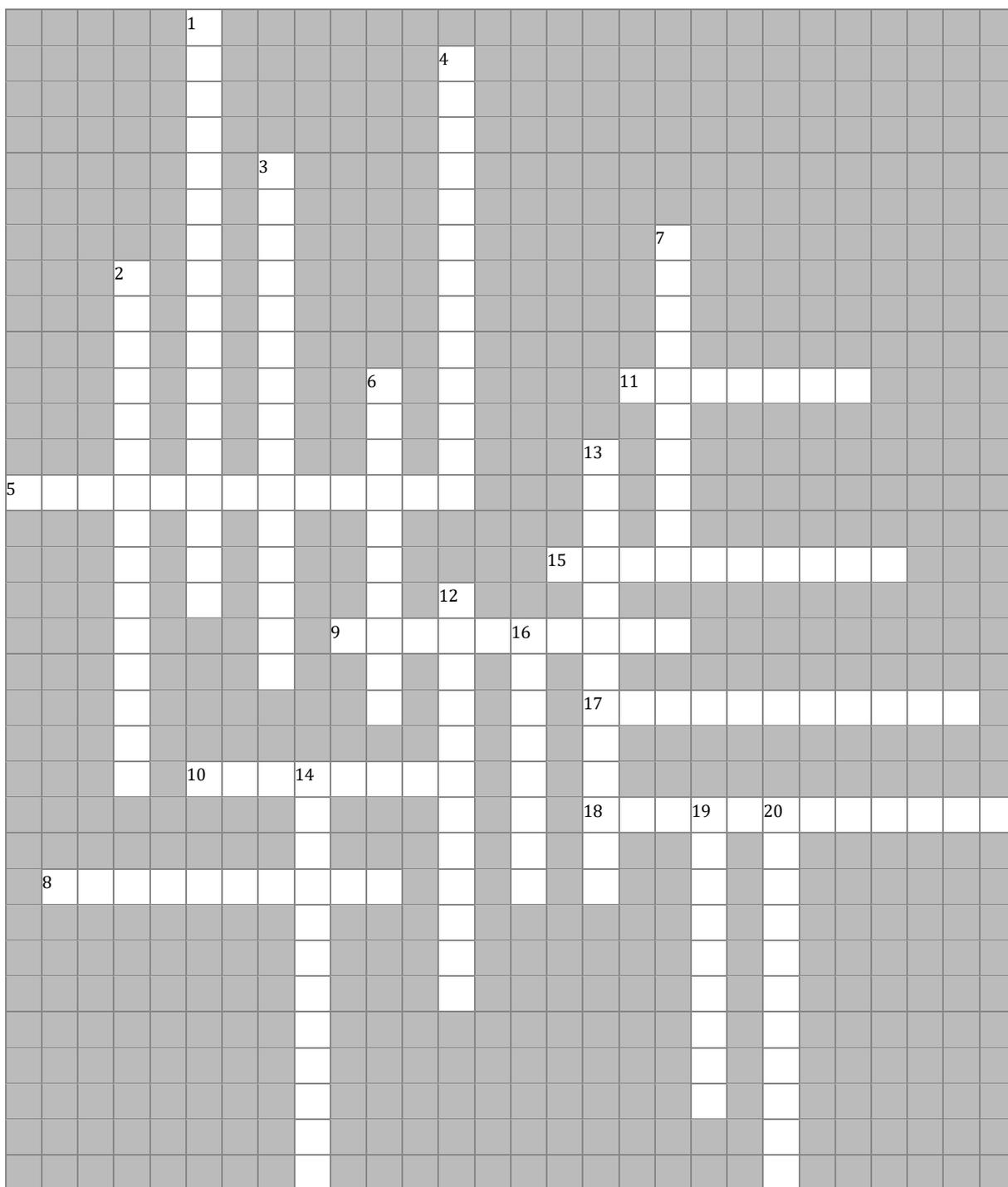
Ситуация 5. На предприятии, занимающемся производством отопительных радиаторов, назрела необходимость расширения ассортимента продукции. Для этого была создана проектная группа, включающая сотрудников ведущих отделов организации. Заместитель директора по коммерческим вопросам выступил с предложением начать производство газовых котлов, пользующихся на рынке наибольшим спросом. Заместитель директора по производственным вопросам отметил, что производство газовых котлов на имеющемся оборудовании невозможно и предложил наладить производство электрических котлов. Заместитель директора по кадровым вопросам заявил, что ни производство газовых котлов, ни производство электрических котлов невозможно, так как это требует повышения квалификации рабочих.

Вопросы для обсуждения

1. В чем заключается причина сложившейся на предприятии ситуации и о нарушении какого из теоретических принципов управления она свидетельствует?

2. Какие варианты выхода из сложившейся ситуации могут быть предложены генеральным директором и что следует ему предпринять для их успешной реализации?

Кроссворд



ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Вопросы к кроссворду

По горизонтали:

5. Процесс сосредоточения функций управления в едином центре, предусматривающий формирование иерархической структуры, основывающейся на отношениях соподчинения низших уровней управления высшим
8. Целенаправленное воздействие человека на объект в целях обеспечения заданных параметров его функционирования
9. Наука о всеобщих законах развития человеческого общества, основывающаяся на вскрытии внутренних противоречий и борьбы противоположностей при исследовании общественных явлений
10. Профессиональный специалист, занимающийся организационно-управленческой деятельностью
11. Система относительно устойчивых организационных связей, регулирующих отношения, складывающиеся между сотрудниками в процессе трудовой деятельности
15. Вид управленческой деятельности, предполагающий воздействие на индивидуальную или коллективную деятельность людей, объединенных в социальные группы
17. Функция менеджмента, состоящая в распределении функциональных обязанностей среди сотрудников трудового коллектива и закреплении за ними соответствующей ответственности
18. Принцип управления, состоящий в определении технологически обоснованных требований к порядку выполнения трудовых операций

ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Вопросы к кроссворду

По вертикали:

1. Распорядительная деятельность руководителя, основывающаяся на использовании предписывающих методов управления, устанавливающих правила совместной организационной деятельности сотрудников трудового коллектива
2. Служебная обязанность, накладываемая на сотрудника принятыми в организации правилами и предусматривающая соответствующие санкции за недобросовестное отношение сотрудника к ее исполнению

3. Процесс дистанционного управления, обеспечивающий оперативный централизованный контроль за производством в целях согласования работы производственных подразделений организации
4. Обособление управленческих функций в процессе разделения труда и закрепление отдельных трудовых операций за конкретными подразделениями аппарата управления
6. Неукоснительное соблюдение сотрудниками трудового коллектива установленных в организации правил внутреннего распорядка
7. Предоставленное сотруднику право принятия решений и исполнения определенных организационными правилами трудовых функций
12. Функция менеджмента, состоящая в постановке организационных целей и определении способов их наиболее эффективного достижения
13. Передача отдельных функций руководителя подчиненным в целях более эффективного исполнения принятых управленческих решений
14. Основополагающий принцип руководства, предполагающий наделение начальника всей полнотой распорядительной власти и закрепление за ним соответствующей ответственности за результаты работы трудового коллектива
16. Функция менеджмента, предполагающая наблюдение за объектом управления в целях обеспечения заданного режима его функционирования
19. Функция менеджмента, состоящая в побуждении сотрудников к активной трудовой деятельности для достижения общих организационных целей
20. Вид управленческой деятельности, основывающийся на применении организационных механизмов, направляющих усилия отдельных сотрудников трудового коллектива на достижение общих организационных целей