

Вас приветствует груминг-студия «Тедди». Мы благодарим вас за участие в опросе!

1 Какие критерии для вас являются более значимыми при выборе зоосалона? (свой вариант ответа)

2 Какими услугами вы пользуетесь чаще всего? (свой вариант ответа)

3 Остались ли вы довольны предлагаемым ассортиментом продукции? по 5-балльной шкале (где 1- совсем не удовлетворен, 5 полностью удовлетворен)

4 Оцените, пожалуйста, качество обслуживания персонала по 5-балльной шкале (где 1- совсем не удовлетворен, 5 полностью удовлетворен)

5 Оцените, пожалуйста, скорость предоставления услуги по 5-балльной шкале (где 1- совсем не удовлетворен, 5 полностью удовлетворен)

6 Являетесь ли вы участником бонусной программы? ДА или НЕТ

7 Возникали ли у вашего питомца проблемы во время или после процедуры? ДА или НЕТ (Если ответ ДА, уточните что именно произошло)

8 Устраивает ли вас стоимость услуг? ДА или НЕТ

9 Пользуетесь ли вы нашим приложением? ДА или НЕТ (если ответ НЕТ .то почему? )

10 Напишите, пожалуйста, пожелания или замечания для повышения качества обслуживания.

Благодарим вас уделенное время , ждем вас в нашем салоне !