



Институт  
прикладной психологии  
в социальной сфере

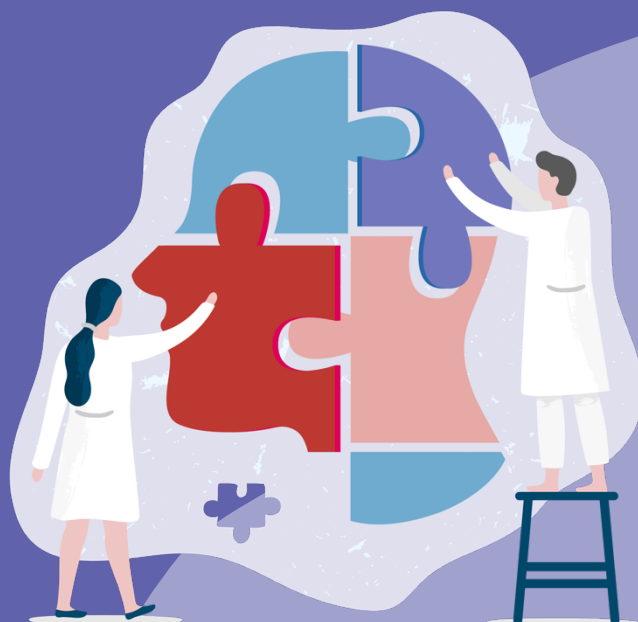
# Введение в профессию. Профессиональная этика в работе психолога

## Модуль 3

Этические принципы в работе педагога-психолога, клинического психолога. Нравственные и моральные дилеммы в работе психолога.

## Тема 8

Реализация принципов медицинской этики в работе клинического психолога





## Содержание

1. Этические принципы клинической психологии
2. Принцип автономии
3. Принцип уважения личности клиента
4. Медицинская тайна
5. Принцип конфиденциальности
6. Принцип непричинения вреда и нанесения ущерба
7. Принцип благодеяния и справедливости
8. Принцип правдивости
9. Принцип профессиональной компетентности
10. Принцип лояльности и благонадежности

## 1. Этические принципы клинической психологии

Этические принципы клинической психологии сформировались на стыке медицинской и психологической этики. Многие принципы клинической психологии повторяют общие этические принципы.

Однако клиническая психология в силу специфики ее задач открывает новые аспекты в понимании норм этики, морали и нравственности.

## 2. Принцип автономии

**Принцип автономии** предполагает уважение к свободе и самоопределению личности.

*Личность считается автономной*, когда она действует по плану, который выбирает свободно и самостоятельно, с учетом имеющейся информации. *Неавтономная личность* не способна планировать, не может действовать в соответствии с поставленными целями или находится под жестким контролем других лиц. Пример – люди с тяжелыми психическими заболеваниями или заключенные.

В биомедицинской этике принцип автономии реализуется в форме прав:

- на информированное согласие на медицинское вмешательство;
- на отказ от лечения;
- на полную информацию о заболевании и лечении;
- на содействие в исполнении автономного решения и т. п.

Признавая принцип автономии, психолог обязан не только уважать личность больного, но и оказывать ему психологическую поддержку в трудных ситуациях. Он должен информировать больного о состоянии его здоровья и методах лечения, давать возможность выбирать и контролировать ход психологического вмешательства, вовлекать его в терапевтическое сотрудничество.

В то же время принцип автономии предполагает, что больной осознает необходимость уважать достоинство и автономию других людей. Автономия не должна превращаться в своеволие. «Свобода действий индивида допустима в той мере, в которой эти действия не нарушают автономии других, не наносят ущерба окружающим, не создают угрозы их правам и свободам. В противном случае вполне оправданы ограничительные санкции и установление контроля над поведением индивида», – считают В. А. Тихоненко и Т. А. Покуленко. Ограничения, по мнению авторов, допустимы по отношению к лицам с тяжелыми психическими расстройствами, не отвечающими за свое поведение.

### 3. Принцип уважения личности клиента

**Принцип уважения личности клиента** означает, что психолог может работать с клиентом только в случае его информированного и добровольного согласия. В отношениях психолога и клиента недопустима любая дискриминация или эксплуатация. Нельзя проводить психологическую работу насильно, нельзя проводить исследование, если не получено согласие исследуемого.

Клинический психолог должен быть внимателен к «норме приватности» – уважению права больного на личную жизнь и запрету вторгаться в нее без согласия больного или без строгой необходимости. Строгая необходимость возникает тогда, когда невмешательство влечет большую опасность, чем вторжение, например в случае угрозы суицида. Нарушение нормы приватности без строгой терапевтической необходимости считается нарушением автономии личности.

В. Г. Каледа, один из известных русских психиатров, говорил, что даже при тяжелом психическом недуге душа, расстроившись, не перестает быть душой. Любой клинический психолог должен максимально деликатно, бережно относиться к пациентам. Даже беседуя с больным, страдающим слабоумием, желательно доступными словами объяснить ему цель и смысл общения с психологом, и пользу, которую он получит от такого общения.

Нарушение принципа уважения к пациентам снижает эффективность психологического воздействия. Оно может даже нанести психическую травму и усугубить патологию. Наиболее типичный пример последствий такого нарушения – ятрогенные заболевания.

Принцип уважения состоит также в том, что клинический психолог должен заботиться об уважении со стороны пациентов и их родственников по отношению к себе, потому что важно выстраивать и в дальнейшем сохранять адекватную дистанцию в межличностных отношениях.

## 4. Медицинская тайна

Понятие **медицинской тайны** появилось еще в древности. Две ее составляющие – доверие со стороны пациента и долг со стороны врача и психолога. Медицинская тайна – это неразглашение сведений о болезни.

Умение врача сохранять тайну пациента считается испытанием нравственной культуры. Обязанность врача сохранять тайну предусмотрена законом об охране здоровья. Клинический психолог – такой же участник лечебного процесса, как и врач. Именно поэтому на него тоже распространяется принцип сохранения медицинской тайны.

Психологи и другие медицинские работники не имеют права разглашать сведения о болезни, об интимной сфере (гинекологические, урологические, психические нарушения, пороки развития и т. д.), о семейной жизни больного без его согласия.

Медицинскую тайну должны сохранять и студенты медицинских и психологических факультетов, если они получили информацию о больном на демонстрационных лекциях и практических занятиях.

Медицинская тайна предполагает неразглашение сведений о болезни не только окружающим, но иногда и самому больному. Это допустимо в ситуации, когда эта информация может усугубить состояние больного. Соблюдать этот принцип трудно, ведь информация о больном доступна психологам, лаборантам, регистраторам и другому медперсоналу. Разглашение врачебной тайны может произойти в устной беседе или через документацию, к которой больной и его родственники не должны иметь доступа, через взлом компьютерных серверов, где хранится такая информация.

Обязанность врача и психолога хранить медицинскую тайну отпадает, если это противоречит интересам общества. Например, врач и психолог обязаны сообщать о случаях инфекционных и паразитарных заболеваний, которые подлежат обязательной регистрации. Больные могут быть привлечены к принудительному лечению, когда это предусмотрено законом – в ситуации, когда есть опасность заразить окружающих. Психолог обязан выполнять требования суда и следственных органов и раскрывать сведения о больном по их запросу.

## 5. Принцип конфиденциальности

В деятельности клинического психолога особое значение имеет **принцип конфиденциальности**. Он направлен на сохранение в тайне имени и личной жизни пациента. Консультант имеет право отказывать даже правоохранительным органам в предоставлении информации, если при этом не нарушен закон и права третьих лиц и нет официального запроса от этих органов.

Профессор Е. Т. Соколова, анализируя этические аспекты работы клинического психолога, пишет, что соблюдение этого принципа уже само по себе служит для пациента терапевтическим средством, поскольку оно восстанавливает и укрепляет разрушенные эмоциональные связи и отношения с людьми. Уверенность в соблюдении принципа конфиденциальности возвращает пациенту доверие к миру, делает его более открытым, ведет к уменьшению тревожности, облегчает развитие «рабочего альянса с терапевтом». Результаты психодиагностических обследований, аудио- и видеозаписи ни в коем случае нельзя разглашать без согласия клиента. Даже если психолог использует материалы, обсуждая их с коллегами в консультативных, образовательных или научных целях, данные о личности пациента следует зашифровать (скрыть ФИО и другую информацию, которая поможет идентифицировать человека, и присвоить пациентам номера).

Полная конфиденциальность практически недостижима. К сожалению, нередки случаи разглашения сугубо конфиденциальной информации даже в СМИ. Ответственность за такое разглашение несет психолог, поэтому он должен позаботиться о сохранности информации. Клинический психолог должен тщательно продумать вопрос о том, что он будет говорить клиенту, пациенту, лечащему врачу, родственникам, и как именно он будет это делать.

С 1963 года в Американском психологическом обществе существует семь правил, устанавливающих границы конфиденциальности:

1. Существуют условия, которые снимают обязательства консультанта соблюдать конфиденциальность, поэтому это правило не абсолютно, а относительно.
2. Доверие клиента строже связывает консультанта, чем секретность сообщаемых ему сведений, тем не менее, конфиденциальность зависит от характера полученной информации.

3. Под правило конфиденциальности попадает только информация, которая может причинить вред клиенту.
4. Материалы консультативных встреч, которые важно представить супервизору для повышения эффективности консультативной работы с клиентом, также не подпадают под правила конфиденциальности, однако требуется договоренность об этом с клиентом.
5. Консультант, уважая право клиента на конфиденциальность, в определенных случаях даже может поступить противозаконно (например, отказаться давать информацию о клиенте правоохранительным органам, если при этом не нарушаются права третьих лиц).
6. Конфиденциальность ограничена правом консультанта на сохранение собственного достоинства и безопасности своей личности.
7. Конфиденциальность ограничена правами третьих лиц и общественности.

Обстоятельства, при которых может не соблюдаться принцип конфиденциальности, следующие:

- повышенный риск для жизни клиента или других людей;
- преступные действия (насилие, развратные действия, инцест и др.), совершаемые над несовершеннолетними;
- необходимость госпитализации клиента;
- участие клиента и других лиц в распространении наркотиков и прочих преступных действиях.

Конфиденциальность может быть ограничена по закону, например в интересах следствия и суда. Однако по возможности раскрывать информацию следует с добровольного и информированного согласия клиента или пациента, а также лиц, представляющих их интересы.



## 6. Принцип непричинения вреда и нанесения ущерба

**Принцип непричинения вреда и нанесения ущерба** предписывает психологу не наносить вреда или ущерба больному ни прямо, ни косвенно. При этом принято считать, что какую бы благую цель ни ставил перед собой психолог, она не оправдывает средства ее достижения. В работе психолога всегда есть определенный риск, но он не должен быть непродуманным. Психолог обязан принимать решения, строго взвешивая все риски, и выбирать максимально безопасный путь.

**Данный принцип** требует от клинического психолога такой организации деятельности, чтобы ни ее процесс, ни результаты не ухудшали его психическое или физическое состояние.

Диагностические или психотерапевтические методы, которые использует специалист, должны быть безопасными. Клинические психологи должны понимать, что при взаимодействии с клиентами или пациентами могут возникать ситуации, которые утяжеляют эмоциональное состояние последних.

Например, при проведении нейропсихологической диагностики, когда исследуется состояние различных высших психических функций, пациент с высшим образованием, высоким социальным статусом и соответствующей самооценкой вдруг видит, что не может справиться с выполнением простых заданий (запомнить несколько слов, объяснить содержание сюжетной картинки, нарисовать куб). Подобная ситуация может нанести пациенту психическую травму. Если травму предотвратить не удалось, с ней обязательно работают в дальнейшем.

Иногда для целей психотерапии необходимо *временно* ухудшить эмоциональное состояние пациента. Например, нельзя побороть страх, не встретившись с ним в воображении. Психолог специально ведет человека по пути страха, чтобы проработать его. При этом несет полную ответственность за процесс.

Клинический психолог должен знать, как себя вести в подобных ситуациях, учитывать возможную нестабильность эмоциональной сферы лиц с психическими и поведенческими расстройствами, повышенную «реактивность» и чувствительность лиц в пограничном состоянии, должен уметь предотвращать возможные «ятрогенные провокации».

## 7. Принцип благодеяния и справедливости

Биомедицинская этика требует, чтобы психолог учитывал нравственные ценности больного, который в конкретной ситуации сам выбирает для себя приоритеты в триаде: жизнь, здоровье, автономия (самоопределение, свобода, самовыражение).

**Принцип благодеяния** реализуется в действиях, где добро перевешивает зло, а преимущества – ущерб. При этом психолог не должен ставить интересы общества выше интересов личности – это будет несправедливо с точки зрения биоэтики.

**Этический принцип справедливости** говорит о том, что медицинская помощь должна быть доступна для любого больного в соответствии со справедливым стандартом этой помощи, существующим в обществе. Реализация этого принципа нередко сталкивается с труднопреодолимыми препятствиями. Дело в том, что ресурсы, выделяемые обществом, часто соответствуют социальной ценности больного (реальной или потенциальной). Например, алкогольная или наркозависимость осуждается обществом. В случае ограниченности ресурсов (например, отсутствия специалистов) такой человек не может получить помощь в полном объеме. Такой подход противоречит этике. По сути общество культивирует несправедливость в отношении определенных больных. Однако психологи не должны ее оправдывать и поддерживать.

## 8. Принцип правдивости

**Принцип правдивости** заключается в том, чтобы сообщать собеседнику то, что, по мнению говорящего, соответствует действительности. В другой формулировке этот принцип запрещает лгать. Правду нужно говорить лишь тому, кто имеет право ее знать. Если кто-то из любопытства задает вопрос, на него можно ответить правдиво: «Я не имею права разглашать информацию о своих клиентах».



### Важно!

*Правдивость – условие доверия и нормального взаимодействия между людьми. Но в медицинской этике существуют разногласия относительно принципа правдивости.*

Согласно одной из точек зрения, пациенту не стоит сообщать правду о состоянии его здоровья, если она может вызвать негативные эмоции или депрессию. В первую очередь это касается смертельных болезней. По словам американского психолога Джозефа Коллинза, «врачебное искусство в значительной степени заключается в навыке приготавливать смесь из обмана и правды... каждый врач должен культивировать в себе способность лгать как разновидность художественного творчества».

В последние годы эту точку зрения серьезно критикуют. Закон об охране здоровья граждан, принятый в 1993 году, гарантирует право пациента на правдивую информацию о диагнозе, прогнозе и методах лечения.

Вопрос о долге психолога говорить правду аргументируют так:

- правдивость есть долг человека перед самим собой как моральным существом (И. Кант);
- ложь наносит урон доверительным отношениям участников социального взаимодействия;
- ложь разрушает доверие к профессии;
- долг медика говорить правду кроется в личном смысле его жизни, психолог не может реализовать себя в профессии, если пациенты не будут ему доверять.

Вопрос о праве пациента знать правду несколько сложнее. Пациент должен знать правду, чтобы оставаться автономной личностью и нести ответственность за свои поступки. Не владея правдивой информацией об условиях своего существования (включая информацию о состоянии здоровья), человек как бы перекладывает ответственность за то, что с ним происходит, на другого.

Больной человек ограничен в своей свободе, иногда незначительно, а иногда серьезно (например, если он находится в коме или болен психически). Кроме того, некоторые люди предрасположены к подчиненному существованию и добровольно отказываются от личностной автономии. Поскольку такой отказ добровольен, следует уважительно относиться к этой форме самоутверждения. В некоторых культурах (в том числе и в России) принято делегировать ответственность за принятие решений, связанных с заболеванием, близким людям или медицинским работникам. Психолог обязан учитывать и уважать эти традиции.



### Важно!

*Принцип правдивости касается не только медицинских работников, но и пациентов. Если пациент лжет или скрывает правду, он наносит ущерб своим отношениям с психологами и медсестрами. В законе отсутствует обязанность пациентов говорить правду и право психолога получать правдивую информацию. Однако это обстоятельство не снимает моральной ответственности пациента за поддержание доверительных отношений.*

Медицинский работник должен стремиться получить от пациента максимально правдивую информацию об условиях возникновения и протекания заболевания. Это нужно для эффективного лечения. Для этого необходимо, чтобы пациент доверял как конкретному психологу, так и медицине в целом.

Применение принципа правдивости не носит безусловного характера. В определенных ситуациях он может причинить больному вред и вступить в противоречие с этическим принципом ненанесения вреда. В таком случае следует отдавать предпочтение принципу ненанесения вреда. Однако психолог всегда должен различать этическую разницу между умолчанием правды и прямым обманом.

## 9. Принцип профессиональной компетентности

**Принцип компетентности** требует, чтобы психолог владел профессиональными знаниями. При этом он должен признавать пределы своей компетентности – они ограничены областью медицины и имеющейся специализацией. Согласно Кодексу Российского психологического общества, «психолог может оказывать лишь те услуги, в которых он имеет необходимую квалификацию и образование».

По роду деятельности клинический психолог имеет дело с больными людьми, имеющими тяжелые поведенческие расстройства, или с людьми, которые находятся в кризисе и эмоционально переживают свои личностные проблемы. Поэтому клинический психолог должен:

- хорошо владеть теорией и методологией своей сферы деятельности;
- иметь опыт практической работы в области клинико-психологической диагностики, психологической экспертизы, восстановительного обучения или психотерапии под руководством супервизоров (дипломированных высококвалифицированных специалистов);
- уметь корректно интерпретировать полученные диагностические данные;
- заботиться о своем психическом здоровье, проводить профилактику эмоционального выгорания.

В этике клинической психологии, как и в медицинской этике, есть понятия «профессиональный авторитет психолога», «доверие пациента», «профессиональная тайна», «профессиональные ошибки». Эти понятия важны для нормативной моральной регуляции взаимоотношений медицинских работников с больными.

Для завоевания авторитета в медицинской сфере нужен клинический профессионализм – умение ставить точный диагноз и квалифицированно оказывать помощь пациенту. Авторитет психолога может иметь психотерапевтический эффект, и поэтому его можно рассматривать как лечебный фактор. Больной ценит в психологе уверенность в себе, спокойствие, серьезное отношение к делу, собранность, доброжелательность, оптимизм, бодрость, дружелюбие. Каждое слово такого психолога дает больному внутренний импульс, стимул соблюдать режим для восстановления здоровья. Если больной не доверяет психологу, он не совсем искренен в своих ответах, скрывает часть информации. Это сказывается на качестве диагностики.

## 10. Принцип лояльности и благонадежности

**Лояльность** – это чувство преданности кому-то или чему-то. Лояльность клинического психолога, который зачастую относится к медицинскому персоналу, – верность своему профессиональному долгу, верность больному, включая моральные обязательства и выполнение обещаний. Это приоритет защиты интересов перед другими заинтересованными лицами и социальными институтами, если это не противоречит закону и общим этическим нормам.